

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

2025-Q4 Dönemi

Sigortacılık Ve Özel Emeklilik Sektörlerinde
İç Sistemlere Dair Yönetmelik'in 55'inci
maddesine ilişkin

Kamuoyuna Yapılacak Raporlamalar

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik	19,7	4,2	16,8
İMM	26,0	3,3	4,0
Kara Araçları	18,7	4,5	11,1
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	19,3	4,6	16,5
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	18,7	4,5	10,6
Ferdi Kaza	15,5	6,4	58,7
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	15,5	6,4	58,7
Sivil Yangın (Konut)	12,9	2,6	9,3
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	7,8	2,4	11,2
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	13,9	2,6	9,0