

Sompo Sigorta, çalışan mutluluğuna odaklandı

Sompo Sigorta, 2021 yılında sektörel başarının yanında çalışanlarının mutluluğuna da odaklanarak şirket bünyesindeki her çalışanına değer katan aksiyonlar almaya devam etti. Şirket, esnek yan haklar paketinden hibrit çalışma koşullarına, gelişim programlarından yurtdışı eğitimlere kadar birçok yeni projeye imza attı. **Sompo Sigorta İnsan Kaynakları ve Akademi Genel Müdür Yardımcısı Işın Mengenli**, "Çalışan mutluluğu ve bağlılığını artırmaya dönük proje ve iş modelleri geliştirmeye devam edeceğiz" dedi.

İstikrarlı büyümesini sürdüren Sompo Sigorta, çalışanlarının istek ve ihtiyaçlarına dönük etkili çözümler üretmeye 2021 yılında da devam etti. "En değerli hazine insan kaynağıdır" yaklaşımıyla hareket eden şirket, yıl boyunca, çalışanlarına verdiği önemi gösteren çalışmalara imza attı. Çalışanlarına yatırım yapmayı yeni yılda da sürdüreceklerini söyleyen Sompo Sigorta İnsan Kaynakları ve Akademi Genel Müdür Yardımcısı Işın Mengenli, 2021'in hem acente ve paydaşları hem de çalışanlarıyla olan ilişkiler açısından son derece verimli ve başarılı bir yıl olduğunu dile getirdi. Işın Mengenli, şunları söyledi: "Bu hassas dönemde çalışanlarımızın daha iyi koşullarda ve daha mutlu çalışabilmeleri için önemli yenilikleri hayata geçirdik. Yeni genel müdürlük binamıza taşınarak çalışanlarımızın konforlarını artırdık. Büyüme kapsamında, 2019 yılında toplam 141 kişiyi işe almıştık. 2020'de ise pandemiye rağmen yine işe alımlarımız sürdü ve 90 kişi aramıza katıldı."

'PANDEMİYLE BİRLİKTE HİBRİT ÇALIŞMA MODELİNE GEÇTİK'

Dijitalleşme ve pandeminin etkisiyle iş yapış şekillerinin de değiştiğini dile getiren Mengenli, "Biz de çalışanına değer veren bir şirket olarak bu alanlardaki projelerimizle öne çıktık" diye konuştu. Mengenli, sözlerini şöyle sürdürdü: "Teknoloji ve dijitalleşme yatırımlarımızı yoğunlaştırarak uzaktan çalışma dönemini başlattık. Pandemi ile birlikte çalışanlarımızın yüzde 90'ı evden çalışma modeline geçti.

Yüzde 3'lük kesim ofis mesaisine devam ederken, yüzde 7 oranındaki çalışmamız da hibrit modelde devam etti.

2022 Ocak itibarıyla de kalıcı olarak, çalışanlarımızın da tercihi olan hibrit çalışma modeline geçiyoruz. Hibrit modeli

hazırlarken tüm çalışanları kapsayan tek bir model oluşturmak yerine yöneticilerimizle birlikte şirketimizdeki tüm pozisyonların tek tek ofisten çalışma gerekliliklerini analiz ettik ve ofisten çalışma gün sayılarını bu doğrultuda belirledik. Bu modeli sistemsel bir altyapı ile de destekleyerek, çalışanlarımızın ofis çalışma günlerindeki masa, yemek,

servis seçimlerini kolaylıkla yönetebileceğiz."

ESNEK YAN HAKLAR

2020 yılında, çalışanların yan haklarını kendilerinin belirleyebildiği "Nasil İsterSen!" Esnek Yan Haklar Programı'nı devreye aldıklarını ve 2021 yılında da artan bir katılımı devam ettiklerini hatırlatan Işın Mengenli, "Her çalışmamızın ihtiyacının, beklentilerinin ve önceliklerinin farklı olduğunu biliyoruz. Özellikle pandemi döneminde evden çalışmanın hayatımıza girmesiyle değişen çalışma koşulları, ihtiyaçları da farklılaştırdı. Bu ihtiyaçları standart yan haklar yerine kişiselleştirilebilir haklarla karşılayarak çalışanların memnuniyetini sağlıyoruz. Bu memnuniyet de iş motivasyonuna ve şirket aidiyetine yansıyor ve bizi sektörde müşteri memnuniyetinde üst sıralara taşıyor" dedi.

'TAMAMEN KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ BİR PAKET OLUŞTURDUK'

Mengenli, şöyle devam etti: "Bu uygulama ile Sompo çalışanları ihtiyaçları olmayan yan haklarından vazgeçip onların yerine diledikleri ya da ihtiyaçları olan yan hakları seçebiliyor. Tamamen kişiselleştirilmiş ve anlamlı bir paket oluşturduk. Program kapsamında tüm çalışanlarımız; yemek ücreti, özel sağlık sigortası, yılbaşı hediyesi, araç ve benzin hakkı gibi mevcut yan haklarını diledikleri gibi esneterek sunduğumuz alternatif yan haklardan faydalanabiliyor. Çalışanlarımız, mevcut yan haklarından yarattığı bütçe ile daha geniş kapsamlı üst planı seçebiliyor ya da ihtiyacına göre alt planı seçerek buradan da bütçe yaratıp, bireysel emeklilik, kritik hastalıklar sigortası ve diş tedavisi gibi ek sağlık paketlerini de alternatif olarak değerlendiriyor."

'NİSAN AYINDA YENİ BİNAMIZA TAŞINDIK'

Sompo Sigorta'nın yeni genel müdürlük binasının; çalışan mutluluğu, sağlığı ve çalışma verimliliği ön planda tutularak tasarlandığını ve Nisan 2021'de açıldığını söyledi. Işın Mengenli, yeni çalışma ortamı hakkında şu bilgileri verdi: "LEED yeşil bina sertifikasına sahip yeni genel müdürlük binamız çalışanların katıldığı anketlerde verdiği yanıtlara göre tasarlandı, tamamen çalışan ihtiyaçları ve beklentileri göz önüne alındı. Binanın toplam 8 katı departmanlar için açık ofis olarak düzenlendi. Ofis

katlarının her birinde çalışanların istedikleri zaman içeceklerini alabilecekleri ve kısa molalarını değerlendirebilecekleri alanlar bulunuyor. Ofis katları dışında Sompo Akademi için Aktif Öğrenme Katı, restoran / kafeterya katı ve içinde fitness salonu, basketbol oyun alanı, squash oyun salonu, yoga/pilates salonu ve müzik odası bulunan ve yaşam alanı olarak kullanabilen Sosyal Alan Katı yer alıyor."

'ÇALIŞANLARIMIZIN GELİŞİMİNİ DESTEKLİYORUZ'

"Şirket olarak çalışanlarımızın gelişimlerini desteklemek her zaman önceliklerimiz arasında" diyen Işın Mengenli, konuyla ilgili olarak, "Gerçekleştirdiğimiz her bir eğitim, detaylı ihtiyaç analizleri sonucu belirlenmiş, odaklı eğitimlerdir. Çalışanlarımıza yurt içi eğitim fırsatlarının yanında yurt dışı eğitim imkanları da sunuyoruz. Çalışanlarımızın gelişimine ve mutluluğuna önem veren bir şirket olarak, eğitim yatırımlarımızı hiçbir koşulda kısıtlamadık. Exchange Programlar, 'Global MBA', 'Global Executive Program', 'Global Leadership Program' yurt dışı eğitim fırsatlarımızdan bazıları. Yöneticilerimizin yönetsel yetkinliklerinin gelişmesini de oldukça önemsiyoruz, bunun için iki aşamalı 'Sompo Tarzı Yöneticilik' adını verdiğimiz bir Liderlik programı kurguladık. Sürdürülebilir öğrenme ve gelişimin kurum kültürümüzün bir parçası. Başlattığımız İç Eğitim Gelişim Programı ile gönüllü ve konusunda uzman deneyimli arkadaşlarımızın eğitimlik yetkinliklerini geliştiriyor, acentelerimize ve çalışanlarımıza yönelik gerçekleştirdiğimiz gelişim programlarında iç eğitimci olarak rol almalarını sağlıyoruz. Tüm yönetsel, mesleki ve yetkinlik konularının yanında çalışanlarımıza sağlık ve psikolojik açıdan destek sağlayacak farklı konularda webinarlar düzenliyoruz" dedi.

Mengenli sözlerini şöyle tamamladı: "Her yıl dünya çapında Sompo Grup şirketlerinde çalışan bağlılığı ölçümü yapılıyor. Sompo Sigorta çalışanlarının şirkete bağlılık endeksi her yıl daha da artarak oldukça yüksek çıkıyor. Pandeminin yarattığı olumsuz koşullara ve fiziksel olarak uzak olmamıza rağmen bağlılığımızın güçlü bir şekilde devam ediyor olması, her türlü zorluğu beraberce göğüsleyerek altından başarıyla kalkacağımızın en önemli göstergesi oldu."

