



SOMPO SİGORTA

2023 Faaliyet Raporu



İçindekiler

Bir Bakışta Sompo Sigorta

- 12 Sompo Sigorta Hakkında
- 14 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 16 Sompo Grubu Hakkında
- 18 Vizyonumuz, İlkelerimiz ve Yönetim Felsefemiz
- 20 Kilometre Taşları
- 22 Sompo Sigorta'nın Güç Odakları
- 24 Başlıca Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 26 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 27 Personel Sayısı ile Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu ve Şube Sayısı, Şirketin Hizmet Türü ve Faaliyet Konuları ve Bunlar Esas Alınarak Şirketin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

Yönetim

- 28 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 30 Yönetim Kurulu
- 32 İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 34 İcra Kurulu

2023 Faaliyetleri

- 36 Faaliyet Alanları ve Ürünler
- 42 Pazarlama ve Satış
- 44 Dağıtım Kanalları
- 46 Bilişim Teknolojileri ve İnovasyon Çalışmaları
- 50 İnsan Kaynakları, Akademi ve İç İletişim
- 58 İletişim ve Sponsorluk Faaliyetleri
- 60 Sürdürülebilirlik

Kurumsal Yönetim

- 62 Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Denetim Sistemleri Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri
- 65 Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Bilgiler
- 66 Genel Kurul Hakkında Bilgiler
- 67 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu
- 68 Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü

Mali Durum ve Risk Yönetimi

- 70 Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- 71 İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
- 72 Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler ile Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler
- 73 Şirket'in Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri
- 73 Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığı
- 74 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 76 Rapor Dönemi Dâhil 5 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
- 77 Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneri
- 78 2023 Yılı Önemli Mevzuat Değişiklikleri
- 79 Diğer Hususlar
- 80 Bağlılık Raporu

Finansal Bilgiler

- 81 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Konsolide Olmayan Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

İletişim

46'dan fazla ÷lkede, yaklaşık 75 bin çalışanıyla faaliyetlerini sürdüren, dünya devlerinden Sompö Holdings iştiraklerinden biri olarak, köklerimizden aldığımız güçle sürdür÷lebilir büyüme ivmemizi her geçen gün daha ileriye taşıyoruz.

Hızla değişen dünyada aynı hızda değişen koşullara uyum sağlayarak, müşterilerimizin memnuniyetini merkeze alıyoruz. Olası beklenti ve gereksinimlerini tespit ediyor, ulaştığımız herkese benzersiz hizmet deneyimi sunuyoruz.

Girişim odaklı, yenilikçi ve ayakları yere sağlam basan bir şirket olarak, sektörden ayrışan ürün ve hizmetlerimizle önce müşterilerimize ardından gezegenimize ve ÷lke ekonomimize katkı sunmaya devam ediyoruz.

ÖNCE DESTEK

Yaklaşık çeyrek asırlık bir sigorta şirketi olarak kötü gün dostu olmamız gerektiğinin bilincindeyiz. Bu yıl Kahramanmaraş merkezli meydana gelen ve ülkemizi üzüntüye boğan depremin ardından, ilk günden itibaren yaraların sarılması için çalışmalarımıza başladık. Sigorta şirketi olarak üzerimize düşen en önemli görev olan hasar tespit süreci ve hasar ödemeleri konusunda çok hızlı aksiyonlar aldık. AFAD ve diğer STK'lar ile sürekli koordinasyon halinde kalarak depremzedelerin ihtiyaç duyduğu malzemelerin temin edilmesine destek olduk.



ÖNCE GELECEK

Dünyada değişen dengeler sektörümüzü dolayısıyla müşterilerimizi doğrudan etkiliyor. Devam eden savaşlar sebebiyle ortaya çıkan enerji sorunu ele alınması gereken önceliklerden birini oluşturuyor. Bu doğrultuda, müşterilerimize çevreci ve ekonomik fayda sunmak için yenilenebilir enerji üzerine yoğunlaştık. Örneğin, GES Sigortası ürünümüzle santrallere geniş bir yelpazede teminat sağlayarak KOBİ'lerimize desteklerimizi sürdürüyoruz.



ÖNCE ÇEVRE

Ürün ve hizmetlerimizi müşterilerimizin değişen ihtiyaçlarına göre tasarlamak bizler için çok önemli. Ürün ve hizmetlerimizin doğa ve bütçe dostu olmasına son derece dikkat ediyoruz. Elektrikli ve hibrit araçları merkezimize alarak Çevre Dostu Kasko'yu hayata geçirdik. Bu sayede, iklim değişikliğiyle mücadelede büyük rol oynayan elektrikli ve hibrit araçları güvence altına alarak kullanımını teşvik ediyoruz.

76.092

**Çevre Dostu Kasko ile
ulaşılan müşteri sayısı**



ÖNCE BAŞARI

Son dönemde yaşanan ekonomik belirsizlikler; ihtiyaca yönelik, farklı teminatlara sahip yeni ürünlere olan gereksinimi artırdı. Sampo Sigorta olarak, müşteri memnuniyetini merkeze alan bir anlayışla, genişletilmiş kasko ürünlerindeki pek çok teminatı, geniş anlaşmalı özel servis ağı ile uygun maliyetlerle sunduğumuz “Bütçe Dostu Kasko” ürünümüzü müşterilerimizle buluşturduk. Her koşula uyum sağlayarak rekabetçi primlerimiz ile kasko müşterilerinin tercihi olmaya, müşterilerimizin değişen talep ve ihtiyaçlarına yönelik yeni ürünler tasarlamaya devam edeceğiz.

2.737.801

**Bütçe Dostu Kasko ile
ulaşılan müşteri sayısı**



ÖNCE SAĞLIK

Müşterilerimizin yaşam boyu refahını önemsiyor ve sağlık alanına odaklanıyoruz. İhtiyaç ve beklentileri dinliyor, bu sayede ürün ve hizmetlerimizi “Biz sizi anlıyoruz” yaklaşımıyla müşterilerimize sunuyoruz. Oldukça önemli olan Tamamlayıcı Sağlık Sigortası hizmetinde, müşterilerimize “Tam Senlik Tamamlayıcı Sağlık Sigortası” olarak sunduğumuz yeni ürün gamımızla her ihtiyaca ve bütçeye uygun özelleştirilebilir planlar sunuyoruz.

87.279

**Tamamlayıcı Sağlık Sigortası
hizmetleriyle ulaşılan kişi sayısı**



Sompo Sigorta Hakkında

Sompo Sigorta, biriktirdiği bilgi ve yerel piyasa tecrübesini, yenilikçi vizyonu ile birleştirerek hayat dışı tüm sigorta branşlarında hizmet sunmaktadır.

2001 yılında önce Fiba Sigorta adıyla kurulan Sompo Sigorta, 2002 yılında Finans Sigorta adını alarak faaliyetlerine başlamıştır. Fiba Grubu'nun QNB Finansbank hisselerini 2006 yılında NBG Grubu'na satmasıyla adı yeniden Fiba Sigorta A.Ş. olmuştur.

2006 yılından itibaren sürekli yukarı taşınan başarı grafiği ve istikrarlı büyüme stratejisi ile sektörde dikkatleri üzerine çeken Şirket ile, Japonya'nın en büyük sigorta grubu olan Sompo Insurance ilgilenmeye başlamıştır. Bu gelişmelerin sonucunda 2010 yılında Fiba Sigorta'nın hisseleri Sompo Insurance Inc.'e devredilmiştir.

Sompo Japan Sigorta'nın adını değiştirmesiyle birlikte Şirket, yükselen başarı grafiğini sürdürmüş ve Sompo Grup şirketleri arasında oto sigortalarında Grup'un "Mükemmeliyet Merkezi" olarak seçilerek uluslararası alanda önemli bir başarı elde etmiştir.

31 Ekim 2016'da Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc., tek sermayedar haline gelmiştir. 15 Mayıs 2019'da ünvanı Sompo Sigorta Anonim Şirketi olarak değişen Şirket'in tüm hisseleri, 7 Kasım 2019'da Sompo International Holdings Ltd.'ye devredilmiştir.

Şirket'in Sompo International Holdings Ltd'deki 19.000.000.000 adet payı temsil eden toplam 190.000.000 TL değerindeki payları; Endurance Specialty Insurance Ltd. ve Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd.

Emin adımlarla geleceğe

Sompo Sigorta, müşterilerine en iyi deneyimi yaşatmak üzere faaliyetlerine devam ederken, arkasına ana sermayedarının gücünü ve desteğini alarak emin adımlarla ilerlemektedir.

190
Milyon TL
Ödenmiş Sermaye

arasında 17 Mayıs 2023 tarihinde imzalanan İştirak Sözleşmesi hükümleri ve 17 Mayıs 2023 tarihli Yönetim Kurulu Kararlarına istinaden önce Endurance Specialty Insurance Ltd'ye ve daha sonra Endurance Specialty Insurance Ltd'den Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd'ye devredilmiştir. Bu durum, 2 Haziran 2023 tarihinde 10844 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde yayımlanmıştır.

Sompo Sigorta, müşterilerine en iyi deneyimi yaşatmak üzere faaliyetlerine devam ederken, arkasına ana sermayedarının gücünü ve desteğini alarak emin adımlarla ilerlemektedir.

Güçlü rekabet avantajı ile bir adım önde

Sompo Sigorta, uluslararası sigortacılık alanında bugüne gelene kadar biriktirdiği bilgi ve yerel piyasa tecrübesini, yenilikçi vizyonu ile birleştirerek hayat dışı tüm sigorta branşlarında hizmet sunmaktadır. Deneyimli profesyonellerden oluşan ekibi, müşteri odaklı yaklaşımı, istikrarlı fiyat politikası, etkin hasar süreçleri yönetimi ve dijital dönüşümdeki yetkinliğiyle güçlü rekabet avantajlarına sahiptir.

Sompo Sigorta, değişen ihtiyaçlar ve tüketici davranışlarına cevap verebilen geniş ürün ve hizmet yelpazesiyle sigortalılarının ve toplumun güvenliği, sağlığı ve mutluluğuna bütünsel bir katkı sağlama felsefesiyle faaliyetlerini sürdürmektedir.

Toplumun güvenlik, sağlık ve mutluluğuna bütünsel katkı

Sompo Sigorta, geniş ürün ve hizmet yelpazesıyla sigortalılarının ve toplumun güvenliği, sağlığı ve mutluluğuna bütünsel bir katkı sağlama felsefesiyle faaliyetlerini sürdürmektedir.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Hissedarın Adı	Pay tutarı (TL)	Pay Adedi	Pay oranı (%)
Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd.	190.000.000	19.000.000.000	100,00
Ödenmiş Sermaye	190.000.000	19.000.000.000	100,00

Şirket'in ödenmiş sermayesi 190 milyon TL'dir.

Sermayedarların imtiyazlı payları bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeler ile Genel Müdür ve yardımcılarına ait pay bulunmamaktadır.

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.





SOMPO SiGORTA

About Us

Gr

Güçlü rekabet avantajları

Sompo Sigorta, deneyimli profesyonellerden oluşan ekibi, müşteri odaklı yaklaşımı, istikrarlı fiyat politikası, etkin hasar süreçleri yönetimi ve dijital dönüşümdeki yetkinliğiyle güçlü rekabet avantajlarına sahiptir.

Sompo Grubu Hakkında

Finansal gücü, ürün çeşitliliği, zengin dağıtım kanalı ve teknolojik çözümleri ile Sompo, dünyanın her köşesindeki müşterileri için tercih edilen bir iş ortağı durumundadır.

Kısaca Sompo Grubu

Sompo Japan Insurance Inc. ve Nipponkoa Insurance Company Limited şirketlerinin kökleri 1800'lü yıllarının sonlarına uzanmaktadır. İki Şirket, Eylül 2014 tarihi itibarıyla, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. adı altında birleşmiş; Grup Ekim 2016'dan itibaren Sompo Holdings adını almıştır.

Endurance Specialty Holdings Ltd hisselerinin Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'ye devrinin ardından Sompo International Holdings Ltd., Mart 2017'de kurulmuş ve Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'nin tasfiyesinin ardından bu şirket ve bağlı ortaklıkları Sompo Holdings, Inc.'nin bir iştiraki haline gelmiştir.

Sompo Holdings, küresel ve rekabetçi bir bakış açısıyla hareket eden bir şirketler grubu olarak sürdürülebilir ve kârlı büyüme sergilemektedir. Sompo Holdings'in ana faaliyet alanları ise; Gayrimenkul ve Sorumluluk Sigortaları, Hayat Sigortası, Bakım ve Sağlık Hizmetleri, Uluslararası Sigortacılık Faaliyetleri, Varlık Yönetimi, Ev Tadilatı vb. olarak belirlenmiştir.

Dünyanın ikinci büyük sigortacılık pazarı olan Japonya'nın lider sigorta gruplarından olan Sompo Holdings, bünyesinde Japon iç pazarındaki en büyük emlak ve zayıat sigorta gruplarından birini barındırmaktadır.

Sürdürülebilir ve kârlı büyüme

Sompo Holdings, küresel ve rekabetçi bir bakış açısıyla hareket eden bir şirketler grubu olarak sürdürülebilir ve kârlı büyüme sergilemektedir.

46'dan fazla
Faaliyet gösterilen ülke

Yaklaşık
75.000
Çalışan

Sompo Holdings, Türkiye'nin yanı sıra birçok ülkede gerçekleştirdiği sermaye yatırımları ile farklı sigorta şirketlerini bünyesine katarak dünya çapında istikrarlı bir büyüme göstermektedir. 46'dan fazla ülkede yaklaşık 75.000 çalışanı ile geniş bir küresel ayak izine sahiptir.

Finansal gücü, geniş lisanslama yetenekleri, ürün çeşitliliği, zengin dağıtım kanalı ve Pazar lideri teknolojik çözümleri ile Sompo, dünyanın her köşesindeki müşterileri için tercih edilen bir iş ortağı durumundadır.

- Sompo International'ın bağlı ortaklıkları, yüksek kaliteli varlıklar ve güçlü likidite içeren finansal tablolara sahiptir.
- Grup, A.M.'in A+ (üstün) ve Standard & Poor's A+ (Güçlü) kredi derecesinin de işaret ettiği mükemmel finansal gücünü korumaktadır.
- Grup, özel pazarlardaki güçlü varlığı ve uzman ekipleri ile çalışmalarını yürütmektedir. Uzmanlaştıkları kategori ve iş kolunda derinlemesine bilgi ve deneyime sahip sigortacıları ile aktüerya ve hasar uzmanlarını etkin şekilde yönlendiren Grup, yönetim hizmetleri vererek müşterilerine risk yönetimine yönelik özel çözümler sunmaktadır.
- Grup, ulaşılabilir ve güvenilir bir ortak olarak, etik ve dürüstlüğü dayanan bir kültür içerisinde faaliyet göstermekte, temel değerleri olan; hesap verilebilirlik, iş birliği ve çeviklik üzerine odaklanmaktadır.

Sompo Holdings Hakkında Genel Bilgiler

Sompo Holdings temel verileri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren Nisan-Aralık dönemine ilişkindir. Raporlama dönemi itibarıyla en güncel finansal sonuçlar verilmiştir.

Kuruluş	Nisan 2010
Toplam Varlıkları ^(*)	14.460 milyar Yen
Net Prim Üretimi	1.647 milyar Yen
Brüt Prim Üretimi	1.858 milyar Yen
Ana Merkez	26-1, Nishi-Shinjuku 1-chome, Shinjuku-ku, Tokyo Japonya

Kredi Derecelendirme Notları

A.M. Best	A+ (SUPERIOR)
Standard & Poor's	A+ (STRONG)
Moody's	A1

(*) 31 Mart 2023 itibarıyla sona eren 2022 cari yıl sonuna ilişkindir.



Vizyonumuz

En İyi Hizmet

Müşterilerimize her
zaman ve her yerde en
iyi hizmeti sunmak

İlkelerimiz

Müşterilerimize en yüksek kalitede hizmet sunmak için:

Müşterilerimize samimiyetle yaklaşıyoruz. Birey olarak her hareketimizin şirket itibarını şekillendirdiğini biliriz.

İnisiyatif kullanır, kendimize yüksek hedefler koyar ve hareketlerimizden ders çıkarırız.

Her zaman açık ve hızlı hareket ederiz.

Yüksek ahlaki değerlere uygun davranırız.

Yönetim Felsefemiz

İşimize yön verecek kararları alırken müşterilerimizin çıkarlarını her zaman dikkatle gözetiriz.

En yüksek kalitede sigortacılık ürün ve hizmetlerini sağlayarak, müşterilerimizin ve toplumumuzun güvenlik, sağlık ve mutluluğuna bir bütün olarak katkıda bulunmaya çalışırız.

Türkiye sigortacılık sektöründe standartları yükseltmek ve sektördeki yeniliklerin öncüsü olmak için çalışırız.

Kilometre Taşları

2001

30 Mart 2001
Fiba Sigorta A.Ş.
kurulmuştur.

2002

1 Mayıs 2002 Faaliyet
ruhsatı alınmıştır.
6 Mayıs 2002 İlk poliçe
düzenlenmiştir.
3 Haziran 2002 İlk acente
tesis edilmiştir.
5 Haziran 2002 Şirket
unvanı Finans Sigorta A.Ş.
olarak değişmiştir.
11 Haziran 2002 İlk hasar
ödemesi yapılmıştır.

2007

31 Ekim 2007 Şirket ünvanı
Fiba Sigorta A.Ş. olarak
değişmiştir.

2010

2 Kasım 2010 çoğunluk
hisseleri SJNK Insurance
Inc.e* devredilmiştir.
15 Aralık 2010 SJNK
Insurance Inc. hisselerinin
%9,99'luk kısmını
EBRD'ye** devretmiştir.

2017

Hayat dışı sigorta prim
üretiminde 39 şirket
arasında 6'ncı sırada
yer alınmıştır.

2018

Hayat dışı sigorta prim
üretiminde 38 şirket
arasında 6'ncı sırada yer
alınmıştır.
Sompo Grup, Sompo
Japan Sigorta'nın
gösterdiği sürdürülebilir
büyüme ve kârlılık
performansını gözeterak
dünya genelindeki
perakende operasyonlarını
Sompo Japan Sigorta'nın
kurucu CEO'su Recai
Dalaş'a bağlama kararı
almıştır.

2019

15 Mayıs 2019 tarihinde
ünvanı "Sompo Sigorta
Anonim Şirketi" olarak
değişen Şirket'in
hisselerinin tamamı 7 Kasım
2019 tarihinde Sompo
International Holdings
Ltd.'ye devrolmuştur.
Hayat dışı sigorta prim
üretiminde %6,1 pazar
payı ile 5'inci sırada yer
alınmıştır.
"Yerküreye Saygı" sosyal
sorumluluk projesiyle
sektörde sürdürülebilirlik
alanında önemli bir adım
atılarak fark yaratılmıştır.

2020

Türkiye'deki ilk "Koronavirüs
Teminatlı Yurt dışı Seyahat
Sigortası'nı geliştiren Sompo
Sigorta, öğrenim görmek için
yurt dışına çıkan öğrencilere
yönelik sunduğu Yurt Dışı
Eğitim Seyahat Sigortası'na
da Covid-19 teminatını dâhil
etmiştir.
2019'da başlattığı "Yerküreye
Saygı" projesi ile küresel iklim
değişikliğine dikkat çekerek,
yenilikçi ürün ve hizmetler
geliştiren Sompo Sigorta,
yenilenebilir enerji sistemlerine
destek vermek amacıyla Güneş
Enerji Santrali (GES) Sigortası
ürünü KOBİ'lerin kullanımına
sunmuştur.
Hayat dışı sigorta prim
üretiminde %5,1 pazar payı ile
7'nci sırada yer alınmıştır.

* Sompo Japan Nipponkoa Insurance Incorporated; Sompo Japan Insurance Inc. Ve Nipponkoa Insurance Co. Ltd. birleşmiş ve ünvanı Eylül 2014 itibarıyla Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. olarak değişmiştir. 1 Ekim 2016'da ise Sompo Holdings ünvanı ile anılmaya başlanmıştır.

** European Bank for Reconstruction and Development

2011

28 Şubat 2011 Şirket ünvanı Sompo Japan Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir.

2013

30 Ocak 2013 tarihinde Sompo Japan Asia Holdings Pte. Ltd., Sompo Japan Insurance (Singapore) Pte. Ltd., Sompo Japan Insurance Company of America, Sompo Japan Insurance Company of Europa şirketlerinin her biri, %0,02'lik hisselerini SJNK Insurance Inc.'e devretmiştir.

28 Mart 2013 Tarihli Genel Kurul'da, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na uyumlaştırılması amacıyla Şirket Ana Sözleşmesi'nin tadili gerçekleştirilmiştir. Tadil edilen Şirket Ana Sözleşmesi, 7 Haziran 2013 tarihli ticaret sicil gazetesinde yayınlanmıştır.

2015

Sompo Holdings'in oto branşında Mükemmellik Merkezi ödülü alınmıştır.

Hayat dışı sigorta prim üretiminde 38 şirket arasında 8'inci sırada yer alınmıştır.

2016

31 Ekim 2016 EBRD hisseleri SJNK Insurance Inc.'e devredilmiştir.

SJNK Insurance Inc. tek sermayedar olmuştur.

2021

Sompo Sigorta, Nisan 2021'de LEED yeşil bina sertifikasına sahip yeni genel müdürlük binasına taşınmıştır. Yeni genel müdürlük binası, çalışanların katıldığı anketlerde verdiği yanıtlara göre tasarlanmış ve tamamen çalışan ihtiyaçları ve beklentileri göz önüne alınmıştır.

2022

Sompo Sigorta, müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik tasarladığı yeni ürünü "Bütçe Dostu Kasko" ile genişletilmiş kasko ürünlerindeki pek çok teminatı, yaygın anlaşmalı özel servis ağı ile çok daha uygun maliyetlerle müşterisiyle buluşturmuştur.

2023

Şirket'in hisselerinin tamamı 17 Mayıs 2023 Tarihli Yönetim Kurulu Kararlarına istinaden Endurance Specialty Insurance Ltd.'den Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd.'ye devredilmiştir.

Müşterilere farklı teminatlar ve uygulamalarla hizmet sağlayan "Tam Senlik Tamamlayıcı Sağlık" ürünüyle birlikte, gelişmekte olan yeni araç teknolojileri ve artan çevre bilinciyle beraber elektrikli ve hibrit araçlara olan yoğun talep doğrultusunda "Çevre Dostu Kasko" ürün havuzunda yerini almıştır.

Hayat dışı sigorta prim üretiminde %4,1 pazar payı ile 8. sırada yer alınmıştır.

Sompo Sigorta'nın Güç Odakları

Sompo Sigorta, kuruluşundan bugüne istikrarlı yönetim kadrosu ve üstün hizmet anlayışıyla başarılı bir büyüme ivmesi göstermektedir.

Uluslararası Tecrübe ve Finansal Güç

Sompo Holdings, 46'dan fazla ülkede iştirakleriyle birlikte köklü bir hizmet kültürü ve deneyimini temsil etmektedir. Uzun yıllara dayanan sigortacılık bilgi birikimi, güçlü finansal yapısı ve reasürans desteği Şirket'e güçlü bir rekabet üstünlüğü kazandırmaktadır.

Yenilikçi Şirket Vizyonu

Sompo Sigorta, yenilikçi vizyonuyla sadece değişime ayak uyduran değil, aynı zamanda değişimi başlatan bir şirket olma hedefini benimsemektedir. Sektörde birçok "ilk"e imza atan Şirket, öncü uygulamalarını sürdürerek uzun vadede sigorta sektörüne yön veren bir konuma gelmeyi amaçlamaktadır.

Yönetim İstikrarı ve Güven

Sompo Sigorta, yükselen performansı ile sektöre yön veren şirketler arasında yer almaktadır. Şirket, kuruluşundan bugüne istikrarlı yönetim kadrosu ve üstün hizmet anlayışıyla başarılı bir büyüme ivmesi göstermekte, müşteri güvenini daha da sağlamlaştırmaktadır.



İstikrarlı Fiyat Politikası

İstikrarlı ve rekabetçi fiyat politikası benimseyen Sompo Sigorta, sadece acentelerini değil, aynı zamanda müşterilerini de uzun vadede koruyarak sigorta sektöründe alışlagelen yaklaşımların ötesinde bir tutum sergilemektedir.

Deneyim ve Uzmanlık

Sompo Sigorta, müşteri deneyimini sürekli iyileştirmek hedefiyle yoluna devam etmektedir. Şirket bu kapsamda, deneyimli uzman kadrosu, profesyonel hizmet anlayışı ve çözüm odaklı sistematik hizmet modeliyle çalışmalarını sürdürmektedir.

Etkin Hasar Yönetim Süreçleri

Sompo Sigorta, müşterilerinin hasar dosyalarını hızlı ve etkili bir şekilde yönetmek için oto ve oto dışı branşlarda uzmanlaşmış hasar masalarıyla faaliyet göstermektedir. Bu yaklaşım, hasarların hızlı bir şekilde çözüme kavuşturulmasını sağlamaktadır.

Hızlı ve Etkin İletişim

Müşterileri, iş ortakları ve çalışanlarıyla hızlı ve etkin iletişim kurma kabiliyetine sahip olan Sompo Sigorta, paydaşlarına doğru çözümler sunmaya odaklanmaktadır.

Acente ve Müşteri Odaklı Satış Yönetimi

Sompo Sigorta, acentelerinin ve müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru bir şekilde belirleyerek, etkin satış yönetimi ile acentelerin müşteri portföyüne uygun alternatif çözümler geliştirmesine olanak tanımaktadır.



Ürün Çeşitliliği ve Kampanya Yönetimi

Sompo Sigorta, kapsamlı ürün yelpazesini deneyim ve uzmanlıkla şekillendirerek, acentelere sunulan çapraz satış, üst satış fırsatları ve kampanyalar aracılığıyla müşterilerine daha fazla katma değer ve fayda sağlamaktadır.

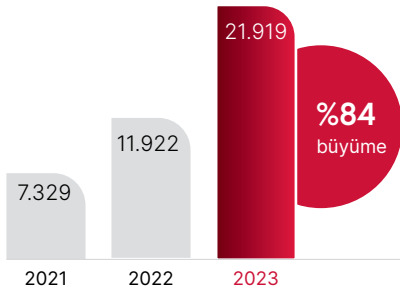
Dijital Değişime Öncülük Eden Şirket

Sompo Sigorta, küresel düzeyde gerçekleşen dijital dönüşüme hızla adapte olmaktadır. Dijitalleşme ile birlikte öne çıkan basitlik ve hızlı çözüm üretme odaklı üstün teknolojik yeteneklerini, acentelerin kullanımına, çevrimiçi platformlara ve sistem altyapısına entegre etmektedir.

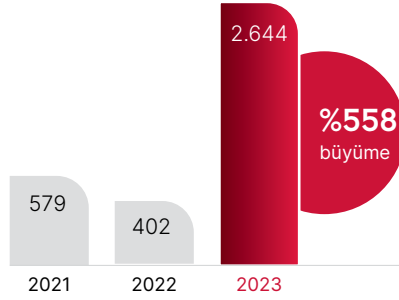
Başlıca Finansal ve Operasyonel Göstergeler

Sompo Sigorta'nın 2023 yılına ait vergi öncesi kârı 2.644 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

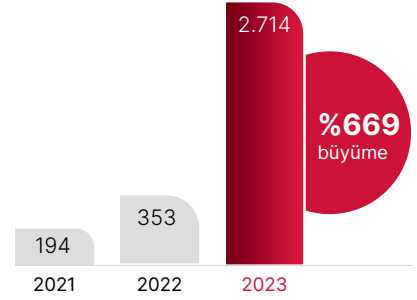
Toplam Aktifler (Milyon TL)



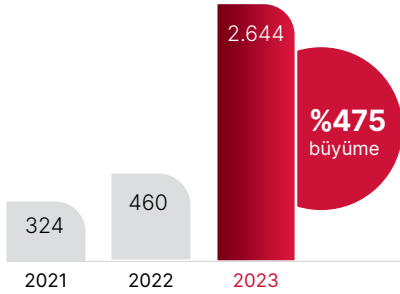
Vergi Öncesi Kâr (Milyon TL)



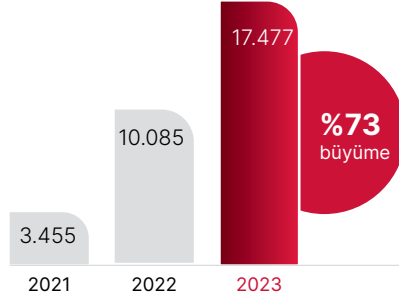
Teknik Bölüm Dengesi (Milyon TL)



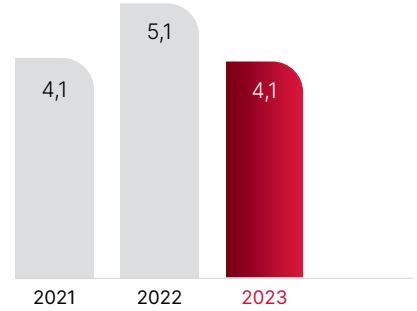
Net Kâr (Milyon TL)



Prim Üretimi (Milyon TL)



Pazar Payı (Milyon TL)



2023 Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

(Bin TL)	2021	2022	2023
Toplam Prim Üretimi	3.455.290	10.085.237	17.477.394
Teknik Bölüm Dengesi	193.943	353.456	2.713.778
Vergi Öncesi Kâr	578.963	401.714	2.644.412
Net Kâr	323.549	460.157	2.644.412
Özkaynaklar	2.064.293	2.422.864	5.186.033
Toplam Aktifler	7.329.146	11.921.619	21.918.724

Branşlar Bazında Prim Üretimi

Bin TL	2021	2022	2023
DASK	47.811	66.263	128.408
Destek Genel	50	233	252
Doğrudan Kefalet	17.762	40.214	49.584
Finansal Kayıplar	24.896	62.231	91.665
Genel Sorumluluk	83.685	191.262	368.667
Genel Zararlar	372.142	686.743	1.210.949
Hastalık/Sağlık	128.358	489.725	668.713
Hava Araçları	-	-	-
Hukuksal Koruma	11.960	20.374	121.833
Kara Araçları	884.684	3.539.146	5.334.201
Kara Araçları Sorumluluk	1.236.241	3.564.329	6.745.837
Kaza	16.722	31.669	61.733
Nakliyat	77.874	158.564	280.090
Su Araçları	9.421	56.443	96.339
Su Araçları Sorumluluk	8.985	1.049	621
Yangın ve Doğal Afetler	534.701	1.176.991	2.318.501
Toplam	3.455.290	10.085.237	17.477.394

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirketimizde üçer aylık dönemlerde Yetkin Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (KPMG) tarafından vergi denetimi, Haziran sonu ve yıl sonu olmak üzere de Güney Bağımsız ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (Ernst&Young) tarafından bağımsız denetim yapılmıştır.



Personel Sayısı ile Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu ve Şube Sayısı, Şirketin Hizmet Türü ve Faaliyet Konuları ve Bunlar Esas Alınarak Şirketin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

Personel Sayısı

2023 yılı sonu itibarıyla çalışan sayımız 791'dir.

Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu ve Şube Sayısı

Şirket'in Ticaret Sicil Numarası 455439'dur. Şirket merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, Beykoz Kavacak Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Çam Pınarı Sokak, No: 10, İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

Şirketimizin satış örgütlenmesi ülke genelinde şube ve bölge müdürlüğü şeklinde oluşturulmuş olup bu yapıların sayısı Şirketimizin büyüme ihtiyaçları doğrultusunda artırılmaktadır.

- İstanbul Avrupa,
- İstanbul Anadolu,
- İstanbul Anadolu Doğu,
- Batı İstanbul ve Trakya,
- Akdeniz,
- Marmara,
- Karadeniz,
- Ege,
- Güney Anadolu ve
- Orta Anadolu

olmak üzere 10 bölge müdürlüğümüz ve;

- Denizli,
- Samsun ve
- Gaziantep

olmak üzere toplam 3 şubemiz bulunmaktadır.

Şirket'in Hizmet Türü ve Faaliyet Konuları

Şirketimiz hayat dışı branşların tümünde (Yangın ve Doğal Afetler, Finansal Kayıplar, Nakliyat, Su Araçları, Su Araçları Sorumluluk, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Kefalet, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/Sağlık, Destek) faaliyet göstermektedir.



2023 yılında hızla değişebilecek koşullara karşı tüm müşterilerimiz ve çalışanlarımız adına doğru aksiyonları almaya devam ettik.

Dünya ekonomisi yavaşlıyor.

Dünya ekonomisi, son yıllarda küresel ölçekte dirençli hale gelen enflasyonu kontrol altına almak için merkez bankalarının faiz oranlarını tarihi zirvelerine çıkardığı ve agresif sıkılaştırma politikalarıyla birlikte ekonomik aktivitenin durgun seyrettiği bir yılı geride bıraktı. 2020 yılı pandemi dönemi sonrası güçlü büyümenin yanı sıra yaşanan jeopolitik gerilimler ve bunların yarattığı tedarik sorunları, tüm dünyada enflasyonun kontrolden çıkmasına neden olmuştu. Uygulanan sıkılaştırıcı politikalarla birlikte enflasyonda düşüş gözlemlediğimiz bu dönemde, ekonomik göstergeler küresel ekonomide bir yumuşak iniş senaryosunu işaret ediyor.

Küresel ölçekte sıkılaştırıcı politikalar, artan jeopolitik gerilim ve belirsizliklerle birlikte aşağı yönlü risklerin ekonomik büyümeyi baskıladığı 2023 yılı için IMF Ocak 2024 raporunda küresel ekonomik büyüme oranı %3,1 olarak tahmin edilirken, 2024 yılında da büyümenin benzer seviyede kalacağı öngörülmüyor. Dünya çapında görülen zirve faiz oranları, enflasyondaki düşüşe katkı sağlamakla birlikte daralan talep, ekonomik aktivitedeki zayıf seyrin sürmesine neden oluyor. Faiz artırımlarının sonlarına yaklaşıldığı bu dönemde, uygulanan agresif mali politikalar sonucu küresel ölçekte enflasyonda düşüş görülmekle birlikte, önümüzdeki dönemde bir süre daha enflasyonun pandemi öncesi seviyelerinin ve merkez bankası hedeflerinin üzerinde kalacağı tahmin ediliyor. Tüm bu gelişmelere ek olarak 2024 yılının bir politik seçim yılı olması dünya ekonomilerindeki aşağı yönlü riskleri artırıyor.

Türkiye'de finansal koşullar sıkılaşıyor.

Türkiye ekonomisi, 2023 yılının ilk yarısında meydana gelen yıkıcı depremin etkilerine rağmen, iç talebi destekleyici maliye ve para politikaları ile birlikte güçlü bir büyüme kaydetti. Hane halkı tüketiminin hızlı bir büyüme kaydettiği geçtiğimiz yılda işsizlik oranı da tek

Sektör prim üretimindeki artış

Türkiye Sigortalar Birliği'nin 2023 verilerine göre, yıl sonunda hayat dışı sigorta şirketlerinin ürettiği prim tutarı bir önceki yıla oranla %116 artışla 424,7 milyar TL'ye ulaştı.

%4,5

Türkiye ekonomisi 2023 büyüme oranı

hanelere düştü. Yılın ikinci yarısında ekonomik göstergelerin ekonomide bir yavaşlamayı gösterdiği Türkiye ekonomisi, 2023 yılında %4,5 oranında büyüdü.

2023 yılında dirençli bir şekilde yüksek seviyelerde kalan enflasyon, yıllık %65 oranında gerçekleşti. Enflasyondaki yükselişte; güçlü talep, yüksek girdi maliyetleri ve yıl boyunca ABD doları karşısında değerinin yaklaşık üçte birini kaybeden Türk lirası etkili oldu. Mayıs ayından sonra geleneksel ekonomi politikalarına dönüş sinyalleri verilmesiyle birlikte politika faizinde ciddi artışlar yapıldı. Mayıs ayında %8,5 oranındaki faiz oranı kademeli olarak artırılarak 2024 Ocak ayı itibarıyla %45 seviyesine kadar yükseltildi.

Ekonomide atılan yeni adımlarla birlikte uluslararası derecelendirme kuruluşları ülkenin kredi notunda yukarı yönlü revizelerde bulundu. Artan güvenle birlikte döviz rezervlerinde yükseliş gözlemlendi.

Enflasyonun, 2024'ün ilk yarısında da yüksek seyrine devam edeceği beklenmekte olup yılın ikinci yarısından itibaren kademeli olarak azalacağı öngörülmektedir. Yapılan faiz artışları kredi genişlemesini de azaltarak ekonomik büyümenin üzerinde kısıtlayıcı bir etki yaratmaya da devam etmektedir. Bununla birlikte dünyada gelecek yıl enflasyonun normalleşmesi beklenmekte olup, bunun alım gücünü artırıcı etkisiyle birlikte küresel ekonomik görünümde bir iyileşme olacağı tahmin edilmektedir. Bu iyileşmenin Türkiye ekonomisinde ihracata pozitif bir yansımaya olacağı düşünülmektedir.

Küresel ölçekte yaşanan gelişmelerle birlikte artan jeopolitik gerilim ve belirsizlik, gelişmiş ülkelerdeki agresif mali sıkılaştırma politikaları ve deprem sonrası yeniden yapılaşmanın mali disiplin üzerindeki baskısı bu yıl da Türkiye ekonomisinin görünümünde bir risk teşkil etmeye devam etmektedir. Buna karşın IMF, Türkiye ekonomisindeki gelişmeleri de göz önünde tutarak Ekim 2023 raporunda Türkiye'nin

2023'te 19'uncu büyük ekonomi olacağı yönündeki daha önceki tahminini 17'nciliğe yükseltti ve önümüzdeki beş yılda bu sırasının değişmeyeceğini öngördü.

Sigortacılık sektörü çeşitli faktörlerin etkisi altında gelişimini sürdürüyor.

Ekonomik durgunluk ve belirsizlik, yüksek enflasyon ve jeopolitik gerilimler 2023 yılında sigorta sektörü için de önemli bir risk oluşturmaya devam etti. Ortalama primlerdeki artış toplam prim üretimini artırırken, döviz kurundaki artış ve yüksek enflasyonla birlikte artan hasar maliyetleri sektör kârlılığı üzerinde baskısını sürdürdü. Mayıs ayından sonra para politikasında sıkılaştırıcı hamleler yapılsa da negatif reel faiz 2023 yılında da önemli bir sorun olarak kalmaya devam etti. Makroekonomik koşullarla birlikte sigorta sektörü, merkezi Kahramanmaraş olan ve Türkiye'nin 11 ilinde 13 milyonu aşkın kişiyi etkileyen depremlerle birlikte önemli miktarda hasar ödeme yükümlülüğü ile karşı karşıya kaldı. Deprem sonrası reasürans kapasitesi bulma konusunda artan çaba ve maliyetler, önümüzdeki yıllarda da sektörün en önemli konuları arasında yer almaya devam edecektir.

Değişimin ve belirsizliğin hızlanarak arttığı bu dönemde sigorta sektörüne önemli sorumluluklar düşüyor. Öngörülebilirliğin azaldığı piyasa koşullarında değişen tüketici davranışları ve beklentileri, artan rekabet ve teknolojik gelişmeler sektörü şekillendirmeye devam ediyor. Yapay zeka ve uygulamalarındaki hızlı gelişmeler bahse konu piyasa koşullarında şirketlere önemli fırsatlar sunacak olup, bu dönemde değişen koşullara uyum sağlayabilenler öne çıkacaktır. Bunlarla birlikte ivme kaydeden iklim değişikliği ve etkileri sektör için endişe kaynağı olmaya devam ederken; şirketlerin çevresel, sosyal ve yönetim yaklaşımları her zamankinden daha fazla önem kazanmıştır. Küresel çapta yaşanan bu gelişmelerle birlikte her zaman olduğu gibi yenilikçi ve ileriye görebilen şirketler avantaj elde edecektir.

Türkiye sigortacılık sektöründeki 2023 gelişmelerine yakından bakacak olursak, Türkiye Sigortalar Birliği'nin 2023 verilerine göre, yıl sonunda hayat dışı sigorta şirketlerinin ürettiği prim tutarı bir önceki yıla oranla %116 artışla 424,7 milyar TL'ye ulaştı. Enflasyon oranı ile kıyaslandığında sektör reel olarak da büyüdü. Kârlılık açısından bakıldığında, yatırım gelirlerindeki yüksek artış sayesinde, hayat dışı şirketlerin toplam net kârı 2023 üçüncü çeyreği itibarıyla %817 oranında artarak 33,9 milyar TL'ye yükseldi.

6 Şubat 2023'te Kahramanmaraş'ta meydana gelen iki büyük depremden sonra Sompö Sigorta olarak önceliğimiz bu felaketten etkilenenlerin yanında olmak oldu. Sigortalılarımızın deprem yaralarının sarılması için var gücümüzle çalıştık. Hızlı bir şekilde hasar ödemelerini gerçekleştirmek ve sigortalılarımızın mağduriyetlerini gidermek için harekete geçtik. Bu süreçte büyük bir dayanışma ruhuyla depremden etkilenenlere destek olmak adına üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirdik.

Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi 2023 yılında da hızla değişebilecek koşullara karşı tüm müşterilerimiz ve çalışanlarımız adına doğru aksiyonları almaya, ürün ve sistemlerimizi yenilikçi vizyonumuzla ön planda tutmaya devam ettik. 2024 yılında da inovasyon ve dijitalleşmenin yanında, insana olan yatırımlarımızı sürdüreceğiz.

Bizimle birlikte olan ve bize güvenen tüm paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Recai Dalaş
Yönetim Kurulu Başkanı

%817

**2023 yılının
üçüncü çeyreği
itibarıyla hayat
dışı sigortacılık
şirketleri toplam
net kâr artış oranı**



Yönetim Kurulu



Recai Dalaş
Yönetim Kurulu Başkanı

1956 doğumlu olan Sn. Recai Dalaş, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olmuş, yine aynı fakültede Muhasebe Denetimi üzerine yüksek lisans yapmıştır. 1985 yılında Oyak Sigorta'da göreve başlayan Dalaş, 1999 yılında Genel Müdürlük görevine atanmıştır. 2001-2023 yılları arasında Sompo Sigorta A.Ş.'de (eski adı Fiba Sigorta A.Ş.) Genel Müdür, 2019-2023 yılları arasında Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı görevlerini yürütmüştür. Sn. Recai Dalaş Ocak 2023 itibarıyla Sompo Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır.



Fahri Uğur
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1977 doğumlu olan Sn. Fahri Uğur lisans eğitimini Hacettepe Üniversitesi Maliye Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini ise New York Üniversitesinde MBA alanında tamamlamıştır. Çalışma hayatına, 2002 yılında Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nda Sigorta Denetleme Uzman Yardımcısı olarak başlamış ve 2006 yılında Sigorta Denetleme Uzmanlığına atanmıştır.

2013-2015 yılları arasında Halk Sigorta'da Teknik İşlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve aynı zamanda Türk P&I Sigorta'nın Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır. 2015 yılında Sompo Sigorta ailesine katılmış; 2015-2023 yılları arasında Mali İşler Genel Müdür Yardımcılığı ve 2021-2023 yılları arasında Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür. Sn. Fahri Uğur Ocak 2023 itibarıyla Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevlerini yürütmektedir.



Besim Ergün
Yönetim Kurulu Üyesi

1965 doğumlu olan Sn. Besim Ergün, Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği mezunudur. 1991-2001 yılları arasında Axa Oyak Sigortada Genel Müdür Yardımcısı ve 2001-2004 yılları arasında Meteksan Sistem ve Bilgisayar Teknolojilerinde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Sn. Ergün, Sompo Sigorta A.Ş.'ye 2004 yılında katılmış, 2004-2013 yılları arasında Genel Müdür Yardımcılığı ve 2010-2013 yılları arasında ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür. 2013 yılından beri İş Geliştirme Danışmanı olarak görev yapan Besim Ergün, Mart 2019 itibarıyla Sompo Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Kemal Beceren
Yönetim Kurulu Üyesi

1967 doğumlu olan Sn. Kemal Beceren Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden mezun olmuş, yine aynı kurumda İşletme yüksek lisansı yapmıştır. 1991-2000 yılları arasında QNB Finansbank'ta IT Grup Müdürü ve 2001-2007 yılları arasında Carrefour SA'da IT Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 2007 yılında Sompo Sigorta Anonim Şirketi ailesine Koordinatör olarak katılan Kemal Beceren, 2010 yılından beri Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Sn. Beceren Mart 2019 itibarıyla Sompo Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Uğur Özer
Yönetim Kurulu Üyesi

1969 doğumlu olan Sn. Uğur Özer, Marmara Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden mezun olmuş, yüksek lisansını ise İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nde Yönetimde Muhasebe ve Finansal Kontrol ve University of East Anglia, Norwich/UK'de Kalkınma Ekonomisi alanlarında yapmıştır. Sn. Özer, Doktorasını ise School of Development Studies, University of East Anglia, Norwich/UK'de Kalkınma Ekonomisi alanında tamamlamıştır.

1991-2010 yılları arasında Sigorta Denetleme Uzmanı, 2006-2008 yılları arasında AON Re Londra Ofisinde Risk Analisti, 2010-2013 yılları arasında Generali Sigorta A.Ş.'de Kurumsal ve Bireysel Teknik, Reasürans ve Kurumsal Satıştan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2013 yılında Sompo Sigorta A.Ş. ailesine katılan Sn. Özer; Kurumsal Teknik, Reasürans, Kurumsal Satış, Hasar, Hukuk ve Müşteri İlişkilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini üstlenmiştir. 2021 yılından beri Kurumsal Sigortalar Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. Sn. Özer Mart 2023 sonu itibarıyla Sompo Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Nicolas Anthony Burnet
Yönetim Kurulu Üyesi

1968 doğumlu olan Sn. Nicolas Anthony Burnet, Saint Joseph's Üniversitesi ve Cornell Üniversitesi MBA Programı'ndan mezun olmuştur. Sn. Burnet yaklaşık 16 yılını Zurich Insurance Group'ta geçirmiş olup 28 yılı aşkın Finansal Hizmetler Sektörü deneyimine sahiptir. Sn. Burnet, New York, Zürih, Bermuda, Philadelphia dahil çeşitli coğrafyalarda yönetici rolünü üstlenmiştir. 2023 Mart ayından bu yana Sompo International Holdings'de Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmakta olup görevine başlamadan önce de PartnerRe'nin Finans Direktörü olarak çalışmıştır. Sayın Burnet, Temmuz 2023 itibarıyla Sompo Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmıştır.

Sompo Sigorta kârlı ve sürdürülebilir bir şekilde büyüyor.

Öngörülebilir, rasyonel ekonomik politikaların olumlu sonuçları görülmeye başladı.

Küresel boyutta jeopolitik gerilimlerin ve sıkılaştırıcı politikaların makroekonomik görünüm üzerinde baskısını sürdürdüğü bir yılı tamamladık. Dünya genelinde artırılan faiz oranlarının tarihi seviyelere çıkan enflasyon üzerinde etkisini gözlemlemeye başladığımız bu dönemde dünya ekonomileri yavaşlamaya devam etti. Bu süreçte ülkemizde de yüksek enflasyonu kontrol altına almak amacıyla sıkılaştırıcı politikalar uygulanmaya başlandı. Döviz kurundaki artış ve yükselen maliyetlerin baskısı sigorta sektörünü olumsuz etkilemeye devam etti. Bunların yanı sıra; ülkemizi büyük yasa boğan ve maalesef binlerce vatandaşımızın hayatını kaybetmesine ya da yaralanmasına sebep olan, 6 Şubat 2023 tarihli Kahramanmaraş merkezli 11 ilimizi etkileyen bir depremi yaşadık. Türkiye'deki pek çok kurum ve sektör gibi sigorta sektörü de ilk günden itibaren hızlıca harekete geçerek depremden etkilenen illerde vatandaşlarımızın yanında oldu. Sigorta sektörü, son 1 yıllık süreçte yaraların sarılmasında büyük bir rol üstlenerek, üzerine düşen sorumlulukları hızla ve etkili biçimde yerine getirmiş ve başarılı bir sınav verdi.

2023 yılında, sigorta sektörü hayat dışı branşlarda %115,8 oranında büyüme gösterdi. Prim üretiminin %28'ini trafik, %20'sini kasko ve %52'sini oto dışı branşlar oluşturdu. %64,8'lik yıllık enflasyon oranı dikkate alındığında ise sektörün reel anlamda da büyüdüğünden bahsedebiliriz. Yüksek enflasyonla birlikte maliyetlerdeki artış ve yıl boyu devam eden negatif reel faiz ortamı ortalama primlerdeki artışın sürmesine sebep oldu. Bununla birlikte 2023 yılında sektörde, prim üretiminin yanı sıra poliçe adetlerinde de büyüme yaşandı. Üzücü deprem felaketi sonrası sigortalanma oranlarında artış görülmekle birlikte yangın sigortalarına olan talebin arttığını ve bu alanda poliçe adetlerinde artış gerçekleştiğini görüyoruz.

17,5

Milyar TL
Prim üretimi

22,0

Milyar TL
Toplam aktifler

Sektör, 2023 yılında enflasyonun üzerinde büyümesine karşın, asgari ücret artışı, döviz kurundaki hareket, depremin etkisiyle reasürans maliyetlerindeki artış, sektör kârlılığı üzerindeki baskısını sürdürdü ve mali sonuçları olumsuz etkiledi. Diğer taraftan rasyonel ekonomik politikalara dönüş ve olumlu ekonomik adımlarla birlikte ekonomik öngörülebilirliğin arttığını ve negatif reel faizin düştüğünü görmekteyiz. 2024 yılının, öngörülebilirliğin pozitif etkilerini görmeye devam edeceğimiz bir yıl olacağını tahmin ediyoruz.

Sompo Sigorta kârlı ve sürdürülebilir bir şekilde büyüyor.

Sompo için 2023 yılını rakamlarla ifade ettiğimizde; Şirketimiz, prim üretim hacmini 17.477 milyon TL ile bir önceki yıla kıyasla %73,3 oranında artırdı ve %4,1 pazar payı ile hayat dışı sigorta sektöründe 8'inci sırada yer aldı. 2023 yılı vergi sonrası kârlılık rakamı yatırım gelirlerindeki yüksek artış sayesinde bir önceki yıla göre 6 kat artarak 2,6 milyar TL'ye ulaştı ve Sompo tüm zorlu koşullara rağmen sürdürülebilir kârlılık stratejisine devam etti. Özkaynak kârlılığımız %70 olarak gerçekleşti. Kârlılığın yanında, Sompo hem aktif büyüklüğünde hem de özsermaye büyüklüğünde sektörün önde gelen şirketleri arasında olmaya devam etti. Şirketimizin aktif büyüklüğü %84 oranında artarak 22,0 milyar TL'ye, özkaynakları ise %114 artışla 5,2 milyar TL'ye ulaştı.

2023 yılı prim üretimimizin %70'lik bölümünü oluşturan kasko ve trafik branşlarında, sırasıyla 5.334 ve 6.746 milyon TL prim üretimi gerçekleştirdik. Döviz kurundaki artış, araç fiyatlarında ve yedek parça fiyatlarındaki yüksek enflasyon oto branşlarında teknik kârlılığı aşağı yönlü baskılayan ana unsurlardan olmaya devam etti. Bütün bunlara rağmen kasko branşında, ortalama primlerdeki artışın da etkisiyle yılı teknik kâr ile tamamladık.

Hasar maliyetlerindeki artışlara ek olarak, yüksek enflasyonla birlikte negatif reel faiz ve asgari ücret artışları, trafik branşında da görünümü olumsuz etkilemeyi sürdürdü ve trafik branşında yılı teknik zarar ile kapattık.

Ürün yelpazemizi çeşitlendirip müşterilerimize alternatifler yaratıyoruz.

Oto dışı branşlar ele alındığında, Sompo prim üretim hacmini 5.397 milyon TL ile bir önceki yıla göre %81,0 artırdı. Bu üretimin 2.319 milyon TL'si, yeni iş kazanımlarımızla tüm kanallarda üretimimizi artırdığımız Yangın branşından gelmekle birlikte bu branşta geçen yıla göre prim artışı %97,0 olarak gerçekleşti. Pazar payımızı artırmayı hedeflediğimiz 2024 yılında, Yangın İş Yeri ve Tamamlayıcı Sağlık Sigortalarında talep artışının devam edeceğini öngörüyoruz. Yangın branşında, iş yeri ve konut tarafında değişen müşteri ihtiyaçlarına yönelik yeni ürünler sunmayı hedefliyoruz. Reasürans anlamında kapasitemizi önemli ölçüde artırarak 2024 yılına çok güçlü bir başlangıç yaptık. Arkasında hem güçlü bir sermaye hem güçlü bir reasürans kapasitesi olan bir Sompo Sigorta olarak 2024 yılında KOBİ'lerin de yanında duracağız. Bununla birlikte, KOBİ'ler için Siber Güvenlik Sigortası ve Yeşil Kart ürünlerimize ilişkin çalışmalarımız da devam etmektedir.

Öncelikli stratejik alan olarak belirlediğimiz branşlardan birisi olan sağlıkta da bugüne kadar çok önemli adımlar attık. 2023 yılında Tam Senlik Tamamlayıcı Sağlık Sigortası olarak sunduğumuz yeni ürünümüzle müşterilerimizin ihtiyaç ve bütçelerine göre diledikleri gibi seçebilecekleri planlar oluşturuyoruz.

Gelecek yıllarda da sağlık branşında yaygınlaştırma ile farklı hizmetler sunmaya, teminatlar ve uygulama esasları ile ürün gamımızı zenginleştirmeye ve tüm paydaşlarımıza değer yaratarak sürdürülebilir kârlı büyümemize devam edeceğiz.

Sürdürülebilirliği odağımıza alarak yenilikçi ürünler geliştirmeye devam ediyoruz.

Sompo Sigorta olarak sürdürülebilirliği; çevresel, sosyal ve ekonomik olarak tüm boyutlarıyla ele alıyor ve faaliyet gösterdiğimiz her alanda önceliğimiz olarak görüyoruz. 2023 yılında gelişmekte olan yeni araç teknolojileri ve artan çevre bilinciyle beraber elektrikli ve hibrit araçlara olan yoğun talep doğrultusunda "Çevre Dostu Kasko", ürün havuzumuzda yerini aldı. Bununla birlikte, Elektrikli Araç Şarj İstasyonları Sigortası ürünümüzü 2024 yılı Şubat ayında müşterilerimizle buluşturduk. Hedefimiz, ilerleyen dönemlerde de müşterilerimize yenilikçi ürünler sunarak hem müşteri memnuniyetini artırmak hem de sektörde sürdürülebilirlik alanında örnek oluşturmak.

Yeni yılın önemli gelişmelerinden birisi de çok sayıda ülkede yaklaşık 75.000 çalışanı ile faaliyet gösteren Sompo Holding'e bağlı tüm şirketlerin markalarının "Sompo" adı altında birleştirilmesi oldu. Bundan böyle köklü bir hizmet kültürü ve tecrübeyi bünyesinde barındıran Holding'e bağlı tüm şirketler, tek bir şirket adı ve logosu altında faaliyetlerini sürdürecektir.

2024 yılında da teknolojiyi tüm iş süreçlerimize entegre ederek, müşteri odaklı yaklaşımımız, acentelerimiz ve çalışanlarımızla omuz omuza hedeflerimizi gerçekleştirmek önceliğimiz olacak. Bugüne kadar olduğu gibi bundan sonra da Şirketimizin temel yapıtaşları olan insan, teknoloji ve müşteri eksenindeki odağımızı ve gücümüzü artırarak, farklılaşmaya, müşteri ve iş ortaklarımız için sürekli değer yaratmaya devam edeceğiz.

Başarıyla tamamladığımız 2023 yılının ardından, bize olan güvenleri için müşterilerimize, üstün çabalarını eksik etmeyen tüm çalışanlarımıza, birlikte aynı hedefe yürüyen tüm iş ortaklarımıza, dağıtım kanallarımıza, hissedarlarımıza en içten teşekkürlerimizi sunarım.

Saygılarımla,

Fahri Uğur
İcra Kurulu Başkanı

Yeni ürünlere yapılan yatırım

2023 yılında elektrikli ve hibrit araçlara olan yoğun talep doğrultusunda "Çevre Dostu Kasko", ürün havuzumuzda yerini aldı.



İcra Kurulu

Recai Dalaş

Yönetim Kurulu Başkanı/Denetim Komitesi Başkanı
(Atanma tarihi: 01.01.2023-23.02.2023)

Öğrenim Durumu:

İstanbul Üniversitesi/İşletme
İstanbul Üniversitesi/Muhasebe
Denetimi-Yüksek Lisans

Mesleki Deneyim:

1985-2001 Axa Oyak Sigorta
2001-2023 Sompo Sigorta-İcra Kurulu Başkanı
2023-devam Sompo Sigorta- Yönetim Kurulu Başkanı/Denetim Komitesi Başkanı

Fahri Uğur

Yönetim Kurulu Başkan Vekili/İcra Kurulu Başkanı
(Atanma tarihi: 1 Ocak 2023)

Öğrenim Durumu:

Hacettepe Üniversitesi/Maliye
New York Üniversitesi/MBA

Mesleki Deneyim:

2002-2013 Hazine Müsteşarlığı-Sigorta Denetleme Uzmanı
2013-2014 Türk P&I Sigorta-Yönetim Kurulu Üyesi
2013-2015 Halk Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Teknik)
2015-2023 Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Mali İşler)
2023-devam Sompo Sigorta- Yönetim Kurulu Başkan Vekili/İcra Kurulu Başkanı

Besim Ergün

Yönetim Kurulu /Denetim Komitesi Üyesi
(Atanma tarihi: 26.03.2019-23.02.2023)

Öğrenim Durumu:

Boğaziçi Üniversitesi/İnşaat
Mühendisliği

Mesleki Deneyim:

1991-2001 Axa Oyak Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı
2001-2004 Meteksan Sistem ve Bilgisayar Teknolojileri-Genel Müdür Yardımcısı
2004-2013 Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı
2013-devam Sompo Sigorta- Yönetim Kurulu Üyesi /Denetim Komitesi Üyesi

Kemal Beceren

Genel Müdür Yardımcısı/Yönetim Kurulu Üyesi (Atanma tarihleri: 2.04.2010 - 26.03.2019)

Öğrenim Durumu:

Boğaziçi Üniversitesi/Bilgisayar Mühendisliği
Boğaziçi Üniversitesi/İşletme-Yüksek Lisans

Mesleki Deneyim:

1991-2000 QNB Finansbank-IT Grup Müdürü
2001-2007 CarrefourSA- IT Grup Müdürü
2007-2010 Sompo Sigorta-Koordinatör
2010-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Bilişim Teknolojileri ve Operasyonlar)

Uğur Özer

Genel Müdür Yardımcısı/Yönetim Kurulu Üyesi (Atanma tarihi: 1.08.2013-30.03.2023)

Öğrenim Durumu:

Marmara Üniversitesi/Ekonomi
İstanbul Üniversitesi/Muhasebe ve Finansal Kontrol-Yüksek Lisans
University of East Anglia/Ekonomi-Yüksek Lisans ve Doktora

Mesleki Deneyim:

1991-2010 Hazine Müsteşarlığı-Sigorta Denetleme Uzmanı
2010-2013 Generali Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı
2013-2021 Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Hasar)
2021-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış)

Işın Mengenli

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 16.02.2015)

Öğrenim Durumu:

Boğaziçi Üniversitesi/İngilizce Öğretmenliği
New York Üniversitesi/Yönetim ve Organizasyon

Mesleki Deneyim:

1995-1998 Yapı Kredi Bankası-İnsan Kaynakları Uzmanı
1998-2000 Dışbank-İnsan Kaynakları Yöneticisi
2000-2005 Deloitte-İnsan Kaynakları ve Yönetim Danışmanlığı Müdürü

2005-2007 Deloitte-İnsan Kaynakları Direktörü
2008-2010 Hay Group-İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü
2011-2014 Mercer-İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü
2015-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları ve Akademi)

Hasan Bayata

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 01.10.2021)

Öğrenim Durumu:

İstanbul Üniversitesi SBF /Kamu Yönetimi

Mesleki Deneyim:

1998-2000 Interbank A.Ş.-Satış Yöneticisi
2001-2017 Ak Sigorta A.Ş.-Satış Yöneticisi/Bölge Müdürü/Bölgeler Satış Grup Müdürü
2017-2021 Sompo Sigorta-Bölgeler Satış Koordinatörü
2021-2021 (Ekim) Sompo Sigorta-Satış Genel Müdür Yardımcısı Vekili
2021 (Ekim)-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Satış)

Ayhan Arslan

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 01.10.2021)

Öğrenim Durumu:

Uludağ Üniversitesi İİBF /İşletme

Mesleki Deneyim:

1999-2009 Allianz Sigorta A.Ş.-Hasar Müdürü
2009-2010 Mapfre Sigorta A.Ş.-Oto Hasar Proje Müdürü
2010-2013 Ergo Sigorta A.Ş.-Hasar Lojistik Müdürü
2013-2016 Axa Sigorta A.Ş.-Hasar Direktörü Vekili
2019-2021 Sompo Sigorta-Hasar Koordinatörü
2021 (Şubat)-2021 (Ekim) Sompo Sigorta-Hasar Genel Müdür Yardımcısı Vekili
2021 (Ekim)-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Hasar)



Müjde Aslan
Genel Müdür Yardımcısı (Atanma
tarihi: 20.03.2023)

Öğrenim Durumu:
İstanbul Üniversitesi- Ekonomi
(İngilizce)

Mesleki Deneyim:
1998-2003 Deloitte Denetim Sorumlusu
2003-2011 Deloitte- Denetim Direktörü
2017-2021 Özyeğin Üniversitesi-
Eğitmen
2011-2023 Deloitte-Sigorta Sektör
Lideri, Denetim Ortağı
2023-devam Sompo Sigorta- Genel
Müdür Yardımcısı (Mali İşler)

Şirzat Çetinkaya
Genel Müdür Yardımcısı (Atanma
tarihi: 01.12.2023)

Öğrenim Durumu:
Hacettepe Üniversitesi/İstatistik
ODTÜ/Finansal Matematik-Yüksek
Lisans
Hacettepe Üniversitesi/Aktüerya
Bilimleri Bölümü-Yüksek Lisans
Doğuş Üniversitesi/ Finansal İktisat-
Doktora

Mesleki Deneyim:
2004-2008 Hacettepe Üniversitesi-
Araştırma Görevlisi
2010-2012 Ak Sigorta- Sorumlu Aktüer
2012-2018 Güneş Sigorta-Oto
Sigortaları Teknik Müdür
2018-2021 BNP Paribas Cardif-Direktör
2021-2023 Sompo Sigorta-Bireysel
Sigortalar Direktör
2023-devam Sompo Sigorta- Genel
Müdür Yardımcısı (Bireysel Teknik Genel
Müdür Yardımcısı)

Osman Yılmaz
Genel Sekreter (Atanma tarihi:
01.04.2020)

Öğrenim Durumu:
Ankara Üniversitesi/Kamu Yönetimi-
Lisans
New York Üniversitesi /Kamu Yönetimi-
Yüksek Lisans

Mesleki Deneyim:
1991-1993 Sigorta Murakabe Kurulu-
Denetleme Uzman Yardımcısı
1993-1997 Devlet Planlama Teşkilatı-
Uzman Yardımcısı
1997-2001 Devlet Planlama Teşkilatı-
Planlama Uzmanı
2001-2006 Devlet Planlama Teşkilatı-
Daire Başkanı
2006-2009 Devlet Planlama Teşkilatı-
Planlama Uzmanı
2009-2010 Devlet Bakanı (Kalkınmadan
Sorumlu)-Bakan danışmanı
2010-2017 Kalkınma Bakanlığı-Planlama
Uzmanı
2017-2020 Sompo Sigorta-Hukuk
Müdürü
2020- devam Sompo Sigorta-Genel
Sekreter/İcra Kurulu Üyesi

Onat Dalaş
Pazarlama Başkanı (Atanma tarihi:
01.02.2023)

Öğrenim Durumu:
İstanbul Bilgi Üniversitesi/Uluslararası
Finans

Mesleki Deneyim:
2007-2009 Sompo Sigorta-Otomobil
Tarife ve Analitik Uzmanı

2011-2017 Sompo Sigorta-Ürün
Yönetimi Takım Lideri
2017-2018 Sompo Sigorta-Acente Satış
Geliştirme Müdürü
2018-2021 Sompo Sigorta-Satış
Stratejileri ve Performans Yönetim
Müdürü
2021-2022 Sompo Sigorta-Satış
Stratejileri Koordinatörü
2022-2023 Sompo Sigorta-Pazarlama
Direktörü
2023-devam Sompo Sigorta-Pazarlama
Başkanı/İcra Kurulu Üyesi

Enis Çağatay Çınar
Sağlık Sigortaları Başkanı (Atanma
Tarihi:01.02.2023)

Öğrenim Durumu:
İstanbul Teknik Üniversitesi/Kontrol ve
Bilgisayar Mühendisliği

Mesleki Deneyim:
1996-1997 BİTİM A.Ş.-Yazılım Uzmanı
1997-2005 Acıbadem Sigorta A.Ş.-
Teknik Grup Müdürü
2005-2008 Aksigorta A.Ş.-Sağlık Hasar
ve Anlaşmalı Kurumlar Müdürü
2009-2012 Compugroup Medical A.Ş.-
Operasyonlar Direktörü
2012-2015 Aksigorta- Sağlık Sigortaları
Müdürü
2015-2023 Sompo Sigorta- Sağlık
Sigortaları Direktörü
2023-devam Sompo Sigorta- Sağlık
Sigortaları Başkanı/İcra Kurulu Üyesi

Faaliyet Alanları ve Ürünler

Sompo Sigorta, ürün yelpazesini her sene daha da çeşitlendirmeye devam etmektedir. Hem bireysel hem de kurumsal sigortalarda yeni ürünler, ürün havuzunda yerini almıştır.

Ürün yelpazesini her yıl daha da zenginleştiren Sompo Sigorta, 2023 yılında olduğu gibi 2024 yılında da geliştirdiği yeni ürünlerini müşterilerine sunmaya devam edecektir.

KASKO

Sompo Sigorta'nın bireysel ürün yelpazesinde, kasko sigortalarında müşteri ihtiyaçlarını karşılamak için geniş bir seçenek bulunmaktadır. Bu ürünler, çeşitli teminatlar ve prim içerikleri ile farklılık göstermektedir, böylece her müşteriye uygun bir seçenek sunulmaktadır. Şirket, Mini Kasko, Genişletilmiş Kasko, Çevre Dostu Kasko ve Bütçe Dostu Kasko ürünlerinde, 2023 yılında güncellemeler yapmıştır. Tüm bu yenilikler piyasa koşulları göz önünde bulundurularak, teminat limiti ve içerik güncellemeleri yapılarak müşterilere sunulmuştur. Kurulduğu günden bu yana sektörde öne çıkan birçok ilki

gerçekleştiren Sompo Sigorta, pazar payı hedefleri doğrultusunda ürün ve teminat çeşitliliğinde ilk sıralarda olma hedefine odaklanmaya 2024 yılında da devam edecektir. Müşteri ihtiyaçlarının hızlı bir şekilde değiştiği günümüzde, Sompo Sigorta, hayatın farklı alanlarında ihtiyaç duyulan güvenceyi sağlamak ve müşterileri nezdinde fark yaratmak için çalışmayı sürdürecektir.

TRAFİK

Zorunlu olarak sunulan trafik sigortası, müşteri ihtiyaçlarını dikkate alarak ek teminat seçenekleri sunmaktadır. Bu ek teminatlar arasında ihtiyari mali mesuliyet, asistans hizmetleri ve hukuksal koruma gibi seçenekler bulunmaktadır. Sompo Sigorta müşterileri, istekleri doğrultusunda bu ek teminatları trafik poliçelerine ekleyerek satın alabilmektedir. Bunun yanı sıra, Zorunlu Trafik Sigortası dışında Motorlu Araçları Mesleki

Faaliyet, Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza, İhtiyari Koltuk Ferdi Kaza ve İhtiyari Mali Mesuliyet gibi ürünler de sunulmaktadır.

2023 yılında, yeni ürün geliştirmeleri kapsamında tek başına alınabilen ihtiyari mali mesuliyet ürünü piyasaya sürülmüştür. Bu ürünle, sektörde fark yaratmak amacıyla özel bir tarife alt yapısı ve geniş kapsamlı teminatlar da sunulmuştur. 2024 yılında ise, tek başına sunulan ihtiyari mali mesuliyet poliçesi ile müşterilere 5 milyon TL'ye kadar teminat sağlanması planlanmaktadır. Ayrıca, daha önce mevcut ürün seçeneklerinde yer almayan Yeşil Kart ürününün de seçenekler arasına eklenerek müşterilere sunulması hedeflenmektedir. 2024 yılında müşterilere yönelik oluşturulacak yeni trafik paketleri ile geniş teminat seçenekleri sunulmaya devam edilecektir.

SAĞLIK

Sompo Sigorta, Sağlık branşında, paydaşlarına değer sağlayan, güçlü ve güvenilir bir sağlık hizmeti sağlayıcısı olma hedefiyle yoluna devam etmektedir. Bu doğrultuda, sağlık alanındaki tüm ürün ve uygulamalarını sürekli olarak geliştirmekte ve yenilemektedir.

Enflasyondaki yükseliş nedeniyle, Türk Tabipleri Birliği'nin HUV tarifi ile Sağlık Uygulama Talimatı'nda yapılan yüksek oranlı artışlar, Sağlık Sigortacılığı alanında önemli etkiler yaratmaktadır.





Ancak, Sompo Sigorta, Sağlık branşındaki tüm ürünlerinde sektör ortalamasının üzerinde bir büyüme sağlamış ve sigortalıların ihtiyaçlarına uygun çözümler sunma konusundaki çalışmalarına devam etmiştir.

Tam Senlik Tamamlayıcı Sağlık ürününde, Yatarak ve Yatarak + Ayakta Tedavi olmak üzere 2 ayrı plan sunulmuştur. Bu planlara ek olarak, müşterilerin ihtiyaçlarına uygun farklı limit alternatifleri de seçilebilir hale getirilmiştir. Ayrıca, bekleme süresi olmayan Tamamlayıcı Sağlık Doğum Paketi ürünüyle, 'Doğum' ve 'Doğum + Hamilelik Rutin Muayene' olmak üzere 2 ayrı plan seçeneği sunulmuş ve sigortalıların Doğum Teminat'ını en uygun koşullarla ve bekleme süresi olmadan elde etmeleri sağlanmıştır.

Sompo Sigorta, Yaşam Terapi ürünü aracılığıyla 9 kritik hastalığa karşı koruma sağlamaya devam etmektedir. Bu üründe, sigortalılar yaş ve cinsiyet gibi değişmeyen sabit primlerle farklı teminat planları arasından seçim yapabilmektedirler. Ayrıca, bu ürünü tek başına satın alabilecekleri gibi, Tam Senlik Tamamlayıcı Sağlık Ürünü ile birlikte satın aldıklarında avantajlı primlerden yararlanma imkânı da bulunmaktadır.

Tam Senlik Tamamlayıcı Sağlık Ürünü

Tam Senlik Tamamlayıcı Sağlık ürününde, Yatarak ve Yatarak + Ayakta Tedavi olmak üzere 2 ayrı plan sunulmuştur. Bu planlara ek olarak, müşterilerin ihtiyaçlarına uygun farklı limit alternatifleri de seçilebilir hale getirilmiştir.

Sompo Sigorta, 2023 yılında, bireysel sağlık sigortaları yanında kurumsal sağlık sigortalarında da pazar payını artırmıştır. Şirket, 2024 yılında da ürün gamını farklı hizmetler, teminatlar ve uygulama esasları ile zenginleştirmeye devam edecek ve tüm paydaşlarına değer yaratarak kârlı büyümesini sürdürecektir.

ÖZEL ÜRÜNLER

Sompo Sigorta'nın "Özel Ürünler" alanında sunduğu ürünler şunlardır:

1. Seyahat Sigortaları
2. Komplikasyon Sigortaları
3. Yabancı Sağlık Sigortaları
4. Ferdi Kaza Sigortaları
5. Doğalgaz Dönüşüm Paketi Poliçesi
6. Tarım Sigortaları
7. Nakliyat Tam Ziya

2023 yılında, Yabancılar için Sağlık ürünü kapsamında Eko plan adında, daha düşük primlerle ve dar kapsamlı anlaşmalı kurumlar listesiyle yeni bir seçenek sunulmuştur. Bu yeni alternatifle birlikte, seyahat sigortası kapsamında Türkiye'ye sağlık turizmi amacıyla gelen yabancı turistlere yönelik komplikasyon sigortası ürünü de çıkarılmıştır. Sompo Sigorta, gelecek yıllarda da müşterilerine yenilikçi ürünler sunarak hizmet vermeye devam edecektir.

Sompo Sigorta, oto dışı bireysel ürünlerde, Şirket'in ve müşterilerin ihtiyaçlarına uygun olarak çeşitli teminatlar ve hizmetleri içeren yenilikçi ürünler sunmaktadır.

KONUT

Sompo Sigorta, oto dışı bireysel ürünlerde, Şirket'in ve müşterilerin ihtiyaçlarına uygun olarak ve sektördeki değişimleri de dikkate alarak çeşitli teminatlar ve hizmetleri içeren yenilikçi ürünler sunmaktadır. Bu ürünler arasında Konut sigortaları (Artı Konut, Banka Konut, Konut Eşya Planı, Mini Konut gibi farklı seçenekler bulunmaktadır), Dijital Güvenlik ve İklim Sigortası gibi çeşitli seçenekler yer almaktadır.

6 Şubat 2023'te Kahramanmaraş'ta meydana gelen depremin etkisiyle, farkındalık ve taleplerin arttığı bir döneme girilmiştir. Bu dönemde, konut poliçelerine ek teminat sağlamak amacıyla oluşturulan Sompo Özel Paket yenilenmiş ve müşteri ihtiyaçlarına daha fazla odaklanarak çeşitli teminatlarla zenginleştirilmiştir.

Sompo Sigorta, şu anda olduğu gibi gelecek yıllarda da sektörde öncü teknolojileri daha efektif şekilde kullanmayı sürdürerek sektörün ve müşterilerin ihtiyaçları doğrultusunda daha rekabetçi fiyatlar sunmaya, teminat içeriklerini bu yönde geliştirmeye ve yenilikçi bakış açısı ile her üründe iyileştirmeler yapmaya devam edecektir.

Farklı müşteri ihtiyaçlarına özel çözümler

Güneş Enerji Santrallerine yönelik GES Paket, Eczanelere yönelik Eczane Paket, Kuyumcu Paket, Akaryakıt Paket vb. dizayn edilerek farklılaşan müşteri ihtiyaçları doğrultusunda özel çözümler sunulmuştur.

KURUMSAL TEKNİK VE KURUMSAL SATIŞ

Kurumsal sigortalar alanında her ölçekte müşteri ve iş kolları ile lokal ve uluslararası riskler için;

- Yangın (ve beraberinde Makine Kırılması, Elektronik Cihaz, İşveren & 3. Şahıs Sorumluluk, Taşınan Para, Emniyeti Suistimal ve Ferdi Kaza),
- Mühendislik (Makine Kırılması, Elektronik Cihaz, Leasing All Risk, İnşaat/Montaj All Risk),
- Sorumluluk (İşveren Sorumluluk, 3. Şahıs Sorumluluk, Ferdi Kaza, Taşınan Para, Emniyeti Suistimal, Ürün Sorumluluk, Mesleki Sorumluluk ve tüm Zorunlu Sorumluluk Ürünleri),
- Nakliyat (Emtia ve Tekne grubu ürünleri) ve
- Tarım branşlarında sunduğu sigorta ürünleri ile hizmet vermeye devam etmiştir.

Bu ürünlerin yanı sıra, spesifik faaliyet alanlarına yönelik geniş teminat kapsamına sahip paket ürünler (Güneş Enerji Santrallerine yönelik GES Paket, Eczanelere yönelik Eczane Paket, Kuyumcu Paket, Akaryakıt Paket vb.) dizayn edilerek farklılaşan müşteri ihtiyaçları doğrultusunda özel çözümler sunulmuştur.

2018 yılından bu yana Kurumsal Sigortalar alanında başlatılan dönüşüm süreci kapsamında, Şirket'in hedeflerine uygun olarak operasyonel ve süreçsel verimliliği artırmak ve dijitalleşmeyi desteklemek için önemli adımlar atılmaktadır. 2023 yılında da bu stratejik yaklaşımı desteklemek amacıyla kesintisiz bir şekilde çalışmalar yürütülmüştür. Dijitalleşme, otomasyon ve makine öğrenmesine odaklı yaklaşımlarla iş yapış modellerinin gelişimi sürdürülmüştür.

Tüm bu çalışmalarla bir yandan acente ve müşterilere hızlı ve kaliteli hizmet sunma imkânını sağlarken, bir yandan da operasyonel verimliliği artırmış, süreçleri otomatize edilmesini ve riskin azaltılmasını sağlamıştır. Bu gelişmelerin hayata geçirilmesinin odağında ise müşteri memnuniyetini artırmak bulunmaktadır.

Beş yıl önce başlatılan “İş Sahipliği (Business Ownership) Modeli”, 2022 yılında yoğun kanal teması ve iş geliştirme aksiyonlarıyla ivme kazanmıştır. Bu süreç, 2023 yılında planlı ve odaklanmış bir şekilde daha önce keşfedilmemiş bölgelere ziyaretlerin yapıldığı ve iş geliştirme faaliyetlerinin başlatıldığı bir aşamaya ulaşmıştır.



6 Şubat'ta meydana gelen Kahramanmaraş depremleri sonrasında, Sompo Sigorta, müşterilerinin zararlarını en hızlı şekilde iyileştirmek için deprem bölgesinde derhal harekete geçmiştir. Önceliği, hızlı bir şekilde tespitler yapmak ve hasar ödemelerini gerçekleştirmek olan Şirket, Reasürans tarafında ilgili hasar ihbarlarını hemen bildirerek nakit avans ödemeleri taleplerini reasürörlerle paylaşmıştır. Bu süreçte, ödemelerin hızlı bir şekilde yapıldığından emin olmak için iletişim sürdürülmüş ve Şirket içinde ilgili birimler arasında bilgi akışı düzenli bir şekilde sağlanmıştır.

Kahramanmaraş depremiyle birlikte, portföy dağılımı ve deprem analizlerinin önemi bir kez daha vurgulanmış ve bu doğrultuda tarife geliştirmeleri yapılmıştır. Geliştirilen raporlar, iş sahiplerine risk seçimi konusunda yardımcı olmak amacıyla sunulmuştur. Hem depremin hem de diğer yaşanan hasarların etkisiyle, stratejiler yeniden şekillenmiştir. 2023 yılında, sektördeki olumsuz gelişmeler ve yeni iş kabulleriyle ilgili çözümler bulmak için kanallarla iletişim daha da artırılmaya çalışılmıştır. Bu süreçte, kanallar için yeni ve zorlu bir dönemin başladığına dikkat çekilerek, onlara yol gösterici bir rol üstlenilmiştir.

Piyasadaki gelişmelerin müşteri ve dağıtım kanalları üzerindeki etkisi titizlikle izlenmiş ve çözüm odaklı bir yaklaşım sergilenmiştir. Temel prensip olarak müşteri odaklılık ve uzun vadeli iş birliği ön planda tutulmuş ve tüm faaliyetler bu prensiplere göre şekillendirilmiştir. Bu doğrultuda, Sompo Sigorta iş ortaklarının ihtiyaçları büyük ölçüde karşılanmış ve aynı zamanda yeni açılan broker ve captive satış kanallarıyla iş birliği fırsatları da oluşturulmuştur.

Sompo Sigorta, 2024 yılında da ürün çeşitliliğini artırarak acente ve müşterileri için alternatif çözümler sunmayı hedeflemektedir. Mevcut geniş ürün yelpazesini geliştirme anlayışıyla hareket ederek, acentelerin ve müşterilerin muhtemel ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, yeni projeler geliştirilip piyasaya sürülecek ürünlerin çeşitliliği artırılabilecektir. Bu hedefe ulaşmak için diğer departmanlarla iş birliği içinde çalışılarak süreçler hızlandırılacaktır.

Deprem bölgesindeki hasarlı araçların hızlı bir şekilde anlaşmalı Ekspres Hasar Onarım Merkezleri'ne çekilebilmesi için ek tedbirler alınmıştır.

HASAR

Enflasyon, döviz kuru ve asgari ücretlerdeki artışlar ile hammadde teminindeki zorluklar ve yüksek lojistik maliyetler, 2023 yılında da sigorta sektörünü olumsuz etkilemeye devam etmiştir.

6 Şubat 2023 Kahramanmaraş depreminin ardından, deprem bölgesine gidilerek, öncelikle anlaşmalı servisler ziyaret edilmiştir. Hasar gören servislerin yetkilileriyle sahada görüşülerek, hasarlarının karşılanması için harekete geçilmiştir. Ayrıca, hizmetlerin aksamaması amacıyla birkaç gün içinde yeni anlaşmalı servisler sürece dahil edilmiştir. Deprem bölgesindeki hasarlı araçların hızlı bir şekilde anlaşmalı Ekspres Hasar Onarım Merkezleri'ne çekilebilmesi için ek tedbirler alınmıştır. Servislerle düzenli aralıklarla iletişime geçilerek, deprem hasar dosyalarının daha hızlı bir şekilde sonuçlandırılması için Hasar Genel Müdür Yardımcılığına bağlı paydaşlarla iş birliği yapılmıştır.

• 2023 yılı proje ve çalışmaları

Saha ve Araştırma Birimi'nde yürütülen çalışmada, kasko dosyaları üzerinde analitik modelleme kullanılarak bir sistem oluşturulmuştur. Bu sistem, öğrenen bir yapıya sahip olarak çalışır hale getirilmiş ve kasko dosyalarıyla ilgili veriler üzerinde analizler gerçekleştirilmiştir. Bu sayede, doğru dosyalara odaklanılarak verimlilik ve tasarruf miktarı artırılmıştır.

Oto dışı hasar dosyalarının kötüye kullanımının değerlendirilmesi için risk motoru devreye alınmıştır ve Şirket genelinde yapılan çalışmaların bir kısmı tamamlanmıştır. Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi (SBM) tarafından otodışı dosyaların skorlandığı belirtilmiş ve kısıtlı sayıda dosya haftalık olarak şirketlerle paylaşılmaya başlanmıştır. Bu süreç, risk motoruna kural olarak tanımlanmış ve SBM tarafından iletilen dosyaların Şirket'in havuzlarına düşmesi sağlanmıştır. Analitik model çalışmalarının 2024 yılında başlatılması kararlaştırılmıştır.

Ölçek ekonomisi projeleri, özellikle 2023 yılında öne çıkmış ve ilgili geliştirmelere başlanmıştır. Bu çerçevede, sektörde öncü bir yapılanma ile 2023'ün ikinci çeyreği itibarıyla Sompo Sigorta ağır hasarlı araç ihale platformuna, bu alandaki tüzel yapılanmalar da entegre edilmiştir. Bu entegrasyon sayesinde, Ağır Hasar Projelerine ek sovtaj gelirlerinin artırılması yönünde önemli bir gelişme sağlanmıştır. 2024 yılında da bu kapsamda çalışmalara devam edilecektir.

2021 yılında başlatılan Vendor Management Projesi'nin Anlaşmalı Servis ve Tedarik süreçlerinden oluşan ilk iki fazıyla ilgili çalışmalara 2023 yılında da devam edilmiştir. Raporlama süreçleri ve Anlaşmalı Servis Skorlama çalışmalarının önemli bir kısmı yıl içinde tamamlanmıştır. Vendor Platformu'nun 2024 yılının ilk yarısında hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.



Sompo Servis Asistans projesi kapsamında, sözleşmeli çalışan anlaşmalı servislerin mail ve telefon yoluyla ilettiği soruların otomatik olarak yanıtlanması için sistemde geliştirmeler yapılmıştır. Bu geliştirmelerin operasyonel verimliliği artırması hedeflenmektedir. Yapılan bu iyileştirmelerin 2024 yılında devreye alınması planlanmaktadır.

• Sosyal Network Analiz Projesi

Sektör genelinde organize suistimal vakalarında karmaşık ilişki ağlarının varlığı bilinmektedir ve bu ağların tespit edilmesi ve önlenmesi amacıyla farklı kişiler ve/veya ilişkide oldukları 3., 4. kişiler üzerinden suistimal süreçleri devam ettirilmekte ve tespit edilmeye çalışılmaktadır. Ancak bu inceleme süreçleri çok fazla zaman ve iş gücü maliyeti gerektirmektedir. Bu nedenle, kişilerin ilişki ağlarını anlamak ve tespit etmek amacıyla Sosyal Network Analizi Projesi başlatılmıştır. Bu proje sayesinde daha hızlı ve öğrenen bir sistemsel yapı oluşturularak bu süreçlerin daha etkin bir şekilde hayata geçirilmesi hedeflenmektedir.

• Oto Dışı

2020'de başlayan "Oto Dışı Dönüşüm Projeleri", gelişmiş hasar çözümleri ve yönetimiyle müşteri ve kanal memnuniyetini sürekli artırmayı amaçlamaktadır. Bu projelere 2023 yılında da devam edilmiştir. Projenin ikinci aşaması olan "Dosya Yönetim Süreci" de 2023 yılında tamamlanmıştır. Bu başarılar, oto dışı hasarların doğru ve hızlı bir şekilde karşılanmasıyla ilgili süreçlerin gelişimine önemli katkılar sağlamaktadır.

Geçen yıl başlatılan Katastrofi Projesi, katastrofik olaylar nedeniyle oluşan ve oluşabilecek hasar taleplerinde kesintisiz, hızlı ve doğru dosya yönetim süreçlerini gerçekleştirmeyi amaçlamaktadır. Proje kapsamında alınan hızlı aksiyonlar sayesinde ilgili bölgedeki müşterilerin hasarları en kısa sürede tasfiye edilmiş ve deprem nedeniyle yaşanan mağduriyet önemli ölçüde giderilmiştir.



Katastrofi Projesi

2022 yılında başlatılan
Katastrofi Projesi ile birlikte
katastrofi bölgelerinde
yaşanan mağduriyetler kısa
sürede giderilmiştir.

Bu başarı, katastrofik olaylar karşısında etkin ve hızlı bir müdahale sağlayarak müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik çabaların önemli bir örneğini teşkil etmektedir.

• 2024 Hedefleri

Sompo Sigorta Dijital Hasar departmanının daha verimli süreçler oluşturmak ve daha büyük ölçeklere ulaşmayı hedefleyen faaliyetleri, Dijital Hasar Projesi çatısı altında devam etmektedir. Bu proje, 2024 yılının ilk yarısında tamamlanacak şekilde planlanmıştır. Bu süreçte, dijital teknolojilerin kullanımıyla hasar yönetimi süreçlerini iyileştirmek ve operasyonel verimliliği artırmak için çalışmalar sürdürülmektedir. Bu sayede, daha etkin ve kullanıcı odaklı bir hasar yönetimi sağlanması amaçlanmaktadır. Tüm bu gelişmelerin yanı sıra, hasar süreçlerinde teknolojinin daha etkin bir şekilde kullanılması konusunda yürütülen projeler artırılarak çalışmalara devam edilecektir. Sompo Sigorta bu projeler ile performans odaklılığını geliştirerek ve dosya yönetimine teknolojik çözümler getirerek daha ileri bir seviyeye taşımayı hedeflemektedir. Böylece, hasar süreçlerindeki verimliliği artırarak müşteri memnuniyetini daha da yukarı taşınmış olacaktır.

2023 yılında, müşteri deneyimini iyileştirmeye yönelik Dijital Satış Deneyim Çalışması ve Konut Hasar Deneyim İyileştirme Çalışması gerçekleştirilmiştir.

Müşteri memnuniyetini üst seviyeye taşımak için...

Sompo Sigorta, müşterilerinin iletişim kurduğu noktalarda ve ilgili süreçlerde hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek ve müşteri deneyimini geliştirmek için çeşitli çalışmalar yapmaya devam etmektedir.

2023 yılında, müşteri deneyimini iyileştirmeye yönelik olarak Dijital Satış Deneyim Çalışması ve Konut Hasar Deneyim İyileştirme Çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar kapsamında, müşteri odaklı bir perspektifle poliçe formatları güncellenmiş ve Kasko poliçesi içeriği daha basit ve anlaşılır hale getirilmiştir. Ayrıca, müşterilerle etkileşim noktaları için bir iletişim haritası oluşturulmuş ve gönderilen SMS ve e-posta içerikleri güncellenmiştir.

Ölçümleme açısından, Müşteri Memnuniyet Anketleri devam etmiş ve ayrıca acente kullanıcı deneyimini ölçmek amacıyla Ejento kanalı için anket çalışması gerçekleştirilmiştir.

Sompo Sigorta, tüm faaliyet alanlarında müşteri deneyimini iyileştirmek için ihtiyaç duyulan alanların belirlenmesi ve bu alanlara yönelik müşteri odaklı bakış açısıyla etkin çalışmalar yürütülmesini amaçlamaktadır.

Reklam kampanyaları ve basın iletişimi

Sompo Sigorta, marka bilinirliğini artırmak, satışları desteklemek ve ürünlerini hedef kitleye tanıtmak amacıyla TV, radyo ve yazılı basın etkili bir şekilde kullanmaktadır. Şirket ayrıca, acente ve müşterilerin ilgisini

çekecek önemli gelişmeleri yazılı ve dijital medya mecralarında düzenli olarak paylaşmayı sürdürmektedir.

Pandemi sonrasında küresel anlamda bir ekonomik dalgalanma yaşanmıştır ve halen de bu belirsizlik devam etmektedir. Bu nedenle, Türkiye'deki otomotiv sektörü, özellikle kasko sigortalarında artan maliyetler ve alım gücündeki düşüş nedeniyle olumsuz etkilenmektedir.

Sompo Sigorta, bu durumu en aza indirmek amacıyla 2022'de Bütçe Dostu Kasko ürününü hayata geçirmiş ve 2023'te de bu ürünle ilgili yoğun bir medya iletişimi gerçekleştirmiştir.

Sompo Sigorta, Tam Senlik TSS ürününü hayata geçirmiş ve bu ürünün iletişim çalışmaları tüm kanallarda yapılmıştır. Tam Senlik, Tamamlayıcı Sağlık Sigortası alanındaki yenilikçi çalışmalardan biridir ve müşterilere farklı teminatlar ve uygulamalar aracılığıyla hizmet sağlamaktadır.

Daha Verimli ve Hedef Odaklı Müşteri Datası

Sompo Sigorta müşterilerine yeni bir poliçe satın alma ve mevcut poliçelerini yenileme imkânı sunmaya devam etmekte, bunu Sompo Mobilo mobil uygulaması ve internet sitesi aracılığıyla gerçekleştirmektedir.

Şirket, Dijital Kanalları aracılığıyla daha verimli ve hedef odaklı müşteri datası yaratma yollarını ortaya çıkarmak ve performans pazarlaması sayesinde prim üretimini artırmak için çalışmalar yapmaktadır. Bu çalışmalar sayesinde, dijital kanallardan Kasko, Trafik, Yurt Dışı Seyahat, Tamamlayıcı Sağlık

Sigortası gibi ürünlerle prim üretimi gerçekleştirilmiştir. Acentelerin yeni müşteri kazanımına destek olunmuş ve minimum operasyonel maliyetle komisyon gelirlerini artırmaları sağlanmıştır.

Şu anda satışta olan ürünlerin çeşitliliğini artırmak amacıyla, Bütçe Dostu Kasko ve TSS Doğum Paketi ürünleri için gerekli çalışmalar tamamlanmıştır. Böylece, sektörde müşteri odaklı ve ihtiyaçlara en geniş şekilde cevap veren şirketlerden biri haline gelinmiştir.

Dijital Kanallardan Satış Artırmak İçin Gerçekleştirilen Yenilikler

Müşteri platformları performansını artırmak için düzenli olarak gerçekleştirilen analizler ve anketler sonucunda elde edilen verilere dayanarak, müşteri satın alma alışkanlıklarını ve verdikleri geri bildirimleri dikkate alarak güncellemeler yapmaya devam edilmektedir. Yapay zekâ entegrasyonu ile müşterilerin metinlerini daha iyi anlama yeteneği artırılarak hizmet kalitesi daha da iyileştirilmiştir.

Sompo Sigorta, yeni dijital ajansı ile beraber, dijital kanallardan satışları artırmak ve SEO odaklı web sitesine organik trafik çekmek için ek güncellemelere başlamıştır. Önümüzdeki dönemdeki hedef, belirlenen anahtar kelimelerde SEO'da üst sıralara hızla çıkarak düşük maliyetle satışları artırmaktır.



Müşteri deneyimini geliştirme çalışmaları

Sompo Sigorta, müşterilerinin iletişim kurduğu noktalarda ve ilgili süreçlerde hizmet kalitesini sürekli iyileştirmek ve müşteri deneyimini geliştirmek için çeşitli çalışmalar yapmaya devam etmektedir.

Dağıtım Kanalları

**2023 yılında Acente kanalı prim üretimi
14.097 milyon TL düzeyinde gerçekleşmiştir.**

2023 Yıl Sonu İtibarıyla Kanal Dağılımı

Acente	2.988
QNB Finansbank	435
Anadolubank	116
Fibabanka	44
ICBC Bank	39
Broker	113
Captive	19

Kanal Bazında Üretim

(Bin TL)	
Satış Kanalı	Prim Üretimi
Acente	14.097.015
Anadolubank	1.239
Broker	1.341.966
Captive	426.733
Direkt	898.141
Fibabanka	18.311
Finans Leasing	121.645
QNB Finansbank	567.901
ICBC Bank	4.444
Toplam	17.477.394



88.380

57.056

74.849

64.963

14.411

89.204

40.404

78.680

48.397

46.050

98.937

89.204

66.639

92.369

97.919

97.919

Hem kullanıcı deneyimi hem de içerik açısından yenilenen Ejento Platformu 2023 yılı sonunda hayata geçirilmiştir.

Dijital Dönüşüm ve İnovasyon

Sompo Sigorta'nın 2023 yılında ana odak noktası, müşterilerine ve iş ortaklarına en üst düzeyde deneyim sunabilmek adına iş yapış şekillerini ve teknolojik alt yapısını gözden geçirmek olmuştur.

Müşterilerine ve tüm iş ortaklarına teklif ve poliçe süreçlerinde baştan sona en üst düzey deneyimi sunmak için süreçlerini yeniden tasarlamaya başlayan Sompo Sigorta'nın amacı, tüm paydaşlarına hızlı, değerli ve standart bir teklif ve poliçe süreci sağlamaktır. Bu hedefe ulaşmak için süreçlerini ayrıntılı olarak analiz etmekte ve yeniden yapılandırmaktadır. Aynı zamanda, süreçleriyle uyumlu olarak üretim teknolojileri altyapısını da güçlendirip yenilemektedir.

2023 yılında, Sompo Sigorta'nın iş ortağı olan QNB Finansbank ile birlikte yürüttüğü Bankasürans Dönüşüm Programı yoğun bir şekilde devam etmiştir. Bu program kapsamında, devam eden projelerde banka müşterilerine sunulacak yeni ürünler belirlenmiş ve öncelikle bu ürünlerin banka dijital kanallarında müşterilere en kolay ve hızlı deneyimi sağlayacak şekilde sunulması için çalışmalar hayata geçirilmiştir. Aynı zamanda, Sompo Sigorta'nın pazarda güçlü olduğu oto ürünleriyle ilgili satış platformları da başarıyla hayata geçirilmiştir. Bu adımlar, müşterilere daha geniş bir ürün yelpazesi sunmayı ve onlara daha erişilebilir bir hizmet sağlamayı amaçlamaktadır.

Acentelerin Sompo Sigorta ile birlikte tüm süreçlerini yürüttükleri Ejento uygulamasının web platformları kullanıcı deneyimi açısından yeniden

Bankasürans Dönüşüm Programı

2023 yılında, Sompo Sigorta'nın iş ortağı olan QNB Finansbank ile birlikte yürüttüğü Bankasürans Dönüşüm Programı yoğun bir şekilde devam etmiştir.

Hayata geçirilen projeler

2023 yılında "Hasar Dönüşüm Programı" kapsamında, "Bedeni Hasar Süreçleri" ve "Ağır Hasar Süreçleri" projeleri başarıyla hayata geçirilmiştir.

tasarlanmıştır. Hem kullanıcı deneyimi hem de içerik açısından yenilenen Ejento Platformu 2023 yılı sonunda hayata geçirilmiştir.

Yapay zekâ destekli sanal asistanı Sompo Sensei, web sitesi, internet sigortacılığı portalı ve mobil uygulaması olmak üzere tüm dijital platformlarda devamlı geliştirilerek müşterilere destek olmaya devam etmiştir.

2023 yılında "Hasar Dönüşüm Programı" kapsamında, "Bedeni Hasar Süreçleri" ve "Ağır Hasar Süreçleri" projeleri başarıyla hayata geçirilmiş ve Şirket dışındaki iş ortaklarının kullanımına sunulmuştur. Bu projelerle, süreçler ve iş yapış şekli müşteri beklentilerine uygun olarak yeniden tasarlanmıştır. Ayrıca, dijital dosya yönetim süreçleri oluşturulmuş ve süreçlerdeki manuel işlemler ortadan kaldırılarak karar mekanizmaları sistem üzerine taşınmıştır. Bu çalışmaların sonucunda, müşteriler, iş ortakları ve çalışanları için uçtan uca mükemmel bir deneyim yaşanabilecek süreçler ve sistemler hayata geçirilmiştir.

Yapılan süreç değişiklikleri ile tüm sürecin izlenebilirliği sağlanabilecek, hasar dosya değerlendirme hızı ve kalitesi iyileştirilecek ve erken uyarı mekanizmaları ile riskli konulardan önceden haberdar olunarak gerekli aksiyonlar alınabilecektir.

2024 yılında da (Hasar Dönüşüm Projesi kapsamı da dahil) müşterilere ve acentelere dokunan platformlarda, dijitalleşme ve uçtan uca daha iyi bir deneyim yaşatabilmek amacı ile başlatılan projelere yenileri eklenerek süreçlerin iyileştirilmesine devam edilecektir.



Hızlı, değerli ve standart teklif ve poliçe süreci

Sompo Sigorta'nın amacı, tüm paydaşlarına hızlı, değerli ve standart bir teklif ve poliçe süreci sağlamaktır.

Sompo Sigorta, yapay zekânın etkileyici potansiyelinden faydalananarak, müşterilerine daha rekabetçi fiyatlar sunmaktadır.

Yapay zekâ kullanarak yapılan çalışmalar

Dünya genelindeki gelişmeleri yakından takip eden bir şirket olan Sompo Sigorta, bilişim teknolojileri alanındaki uzmanlığını yapay zekâ uygulamalarıyla birleştirerek son birkaç yılda önemli ilerlemeler kaydetmiştir. Bu ilerlemeler, müşterilere sunulan hizmetlerin kalitesini artırmakta ve Şirket'in rekabet gücünü sürekli olarak yukarı taşımaktadır. Yapay zekânın etkileyici potansiyelinden faydalananarak, müşterilerine daha rekabetçi fiyatlar sunan Sompo Sigorta, bu yaklaşımında, makine öğrenmesi modellerini kullanarak fiyatlama stratejilerini optimize etmektedir. Böylece müşterilerine daha uygun fiyatlarla yüksek kaliteli hizmetler sunma imkânı bulmaktadır.

Sompo Sigorta'nın en önemli önceliklerinin başında müşteri memnuniyeti gelmektedir. Bu kapsamda, müşterilerini daha iyi anlamak ve onlara özelleşmiş hizmetler sunmak amacıyla, müşteri anlayışını ileri analitik yöntemlerle desteklemektedir. Böylece, müşterilerinin ihtiyaçlarına daha hızlı ve etkili bir şekilde cevap verebilmektedir.



Müşteri hasar deneyimlerini kolaylaştırmak ve servis süreçlerini daha etkin hale getirmek amacıyla yapay zekâ çözümlerini süreçlerine entegre eden Şirket, bu entegrasyon ile hasar süreçlerinin daha hızlı ve verimli bir şekilde işlenmesini sağlayarak müşteri memnuniyetini artırmaktadır.

Şirket ayrıca, acenteleriyle olan iş birliğini daha da güçlendirmek için analitik çalışmaları kullanmaktadır. Bu sayede, ortak hedefleri daha etkili bir şekilde belirlenmiş olmaktadır.

Sompo Sigorta, iş yapış alışkanlıklarını, yapay zekâ destekli analitik programlarla daha metodolojik ve akışkan bir yapıya dönüştürmektedir. Bu yaklaşım, tüm iş süreçlerinin daha verimli ve etkili bir şekilde işlenmesini sağlamaktadır.

Veri yönetimi optimizasyonu için sürekli büyüyen veri ambarı sıcak ve soğuk veri olarak iki kategoriye ayrılmıştır ve bu uygulama ile bakım süreçlerinin daha da iyileştirilmesi hedeflenmektedir. Bu ayırım, mevcut yapıların ve raporların periyodik oluşturulma süreçlerini daha etkin ve verimli hale getirmekte, böylece iş süreçlerinin kalitesi artmaktadır.

Metodolojik ve akışkan yapı

Sompo Sigorta, iş yapış alışkanlıklarını, yapay zekâ destekli analitik programlarla daha metodolojik ve akışkan bir yapıya dönüştürmektedir.

Sektördeki varlığımız güçleniyor

Sompo Sigorta, yapay zekâ ve ileri teknolojilerin kullanımı aracılığıyla, sektördeki varlığını her geçen gün daha da güçlendirmekte ve müşterilerine en iyi hizmeti sunma yolunda önemli adımlar atmaktadır.

Kullanıcılara halihazırda var olan raporlama sistemlerine ek olarak, veriye detaylı bir şekilde erişebilecekleri analitik veri tabanı ortamı oluşturulmuştur. Bu ortamda, kullanıcılar inceledikleri veriler üzerinde kendi raporlarını oluşturabilmekte, mevcut raporları kendi isteklerine göre özelleştirebilmekte ve sunumlarında interaktif olarak gösterebilmektedir. Ayrıca, belirli periyotlarla istedikleri kişilere istedikleri rapor bildirimlerini yapabilecekleri Self-BI ortamı üzerinde çalışılmaktadır.

Sompo Sigorta, veri altyapısını yapay zekâ çözümleriyle entegre ederek daha da güçlendirmektedir. Bu entegrasyon, veri yönetimini ve analiz yetenekleri önemli ölçüde geliştirerek, Şirket'in genel performansını ve hizmet kalitesini artırmaktadır.

Sompo Sigorta sektörde hızla yükselen bir konumda yer almaktadır. Yapay zekâ ve ileri teknolojilerin kullanımı aracılığıyla, sektördeki varlığını her geçen gün daha da güçlendirmekte ve müşterilerine en iyi hizmeti sunma yolunda önemli adımlar atmaktadır. Bu süreçte, inovasyon ve teknolojik gelişmelere yatırım yapılmakta ve gelecek başarıları sağlam temellere dayandırmak hedeflenmektedir.

Sompo Sigorta, çalışan bağlılığını artırmak için 2020 yılından bu yana “Nasıl İsterSen!” Esnek Yan Haklar Programı’nı başarıyla uygulamaktadır.

İnsan Kaynakları

Şirket’in hedef ve stratejileri doğrultusunda kaliteli insan kaynağını bünyesine katmak ve en verimli şekilde değerlendirilmesini sağlamak, Sompo Sigorta’nın İnsan Kaynakları Politikasını oluşturmaktadır.

Sompo Sigorta İnsan Kaynakları Departmanı, Şirket kültürü ve değerleri doğrultusunda katılımcı, iş birliğine dayalı ve sürekli iyileştirmeye odaklı bir sistem oluşturmayı hedeflemektedir. Bu çerçevede, çalışanların profesyonel ve kişisel gelişimlerini destekleyerek iç iletişimi güçlendirmek amaçlanmaktadır. Aynı zamanda, yenilikçiliği, liderliği ve kaliteyi teşvik eden bir ortam oluşturarak diğer departmanların çözüm ortağı olmayı da öncelikleri arasında görmektedir. Bu yaklaşımla, çalışanların motivasyonunu ve bağlılığını artırarak Sompo Sigorta’nın başarısını sürdürülebilir bir şekilde artırmak amaçlanmaktadır.

Şirket, dünya genelindeki Sompo şirketleri arasında çalışan bağlılığı konusunda en üst sıralarda yer almaktadır. Bu başarının devamı için İnsan Kaynakları faaliyetleri ve alınan aksiyonlar arasında şunlar bulunmaktadır;

Sürekli iyileştirmeye odaklı sistem

Sompo Sigorta İnsan Kaynakları Departmanı, Şirket kültürü ve değerleri doğrultusunda katılımcı, iş birliğine dayalı ve sürekli iyileştirmeye odaklı bir sistem oluşturmayı hedeflemektedir.

Sompo Sigorta, çalışan bağlılığının artırılmasında yönetici gelişiminin önemli bir etkisi olduğuna inanmaktadır ve bu nedenle yöneticilerin gelişimine büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, Şirket’teki tüm yöneticilerin çalışanlarına yönelik hedefler, yetkinlikler ve gelişim üzerinden değerlendirildiği bir performans sistemi bulunmaktadır. Bunun yanı sıra, çalışanların da kendi yöneticilerini 360 derece değerlendirme sistemi mevcuttur. Bu sistem, Şirket’in kuruluşunda n itibaren başarıyla uygulanmaktadır. Yapılan değerlendirmeler, gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesinde ve kariyer planlamasında önemli bir rol oynamaktadır.

Şirket, çalışan bağlılığını artırmak için 2020 yılından bu yana “Nasıl İsterSen!” Esnek Yan Haklar Programı’nı başarıyla uygulamaktadır. Bu program, çalışanların yan haklarını kişisel tercihlerine göre belirleyebilmelerine olanak tanımaktadır. Tamamen özelleştirilebilir olan bu program, tüm çalışanlara yemek yardımı, özel sağlık sigortası, yılbaşı hediyesi, araç ve benzin hakkı gibi mevcut yan haklarını esnetme ve alternatif yan haklar arasından seçim yapma fırsatı sunmaktadır. Çalışanlar, bu program sayesinde daha kapsamlı sağlık sigortası, kritik hastalıklar sigortası ve dış tedavisi gibi ek sağlık paketlerinden de yararlanma şansına sahiptir. Sompo Sigorta bu uygulama ile çalışanlarının ihtiyaçlarını daha iyi karşılayarak memnuniyetlerini artırmayı hedeflemektedir.



Yöneticiler performans sistemiyle değerlendiriliyor

Sompo Sigorta'daki tüm yöneticilerin çalışanlarına yönelik hedefler, yetkinlikler ve gelişim üzerinden değerlendirildiği bir performans sistemi bulunmaktadır.

Sompo Sigorta, güçlü yönlerin vurgulanması ve bu yeteneklerin geliştirilerek başarıyı artırma odaklı yetenek yönetimi uygulamalarını benimsemektedir.

Çalışanların geribildirimleri ile daha da artan başarı

Şirket'te 2023 yılı sonu itibarıyla 149'u yönetici olmak üzere toplam 791 çalışanı bulunmaktadır.

Sompo Sigorta, iş kültürüne uygun, gerekli yetkinliklere ve yüksek potansiyele sahip adayları Şirket'e kazandırma politikasını benimsemektedir. Bu doğrultuda, pozisyon gereksinimlerine uygun olarak Yetkinlik Bazlı Mülakat, Kişilik Envanteri, Genel Yetenek Testi ve İngilizce Seviye Tespit Sınavı gibi değerlendirme yöntemleri uygulanmaktadır. Bu yöntemler, adayların işin gerekliliklerine uygunluğunu değerlendirerek, şirketin başarılı bir şekilde büyümesine ve gelişmesine katkıda bulunacak nitelikli çalışanları seçme sürecini desteklemektedir.

Şirket'te, işe alım sonrası çalışanların uyumunu izlemek ve memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla geliştirilmiş olan uygulamalar bulunmaktadır. Bu çerçevede, çalışanların 5. ayında gerçekleştirilen yüz yüze "İlk İzlenim Görüşmesi" ile uyumları değerlendirilmekte ve memnuniyet alanları ile değişim istekleri konuşulmaktadır. Ayrıca, Sompo Sigorta'da bir yıldan uzun süredir çalışanları daha yakından tanımak, görüşlerini, geribildirimlerini dinlemek ve gerekli aksiyonları almak amacıyla "Sizi Dinliyoruz" görüşmeleri düzenlenmektedir.



Başarıyı artırmaya yönelik çalışan gelişimi uygulamaları

Sompo Sigorta, güçlü yönlerin vurgulanması ve bu yeteneklerin geliştirilerek başarıyı artırma odaklı yetenek yönetimi uygulamalarını benimsemektedir. Bu kapsamda, kişilerin niteliklerine göre departmanlar arası yatay veya dikey geçişlere olanak sağlanmaktadır.

Ekip yönetimi sorumluluğuna sahip pozisyonlara terfi ve işe alımlarda, adayların daha objektif bir şekilde değerlendirilebilmesi için "Değerlendirme Merkezi" uygulaması vardır.

Ayrıca, Şirket'in şeffaflık değerine uygun olarak, tüm çalışanlara İnsan Kaynakları strateji ve süreçleriyle ilgili güncel bilgilerin paylaşıldığı eğitimler düzenlenmektedir. Bu eğitimlerle, çalışanların Şirket hedeflerine daha iyi katkı sağlamaları ve kariyer gelişimlerini desteklemek amaçlanmaktadır.

Sompo Sigorta, çalışanların iç müşterilerine sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesi ve memnuniyet düzeyinin ölçülmesi için "Müşterim Sensin" adlı bir uygulama başlatmıştır. Bu uygulama, birimler arası hizmetlerin kalitesini artırmayı hedeflemektedir. İç müşterilerin verdikleri geri bildirimler, geliştirilmesi gereken alanların belirlenmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Elde edilen verilere dayanarak, iş süreçleri ve hizmet kalitesinin iyileştirilmesi için gerekli aksiyonlar alınmaktadır. Bu sayede, Şirket'in iç işleyişi ve müşteri memnuniyeti artırılarak daha etkin ve verimli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.

Şirket, gelecek dört yıl için belirlenen stratejik hedeflerini desteklemek amacıyla OKR (Hedefler ve Anahtar Sonuçlar) metodunu uygulamaya almıştır. Bu metot, performansa dayalı bir yaklaşımı benimseyerek tüm seviyelerde etkin bir performans yönetimi sağlamayı amaçlamaktadır.

Ayrıca, ekipler arası iş birliğini güçlendirme, katılımcılığı artırma ve süreci şeffaf bir şekilde yönetme amacı gütmektedir.

Akademi ve İç İletişim

Sompo Akademi, Sompo Sigorta'nın temel değerlerine dayanan ve Şirket'in stratejik hedeflerine hizmet eden bir eğitim merkezidir. Bu akademi, çalışanlara ve iş ortaklarına profesyonel ve kişisel gelişim fırsatları sunarak onların yeteneklerini ve bilgi birikimlerini artırmayı amaçlamaktadır. Kişisel ihtiyaçlara uygun olarak tasarlanmış olan eğitim programları ile Sompo Akademi, kişiselleştirilmiş bir öğrenme deneyimi sunmakta ve katılımcıların sürekli gelişimini desteklemektedir.

Çalışanlara sunulan eğitimler

Sompo Sigorta'da, eğitim ve gelişim süreçleri çalışanların işe başladığı ilk günden itibaren başlamaktadır. Sompo Akademi'nin, yeni başlayan çalışanların adaptasyon sürecini hızlandırmak ve ihtiyaç duydukları bilgileri sağlamak için çeşitli uygulamaları bulunmaktadır. İlk olarak, adaptasyon sürecinde çalışanları yalnız bırakmamak adına belirlenen "buddy"lerle tanışmaları sağlanmaktadır. Ayrıca, işe başladıkları ilk hafta içinde, Şirket'i, hizmet ve ürünleri tanımalarına yardımcı olmak amacıyla online Oryantasyon Programı sunulmaktadır. Daha sonra, yüz yüze oryantasyon programıyla Şirket ve departmanları daha yakından tanıma fırsatı bulmaktadırlar. Bu uygulamalar, yeni çalışanların hızlı bir şekilde sisteme entegre olmalarını ve Şirket kültürünü özümsemelerini desteklemektedir.

Müşterim Sensin uygulaması

Sompo Sigorta, çalışanların iç müşterilerine sunduğu hizmetlerin değerlendirilmesi ve memnuniyet düzeyinin ölçülmesi için "Müşterim Sensin" adlı bir uygulama başlatmıştır.

791

Çalışan

Ayrıca, işe yeni başlayan yöneticilerin departmanların işleyişi hakkında bilgi sahibi olmalarını ve diğer yöneticileri tanımalarını sağlamak amacıyla "Karşılama ve Tanıtım Programı" düzenlenmektedir. Bu program kapsamında, yeni yöneticiler, Şirket'in farklı departmanlarını ve işleyişlerini daha yakından tanıma fırsatı bulmaktadır. Ayrıca, birebir görüşmeler aracılığıyla diğer yöneticilerle iletişim kurarak iş birliği yapmaları ve iş ortamına hızlı bir şekilde adapte olmaları hedeflenmektedir.

Yöneticilerin yönetsel yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla kurgulanan yönetici gelişim programı uygulamasına bu yıl da devam edilmiştir. Yeni başlayan ve terfi alarak yönetici kadrosuna geçen tüm yöneticiler 4 adımlık yöneticilik programından geçmektedirler.

Yöneticilik eğitimlerine ek olarak, yine yönetsel gelişimi desteklemek adına şirket içi "Mentorluk Programı" da devam etmektedir.

Sompo Sigorta'da Gallup'un güçlü yönler anketi tüm çalışanlara uygulanmakta ve güçlü yönlere odaklı takımlar oluşturmak hedefiyle çalışılmaktadır. Ayrıca bu konu "Gallup-Güçlü Yönleri Keşfet" eğitimi ile desteklenmektedir.

Sompo Samuray Gelişim Programı, yeni mezun başarılı adayların Sompo Sigorta'ya kazandırılması amacıyla düzenlenmiştir.

Bu yıl, Özyeğin Üniversitesi ile iş birliği içinde gerçekleştirilen ve Sompo Sigorta'ya özel olarak tasarlanan Business Bootcamp programının ikincisi başarıyla tamamlanmıştır. Bu programın amacı; çalışanlara rekabetçi küresel iş ortamında etkili kararlar alabilmeleri için hem teorik hem de pratik bilgiler sunmak ve bu bilgilerin uygulanmasını teşvik etmektir. Bu program aracılığıyla katılımcılar, güncel iş dünyası trendleri ve stratejileri hakkında derinlemesine bilgi edinme fırsatı bulmuş ve bu bilgileri Şirket'in faaliyetlerine uygulama şansı elde etmişlerdir.

2023 yılında gerçekleştirilen bir diğer özel program olan Sompo Samuray Gelişim Programı, yeni mezun başarılı adayların Şirket'e kazandırılması amacıyla düzenlenmiştir. Bu yıl ikincisi başarıyla yapılan program kapsamında, iş dünyası ve sigortacılık alanında deneyimi olmayan 13 genç sigortacı adayı için özel bir eğitim programı oluşturulmuştur. Eylül 2022'de başlayan ve bir yıl süren bu program, uygulamalı teknik ve kişisel gelişim eğitimlerinden oluşan kapsamlı bir içeriğe sahiptir. Genç samuraylar bu süreç boyunca, kurumsal hayatı, Şirket'i ve sigortacılığı öğrenme fırsatı bulmuşlardır.

Aktüerya alanında işine ve kariyerine değer katmak isteyen çalışanlar için Şirket içerisinde Aktüerlik Sınavlarına Hazırlık Programı başlatılmıştır. Tüm bunların yanı sıra, Şirket'in hedef ve stratejileri dikkate alınarak

Aktüerlik Sınavlarına Hazırlık Programı

Aktüerya alanında işine ve kariyerine değer katmak isteyen çalışanlar için Sompo Sigorta içerisinde Aktüerlik Sınavlarına Hazırlık Programı başlatılmıştır.

28.874

Toplam eğitim saati

yapılan ihtiyaç analizi çalışmalarında belirlenen, departmanların ihtiyaçlarına, göreve ve kişiye özel profesyonel ve kişisel gelişim eğitimleri de gerçekleştirilmeye devam edilmiştir.

Çalışan güvenliğine çok önem veren Sompo Sigorta, bu kapsamda Euro-Line ve AKUT iş birliği ile "Deprem Farkındalık" seminerleri gerçekleştirmiştir. İki aşamalı seminlere tüm çalışanlar katılmıştır.

2023'te de acil durum ekiplerinin yenileme eğitimleri takip edilmiş ve yeni eğitimler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, acil durum ekiplerinde yer alan çalışanlar, yangın söndürme tatbikatını ilk kez sanal gerçeklik teknolojisini kullanarak deneyimleme fırsatı bulmuştur.

Bunların yanı sıra, Sompo Sigorta, global bir şirket olmanın getirdiği avantajlar sayesinde yurt dışında eğitim fırsatları da sunmaktadır. Çalışanlar, sermayedar Sompo Holdings'in iş birliğiyle Singapur Üniversitesi (NUS) tarafından düzenlenen Mini-MBA programına katılma imkânına sahip olmaktadır. Ayrıca, yöneticilere yönelik olarak düzenlenen "Emerging Leadership", "Next Leadership", "Future Leaders", "Leadership Accelerator" ve "Executive Leadership" gibi programlara da katılım sağlanabilmektedir. Hem çalışanlara hem de Şirket'e önemli katkılar sağlayan, farklı kültürlerin bir araya geldiği programlara 2023 yılında da katılım sağlanmıştır.

2023 yılında eğitimler yüz yüze, dijital yöntemler ve sanal sınıf şeklinde karma olarak gerçekleştirilmiştir.

Sompo Sigorta'da 2023 yılı sonu verilerine göre toplam eğitim saati 28.874, kişi başı ortalama eğitim saati ise 38 olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılında şirket içi know-how transferini artırmak amacıyla iç eğitimcilerin sayısı artırılarak eğitimlerin %37'si iç kaynakla gerçekleştirilmiştir.

İş ortaklarına sunulan eğitimler

Temmuz 2020'de başlatılan "Acente Gelişim Yolculuğu" programına Her Hafta Bambaşka Konsepti ile 2023 yılında da yoğun bir şekilde devam edilmiştir.

"Sompo Acente Akademisi" adını taşıyan online öğrenme platformu, 2023 yılında acenteler tarafından aktif bir şekilde kullanılmaya devam edilmiştir. Bu platform aracılığıyla, acentelere, gelişim fırsatları daha sistemli ve çeşitli bir şekilde sunulmuştur. Hem e-öğretim hem de sınıf içi eğitim gibi farklı öğrenme süreçlerinin tek bir noktadan yönetme imkânı sağlanmıştır. Ayrıca, eğitim kataloğu, video kataloğu ve doküman kütüphanesi gibi seçeneklerle içerikler istenilen zamanda kolayca erişilebilir hale getirilmiştir. Akıllı telefonlar, tabletler ve mobil cihazlar üzerinden erişim imkânı sunulurken, eğitimlere zaman ve mekân kısıtlaması olmadan ulaşılması sağlanmıştır.

2024 yılında da Şirket'in stratejileri paralelinde hem çalışanların hem de iş ortaklarının profesyonel ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim ve gelişim çözümleri üreten gelişim danışmanları olarak her zaman yanlarında yer almak hedeflenmektedir.

2023 İÇ İLETİŞİM FAALİYETLERİ

Şirket içi iletişim

Şirket içi iletişim, paylaşım ve iş birliğini artırmaya yönelik olarak iç iletişim faaliyetleri 2023 yılında da hız kesmeden devam etmiştir.

"Sompo'da Paylaşım Var!" mottosuyla gerçekleştirilen strateji ve iç iletişim toplantısının yanı sıra Şirket partileri de "Sompo'da Eğlence Var!" mottosuyla düzenlenmiştir.

2023 yılında, çalışanların iş dışı yeteneklerini ve hobilerini geliştirebilecekleri, aynı zamanda birlikte keyifli vakit geçirebilecekleri atölyeler, spor etkinlikleri ve turnuvalar düzenlenmiştir.

Sanat etkinlikleri ise "Sompo'da Sanat Var!" mottosuyla gerçekleştirilmiştir. Heykel ve Resim olarak yapılan atölyelerde çalışanlar el becerilerini keşfederek, kendi ürünlerini ortaya çıkarma imkânı bulmuşlardır. Bunun yanı sıra Şirket içi sportif aktiviteler "Sompo'da Spor Var" mottosu ile düzenlenmiştir.

Sompo Futbol Takımı, Şirket'in desteği ile kurumsal turnuvalara hazırlanmış ve takım katıldığı turnuvalarda Sompo Sigorta'yı büyük bir başarı ile temsil etmiştir.



Özel günlerde çeşitli sivil toplum kuruluşları ile iş birliğinde bulunulmuş ve etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Kişisel gelişim, sağlık, toplumsal farkındalık gibi çeşitli konularda webinarlar yapılmaya devam edilmiştir. Webinarlara acenteler de dahil ederek ortak etkinlik olarak gerçekleştirilmiştir.

Sosyal Sorumluluk

2023 yılındaki tüm sosyal sorumluluk aktiviteleri "Sompo'da İyilik Var!" mottosuyla gerçekleştirilmiştir.

Çalışanların işe başlama yıl dönümlerini kutlama geleneği kapsamında, ilk olarak 2019-2020 döneminde TEMA'ya her bir çalışanın kıdem yılı başına fidan bağışlayarak bir sosyal sorumluluk projesi başlatılmış ve Sompo Sigorta olarak anı ormanı oluşturulmuştur. 2021'de bu uygulama Kanseri Çocuklara Umut Vakfı ile sürdürülmüştür. KAÇUV Aile Evi'nde bir oda Sompo Sigorta tarafından sahiplenilerek, çalışanların her bir kıdem yılı için Aile Evi'ndeki odanın günlük masrafları karşılanmıştır. Bu uygulamaya 2022'de Türk Eğitim Derneği ile, 2023 yılında ise Türkiye Spinal Müsküler Atrofi (SMA) Vakfı ile devam edilmiştir.

Sompo'da İyilik Var!

2023 yılındaki tüm sosyal sorumluluk aktiviteleri "Sompo'da İyilik Var!" mottosuyla gerçekleştirilmiştir.

Özel günlerde çeşitli sivil toplum kuruluşları (LÖSEV, KAÇUV, TOG, Kadın Emeği Destekleme Derneği, Deniz Temiz Derneği, HAÇİKO Hayvan Barınağı) ile iş birliğinde bulunulmuş, etkinlikler gerçekleştirilmiş ve ihtiyaç sahipleri için bağışlar yapılmıştır.

Sompo Sigorta, Kahramanmaraş depremi sonrası depremzedelerin ihtiyaçlarına destek olmak için çeşitli yardım kampanyaları yürütmüştür. Çalışanların desteği ile kıyafet, temel ihtiyaç malzemesi, oyuncak, kırtasiye gibi yardımlar ilgili bölgeye toplanıp ihtiyaç sahiplerine ulaştırılmıştır.



Depremzedelerin ihtiyaçlarına destek

Sompo Sigorta, Kahramanmaraş depremi sonrası depremzedelerin ihtiyaçlarına destek olmak için çeşitli yardım kampanyaları yürütmüştür.

İletişim ve Sponsorluk Faaliyetleri

Acentelere yönelik “Samuraylar Kulübü” adı altında bir prestij ve bağlılık kulübü oluşturularak, 2023 boyunca çeşitli organizasyonlar ve çalışmalar yürütülmüştür.

Pazarlama İletişimi

Sompo Sigorta, 2023 yılında sektörde öncü bir rol oynamak ve müşterilerine sağladığı hizmet kalitesini artırarak fark yaratma vizyonunu sürdürmüştür. Bu doğrultuda iletişim faaliyetlerini güçlendirmiş ve müşteriler ile acentelere özel içerikler sunarak marka ve ürün faaliyetlerini tüm iletişim kanallarını etkin bir şekilde kullanarak gerçekleştirmiştir. Acentelere yönelik eğitimler, toplantılar ve kampanyaların yanı sıra, Eylül 2023'te Kıbrıs'ta düzenlenen “Birlikte Liderliğe” sloganıyla gerçekleştirilen “2023 Acenteler Toplantısı”na katılan

yaklaşık 500 acente ile bir arada bir etkinlik gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında geziler, paneller ve etkinlikler düzenlenmiştir. Bunların yanı sıra 20'nci yılını dolduran ve prim üretiminde derece yapan lider acenteler ödüllendirilmiştir. Ayrıca, acentelere yönelik “Samuraylar Kulübü” adı altında bir prestij ve bağlılık kulübü oluşturularak, 2023 boyunca çeşitli organizasyonlar ve çalışmalar yürütülmüştür.

Sompo Sigorta tarafından 2019 yılında kurulan Samuraylar Kulübü, sadece ticari hedeflere odaklanmakla kalmayıp, aynı zamanda felsefi ve uzun vadeli bir bakış açısıyla iş ortaklığını geliştirmeyi ve güçlendirmeyi amaçlamaktadır. 2023 yılında da bu hedefler doğrultusunda başarıyla hareket edilmiş ve kulüp üyelerine sunulan farklı hizmetler ile yurt dışı seyahatleri gibi özel organizasyonlar düzenlenmeye devam edilmiştir.



Sponsorluklar

Sompo Sigorta, ülkemizde spor, kültür ve sigorta bilincinin gelişimini desteklemek amacıyla 2023 yılında da birbirinden önemli ve ses getiren organizasyonlarda yer almıştır. Sompo Sigorta'nın destek verdiği etkinlikler şunlardır;

Çağla Kubat Windsurf Academy ve Çeşme Belediyesi ev sahipliğinde Gençlik ve Spor Bakanlığı, İzmir Büyükşehir Belediyesi, Türkiye Yelken Federasyonu iş birliği ve 15 ülkeden 100'ün üzerinde sporcunun IQFoil ve Finn kategorilerinde katıldığı 2023 PWA Youth & Junior Slalom World Cup yarışması ana sponsorluğu,

Yaklaşık 130 yıllık bir tarihe tanıklık eden, yıllar boyu birbirinden değerli konukları ağırlamış Pera Palace Otel'i'nde, dünyanın farklı ülkelerinden gelen sanatçıların performanslarının sergilendiği Cumartesi Sabah Konserleri ismiyle düzenlenen organizasyonun ana sponsorluğu,

Sağlık ve sigorta sektöründeki yeni dinamikler ve düzenlemeler, ekonomik gelişmeler ışığında son dönemde yaşananlar, gelecek döneme yönelik hizmet sunumu, finansman modelleri ile taraflara etkileri konularının ele alındığı, 10'uncusu gerçekleştirilen

SASDER Ulusal Kongresi'ne sponsor olunmuştur. Sompo Sigorta'nın kongre sponsorluğu kapsamında gerçekleştirilen Sunay Akın'ın konuşmasına yoğun katılım gösterilmiş ve konuşma büyük beğeni toplamıştır.



Sürdürülebilirlik

Sompo Sigorta, sürdürülebilirlik yaklaşımını, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarıyla ele alarak, tüm faaliyet alanlarında önceliklendirmektedir.

Sompo Sigorta, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulundurmakta ve bu doğrultuda yenilikçi ürünler geliştirmeye devam etmektedir.

Gelişen araç teknolojisi ve çevre bilinci, elektrikli ve hibrit araçlara olan talebin her geçen gün artmasına neden olmaktadır. Bu talep doğrultusunda, 2023 yılında Sompo Sigorta'nın kasko ürün havuzuna Çevre Dostu Kasko adında yeni bir ürün eklenmiştir. Bu yeni ürün, müşterilerin beklentilerini karşılamak için geniş teminat seçenekleri sunmakta ve Sompo Sigorta'nın sürdürülebilirlik konusuna verdiği önemi vurgulamaktadır. Şirket, hayata geçirdiği bu yeni ürünü ile geleceğe yaşanılabilir bir dünya bırakma konusundaki sorumluluğunun bilinciyle hareket etmekte ve böylece sektörde öne çıkmaktadır.

Sompo Sigorta'nın 2020 yılında KOBİ'lerin kullanımına sunduğu Güneş Enerji Santrali (GES) Sigortası ürünü, yenilenebilir enerji sistemlerine yatırımı desteklemek açısından önemli bir adım olarak ön plana çıkmıştır. Bu ürün, 2023 yılında da iletişim çalışmalarıyla tanıtılmaya devam edilmiştir. Yenilenebilir enerjiye yatırım yapan şirketlere destek olmak amacıyla geliştirilen bu ürün, sektörde büyük ilgi görmüştür.

Çevre Dostu Kasko

2023 yılında Sompo Sigorta'nın kasko ürün havuzuna Çevre Dostu Kasko adında yeni bir ürün eklenmiştir.

Sompo Sigorta, sigorta sektörünün geleceği ve iş birliklerini güçlendirmeyi amaçlayan, bu yıl ikincisi düzenlenen Uluslararası Sigorta Fuarı ve Kongresi'ne sponsor olmuştur. Kongre, sigortacılık, reasürans, hayat ve emeklilik şirketlerinin yanı sıra sigorta acenteleri, sigorta ve reasürans brokerları, sigorta eksperleri, tedarikçi firmalar ve insurtech firmalarını bir araya getirmiştir. Uluslararası Sigorta Fuarı ve Kongresi süresince, "Gelecekte Sürdürülebilir Sigortacılık", "Gelecekte Şirketlerin Liderlik Rolü", "Türkiye'de Tarım Sigortalarının Gelişimi ve Geleceği" ve "Sağlıkta Sürdürülebilirlik ve Yaşlanma" gibi önemli konuların ele alındığı birçok panel düzenlenmiş ve sektörün gündemi detaylı bir şekilde ele alınmıştır.

Sompo Sigorta Genel Müdürü ve İcra Kurulu Başkanı Fahri Uğur, "Gelecekte Sürdürülebilir Sigortacılık" panelinde, sürdürülebilirlik adımlarına değinmiş, Şirket'in sürdürülebilir sigortacılıkta liderliği üstlenme ve sektöre uzun vadeli çözümler sunma hedefini vurgulamıştır. Etkinlik kapsamında stant sponsoru olarak yüzlerce ziyaretçi ile buluşulmuş, sürdürülebilir marka algısına önemli ölçüde katkı sağlanmıştır.



Müşteri ihtiyaçlarına uygun yenilikçi ürünler

Sompo Sigorta, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerini göz önünde bulundurmakta ve bu doğrultuda yenilikçi ürünler geliştirmeye devam etmektedir.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Denetim Sistemleri Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

Recai Dalaş	Yönetim Kurulu Başkanı/Denetim Komitesi Başkanı (Atanma tarihi: 01.01.2023-23.02.2023)
Öğrenim Durumu:	İstanbul Üniversitesi/İşletme İstanbul Üniversitesi/Muhasebe Denetimi-Yüksek Lisans
Mesleki Deneyim:	1985-2001 Axa Oyak Sigorta 2001-2023 Sompo Sigorta-İcra Kurulu Başkanı 2023-devam Sompo Sigorta- Yönetim Kurulu Başkanı/Denetim Komitesi Başkanı
Fahri Uğur	Yönetim Kurulu Başkan Vekili/İcra Kurulu Başkanı (Atanma tarihi: 1 Ocak 2023)
Öğrenim Durumu:	Hacettepe Üniversitesi/Maliye New York Üniversitesi/MBA
Mesleki Deneyim:	2002-2013 Hazine Müsteşarlığı-Sigorta Denetleme Uzmanı 2013-2014 Türk P&I Sigorta-Yönetim Kurulu Üyesi 2013-2015 Halk Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Teknik) 2015-2023 Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Mali İşler) 2023-devam Sompo Sigorta- Yönetim Kurulu Başkan Vekili/İcra Kurulu Başkanı
Besim Ergün	Yönetim Kurulu/Denetim Komitesi Üyesi (Atanma tarihi: 26.03.2019-23.02.2023)
Öğrenim Durumu:	Boğaziçi Üniversitesi/İnşaat Mühendisliği
Mesleki Deneyim:	1991-2001 Axa Oyak Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı 2001-2004 Meteksan Sistem ve Bilgisayar Teknolojileri-Genel Müdür Yardımcısı 2004-2013 Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı 2013-devam Sompo Sigorta-Yönetim Kurulu Üyesi/Denetim Komitesi Üyesi
Kemal Beceren	Genel Müdür Yardımcısı/Yönetim Kurulu Üyesi (Atanma tarihleri: 2.04.2010 - 26.03.2019)
Öğrenim Durumu:	Boğaziçi Üniversitesi/Bilgisayar Mühendisliği Boğaziçi Üniversitesi/İşletme-Yüksek Lisans
Mesleki Deneyim:	1991-2000 QNB Finansbank-IT Grup Müdürü 2001-2007 CarrefourSA-IT Grup Müdürü 2007-2010 Sompo Sigorta-Koordinatör 2010-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Bilişim Teknolojileri ve Operasyonlar)
Uğur Özer	Genel Müdür Yardımcısı/Yönetim Kurulu Üyesi (Atanma tarihi: 1.08.2013-30.03.2023)
Öğrenim Durumu:	Marmara Üniversitesi/Ekonomi İstanbul Üniversitesi/Muhasebe ve Finansal Kontrol-Yüksek Lisans University of East Anglia/Ekonomi-Yüksek Lisans ve Doktora
Mesleki Deneyim:	1991-2010 Hazine Müsteşarlığı-Sigorta Denetleme Uzmanı 2010-2013 Generali Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı 2013-2021 Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Hasar) 2021-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış)

Işın Mengenli	Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 16.02.2015)
Öğrenim Durumu:	Boğaziçi Üniversitesi/İngilizce Öğretmenliği New York Üniversitesi/Yönetim ve Organizasyon
Mesleki Deneyim:	1995-1998 Yapı Kredi Bankası-İnsan Kaynakları Uzmanı 1998-2000 Dışbank-İnsan Kaynakları Yöneticisi 2000-2005 Deloitte-İnsan Kaynakları ve Yönetim Danışmanlığı Müdürü 2005-2007 Deloitte-İnsan Kaynakları Direktörü 2008-2010 Hay Group-İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü 2011-2014 Mercer-İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü 2015-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları ve Akademi)
Hasan Bayata	Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 01.10.2021)
Öğrenim Durumu:	İstanbul Üniversitesi SBF/Kamu Yönetimi
Mesleki Deneyim:	1998-2000 İnterbank A.Ş.-Satış Yöneticisi 2001-2017 Ak Sigorta A.Ş.-Satış Yöneticisi/Bölge Müdürü/Bölgeler Satış Grup Müdürü 2017-2021 Sompo Sigorta-Bölgeler Satış Koordinatörü 2021-2021 (Ekim) Sompo Sigorta-Satış Genel Müdür Yardımcısı Vekili 2021 (Ekim)-devam Sompo Sigorta- Genel Müdür Yardımcısı (Satış)
Ayhan Arslan	Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 01.10.2021)
Öğrenim Durumu:	Uludağ Üniversitesi İİBF/İşletme
Mesleki Deneyim:	1999-2009 Allianz Sigorta A.Ş.-Hasar Müdürü 2009-2010 Mapfre Sigorta A.Ş.-Oto Hasar Proje Müdürü 2010-2013 Ergo Sigorta A.Ş.-Hasar Lojistik Müdürü 2013-2016 Axa Sigorta A.Ş.-Hasar Direktörü Vekili 2019-2021 Sompo Sigorta-Hasar Koordinatörü 2021 (Şubat)-2021 (Ekim) Sompo Sigorta-Hasar Genel Müdür Yardımcısı Vekili 2021 (Ekim)-devam Sompo Sigorta- Genel Müdür Yardımcısı (Hasar)
Müjde Aslan	Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 20.03.2023)
Öğrenim Durumu:	İstanbul Üniversitesi- Ekonomi (İngilizce)
Mesleki Deneyim:	1998-2003 Deloitte-Denetim Sorumlusu 2003-2011 Deloitte-Denetim Direktörü 2017-2021 Özyeğin Üniversitesi-Eğitmen 2011-2023 Deloitte-Sigorta Sektör Lideri, Denetim Ortağı 2023-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Mali İşler)
Şirzat Çetinkaya	Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 01.12.2023)
Öğrenim Durumu:	Hacettepe Üniversitesi/İstatistik ODTÜ/Finansal Matematik-Yüksek Lisans Hacettepe Üniversitesi/Aktüerya Bilimleri Bölümü-Yüksek Lisans Doğuş Üniversitesi/ Finansal İktisat-Doktora
Mesleki Deneyim:	2004-2008 Hacettepe Üniversitesi-Araştırma Görevlisi 2010-2012 Ak Sigorta- Sorumlu Aktüer 2012-2018 Güneş Sigorta-Oto Sigortaları Teknik Müdür 2018-2021 BNP Paribas Cardif-Direktör 2021-2023 Sompo Sigorta-Bireysel Sigortalar Direktör 2023-devam Sompo Sigorta- Genel Müdür Yardımcısı (Bireysel Teknik Genel Müdür Yardımcısı)

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Denetim Sistemleri Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

Bilgin Okyay	İç Denetim Müdürü
Öğrenim Durumu:	Ankara Siyasal Bilgiler Fakültesi-Ekonomi Galatasaray Üniversitesi-Finansal Ekonomi Yüksek Lisans
Mesleki Deneyim:	2001-2006 Vakıf Emeklilik ve Hayat A.Ş.-İç Denetçi-Yardımcı İç Denetçi 2006-2009 Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş.-Teftiş Kurulu-Müfettiş 2009-2013 Liberty Sigorta -İç Kontrol (SoX) & Risk Yönetimi Müdürü -Kıdemli Denetçi 2013-2015 ACE (Chubb) Insurance Group Lmt.-İç Denetim Müdürü 2015-2021 Garanti BBVA -Garanti BBVA Emeklilik ve Hayat A.Ş./Teftiş Kurulu-1. Derece Müfettiş (2 yıl) -Garanti BBVA Portföy Yönetimi A.Ş./İç Denetim Müdürü (2 yıl) -Garanti BBVA Teftiş Kurulu/Agile Koç (2 yıl) 2021-devam Sompo Sigorta İç Denetim Müdürü
Olgu Gümüş	İç Sistemler Başkanı
Öğrenim Durumu:	İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği
Mesleki Deneyim:	2007-2009 Ernst & Young-Teknoloji ve Bilgi Güvenliği Risk Hizmetleri Denetçi/Danışman 2009-2011 Ergo Sigorta-Kıdemli İç Denetçi 2011-2020 Generali Sigorta -İç Kontrol, Risk & Uyum Müdürü (6 yıl) -İş Geliştirme Müdürü (2 yıl) -Uyum Müdürü (Generali Global Health Services-Toronto/Kanada) (1 yıl) 2020-2022 Sompo Sigorta-İç Kontrol, Uyum ve Risk Müdürü 2022-2023 Sompo Sigorta-Risk Koordinatörü 2023-devam Sompo Sigorta-İç Sistemler Başkanı
Deniz Çelik	Lider İç Kontrol ve Uyum Yöneticisi
Öğrenim Durumu:	Doğu Üniversitesi/Uluslararası İlişkiler Marmara Üniversitesi/Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği -Yüksek Lisans
Mesleki Deneyim:	2007-2008 Muhasebe ve Finans Akad. Derneği-Kongre Sekreteri 2008-2012 Dubai Group Sigorta-Uyum, İç Kontrol&Risk Yönetimi Uzmanı 2013-2018 Sompo Sigorta-Yönetici Asistanı 2018-2021 Sompo Sigorta-Kıdemli Mevzuat & Uyum Yöneticisi 2021-devam Lider İç Kontrol, Uyum Yöneticisi
Bilge Şahin	Aktüerya Müdürü/Sorumlu Aktüer
Öğrenim Durumu:	Orta Doğu Teknik Üniversitesi/İstatistik Orta Doğu Teknik Üniversitesi/İktisat Yandal
Mesleki Deneyim:	2012-2018 Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu-Sigorta Denetleme Aktüer Yardımcısı 2018-2020 Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu-Sigorta Denetleme Aktüeri 2020-2021 Hazine ve Maliye Bakanlığı, Dış Ekonomik İlişkiler Genel Müdürlüğü-Hazine ve Maliye Uzmanı 2021-devam Sompo Sigorta-Aktüerya Müdürü
Sicil No:	199

Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Bilgiler

2023 yıl sonu itibarıyla Şirket Genel Kurulu'nca Verilen İzin Çerçevesinde Yönetim Organı Üyelerinin Şirketle Kendisi veya Başkası Adına Yaptığı İşlemler ile Rekabet Yasağı Kapsamındaki Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
Yoktur.

2023 yıl sonu itibarıyla Mevzuat Hükümlerine Aykırı Uygulamalar Nedeniyle Şirket ve Yönetim Organı Üyeleri Hakkında Uygulanmış İdari ve Adli Yaptırım İlişkin Açıklamalar
Yoktur.

2023 yıl sonu itibarıyla Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklara 2023 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki "1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler" no.lu dipnotta yer verilmiştir.

2023 yıl sonu itibarıyla Yönetim Kurulu Üyelerinin Hesap Dönemi İçinde Yapılan İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgileri
Hesap dönemi içinde Yönetim Kurulu Başkanı ve üyelerinin katılımı ile 23 adet Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Genel Kurul Hakkında Bilgiler

Yıl İçerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı Yapılmışsa, Toplantının Tarihi, Toplantıda Alınan Kararlar ve Buna İlişkin Yapılan İşlemler de Dahil Olmak Üzere Olağanüstü Genel Kurula İlişkin Bilgileri

2023 yılı içerisinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapılmamıştır.

Genel Kurul Kararlarının Yerine Getirilip Getirilmediği

30 Mart 2023 tarihinde yapılan 2022 yılı Genel Kurulu toplantısındaki tüm kararlar yerine getirilmiştir.

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 2023 yılında 17.477 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

Bu yılın faaliyetleri sonucunda Şirketimiz 2.644 milyon TL net kâr elde etmiştir.

Özkaynaklarımız 190 milyon TL tutarındaki ödenmiş sermaye ile birlikte 5.186 milyon TL'ye, hazır değerlerimiz 5.154 milyon TL'ye ve aktif büyüklüğümüz 21.919 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Bu sonuçlarla Şirketimizin 2023 yılı özkaynak kârlılığı oranı %70 olarak gerçekleşmiştir.

Fahri Uğur
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve İcra Kurulu Başkanı

Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Daire: 57 34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Sompo Sigorta A.Ş. Genel Kurulu'na,

1) Görüş

Sompo Sigorta A.Ş.'nin ("Şirket") 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 13 Mart 2024 tarihli denetçi raporlarımızda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516 ncı maddelerine ve 7 Ağustos 2007 tarih 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" hükümleri uyarınca yıllık faaliyet raporunun sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtabilecek şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtip yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtip yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

13 Mart 2024
İstanbul, Türkiye

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Şirket'in reasürans işlemleri kendi bünyesinde, sermayedardan bağımsız olarak üçüncü taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dâhilinde yürütülmektedir.

Türkiye sigorta piyasasında uzun yıllar hizmet veren ve kabul görmüş diğer taraftan da çeşitli derecelendirme kuruluşları tarafından kabul edilebilir olarak derecelendirilmiş reasürans şirketleri ile iş birliği yapılmaktadır.

Şirket'in dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiye 2023 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki "45. İlişkili taraflarla işlemler" no.lu dipnotta yer verilmiştir.

İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Şirket'te iç denetim faaliyetleri İç Denetim Birimi'nce uluslararası denetim standartları dikkate alınarak ve ilgili yönetmelikçe belirlenen yasal çerçevede Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yürütülmektedir.

Yıllık denetim plan ve programı hazırlanarak Yönetim Kurulu onayına sunulmakta ve bu program doğrultusunda denetimler yapılmaktadır.

2023 yılı için risk değerlendirme çalışması yapılmış olup, denetimler birim ve süreç olarak ayrılarak yüksek riskli alanlarda yoğunlaştırılmıştır. Bu çerçevede genel müdürlük birimlerinden oluşan 3 birimde ve 5 süreçte risk bazlı denetim faaliyeti yürütülmüş, denetim sonrası düzenlenen raporlarda yer alan bulgular kurulan Jira sistemiyle sürekli olarak izlemeye alınmıştır.

2023 yılında yapılan 5 süreç denetimi çalışmasının 1 tanesi (Hasar ve Tazminat İşlemleri) Sigorta Denetleme ve Düzenleme Kurulunun E-97354901-606.99-1684998 sayı ve 18.11.2021 tarihli yazıda belirtmiş olduğu esaslar doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Denetim kapsamı Kurul tarafından belirlenmiş olup paylaşılan takvime uygun olarak her bir alt başlık için bir değerlendirme yapılmıştır. Denetimde, belirtilen alanlardaki iş süreçlerinin tanınması ve aktarılması, dikkat çeken yerlerde kontrol ortamının yeterliliklerinin gözden geçirilmesi amaçlanmıştır.

2019 yılı içinde başlanmış olan JSOX çalışmalarına, 2023 yılında da ilgili birimlerden bilgi/doküman temini ve SIH ile düzenli periyotlarda yapılan toplantılar ile devam edilmiştir. JSOX çalışmaları holding tarafından da kullanılan ortak bir sistem üzerinden yürütülmektedir.

Denetim faaliyetleri sırasında tespit edilen bulgulara ilişkin öneriler oluşturularak bu doğrultuda çözüm için gerekli aksiyonlar birimlerden istenmekte ve aksiyona yönelik gelişmeler izlenmektedir. Açık bulguların aksiyonlarının durumu, ayda 2 kere ilgili iş birimlerine sorulmakta ve gelen yanıtlara istinaden holding sisteminde güncellenmektedir. Bu çalışmalara ek olarak denetimlerin ve açık bulguların güncel durumları 3 ayda bir yapılan Denetim Komitesine sunulmaktadır. Talep halinde üst yönetim ve şirket birimlerine danışmanlık hizmeti verilmektedir.

İç Denetim Birimi;

- Şirket varlıklarının korunması,
- Şirket faaliyetlerinin yasalara, sigortacılık mevzuatına, şirket politika, prosedür ve talimatlarına uygun olarak yürütülmesi,
- Hesap kayıt düzeninin genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygunluğu, mali tabloların doğru ve güvenilirliği,
- Şirket kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı

hedeflerine yönelik olarak yürüttüğü iç denetim faaliyetlerinde; uygunluk denetimi, faaliyet denetimi, sistem değerlendirme ve bunlara ilişkin kontrol tekniklerini kullanmaktadır.

İç Denetim Birimi mevcut bilgi işlem sisteminden gerekli faydayı sağlayacak şekilde çalışmaktadır. İş kabulü, fiyatlama, ödeme ve benzeri konulardaki işlerin, Şirket'in politikalarına uygun ve prosedürlerinde yer alan yetki ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini güvence altına almak üzere tasarlanmış olan otomasyon sistemlerinin, denetim faaliyetlerini desteklediği görülmektedir.

2023 yılında yürütülen denetim çalışmaları esnasında, şirketin mali bünyesini olumsuz yönde etkileyebilecek önemli bir hususa rastlanmamıştır.

Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler ile Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat  deme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar

	2023	2022
Alınan Prim/�zkaynak	3,37	4,16
�zkaynak/Toplam Aktif (%)	23,7	20,3
�zkaynak/Teknik Karşılıklar (%)	36,6	31,1

Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar

	2023	2022
Likit Aktifler/Toplam Aktifler (%)	23,5	17,7
Likidite Oranı	4,1	5,4
Cari Oran	1,3	1,2
Prim ve Reasürans Alacakları/Toplam Aktifler	14,0	16,7
Acente Alacakları/�zkaynaklar (%)	21,4	29,7

Faaliyet Oranları(%)

	2023	2022
Hasar Prim Oranı (net)	85,7	100,9
Masraf Oranı	28,9	31,1
Bileşik Oran	114,6	132,0
Vergi �ncesi K�r/Alınan Prim	15,1	4,0
Teknik Bölüm Dengesi/Alınan Prim	15,5	3,5
�zkaynak K�rlılığı	69,5	20,5

Kârlılık Oranları (%)

	2023	2022
Konservasyon Oranı	69,3	63,4
Tazminat Tediye Oranı, Net - Yeni Hesaplama*	41,2	40,3

* Ödenen Tazminat, Net/( denen Tazminat, Net + Dönem Sonu Muallak Tazminat Karşılığı, Net)

Şirket'in Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri

Bin TL	2023 Haziran (*)	2022
Şirket İçin Gerekli Özsermaye Tutarı	2.662.962	1.789.956
Şirket Özsermaye Tutarı	4.307.883	2.509.800
Sermaye Yeterliliği Sonucu	1.644.921	719.844

(*) 2023 yıl sonuna ait rakamların hesaplanmasına ilişkin çalışmalara devam edilmektedir.

Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığı

Şirket'in finansal durumu ve faaliyet sonuçları incelendiğinde, 2023 yılı, büyürken, kârlılığını koruduğu ve hedeflere ulaştığı bir yıl olmuştur.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler

Şirket, maruz kaldığı risklerin izlenmesi ve kontrolünün sağlanması amacıyla, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelik'te öngörülen usul ve esaslar çerçevesinde, yeterli ve etkin bir iç sistemler yapısı kurmuştur. Şirket, iç sistemlere ilişkin sorumlulukları ve iç sistemlerin organizasyon bünyesinde nasıl yapılandığına ilişkin düzenlemeleri içeren Yönetişim ve İç Sistemler Politikası'nı yürürlüğe almıştır.

İç Sistemler bünyesindeki faaliyetler farklı departmanlar tarafından yönetilmektedir. İç Kontrol ve Uyum faaliyetleri İç Kontrol ve Uyum Departmanı, Risk Yönetimi faaliyetleri Risk Yönetimi Departmanı, Aktüerya faaliyetleri Aktüerya Departmanı, son olarak İç Denetim faaliyetleri ise İç Denetim Departmanı tarafından yürütülmektedir.

İç Kontrol ve Uyum ile Risk Yönetimi faaliyetlerine ilişkin 2023 yıllık faaliyet planları Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İç Kontrol ve Uyum Departmanı ile Risk Yönetimi Departmanı, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan yıllık faaliyet planlarına göre gerçekleştirdiği faaliyetleriyle ilgili üçer aylık dönemlerde 23 Şubat 2023 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile kurulan Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır. Denetim Komitesi; Yönetim Kurulu'nun iç sistem faaliyetlerine ilişkin yükümlülüklerini etkin bir şekilde yerine getirmesinde, Yönetim Kurulu'na yardımcı olmak adına kurulmuş bir komitedir.

Şirket; varlıklarını korumak, kontrol ortamına ilişkin makul düzeyde güvence sağlamak, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde mevzuata, iç politikalara ve sigortacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesini sağlamak amacıyla bir İç Kontrol Sistemi kurmuştur. Bu sisteme ilişkin görev ve sorumlulukları içeren İç Kontrol Sistemi Politikası ve İç Kontrol Prosedürü de yürürlüğe alınmıştır.

İç Kontrol faaliyeti, kontrollerin yeterliliğine ve etkinliğine ilişkin makul düzeyde güvence vermeyi amaçlar. İç Kontrol faaliyeti öncelikli olarak her bir iş biriminin kendisi tarafından yerine getirilir. İş birimleri tarafından yürütülen süreçlerin veya kullanılan kontrollerin tasarımında bu birimlere destek olmak, söz konusu süreçlerin ve kontrollerin yeterliliğini, etkinliğini ve uygunluğunu bu birimlerle birlikte değerlendirmek, Sigortacılık ve Özel Emeklilik Sektörlerinde İç Sistemlere Dair Yönetmelikte tanımlanan İç Kontrol faaliyetlerini yerine getirmek üzere şirket bünyesinde bir İç Kontrol fonksiyonu bulunmaktadır.

İç kontrol faaliyetleri şirket bünyesinde üç farklı aşamada yapılmaktadır:

- İş birimlerinin kendi operasyonel süreçleri kapsamında gerçekleştirdikleri birinci seviye kontroller
- Risk ve Kontrol Öz Değerlendirme: Risk kontrol matrisleri kullanılmak suretiyle İç Kontrol fonksiyonunun desteği ile iş birimlerinin kendi risk ve kontrollerini tanımlayarak yeterlilik ve etkinliklerinin kendileri tarafından değerlendirilmesi
- İç Kontrol Testleri: Süreçlerin ya da riskleri azaltan kontrollerin yeterliliğinin ve etkinliğinin İç Kontrol fonksiyonu tarafından test edilmesi

Şirket 2023 yılı içerisinde gerçekleştirdiği İç Kontrol test faaliyetlerinde tespit ettiği bulguları ve tanımladığı düzeltici aksiyonları Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na üçer aylık dönemlerde sunmaktadır.

Şirket, ayrıca Uyum Yönetim Sistemi Politikası'nı yürürlüğe alarak organizasyon bünyesinde gerçekleştirilen uyum faaliyetlerine ve uyum risklerinin yönetimine ilişkin standartları belirlemiştir. Belirlenen Uyum Yönetim Sistemi kapsamında, uyum risklerinin tanımlanması, değerlendirilmesi, yönetilmesi ve raporlanması süreçleri tanımlanmıştır. Raporlama süreci kapsamında, uyum risklerinin sürekli izlenmesi amacıyla Kilit Uyum Risk İndikatörleri tanımlanmış ve üçer aylık dönemlerde Denetim Komitesi aracılığıyla Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır. Hizmet alımlarına ilişkin risklerin yönetilmesi amacıyla da Dışarıdan Hizmet Alımı Politikası yürürlüğe alınmıştır.

Şirket, personelinin karşılaştığı problemleri ve mutad uygulamalara göre şüpheli gördükleri hususları ilgili birimlere, yönetim kademelerine, İç Kontrol ve Uyum Birimi'ne, İç Denetim Birimi'ne gizlice raporlayabilmesi için uygun bir iletişim kanalı kurmuştur. Bu kapsamda Davranış Kuralları ve Etik Politikası ile Endişelerin Raporlanması ve Misillemenin Engellenmesi Politikası oluşturulmuştur.

Şirket, personelin yetki ve onay limitlerini gözden geçirerek dokümente etmiştir. Buna ek olarak, yetkileri dönemsel olarak incelediği ve bunların şirket için potansiyel risk oluşturmaması hususunda gerekli tedbirler aldığı bir sistemi de hayata geçirmiştir.

Şirket, ayrıca İş Sürekliliği Yönetimi konusunda yasal gereklilikleri analiz ederek bir İç Kontrol faaliyeti gerçekleştirmekte ve tespitlere ilişkin düzeltici aksiyonları belirlenen zaman planına göre yürürlüğe almaktadır. Bu kapsamda İş Sürekliliği Politikası oluşturulmuş ve İş Sürekliliği Planı güncellenmiştir. İş sürekliliği yönetimi kapsamında iş etki analizi çalışmalarını gerçekleştirmiş, çalışanlar nezdinde farkındalığı artırmak amacıyla çeşitli bilgilendirme faaliyetleri yürütmüştür.

Şirket, suç gelirlerinin aklanması, terörizmin finansmanı ve kitle imha silahlarının yayılması ile mücadele ile ilgili mevzuat doğrultusunda bir uyum programı oluşturmuş, bu uyum programı kapsamında, Uyum Birimi eliyle risk yönetimi, izleme ve kontrol ve eğitim faaliyetleri yürütmektedir. 2023 yılı içerisinde, Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanı ile Mücadele Politikası ve Prosedürü güncellenmiş, başta riskli müşteri kapsam ve kontrollerinde iyileştirmeler yapılmış, tüm çalışanlara e-öğrenme yoluyla genel bir eğitim atanmış, eğitim verilecek grubun özellikleri ve ihtiyaçları doğrultusunda 314 çalışan için butik eğitim seansları düzenlenmiştir. Buna ek olarak, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu E-eğitimi ve Global Rekabet Hukuku Uyum Eğitimi tüm çalışanlara atanmıştır.

Şirket, faaliyetlerinin sürekliliği ile gelecekteki nakit akımlarının ihtiva ettiği risk ve getiri yapısını, buna bağlı olarak faaliyetlerin niteliğini ve düzeyini izlemeye, kontrol altında tutmaya ve gerektiğinde değiştirmeye yönelik olarak risk yönetimi politikaları belirlemiştir. Bu politikalar vasıtasıyla, maruz kalınan risklerin tanımlanmasını, ölçülmesini, izlenmesini ve kontrol edilmesini sağlamayı amaçlayan bir risk yönetim sistemini kurmuştur.

Risk yönetim faaliyetleri kapsamında; operasyonel risklerin ve uyum risklerinin tanımladığı, ölçümünün yapıldığı, azaltıcı faaliyetlerin tanımlandığı, periyodik olarak izlendiği ve raporlandığı bir risk yönetim sistemi hayata geçirilmiştir. Şirket bu kapsamda Operasyonel Risk Yönetim Politikası'nı yürürlüğe almıştır. Operasyonel Risk Yönetimi metodolojisi kapsamında, gerçekleşen ya da potansiyel olarak tespit edilen operasyonel kayıpların tespit edilebilmesi ve raporlanabilmesi için İçsel Kayıp Verilerinin Raporlanması prosedürü yürürlüğe alınmıştır.

Bunlara ek olarak, sayısallaştırılabilen risklerin belirlenen limitler dâhilinde kalmasını sağlamak ve bu limitlerin kullanımını izlemek amacıyla belirli süreçler de hayata geçirilmiştir. Şirket, 2023 yılı Risk İştahı Çerçevesini belirleyerek alabileceği risk tolerans seviyelerini, risk limitlerini, izleyeceği risk indikatörlerini ve limit aşımı olduğunda alınması gereken aksiyonları dokümente etmiş ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunmuştur. Belirlenen risk iştahı çerçevesi ve risk limitlerine göre herhangi bir aşım olup olmadığı üçer aylık dönemlerde Yönetim Kurulu'na raporlanmaktadır.

Risk yönetim faaliyetleri kapsamında, şirkete özgü durumlardan kaynaklanabilecek ya da finansal piyasalarda ortaya çıkabilecek potansiyel riskler ile kırılganlıkların ölçülmesi ve risk profilinin ileriye dönük bir değerlendirmesini yapmak üzere stres testleri ve senaryo analizleri yapılmaktadır. Son olarak, şirketin stratejik hedeflerini yerine getirmesini tehlikeye atabilecek ana riskler de her sene olduğu gibi 2023 yılında da hem değerlendirme yapılarak hem de azaltıcı aksiyonlar tanımlanarak Yönetim Kurulu'na raporlanmıştır.

Rapor Dönemi Dâhil 5 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler

(Bin TL)	2019	2020	2021	2022	2023
Toplam Prim Üretimi	3.363.088	3.332.713	3.455.290	10.085.237	17.477.394
Teknik Bölüm Dengesi	410.277	417.017	193.943	353.456	2.713.778
Vergi Öncesi Kâr	596.755	516.955	578.963	401.714	2.644.412
Vergi	-126.212	-134.363	-255.414	58.443	-
Net Kâr	470.543	382.592	323.549	460.157	2.644.412
Ödenmiş Sermaye	190.000	190.000	190.000	190.000	190.000
Özkaynaklar	1.617.305	1.968.442	2.064.293	2.422.864	5.186.033
Toplam Aktifler	5.178.935	5.999.685	7.329.146	11.921.619	21.918.724

Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneri

Sompo Sigorta, şirket hedefleri ile şirket grup stratejisi doğrultusunda; Türk Ticaret Kanunu, vergi kanunları ve sigortacılık mevzuatına uygun olarak kâr dağıtımını yapmaktadır.

Şirket kâr dağıtımına konu olacak tutarların belirlenmesi sırasında pay sahiplerinin menfaatleri ile Şirket menfaati arasındaki denge korunmakta, kâr dağıtım kararının verilmesinde yasal kayıtlarda bulunan dağıtım konuları, kaynakların yeterliliği, kârlılık, nakit durumu, sermaye gereksinimi ve finansman politikaları dikkate alınmaktadır.

Şirket'te kâr dağıtımına, Yönetim Kurulu teklifine istinaden; Genel Kurul takdiri ile karar verilmektedir. Şirket'in yıllık kârı, yıllık bilançoya göre şekillenir. Net dönem kârının bir kısmının veya tamamının gelecek yıla veya olağanüstü yedek akçeye nakledilmesi, dağıtılacak temettünün nakit olarak ödenmesi ya da sermayeye eklenmesi ve mevzuatta öngörülen yasal sürelerde dağıtım yapılması konularında karar vermeye Genel Kurul yetkilidir. Genel Kurul, kanun ve Ana Sözleşme hükümleri uyarınca gerekli ayırmaları yaptıktan sonra kalan Şirket kazancı üzerinde tasarruf hakkına sahip olup, Yönetim Kurulu teklifinden bağımsızdır.

Kâr dağıtımını meri mevzuatlar çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda yer alan net dönem kârı üzerinden yapılmaktadır. Tutar, kanuni ve isteğe bağlı yedek akçelerle, kanun ve Ana Sözleşme hükümlerince ayrılması gerekli diğer paralar, net dönem kârından ayrıldıktan sonra belirlenmektedir.

Kanunen zorunlu yedek akçeler ayrılmaksızın kâr payı dağıtımına, kârın ertesi yıla aktarılmasına veya isteğe bağlı yedek akçe ayrılmasına karar verilemez.

Kâr dağıtımını sürecinde tahakkuk eden kârın bir defada veya birkaç taksitte ödenmesi mümkündür. Kârın ne şekilde ödeneceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine yine Genel Kurul tarafından kararlaştırılmaktadır.

Kâr dağıtımına ilişkin hususlar, Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmakta ve faaliyet raporunda belirtilerek Bilgi Açıklama Politikası çerçevesinde kamuya açıklanmaktadır.

Şirket'in 2023 yılına ilişkin kâr dağıtım bilgilerine faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki kâr dağıtım tablosunda yer verilmiştir.

2023 Yılı Önemli Mevzuat Değişiklikleri

Sermaye Yeterlilik Hesaplamasında Kullanılan Katsayılarda Değişiklik Yapılması Hakkında Genelge

04.01.2023, 12.07.2023 ve 07.02.2024 tarihlerinde sermaye yeterlilik hesaplamasına ilişkin yürürlüğe giren genelgeler ile yazım, aktif ve reasürans riski katsayılarında düzenlemeye gidilmiştir. 04.01.2023 tarihli genelgede, değişen risk katsayıları kullanılarak hesaplanan gerekli özsermaye tutarı ile yönetmelikte belirlenen risk katsayıları kullanılarak hesaplanan gerekli özsermaye tutarı arasında oluşan olumlu farkın, minimum garanti fonu hesaplamasında ve Kurumdan onay alınmadan kâr dağıtımında esas alınacak sermaye yeterliliği oranı hesaplamasında dikkate alınmayacağı bildirilmiştir.

Diğer Hususlar

Şirket'in İlgili Hesap Döneminde Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler

Başlıca bilgi teknolojileri yatırımları iş sürekliliğini sağlayan, sistem güvenliği ve operasyonel etkinliği artırıcı geliştirmelerden ve lisans yatırımlarından oluşmaktadır.

Şirket'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

31 Aralık 2023			31 Aralık 2022	
	Kayıtlı değer	İştirak oranı %	Kayıtlı değer	İştirak oranı %
Tarım Sig. Havuz İşlt. A.ř.	1.793.115	3,70	1.221.495	4,17
İştirakler, net	1.793.115		1.221.495	

Şirket Aleyhine Açılan ve Şirket'in Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalara ilişkin bilgiye 2023 faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki "42" no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Bağılılık Raporu

Şirket'in hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2023 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve Şirket'i zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

Sompo Sigorta Sermayedarları	Sermayedarların Ortaklık Payları
Sompo Holdings (Asia) Pte. LTD.	Sompo Holdings (Asia) Pte. LTD. %100

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2023

Tarihinde Sona Eren

Hesap Dönemine Ait

Finansal Tablolar ile Dipnotlar ve

Bağımsız Denetçi Raporu

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Sompo Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Sompo Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2023 tarihli finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; kâr veya zarar tablosu, özkaynak değişim tablosu, nakit akış tablosu ve kar dağıtım tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını, nakit akışlarını ve kar dağıtımını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Finansal Raporlama Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat yükümlülüklerinin tahmini Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 14.185.166.776 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 65'ini oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmeleri için ileride ödemesi muhtemel muallak hasarlar için net 6.913.763.925 TL karşılık ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleşen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş (IBNR) hasarlar karşılığının (9.417.877.034 TL) hesaplamasında Şirket Yönetimi, not 2 ve 17'de detaylı olarak açıkladığı aktüeryal varsayımlar ve tahminler kullanmıştır. Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli karşılığı tutarının finansal tablolar içerisindeki tutarsal önemi ve karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli aktüeryal yargı ve tahminleri içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak seçilmiştir.	Not 2 ve 17'de detaylı olarak anlatılan aktüeryal varsayımlara ilişkin denetim prosedürlerini denetim ekibimizin bir parçası olan aktüer denetçi ile birlikte gerçekleştirdik. Bu prosedürler başlıca, Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygun olup olmadığını değerlendirme amaçlıdır. Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin denetim prosedürlerini gerçekleştirdik; gerçekleşmiş dosya muallaklarını örneklem yoluyla test ederek analitik incelemelerde bulunduk; gerçekleşmiş dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik; Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama dosya hasar tutarı ve dosya açılış tutarlarını değerlendirdik; sigorta sözleşmesi yükümlülüklerinin doğru bir şekilde hesaplanmasında kullanılan verinin eksiksizliğine ilişkin olarak denetim prosedürleri gerçekleştirdik; Şirket'in her branş için kullanmış olduğu IBNR hesaplama yönteminin hem ilgili branş hasar özelliklerine hem de Şirket'in hasar geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik; Şirket tarafından hesaplanan IBNR tutarı üzerinde yeniden hesaplama tekniğini uyguladık; Şirket aktüeri tarafından yapılan hasar analizlerini inceleyerek hem mevzuat hem de Şirket deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını sorguladık; konuyla ilgili açıklamaların finansal tabloların bir parçası olan dipnot açıklamalarında yeterli olup olmadığını değerlendirdik.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket Yönetimi, finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken Şirket Yönetimi, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirketi tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, Finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz.

Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklere İlişkin Rapor

- 1) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst&Young Global Limited

Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

13 Mart 2024
İstanbul, Türkiye

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ’NİN
31 ARALIK 2023 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL RAPORU

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan hesap dönemine ait finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik” hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 13 Mart 2024

Recai Dalas
Yönetim Kurulu Başkanı,
Denetim Komitesi Başkanı

Fahri Uğur
Yönetim Kurulu Başkan Vekili,
İcra Kurulu Başkanı
(Genel Müdür)

Besim Ergün
Yönetim Kurulu Üyesi,
Denetim Komitesi Üyesi

Olgu Gümüş
İç Sistemler Başkanı,
Denetim Komitesi Üyesi

Müjde Aslan
Mali İşler Genel Müdür
Yardımcısı

Günay Özkömürcü
Muhasebe, Satın Alma ve
İdari İşler Koordinatörü

Bilge Şahin Ay
Aktüer
Sicil No: 199

İçindekiler

Sayfa

Bilanço	1 - 5
Gelir tablosu	6 - 8
Nakit akış tablosu	9
Özsermaye değişim tablosu	10
Kar Dağıtım Tablosu	11
Finansal tablolara ilişkin dipnotlar	12 - 75

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
I- Cari Varlıklar			
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12.14	5.153.866.714	2.013.719.168
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12.14	3.840.029.953	629.797.591
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12.14	1.313.836.761	1.383.921.577
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar		-	-
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		11.027.175.873	6.242.823.910
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	5.055.899.561	3.238.843.782
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar		-	-
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar	11	5.971.276.312	3.003.980.128
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	3.058.728.442	1.994.811.069
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	3.149.120.270	2.040.369.063
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	4.2.12	(91.384.602)	(46.550.767)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	466.295.182	274.035.666
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4.2.12	(465.302.408)	(273.042.893)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12.45	6.109.643	3.179.791
1- Ortaklardan Alacaklar	12.45	6.109.643	3.179.791
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2.12	369.341.237	139.678.983
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2.12	154.997	153.925
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	4.2.12	369.186.240	139.525.058
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		1.555.751.756	990.446.387
1- Ertelemiş Üretim Giderleri	17	1.445.514.738	929.783.885
2- Tahakkuk Etmemiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları	2.10.13	-	6.040.183
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	110.237.018	54.622.319
G- Diğer Cari Varlıklar		88.154.903	10.732.209
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	164.790
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	19	86.158.997	6.783.697
3- Ertelemiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	12	610.671	621.062
5- Personele Verilen Avanslar	12	819.558	491.854
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		565.677	2.670.806
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		21.259.128.568	11.395.391.517

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
II- Cari Olmayan Varlıklar	Dipnot		
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Süpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Süpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Süpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Süpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Cesiitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Cesiitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Süpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Süpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	1.793.115	1.221.495
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	9	1.793.115	1.221.495
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E- Maddi Varlıklar	6	297.998.549	232.422.442
1- Yatırım Amacı Gayrimenkuller	6,7	1.895.545	2.884.718
2- Yatırım Amacı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amacı Gayrimenkuller	6	191.734.283	191.734.283
4- Makine ve Tesisatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	95.050.818	63.677.659
6- Motorlu Tasıtlar	6	3.847.738	3.848.638
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Malivet Bedelleri Dahil)	6	4.548.829	3.972.582
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	71.105.826	16.762.031
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(70.184.490)	(50.457.469)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar	8	45.445.476	19.666.348
1- Haklar		-	-
2- Serefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	126.620.539	79.186.140
6- Birikmiş İtfalar	8	(81.175.063)	(59.519.792)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar		-	-
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		4.879.890	3.241.064
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		4.879.890	3.241.064
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		309.478.837	269.676.509
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtivaçlı Stoklar		-	-
4- Pesin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	309.478.837	269.676.509
6- Diğer Cesiitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		659.595.867	526.227.858
Varlıklar Toplamı		21.918.724.435	11.921.619.375

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	13,20	24.939.125	5.767.100
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	40.655.785	6.999.725
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(15.716.660)	(1.232.625)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	1.253.111.911	887.089.794
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	1.078.253.990	832.407.056
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	174.857.921	54.682.738
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar	19	2.065.438	242.063
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	2.065.438	242.063
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	254.822.828	178.887.457
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	56.030.566	28.902.393
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	151.774.170	117.477.333
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19,23	55.002.010	32.523.415
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu	19	(7.983.918)	(15.684)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	14.132.879.338	7.705.013.698
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2,24,17	7.159.610.136	4.164.982.898
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2,27,17	57.678.795	1.111.299
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	2,25,17	6.913.763.925	3.533.330.618
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net	17	1.826.482	5.588.883
6- Diğer Teknik Karşılıklar - Net		-	-
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	239.596.820	134.182.423
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		226.516.587	122.624.178
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		13.080.233	11.558.245
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19,35	-	-
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	-	-
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	163.261.639	67.812.011
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	163.261.639	67.812.011
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	564.231.796	407.995.946
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10	524.079.073	404.471.134
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	40.152.723	3.524.812
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	35.113
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	35.113
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		16.634.908.895	9.387.025.605

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler	Dipnot		
A- Finansal Borçlar	20	31.149.404	3.478.879
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	35.077.302	4.052.922
3- Erteleilmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(3.927.898)	(574.043)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar		-	-
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
4- SGK'ya Borçlar		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	52.287.438	86.935.452
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı – Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	2.26,17	52.287.438	86.935.452
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Erteleilmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıkları	23	14.346.172	21.314.982
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	14.346.172	21.314.982
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları		-	-
1- Erteleilmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler		-	-
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Erteleilmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		-	-
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		97.783.014	111.729.313

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
A- Ödenmiş Sermaye		190.000.000	190.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	190.000.000	190.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		100.047	100.047
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		100.047	100.047
C- Kar Yedekleri	15	2.351.520.926	1.772.607.317
1- Yasal Yedekler	15	77.714.458	77.714.458
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	2.128.473.397	1.668.316.304
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(10.944.831)	(9.287.702)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	147.469.845	27.056.200
6- Diğer Kar Yedekleri	15	8.808.057	8.808.057
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		2.644.411.553	460.157.093
1- Dönem Net Karı		2.644.411.553	460.157.093
2- Dönem Net Zararı		-	-
2- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		5.186.032.526	2.422.864.457
Yükümlülükler Toplamı		21.918.724.435	11.921.619.375

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		13.513.320.279	4.894.091.341
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	9.062.473.838	3.306.350.827
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	12.113.668.572	6.394.513.686
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17,24	17.477.394.237	10.085.237.185
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,17,24	(4.793.899.414)	(3.397.510.694)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler		(569.826.251)	(293.212.805)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(2.994.627.238)	(3.128.446.175)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(3.529.381.110)	(4.424.573.788)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10,17	409.502.248	1.159.976.098
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	17	125.251.624	136.151.515
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(56.567.496)	40.283.316
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	(18.625.935)	43.890.506
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	17	(37.941.561)	(3.607.190)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	1.7	4.000.290.097	1.445.507.178
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri	17	450.556.344	142.233.336
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(10.799.542.710)	(4.540.635.059)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(8.220.137.007)	(3.477.290.165)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(4.839.703.700)	(2.389.335.260)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	17	(11.334.833.343)	(3.822.139.324)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	10	6.495.129.643	1.432.804.064
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(3.380.433.307)	(1.087.954.905)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	17	(4.729.879.433)	(2.049.259.470)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	17	1.349.446.126	961.304.565
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	3.762.401	(3.514.902)
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı	17	3.762.401	(3.514.902)
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	34.648.014	(30.989.181)
4- Faaliyet Giderleri	32	(2.260.112.440)	(871.017.160)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	47	(357.703.678)	(157.823.651)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47	(357.703.678)	(157.823.651)
6.2- Brüt diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)		2.713.777.569	353.456.282
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
I-TEKNİK BÖLÜM			
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot		
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		2.713.777.569	353.456.282
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		2.713.777.569	353.456.282
K- Yatırım Gelirleri		4.889.659.215	1.885.090.097
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	4.2	2.833.190.943	721.925.844
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	11	666.172.715	194.876.335
4- Kambiyo Karları	4.2	1.385.550.815	953.757.035
5- İştiraklerden Gelirler	4.2	805.426	423.464
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	4.2	159.721	613.421
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	4.2	-	13.018.812
9- Diğer Yatırımlar	4.2	3.779.595	475.186
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(4.245.972.884)	(1.712.257.670)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil		(189.747.194)	(48.028.689)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri	1.7	(4.000.290.097)	(1.445.507.178)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2	(12.079.424)	(178.451.495)
6- Kambiyo Zararları	4.2	-	-
7- Amortisman Giderleri	6.8	(43.856.169)	(40.270.308)
8- Diğer Yatırım Giderleri		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(713.052.347)	(124.574.305)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(203.514.052)	(77.320.225)
2- Reeskont Hesabı	47	(590.386.884)	(144.276.239)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	92.017.183	101.401.054
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri		-	-
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	4.903.103	3.077.250
8- Diğer Gider ve Zararlar	47	(16.071.697)	(7.456.145)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		2.644.411.553	460.157.093
1- Dönem Karı ve Zararı		2.644.411.553	401.714.404
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	-	58.442.689
3- Dönem Net Kar veya Zararı		2.644.411.553	460.157.093
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Nakit Akış Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		25.111.458.058	12.510.632.385
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(21.133.116.703)	(9.353.839.946)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		3.978.341.355	3.156.792.439
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri	21	(86.158.997)	(73.440.156)
10. Diğer nakit girişleri		376.446.357	189.193.743
11. Diğer nakit çıkışları		(464.271.309)	(1.068.273.904)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		3.804.357.406	2.204.272.122
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6,8	4.045.900	-
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(81.507.482)	(51.237.994)
3. Mali varlık iktisabı	11	(21.435.827.805)	(11.813.444.827)
4. Mali varlıkların satışı	11	18.476.134.608	11.145.439.388
5. Alınan faizler		2.756.999.129	721.598.106
6. Alınan temettüler	4,2	805.426	423.464
7. Diğer nakit girişleri		247.749.048	1.088.607
8. Diğer nakit çıkışları		(817.572.207)	(1.414.565.031)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(849.173.383)	(1.410.698.287)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	-
4. Ödenen temettüler	2,23	-	(156.577.787)
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	(156.577.787)
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		149.011.711	25.619.176
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		3.104.195.734	662.615.224
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2,12	2.028.820.387	1.366.205.163
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2,12	5.133.016.121	2.028.820.387

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Öz Sermaye Değişim Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2023												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Hisse Senedi İhraç Primleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Kar/(Zarar)	Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2022)		190.000.000	-	27.056.200	-	-	77.714.458	-	1.667.936.706	460.157.093	-	2.422.864.457
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler												
III - Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2023)		190.000.000	-	27.056.200	-	-	77.714.458	-	1.667.936.706	460.157.093	-	2.422.864.457
A - Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(1.657.129)	-	-	(1.657.129)
D - Varlıklarda Değer Artışı		-	-	120.413.645	-	-	-	-	-	-	-	120.413.645
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Kar/(Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I - Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler	2.23, 15	-	-	-	-	-	-	-	460.157.093	(460.157.093)	-	-
J - Dağıtılan Temettü	2.23	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2023		190.000.000	-	147.469.845	-	-	77.714.458	-	2.126.436.670	2.644.411.553	-	5.186.032.526

Bağımsız Denetimden Geçmiş Özsermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2022												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Finansal Varlıkların Düzeltmesi Farkları	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Hisse Senedi İhraç Primleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Kar/(Zarar)	Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2021)		190.000.000	-	(35.367.656)	-	-	63.006.679	-	1.577.455.303	323.548.748	(54.350.069)	2.064.293.005
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler												
III - Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2022)		190.000.000	-	(35.367.656)	-	-	63.006.679	-	1.577.455.303	323.548.748	(54.350.069)	2.064.293.005
A - Sermaye Artırımı		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1 - Nakit		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2 - İç Kaynaklardan		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	(7.431.710)	-	-	(7.431.710)
D - Varlıklarda Değer Artışı		-	-	62.423.856	-	-	-	-	-	-	-	62.423.856
E - Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
H - Net Dönem Kar/(Zararı)		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
I - Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler	2.23, 15	-	-	-	-	-	14.707.779	-	97.913.113	(166.970.961)	54.350.069	-
J - Dağıtılan Temettü	2.23	-	-	-	-	-	-	-	-	(156.577.787)	-	(156.577.787)
II - Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2022		190.000.000	-	27.056.200	-	-	77.714.458	-	1.667.936.706	460.157.093	-	2.422.864.457

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Kar Dağıtım Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2023 ^(*)	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2022 ^(**)
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KARI		2.552.394.370	300.313.350
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		92.017.183	159.843.743
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		-	58.442.689
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi		-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		92.017.183	101.401.054
A NET DÖNEM KARI (1.1 - 1.2)		2.644.411.553	460.157.093
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)		-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		-	-
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	2.27	-	(166.541.001)
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A-(1.3 + 1.4 + 1.5)) (**)]		2.644.411.553	293.616.092
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-) (*)		-	-
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER (*)		-	-
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM			
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR			
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ			
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

(*) Kar dağıtımı hakkında yetkili organ Genel Kurul olup bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık Olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır. 2023 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2023 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir net dönem karı tutarı belirtilmiştir.

(**) 30 Mart 2023 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in 2022 faaliyetleri sonucunda oluşan net dönem karına ilişkin olarak kar dağıtımı yapılmamasına ve karın olağanüstü yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve ortaklık yapısı

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Sompo Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sompo International Holdings Ltd olup, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Sompo Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd'dir.

Şirket 30 Mart 2001 tarihinde İstanbul'da kurulmuştur. 1 Mayıs 2002 tarihinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan alınan faaliyet ruhsatına müteakip; Şirket'in Fiba Sigorta AŞ olan unvanı 5 Haziran 2002 tarihinde Finans Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. 13 Ağustos 2007 tarih 2007/150 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden 31 Ekim 2007 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Kararı ile Şirket'in unvanı tekrar Fiba Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in ana hissedarı Fiba Holding AŞ, 15 Haziran 2010 tarihinde sahip olduğu hisselerin tamamını, Sompo Japan Insurance Inc.'e devretmek üzere sözleşme imzalamıştır. 8 Ekim 2010 tarih 47481 sayılı T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın iznine müteakip, 2 Kasım 2010 tarihinde Şirket çoğunluk hisseleri Sompo Japan Insurance Inc.'e devredilmiştir. 15.12.2010 tarihinde ise European Bank For Reconstruction and Development 3.996.000 TL nominal bedeli 399.600.000 adet hisseyi Sompo Japan Insurance Inc.'ten devir almıştır. 21 Şubat 2011 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında ise Şirketin unvanının "Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiştir.

2014 yılında Sompo Japan Insurance Inc. ve Nipponkoa Insurance Co., Ltd.'nin Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. unvanı altında birleşmesi ve 31 Ekim 2016 tarih 538 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile European Bank For Reconstruction and Development'nin sahip olduğu 3.996.000 TL nominal bedeli 399.600.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devretmesi sonrasında Şirketi tek tek pay sahipli anonim şirket olarak faaliyetine devam etmiştir.

15 Mayıs 2019 tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Şirketin "Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi" olan unvanının "Sompo Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, söz konusu karar 28 Mayıs 2019 tarih ve 9838 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil edilmiştir.

7 Kasım 2019 tarihinde ise Şirket'in tek pay sahibi Sompo International Holdings Ltd. olarak değişmiş, bu husus 21 Kasım 2019 tarih ve 9956 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazete'sinde yayımlanmıştır.

Şirket'in Sompo International Holdings Ltd'deki 19.000.000.000 adet payı temsil eden toplam 190.000.000 TL değerindeki paylarının tamamı; Endurance Specialty Insurance Ltd. ve Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd. arasında 17 Mayıs 2023 tarihinde imzalanan İştirak Sözleşmesi hükümleri ve 17 Mayıs 2023 Tarihli Yönetim Kurulu Kararlarına istinaden önce Endurance Specialty Insurance Ltd.'ye ve akabinde Endurance Specialty Insurance Ltd.'den Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd.'ye devredilmiştir. Bu husus 2 Haziran 2023 tarih ve 10844 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazete'sinde yayımlanmıştır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler (devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 2001 yılında Türkiye’de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Kavacık Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Çam Pınarı Sokak, No: 10 Beykoz/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’ndan alınan faaliyet ruhsatları çerçevesinde sigortacılığın yangın ve doğal afetler, nakliyat, su araçları, su araçları sorumluluk, kara araçları, kara araçları sorumluluk, kaza, raylı araçlar, hava araçları, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, genel sorumluluk, kefalet, hukuksal koruma, kredi, hastalık/sağlık, destek ve finansal kayıplar olmak üzere hayat dışında kalan tüm branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve bu kanuna dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, yukarıda *Not 1.3*’te belirtilen sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket, tamamı yetkili 3.007 acente (31 Aralık 2022: 2.714 acente) ile çalışmaktadır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Üst kademe yöneticiler	9	9
Diğer personel	748	689
Toplam	757	698

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin 1 Ocak - 31 Aralık 2023 dönemi itibarıyla toplam tutarı 93.494.933 TL’dir (1 Ocak – 31 Aralık 2022: 54.581.417 TL).

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel Bilgiler (devamı)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si çerçevesinde, her bir alt branş için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısına, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 4.000.290.097 TL tutarındaki gelir teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır (31 Aralık 2022: 1.445.507.178 TL).

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar yalnızca Sompo Sigorta Anonim Şirketi hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Sompo Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Kavacık Rüzgarlıbahçe Mahallesi Çam Pınarı Sk. No:10 Beykoz / İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.somposigorta.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki bilanço dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotla açıklanmıştır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri finansal tablolarını, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"e istinaden hazırlamaktadır.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 31 Mart 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

Şirket, 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun VIII'nci kısım, 136'ncı maddesi 5'inci fıkrası hükmü uyarınca, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi mevzuatına tabi olarak faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilançosu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait gelir tablosu, Şirket Yönetim Kurulu tarafından 13 Mart 2024 tarihinde onaylanmıştır. İlişikteki finansal tabloları değiştirme yetkisine, Şirket'in Genel Kurulu ve/veya yasal otoriteler sahiptir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, Şirket 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılışlarını yapmıştır. İlgili uygulama TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"ya ilişkin standart kapsamında uyumludur. Ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla, 31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla bilançolarda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardına göre, fonksiyonel para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan işletmeler finansal tablolarını raporlama dönemi sonundaki paranın satın alma gücüne göre raporlamaktadırlar. Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu'nun (KGK) 23 Kasım 2023 tarihinde yaptığı açıklamaya istinaden, Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TFRS)'ni uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren yıllık raporlama dönemine ait finansal tablolarının "TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"da yer alan muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerekmektedir. Aynı açıklamada, kendi alanlarında düzenleme ve denetleme yapmakla yetkili kurum ya da kuruluşların enflasyon muhasebesinin uygulanmasına yönelik farklı geçiş tarihleri belirleyebilecekleri ifade edilmiş olup, bu kapsamda Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurulu (SEDDK); 6 Aralık 2023 tarihli Kurul kararı uyarınca; sigorta ve reasürans şirketlerinin 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarının enflasyon düzeltilmesine tabi tutulmayacağını açıklamıştır. Buna istinaden Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolarında "TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı" uygulanmamıştır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özetim (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3 – *Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri* notunda verilmiştir.

2.1.7 Muhasebe tahminlerinde değişiklikler

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3- *Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri* notunda verilmiştir.

2.1.8 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TMS 8 Değişiklikleri – Muhasebe Tahminlerinin Tanımı

Ağustos 2021'de KKG, TMS 8'de "muhasebe tahminleri" için yeni bir tanım getiren değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hataların düzeltilmesi arasındaki ayrımı açıklık getirmektedir. Ayrıca, değiştirilen standart, girdideki bir değişikliğin veya bir ölçüm tekniğindeki değişikliğin muhasebe tahmini üzerindeki etkilerinin, önceki dönem hatalarının düzeltilmesinden kaynaklanmıyorsa, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler olduğuna açıklık getirmektedir. Muhasebe tahminindeki değişikliğin önceki tanımı, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin yeni bilgilerden veya yeni gelişmelerden kaynaklanabileceğini belirtmekteydi. Bu nedenle, bu tür değişiklikler hataların düzeltilmesi olarak değerlendirilmemektedir. Tanımın bu yönü KKG tarafından korunmuştur. Değişiklikler yürürlük tarihinde veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahmini veya muhasebe politikası değişikliklerine uygulanacaktır.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.8 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

TMS 1 Değişiklikleri – Muhasebe Politikalarının Açıklanması

Ağustos 2021'de KGK, TMS 1 için işletmelerin muhasebe politikası açıklamalarına önemlilik tahminlerini uygulamalarına yardımcı olmak adına rehberlik ve örnekler sağladığı değişiklikleri yayınlamıştır. TFRS'de "kayda değer" teriminin bir tanımının bulunmaması nedeniyle, KGK, muhasebe politikası bilgilerinin açıklanması bağlamında bu terimi "önemli" terimi ile değiştirmeye karar vermiştir. 'Önemli' TFRS'de tanımlanmış bir terimdir ve KGK'ya göre finansal tablo kullanıcıları tarafından büyük ölçüde anlaşılmaktadır. Muhasebe politikası bilgilerinin önemliliğini değerlendirirken, işletmelerin hem işlemlerin boyutunu, diğer olay veya koşulları hem de bunların niteliğini dikkate alması gerekir. Ayrıca işletmenin muhasebe politikası bilgilerini önemli olarak değerlendirebileceği durumlara örnekler eklenmiştir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TMS 12 Değişiklikleri – Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergi

Ağustos 2021'de KGK, TMS 12'de ilk muhasebeleştirme istisnasının kapsamını daraltan ve böylece istisnanın eşit vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farklara neden olan işlemlere uygulanmamasını sağlayan değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, bir yükümlülüğe ilişkin yapılan ödemelerin vergisel açıdan indirilebilir olduğu durumlarda, bu tür indirimlerin, finansal tablolarda muhasebeleştirilen yükümlülükle (ve faiz giderine) ya da ilgili varlık bileşeniyle (ve faiz giderine) vergisel açıdan ilişkilendirilebilir olup olmadığının (geçerli vergi kanunu dikkate alındığında) bir muhakeme meselesi olduğuna açıklık getirmektedir. Bu muhakeme, varlık ve yükümlülüğün ilk defa finansal tablolara alınmasında herhangi bir geçici farkın olup olmadığının belirlenmesinde önemlidir. Değişiklikler karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında ya da sonrasında gerçekleşen işlemlere uygulanır. Ayrıca, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında, kiralama ile hizmetten çekme, restorasyon ve benzeri yükümlülüklerle ilgili tüm indirilebilir ve vergilendirilebilir geçici farklar için ertelenmiş vergi varlığı (yeterli düzeyde vergiye tabi gelir olması koşuluyla) ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü muhasebeleştirilir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TMS 12 Değişiklikleri – Uluslararası Vergi Reformu – İkinci Sütun Modeli Kuralları

Eylül 2023'te KGK, İkinci Sütun gelir vergileriyle ilgili ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerinin muhasebeleştirilmesi ve açıklanmasına zorunlu bir istisna getiren TMS 12'ye yönelik değişiklikler yayınlamıştır. Söz konusu değişiklikler, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) tarafından yayımlanan İkinci Sütun Modeli Kurallarının uygulanması amacıyla yürürlüğe girmiş ya da yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi kanunlarından ortaya çıkan gelir verilerine TMS 12'nin uygulanacağını açıklığa kavuşturmuştur. Bu değişiklikler ayrıca bu tür vergi kanunlarından etkilenen işletmeler için belirli açıklama hükümleri getirmektedir. Bu kapsamdaki ertelenmiş vergiler hakkındaki bilgilerin muhasebeleştirilmeyeceğine ve açıklanmayacağına yönelik istisna ile istisnanın uygulanmış olduğuna yönelik açıklama hükmü değişikliğin yayımlanmasıyla birlikte uygulanır. Bununla birlikte, değişiklik getirilen belirli açıklama hükümlerinin 31 Aralık 2023 tarihi öncesinde sona eren ara hesap dönemlerinde uygulanması zorunlu değildir.

Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.8 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28 Değişiklikleri: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir.

Şirket söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019'da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17'yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir. Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltilmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. Ayrıca, KGK tarafından Aralık 2021'de yayımlanan değişikliklere göre, TFRS 17 ilk kez uygulandığında sunulan karşılaştırmalı bilgilerde yer alan finansal varlıklar ile sigorta sözleşmesi yükümlülükleri arasındaki muhtemel muhasebe uyumsuzluklarını gidermek amacıyla işletmeler "sınıflandırmanın örtüşürülmesi"ne yönelik geçiş opsiyonuna sahiptir.

KGK tarafından yapılan duyuruyla aşağıdaki işletmeler açısından Standardın zorunlu yürürlük tarihi 1 Ocak 2025 ya da sonrasında başlayan hesap dönemleri olarak ertelenmiştir:

- Sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketleri.
- Sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketlerinde ortaklıkları/yatırımları bulunan bankalar.
- Sigorta, reasürans şirketleri ile emeklilik şirketlerinde ortaklıkları/yatırımları bulunan diğer şirketler.

Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.8 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

TMS 1 Değişiklikleri- Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması

Ocak 2021 ve Ocak 2023'te KGK, yükümlülüklerin kısa ve uzun vadeli sınıflandırılmasına yönelik esasları belirlemek üzere TMS 1'de değişiklikler yapmıştır. Ocak 2023'te yapılan değişikliklere göre, işletmenin bir yükümlülüğü ödemeyi erteleme hakkı, raporlama döneminden sonraki bir tarihte kredi sözleşmesi şartlarına uygunluk sağlamasına bağlıysa, raporlama dönemi sonu itibarıyla söz konusu yükümlülüğü erteleme hakkı bulunmaktadır (raporlama dönemi sonunda ilgili şartlara uygunluk sağlamıyor olsa bile). Kredi sözleşmesinden doğan bir yükümlülük uzun vadeli olarak sınıflandırıldığında ve işletmenin ödemeyi erteleme hakkı 12 ay içinde kredi sözleşmesi şartlarına uygunluk sağlamasına bağlı olduğunda, Ocak 2023 değişiklikleri işletmelerin çeşitli açıklamalar yapmasını istemektedir. Bu açıklamalar kredi sözleşme şartları ve ilgili yükümlülükler hakkındaki bilgileri içermelidir. Ayrıca, söz konusu değişiklikler, sözleşme şartlarına uyumun raporlama tarihinde ya da sonraki bir tarihte test edilecek olmasına bakılmaksızın, uzun vadeli sınıflama için ödemeyi erteleme hakkının raporlama dönemi sonu itibarıyla bulunması gerektiğini açıklığa kavuşturmuştur. Değişikliklerde, ödemeyi raporlama döneminden sonraki en az on iki ay sonraya erteleme hakkını işletmenin kullanmama ihtimalinin yükümlülüğün sınıflandırılmasını etkilemeyeceği açıkça ifade edilmiştir. Değişiklikler 1 Ocak 2024 tarihinde ya da bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Yapılan değişiklikler TMS 8'e göre geriye dönük olarak uygulanır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Ancak değişikliklerden herhangi birini erken uygulayan işletmenin diğer değişikliği de erken uygulaması zorunludur.

Genel anlamda, Şirket finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

TFRS 16 Değişiklikleri – Satış ve geri kiralama işlemlerinde kira yükümlülükleri

Ocak 2023'te KGK TFRS 16'ya yönelik değişiklikler yayımlamıştır. Söz konusu değişiklikler, elde kalan kullanım hakkıyla ilgili herhangi bir kazanç ya da zarar muhasebeleştirilmemesini sağlayacak şekilde, satıcı-kiracı tarafından satış ve geri kiralama işleminden doğan kira yükümlülüklerinin ölçümünde uygulanacak hükümleri belirlemektedir. Bu kapsamda, satıcı-kiracı satış ve geri kiralama işleminin fiilen başladığı tarihten sonra "Kira yükümlülüğünün sonraki ölçümü" başlığı altındaki TFRS 16 hükümlerini uygularken, elde kalan kullanım hakkıyla ilgili herhangi bir kazanç ya da zarar muhasebeleştirmeyecek şekilde "kira ödemeleri"ni ya da "revize edilmiş kira ödemeleri"ni belirleyecektir. Değişiklikler, geri kiralamadan ortaya çıkan kira yükümlülüklerinin ölçümüne yönelik spesifik bir hüküm içermemektedir. Söz konusu kira yükümlülüğünün ilk ölçümü, TFRS 16'da yer alan kira ödemeleri tanımına dahil edilenlerden farklı ödemelerin kira ödemesi olarak belirlenmesine neden olabilecektir. Satıcı-kiracının TMS 8'e göre güvenilir ve ihtiyaca uygun bilgi sağlayacak muhasebe politikası geliştirmesi ve uygulaması gerekecektir. Değişiklikler 1 Ocak 2024 tarihinde ya da bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Satıcı-kiracı değişiklikleri TFRS 16'nın ilk uygulama tarihinden sonra girdiği satış ve geri kiralama işlemlerine TMS 8'e göre geriye dönük uygular.

Genel anlamda, Şirket finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.8 Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar (devamı)

TMS 7 and TFRS 7 Değişiklikleri - Açıklamalar: Tedarikçi Finansmanı Anlaşmaları

KGK tarafından Eylül 2023'te yayımlanan değişiklikler, tedarikçi finansmanı anlaşmalarının işletmenin yükümlülükleri, nakit akışları ve maruz kaldığı likidite riskleri üzerindeki etkilerinin finansal tablo kullanıcıları tarafından anlaşılmasına katkı sağlamak üzere, mevcut hükümlerde iyileştirmeler yapan açıklamalar getirmektedir. Tedarikçi finansmanı anlaşmaları; bir ya da daha fazla finansman sağlayıcısının işletmenin tedarikçisine olan borcunu ödemeyi üstlendiği ve işletmenin de tedarikçiye ödeme yapıldığı gün ya da sonrasında ödemeyi kabul ettiği anlaşmalar olarak tanımlanmıştır. Söz konusu değişiklikler, bu tür anlaşmaların hüküm ve koşulları, raporlama dönemi başı ve sonu itibarıyla bunlardan ortaya çıkan yükümlülüklerle ilgili nicel bilgiler ile bu yükümlülüklerin defter değerinde meydana gelen nakit dışı değişikliklerin niteliği ve etkileri hakkında açıklamalar yapılmasını zorunlu kılmaktadır. Ayrıca, TFRS 7'de öngörülen likidite riskine yönelik niceliksel açıklamalar kapsamında, tedarikçi finansmanı anlaşmaları, açıklanması gerekli olabilecek diğer faktörlere örnek olarak gösterilmiştir. Değişiklikler 1 Ocak 2024 tarihinde başlayan yıllık raporlama dönemlerinde yürürlüğe girmektedir. Erken uygulamaya izin verilmekte olup bu durumda bu husus açıklanır.

Genel anlamda, Şirket finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

iii) Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu (UMSK) tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış değişiklikler

Aşağıda belirtilen UMS 12 ile UMS 7 ve UFRS 7'ye yönelik değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış ancak henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayınlanmamıştır. Bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Şirket finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu değişiklikler TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

UMS 21 Değişiklikleri – Konvertibl olmama

Ağustos 2023'te UMSK, UMS 21'e yönelik değişiklikler yayımlamıştır. Değişiklikler bir para biriminin konvertibl olup olmadığının nasıl değerlendirileceği ile para birimi konvertibl olmadığına döviz kurunun ne şekilde tespit edileceğini belirlemektedir. Değişikliğe göre, bir para birimi konvertibl olmadığı için döviz kuru tahmini yapıldığında, ilgili para biriminin konvertibl olmaması durumunun işletmenin performansı, finansal durumu ve nakit akışını nasıl etkilediğini ya da nasıl etkilemesinin beklendiğini finansal tablo kullanıcılarının anlamasını sağlayan bilgiler açıklanır.

Genel anlamda, Şirket finansal tablolar üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.2 Konsolidasyon

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 21097 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ”i (“Konsolidasyon Tebliği”) ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket’in Konsolidasyon Tebliği uyarınca konsolide etmesi gereken iştirak ve bağlı ortaklığı bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

2.3 Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket’in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket’in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, ayrıca Şirket hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğünden faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket’in raporlama para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerde geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL’ye çevrilmekte ve çevirim sonucu oluşan çevirim farkları, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar maliyetlerinden varsa kur farkı ve finansman giderleri gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi duran varlıklar	Tahmini ekonomik ömür (yıl)	Amortisman oranı (%)
Binalar	50	2,0
Demirbaş ve tesisatlar	2-15	6,7-50,0
Motorlu taşıtlar	2-5	20,0-50,0
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2-5	20,0-50,0
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5	20,0
Kullanım hakkı varlıkları	2-3	33,3-50,0

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya sermaye kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dâhil edilmek üzere elde etme maliyetleri ile ölçülmürl. Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkulleri ilk kayda alınmalarına müteakip, maddi duran varlıklar için uygulanan maliyet yöntemi ile ölçmektedir (maliyet eksi birikmiş amortisman, eksi var ise değer düşüklüğü karşılığı).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – *Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı* uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

2.8 Finansal varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

İştirakler, Şirket'in finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirakler, değer düşüklüğü ile ilgili karşılıklar düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar (devamı)

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı karşılık ayrılan tutarlar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın makul değeridir. Makul değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İfta edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri *Not 47*'de detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı gelir tahakkukları hesabı altında değer artış bakiyesi (31 Aralık 2022: 6.040.183 TL) ve diğer finansal borçlar (yükümlülükler) hesabı altında değer azalış bakiyesi (31 Aralık 2022: Yoktur) bulunmamaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleştirilmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değerinin pozitif veya negatif olmasına göre "Gelir Tahakkukları" veya "Diğer Finansal Borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece raporlama standartlarınca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bankalar	3.840.029.953	629.797.591
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	1.313.836.761	1.383.921.577
	5.153.866.714	2.013.719.168
Bankalar faiz gelir tahakkuku	(77.058.437)	(866.623)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar iskontosu	56.207.844	15.967.842
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	5.133.016.121	2.028.820.387

2.13 Sermaye

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu 31 Aralık 2023 itibarıyla Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd'dir (31 Aralık 2022: Sompo International Holding Ltd).

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla;

Adı	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)
Sompo Holdings (Asia) Pte. LTD.	190.000.000	100,00
Ödenmiş Sermaye	190.000.000	100,00

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla;

Adı	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)
Sompo International Holding LTD.	190.000.000	100,00
Ödenmiş Sermaye	190.000.000	100,00

Şirket'in önceki ana hissedarı Fiba Holding A.Ş., 15 Haziran 2010 tarihinde sahip olduğu hisselerin tamamını, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devretmek üzere sözleşme imzalamıştır. 8 Ekim 2010 tarih 47481 sayılı T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın iznine müteakip, 2 Kasım 2010 tarihinde Şirket çoğunluk hisseleri Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

1 Kasım 2010 tarih 2010/235 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e hisse devri öncesi şirkette pay sahibi olan gerçek kişilere ait toplam 2.283.792 TL nominal bedelli 228.379.200 adet hisse Fiba Holding A.Ş.'ye devredilmiştir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.13 Sermaye (devamı)

2 Kasım 2010 tarih 2010/237 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile, Fiba Holding AŞ'nin şirkette sahip olduğu 28.078.767 TL nominal bedelli 2.807.876.700 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Asia Holdings Pte. Ltd.'ye, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance (Singapore) Pte. Ltd.'ye, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of America'ya, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe Limited'e; Fina Holding AŞ'nin şirkette sahip olduğu 3.850.000 TL nominal bedelli 385.000.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e; Fiba Faktoring AŞ'nin şirkette sahip olduğu 3.850.000 TL nominal bedelli 385.000.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e; Girişim Faktoring AŞ'nin şirkette sahip olduğu 3.850.000 TL nominal bedelli 385.000.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

15 Aralık 2010 tarihinde Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. 3.996.000 TL nominal bedelli 399.600.000 adet hissesini European Bank For Reconstruction and Development şirketine devretmiştir.

29 Aralık 2010 tarih 2010/268 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile şirkette pay sahibi olan gerçek kişilere ait toplam 370.833 TL nominal bedelli 370.833.000 adet hisse Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

30 Ocak 2013 tarih 354 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sompo Japan Nipponkoa Asia Holdings Pte. Ltd.'nin şirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponkoa Insurance (Singapore) Pte. Ltd.'nin şirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company Of America'nın şirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company Of Europe'nın şirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

31 Ekim 2016 tarih 538 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile European Bank For Reconstruction and Development'nin sahip olduğu 3.996.000 TL nominal bedeli 399.600.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

24 Nisan 2017 tarihli ve 563 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile şirket sermayesinin toplam 190.000.000 TL'ye nakden artırılmasına ve bu doğrultuda işbu karara ekli tadil metni çerçevesinde Şirket Ana Sözleşmesi'nin 6. Maddesinin değiştirilmesine karar verilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

15 Mayıs 2019 tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Şirketin "Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi" olan unvanının "Sompo Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, söz konusu karar 28 Mayıs 2019 tarih ve 9838 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil edilmiştir.

7 Kasım 2019 tarihinde ise Şirket'in tek pay sahibi Sompo International Holdings Ltd. olarak değişmiş, bu husus 21 Kasım 2019 tarih ve 9956 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazete'sinde yayımlanmıştır.

Şirket'in Sompo International Holdings Ltd'deki 19.000.000.000 adet payı temsil eden toplam 190.000.000 TL değerindeki paylarının tamamı; Endurance Specialty Insurance Ltd. ve Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd. arasında 17 Mayıs 2023 tarihinde imzalanan İştirak Sözleşmesi hükümleri ve 17 Mayıs 2023 Tarihli Yönetim Kurulu Kararlarına istinaden önce Endurance Specialty Insurance Ltd.'ye ve akabinde Endurance Specialty Insurance Ltd.'den Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd.'ye devredilmiştir. Bu husus 2 Haziran 2023 tarih ve 10844 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazete'sinde yayımlanmıştır.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar: Bulunmamaktadır.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi: Bulunmamaktadır.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri: Bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni, sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Bilanço tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in bilanço tarihleri itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Türkiye’de kurumlar vergisi oranı %20’dir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak safi kurum kazancına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

15 Nisan 2020 tarih 7394 sayılı kanunun 25. maddesi ile 5520 sayılı Kanunun “Kurumlar vergisi ve geçici vergi oranı” başlıklı 32. maddesinin birinci fıkrasında yapılan değişiklikte; bankalar, finansal kiralama, faktoring, finansman ve tasarruf finansman şirketleri, elektronik ödeme ve para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketlerinin kurum kazançları üzerinden kurumlar vergisi oranının %25 olarak uygulanması hükme bağlanmıştır. Ancak 7456 sayılı kanun ile sigorta şirketlerinde kurumlar vergisi oranının %30 olarak uygulanması karara bağlanmıştır.

13 Ocak 2022 tarihinde teklifi verilen ve 20 Ocak 2022 tarihinde TBMM’de kabul edilen “Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile yabancı paralarını veya çeşitli altın kaynaklarını Türk Lirasına çeviren ve bu suretle elde edilen Türk Lirası varlığı en az üç ay vadeli mevduat ve katılma hesaplarında değerlendiren şirketlerin çeşitli kur farkı, faiz, kar payı ve diğer gelirleri kurumlar vergisinden istisna tutulmuştur.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bunlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

28 Aralık 2023 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan Torba Kanun’un 17’ci maddesiyle Bankalar, Finansal Kiralama, Faktoring, Finansman ve Tasarruf Finansman Şirketleri Kanunu kapsamındaki şirketler, ödeme ve elektronik para kuruluşları, yetkili döviz müesseseleri, varlık yönetim şirketleri, sermaye piyasası kurumları ile sigorta ve reasürans şirketleri ve emeklilik şirketleri 31 Aralık 2023 tarih itibarı ile Vergi Usul Kanunu uyarınca enflasyon muhasebesini uygulayacak olup, geçici vergi dönemleri de dahil olmak üzere 2024 ve 2025 hesap dönemlerinde yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı, matrahın tespitinde dikkate alınmayacaktır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.18 Vergiler (devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı TMS 12 – *Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı* uyarınca varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki “geçici farklılıkların”, bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket’in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla “örtülü kazanç dağıtımı” başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan “Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ”i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 23.490 TL (31 Aralık 2022: 15.371 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. Dolayısıyla 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülükler için aktüeryal hesaplama yapılmış ve özsermaye altındaki özel fonlar içerisinde 10.944.831 TL (ertelenmiş vergiden arındırılmış) aktüeryal kayıp olarak kayıtlara alınmıştır (31 Aralık 2022: 9.287.702 TL).

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İskonto oranı	3,35	3,39
Beklenen maaş/limit artış oranı	49,00	25,00

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı hükümetin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştiren sigortalılarından ibraname almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilmektedir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 511.502.171 TL (31 Aralık 2022: 211.872.929 TL) tutarında dava sürecinde olmayan brüt rücu ve sovtaj alacağı ile 12.405.533 TL (31 Aralık 2022: 7.508.335 TL) tutarındaki reasürör payını rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutar olarak esas faaliyetlerden alacaklar ile teknik gelirler hesaplarında göstermiştir. Bu alacak tutarından yukarıdaki sürelerde tahsil edilmeyen brüt 67.460.628 TL (31 Aralık 2022: 31.415.789 TL) tutarındaki rücu ve sovtaj alacağı ile 576.132 TL (31 Aralık 2022: 966.508 TL) tutarındaki reasürör payı için rücu ve sovtaj alacak karşılığı ayrılmıştır.

Ancak, toplamda on iki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılacak ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 455.570.085 TL (31 Aralık 2022: 263.310.570 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafında satışının yapıldığı durumlarında da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kara araçları	2.568.482.791	1.198.189.229
Kara araçları sorumluluk	52.797.365	44.154.850
Nakliyat	8.254.956	4.890.167
Yangın ve doğal afetler	4.660.533	2.636.194
Genel zararlar	599.954	331.789
Diğer	50.694	54.001
Kaza	354	-
Toplam	2.634.846.647	1.250.256.230

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla tahakkuk eden net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kara araçları	420.140.050	162.197.728
Kara araçları sorumluluk	69.938.046	37.838.381
Yangın ve doğal afetler	1.969.128	1.716.726
Genel Zararlar	137.699	79.604
Kaza	-	83.325
Nakliyat	189.436	2.448.830
Diğer	6.722.279	-
Toplam	499.096.638	204.364.594

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 nolu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesabında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontoleyen orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.22 Kiralama işlemleri

Şirket, 12 aydan uzun sözleşmelerini TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirmektedir.

TFRS 16 kapsamında değerlendirilmeyen 12 aydan kısa süreli yada düşük değerli sözleşmeler için yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtabilecek şekilde artırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtabilecek şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtabilecek şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtabilecek şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtabilecek şekilde yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endekste ki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

Ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlülüğü yeniden ölçülmektedir. Revize edilmiş iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir. Kiralamanın kapsamını daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değeri kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını yansıtabilecek şekilde azaltılmaktadır. Kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Diğer tüm değişiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

2.23 Kar payı dağıtımı

30 Mart 2023 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in 2022 faaliyetleri sonucunda oluşan net dönem karına ilişkin olarak kar dağıtımı yapılmamasına ve karın olağanüstü yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

7 Ağustos 2007 tarihinde yayımlanan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’nin 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe girmiş olması nedeniyle; Teknik Karşılıklar Yönetmeliğinin yayımı tarihi ile yürürlüğe girme tarihi arasında geçen süre içinde teknik karşılıklara ilişkin olarak uygulanacak hükümleri belirlemek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge”sini (“Uyum Genelgesi”) yayımlamıştır. Daha önce yapılan hesaplamalarda kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primleri düşülürken; Uyum Genelgesi ile 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçeler için, kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primlerinin düşülmemesi gerektiği belirtilmiştir. Dolayısıyla Şirket, 14 Haziran 2007 tarihinden önce yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamazken bu tarihten sonra yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamaya başlamıştır.

Kazanılmamış primler karşılığı; 28 Temmuz 2010 tarih, 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca bütün poliçelerin öğleyn saat 12:00’da başlayıp yine öğleyn saat 12:00’da bittiği dikkate alınarak tüm poliçeler için düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak hesaplanmıştır.

28 Temmuz 2010 tarih, 27655 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının Resmî Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 9.928.307.784 TL (31 Aralık 2022: 6.398.926.674 TL) kazanılmamış primler karşılığı ve 2.451.548.454 TL (31 Aralık 2022: 2.042.046.206 TL) kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı ayırmıştır. Ayrıca, kazanılmamış primler karşılığındaki Sosyal Sigortalar Kurumu’na aktarılan pay 317.149.194 TL’dir (31 Aralık 2022: 191.897.570 TL).

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.25 Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir. 5 Aralık 2014 tarihinde yayınlanarak 1 Ocak 2015 itibarıyla yürürlüğe giren 2014/16 sayılı genelge gereği IBNR hesabı hayat dışı branşlarda "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metotlarından "Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape CD, Frekans/Şiddet, Münich Zincir Yöntem veya Bornhuetter Ferguson" olmak üzere altı farklı yöntem ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar ("IBNR") hesaplaması yapılabilecektir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2014/16 sayılı genelgesinde öngörmüş olduğu üzere IBNR, şirket aktüeri tarafından hesaplanacaktır. Branş bazında olmak üzere; kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılacak ve bu hususlar Aktüerler Yönetmeliği'nin 11 inci maddesi uyarınca T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilecek aktüerya raporunda ayrıntılı biçimde yer alacaktır.

IBNR geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için kullanılmaktadır. 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket, tüm branşlarda Standart Zincir Yöntemini tercih etmiş olup, Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu ("AZMM") tablosunda 20 Eylül 2010 tarihli genelgede belirtildiği şekilde büyük hasar eliminasyonu yapmıştır. IBNR hesabına konu datada daha homojen bir veri seti ile hesaplama yapabilmek adına Doğrudan Kefalet, Su Araçları Sorumluluk, Yangın ve Doğal Afetler ve Hava Araçları branşlarında logaritmik hasar dağılımı incelenerek yüzdesellik (percentile) yöntemine göre büyük hasar eliminasyonu yapmıştır.

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Elenen dosya adedi	Büyük hasar eşik tutarı	Elenen dosya adedi	Büyük hasar eşik tutarı
Doğrudan kefalet	-	-	23	1.873.200
Hava araçları	1	1.289.675	1	1.289.675
Su araçları sorumluluk	4	6.651.729	4	4.251.146
Yangın ve doğal afetler	209	5.044.667	84	3.800.502
Toplam	214		112	

Genelge uyarınca IBNR, şirket aktüeri tarafından aşağıda belirtilen yöntemler kullanılarak kaza dönemleri bazında brüt hesaplanmıştır. Söz konusu brüt IBNR tutarları için ilgili kaza dönemlerinde ilgili branşlarda yürürlükte bulunan reasürans anlaşmaları etkisini yansıttak şekilde reasürans oranları dikkate alınarak net IBNR hesabı yapılmıştır.

		31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Kullanılan Yöntem	Ayrılacak IBNR (%100 geçiş seviyesinde - Rüculu)	Rücu Tahakkukları Olmaksızın IBNR (%100 seviyesinde - negatif %100)	Ayrılacak IBNR (%100 geçiş seviyesinde - Rüculu)	Rücu Tahakkukları Olmaksızın IBNR (%100 seviyesinde - negatif %100)
Kara Araçları	Standart	107.599.983	(256.897.045)	(89.917.566)	(219.631.329)
Su Araçları	Standart	5.359.401	4.096.493	2.725.647	2.725.647
Zorunlu Trafik	Standart	8.874.222.322	8.818.206.161	3.275.067.681	3.244.308.295
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	247.613.470	245.738.352	100.161.728	91.923.261
Su Araçları Sorumluluk	Standart	2.070.683	2.070.683	475.711	391.363
Yangın ve Doğal Afetler	Standart	45.764.353	39.725.655	23.069.338	18.463.146
Kaza	Standart	4.760.875	4.760.875	4.945.649	4.890.470
Genel Zararlar	Standart	109.365.891	108.704.087	43.429.106	42.894.009
Finansal Kayıplar	Standart	10.192.873	10.192.873	7.514.053	7.514.053
Hastalık-Sağlık	Standart	3.740.931	3.740.931	2.373.607	2.373.850
Nakliyat	Standart	51.739.151	39.768.650	26.787.599	21.618.392
Genel Sorumluluk	Standart	658.175.328	658.129.877	306.286.740	306.286.740
Doğrudan Kefalet	Standart	12.914.062	12.914.062	(1.073.047)	(1.307.909)
Hukuksal Koruma	Standart	915.106	915.106	875.830	812.779
Toplam		10.134.434.429	9.692.066.760	3.702.722.076	3.523.262.767

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.25 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Şirket, AZMM hesaplaması sonucunda çıkan tutarın %100'ünü dikkate alarak 10.134.434.429 TL (31 Aralık 2022: 3.702.722.076 TL) brüt ve 716.559.084 TL (31 Aralık 2022: 313.935.921 TL) reasürör payı olarak finansal tablolarına yansıtmıştır. IBNR hesabına ilişkin olarak Trafik ve Genel Sorumluluk havuzuna devir edilen tutarlar yukarıda gösterilmemiştir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket 6.913.763.925 TL tutarındaki net muallak tazminat karşılığını finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2022: 3.533.330.618 TL).

11 Temmuz 2017 tarihli ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin Geçici 12. Maddesi uyarınca 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulduğu duyurulmuştur. Bu doğrultuda, havuzdan alınan hasarlar için hesaplanan tutarlar, IBNR hesaplamasına dahil edilmiştir.

Şirket, 2011/18 sayılı Genelge'ye göre tedavi giderleri ile birlikte olan ölüm ve maluliyet tazminatlarının ayrıştırılmasını yapmış ve finansal tabloların hazırlanmasında yapılan hesaplamalara sadece tedavi masrafları konu edilmiştir.

Şirket'e Zorunlu Trafik Sigortası kapsamında, 2011 yılı için 6111 sayılı Kanunun yayımından önce meydana gelen trafik kazaları bakımından Sosyal Güvenlik Kurumuna aktarılacak tutar ile, Zorunlu Taşımacılık Sigortası ve Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası kapsamında, 2011 yılı için 6111 sayılı Kanunun yayımından önce meydana gelen trafik kazaları bakımından Sosyal Güvenlik Kurumuna aktarılacak tutarın hesabında kullanılacak katsayılar T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından bildirilmiştir.

Bu çerçevede Şirket, 2011/18 sayılı Genelge'de yapılan açıklamalara göre Kanun'un yayım tarihinden önce ve sonrası için hesaplamış olduğu ve kendisine bildirilmiş olan tutarları finansal tablolarına aktarmıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla havuzdan gelen hasarlara ilişkin ayrılan ek rezerv, Motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından gönderilen 28 Aralık 2023 tarihli Riskli Sigortalılar Havuzu Nihai Hasar/Prim Oranı Aralığı Tahminine İlişkin Özet Aktüeryal Değerleme Raporu'nda belirtilen %144 nihai hasar/prim oranı (100 baz prim üzerinden) (31 Aralık 2022: %126 (100 baz prim üzerinden)) kullanılarak hesaplanmıştır.

Yukarıda bahsedilen Kanun ve yönetmelikler çerçevesinde SGK' ya yapılan aktarımlar sebebiyle 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket, tedavi giderlerine ilişkin SGK' ya borçları için kısa vadeli yükümlülükler hesabında 151.774.170 TL (31 Aralık 2022: 117.477.333 TL) bulunmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Kanun sonrası dönem ile ilgili SGK' ya devredilecek primlerin tutarı 569.826.251 TL'dir (31 Aralık 2022: 293.212.805 TL).

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.25 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

2011/23 sayılı “Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge” Kapsamında “Dava Sürecindeki Hasar Muallakları” İle İlgili Düzenleme:

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal raporlamaları hakkında Yönetmeliğin 4’üncü maddesinin birinci fıkrasına göre “Şirket faaliyetlerinin, ikinci fıkrafta belirtilen konularda T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu Yönetmelik ile KGK’nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır.” Aynı Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, “şirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo” olarak tanımlanmıştır.

Bu çerçevede finansal raporların gerçek durumu yansıtabilmesi adına 2011/23 sayılı genelge ile dava sürecinde olan dosyalar için kazanma ve kaybetme ihtimalinin değerlendirilmesi suretiyle karşılık ayrılması gerektiği ve dava sürecinde olan dosyalar için hangi esaslara göre muallak tazminat karşılığından indirim yapılabileceği belirtilmiştir. Şirket 31 Aralık 2023 dönemi itibarıyla davalık hasar dosyalarına indirim yapmamıştır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

15 Ocak 2024 tarihinde yayımlanan Muallak Tazminat Karşılığından Kaynaklanan Net Nakit Akışlarının İskonto Edilmesi Hakkındaki 2016/22 Sayılı Genelgede Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (2024/3) kapsamında muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesinde %35 oranının uygulanacağı belirtilmiş olup, Şirket iskonto oranı olarak bu oranı kullanmıştır. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla muallak hasar karşılığındaki net iskonto tutarı 5.372.103.023 TL olarak hesaplamıştır (31 Aralık 2022: 1.644.125.657 TL, kullanılan iskonto oranı: %22).

2.26 Dengeleme karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12’si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150’sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir.

Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür.

Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler içerisinde “diğer teknik karşılıklar” hesabında gösterilmiştir. Bilanço tarihi itibarıyla, net 52.287.438 TL (31 Aralık 2022: 86.935.452 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayrılmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2012/1 “Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge” uyarınca ilgili branşlara ait ayrılan ilk yıllara ait dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim Hesabına alacak olarak kaydedilmiştir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.27 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmamış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net)- kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

24 Kasım 2022 tarihinde yayımlanan Sigortacılık ve Özel Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 2022/27 sayılı genelgesi uyarınca DERK hesaplamasında kullanılan yöntemlere "yazım (iş) yılı esasına göre yapılacak en iyi tahmin" de eklenmiştir.

"Genelgenin 3. Maddesi 2. Fıkrası kapsamında Sigorta şirketleri tarafından brüt hasar prim oranı, yazım (iş) yılı esas alınarak cari dönem dahil son dört üç aylık dönemin toplamı üzerinden endirekt işler dahil edilerek hesaplanabilir. Şirket aktüeri tarafından gerçekleşen hasar tutarının hesaplanmasında, son yılda yazılan poliçeler açısından yazım (iş) yılına ilişkin hasar gelişim sürecinin olgunlaşmadığı hususu da en iyi tahmin esasları çerçevesinde dikkate alınır."

Genelgenin 3. Maddesi 6. Fıkrası kapsamında direkt üretimin %100'ünün Türkiye'de kurulan havuzlara devredildiği işlerle ilgili olan direkt işlerin tutarları hasar prim hesabına dahil edilmez. Bu üretimlerle ilgili olarak şirketlerin yükümlülükleri sadece endirekt üretimden kaynaklandığından, bu işler ile benzeri nitelikteki işler için şirketin gerçek yükümlülüğünü tespit edecek şekilde, sadece endirekt üretimler ve hasarlar ile bu ayırmadaki diğer gelir ve gider kalemleri dikkate alınarak, bransın diğer üretiminden ayrı olarak hesaplama yapılır."

İlgili düzenleme sonucu, Zorunlu Trafik bransında; hasar maliyetlerindeki artış nedeniyle hasar gelişiminde yaşanan bozulma ile prim artışı sağlayan tarife değişikliklerinin dönemsel farklılaşmasından kaynaklanan dalgalanmaları dengelemek için DERK hesaplamasına konu son dört çeyreklik Nihai Hasar Prim Oranı tahminlerini "Kaza Yılı" yerine "Yazım Yılı" en iyi tahmin esaslarına göre yapılan aktüeryal analizler üzerinden hesaplanmıştır.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 75.766.043 TL (31 Aralık 2022: 57.140.109 TL) devam eden riskler karşılığı ve 18.087.248 TL (31 Aralık 2022: 56.028.810 TL) devam eden riskler karşılığı reasürör payı ayırmıştır.

2012/15 sayılı "Devam eden riskler karşılığı hesaplamasında yapılan değişiklik hakkında genelge" ile birlikte Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana bransların esas alınması uygun bulunmuştur.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.28 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket’le (‘raporlayan Şirket’) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket’le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket’le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket’le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket’in veya raporlayan Şirket’in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket’in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket’in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket’in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket’in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket’in söz konusu üçüncü Şirket’in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket’in, raporlayan Şirket’in ya da raporlayan Şirket’le ilişkili olan bir Şirket’in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket’in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket’in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket’in (ya da bu Şirket’in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.28 İlişkili taraflar (devamı)

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.29 Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildirler. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

2.30 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar, finansal varlıkların gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile varlıkların değer düşüklüğü karşılıklarıyla bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır. Şirket'in, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, kıdem tazminatı yükümlülüğü 14.346.172 TL (31 Aralık 2022: 21.314.982 TL)'dir.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar:

Şirket araçlardan ve sigortalılardan idari ve kanuni takipteki alacakları için 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren döneme ait finansal tablolarında 9.732.323 TL (31 Aralık 2022: 9.732.323 TL) tutarında şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. Şirket ayrıca kanuni takipte olmayan ancak tahsil edemeyeceğini düşündüğü alacakları için de 24.500.106 TL (31 Aralık 2022: 16.101.486 TL) tutarında sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı ayırmıştır.

Rücu ve sovtaj alacakları:

Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla tahakkuk esasına göre dava ve icra safhasında olan rücu alacakları ve mutabık kalınmamış şahıs rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı öncesi (reasürans hissesi düşüldükten sonra) 455.570.085 TL (31 Aralık 2022: 263.310.570 TL) tutarında net rücu alacağını ve aynı tutardaki 455.570.085 TL karşılığı kayıtlara almıştır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri (devamı)

Muallak tazminat karşılığı:

Muallak tazminat karşılığı hesaplanırken birçok tahmin ve hükümlerin yanı sıra eksper, bilirkişi, danışman görüşü gibi kesin kanıtlara da başvurulur. Muallak tazminat karşılığı tutarlarının kesin olarak son haline ulaşması uzun zaman alabilmektedir. Bu nedenle muallak tazminat karşılığı hesaplamasında aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile Şirket'in geçmiş yıllar hasar gelişim tutarları deneyimi de baz alınmaktadır. Geçmiş yıllar hasar gelişimi gelecekteki hasar tutarları hesaplamasında kullanılmaktadır. Bu hesaplama, ödenen hasarlar gelişimleri, geçmişte hasar başına düşen ortalama tazminat tutarı, geçmiş hasar sayıları ile beklenen hasar/prim oranı dikkate alınarak yapılmaktadır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren, hesap dönemi sonu itibarıyla uygulama esasları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesap edilir. Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile seçilen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelidir.

Ayrıca, aktüer tarafından büyük hasar ayıklaması yapılan branşlarda da, ayıklanan büyük hasarlar için bir sonraki yıl yeterlilik farkı hesaplaması yapılır. Büyük hasar eliminasyonu T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Genelgenin "F-Büyük Hasarlar Maddesi" gereğince hesaplanır. Büyük hasar eliminasyonu yapılan branşlar, Kara Araçları, Trafik, Yangın ve Doğal Afetler, Su Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Genel Sorumluluk, Doğrudan Kefalet ve İhtiyari Mali Mesuliyet branşlarıdır.

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığı tutarı net 6.913.763.925 TL (31 Aralık 2022: 3.533.330.618 TL)'dir.

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasında çeşitli tahmin ve hükümler kullanılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 309.478.837 TL (31 Aralık 2022: 269.676.509 TL) tutarında net ertelenmiş vergi varlığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Riski yönetmek için birinci koşul riski tarif edebilmektir. Şirket tarafından sigortacılıkta yönetilmesi gereken temel risk alanları aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

- Sigortalanabilir varlıklar
- Fiyatlandırma modelleri, tarife yapıları
- Reasürans
- Optimum konservasyon
- Hasar maliyetleri
- Araçlar
- Sigorta sözleşmesi karşılıkları

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (devamı)

Şirket'in faaliyetleri sonucu oluşan verilerin (prim üretim kaynakları, müşteri, poliçe, ürün, brans, teminat, hasar dosyası, adetler, primler vb.) analize uygun olması riski yönetmek için en önemli kaynaktır.

Risk, esas itibarıyla değişken bir unsur olması nedeniyle gelişimi en ince detayda takip ederek politika ve stratejileri ona göre revize etmek ve/veya yönlendirmek şirketler için yaşamsaldır. Risk yönetiminde esas olan risk alanlarının ve noktalarının tespitine ilişkin iç kontrol mekanizmalarını kurmak ve bunları çalıştırabilmektedir. Bu amaçla Şirket önemli gördüğü riskler için öncelikli olarak komiteler oluşturmuştur. Acente Risk İzleme Komitesi, Fiyatlama ve Tarife İzleme Komitesi ve Hasar ve Risk Kabul Esasları Değerlendirme Komitesi risk yönetimine ilişkin kurulmuş olan başlıca komitelerdir.

Sigortalananabilir varlıklar

Sigortacılıkta sigortalananabilir varlıkların tanımlanması için segmentasyon çok önemlidir. Yasanın öngördüğü şekliyle branşlar itibarıyla segmentasyon, riski tanımlamaya yetmemektedir. Şirket; müşteri, müşterinin sigorta talepleri, faaliyet tipi, yerel özellikler, dış etkenler, geçmiş istatistikler, olası hasar şiddeti ve frekansı gibi birçok risk unsuru ayrı ayrı tanımlanarak, anlamlı bağlantılar kuran sistemler aracılığıyla sigortalana uygun kıymet ve varlıklar fiyatlandırmaya uygun hale getirmektedir. Bu aşamada günümüzün iletişim platformları ve teknolojinin sunduğu olanaklar daha hızlı ve doğru tanımlar yapmaya imkan tanımaktadır.

Bunların yanında Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler ("KOBİ") ve sınai risklerin sigortalması sırasında risk kabul ve ekspertiz değerlendirme kriterleri net bir şekilde belirlenerek yazılı hale getirilmelidir. Bu tip önemli risklerin kabulüne ilişkin kriterler yapılan reasürans anlaşmalarının kapsamı ile uyum içinde olmalıdır.

Fiyatlandırma modelleri, tarife yapıları

Bir sigorta ürününün fiyatını oluşturmada en önemli kaynak geçmiş istatistiklerdir. İstatistiki verilerin doğruluğu, güvenliği, fiyat ve tarife oluşturmaya uygun bir yapıda sisteme girişi ve veri havuzunda anlamlı bilgilere dönüşmesi yine üstün teknoloji kullanımı ile mümkün olmaktadır. Şirket buna yönelik olarak 2008 yılında yazılım yatırımı yapmıştır. Bu yatırım sayesinde dağıtım kanalı, risk lokasyonu, kullanım tarzı, müşteri ve poliçe bazında detaylı analizler yapılabilmektedir. Bu analizler sayesinde hasar frekansı ve şiddeti modelleme çalışmaları ile tarife ve fiyatlandırma işlemi çok daha hassas uygulanmaktadır. Planlama ve raporlama alanlarındaki gelişimle birlikte, Şirket'in cari dönem ve geçmişte gerçekleştirdiği prim üretiminin mevcut veriler ve ön görülen varsayımlarla dönem sonuna ve gelecek dönemlere etkisinin analizi yapılabilmektedir.

Reasürans

Şirket, sigorta teminatı altına aldığı varlıklar dolayısıyla risk altındadır. Sigortalanan varlıkların nitelikleri (risk büyüklüğü, risk olasılığı vb.) ve Şirket'in öz kaynak gücü dikkate alınarak üzerine aldığı risklerin bir bölümünü yapılan anlaşmalarla reasürörlere devretmektedir. Bu devir sonrasında Şirket elde ettiği primleri devir oranında reasürörle paylaşırken bunun üzerinden komisyon almakta ve katlanmak zorunda olduğu hasar yükümlülüğünü de aynı oranda reasürörlerle paylaşmaktadır.

Risk paylaşımı için anlaşma yapılan reasürörün gücü, yapılan anlaşmada tarafları yükümlülük altına sokan maddelerin bağlayıcılığı, reasüröre devretme kriterleri (hangi tür riskler, alınacak komisyon, ödeme tarihleri vs.) bu konudaki önemli risk alanları olarak görülmektedir.

Şirket, bölüşmeli reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini transfer etmektedir. Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (devamı)

Yoğun olarak çalışılan reasürör firmalar ve son kredi derecelendirme notları aşağıdaki gibidir:

Reasürör	Standard & Poors			AM Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Milli Re	trBBB-	-	25 Nisan 2022	C	Negatif	22 Eylül 2022
Sompo Japan Insurance Inc.	A+	Durağan	25 Nisan 2022	A+	Durağan	16 Eylül 2022
Mapfre Re	A+	Durağan	21 Temmuz 2022	A	Durağan	19 Ekim 2022
Munich Re	AA-	Durağan	31 Mayıs 2022	A+	Durağan	27 Temmuz 2022
Everest Re	A+	Durağan	20 Mayıs 2022	A-	Durağan	15 Haziran 2022
QBE	A+	Durağan	31 Mayıs 2022	A	Durağan	7 Nisan 2022

Optimum konservasyon

Reasürans plasmanı konusunda ortaya çıkan risklerin bir benzeri de bir Şirket'in üstünde tutmaya karar verdiği riskler için geçerlidir. Şirket konservasyonunda bulunan riskler için de belli kriterlerde koruma ("XL") satın almaktadır. Şirket yönetimi Şirket'in veri havuzunun (istatistiklerinin) kalitesi ve bu verileri doğru yorumlaması ile öz kaynak gücü optimum konservasyon seviyesinin belirlenmesine yardımcı olduğuna inanmaktadır.

Hasar maliyetleri

Hasar maliyetleri Şirket'in en büyük gider unsurudur. Risk olarak bakıldığında direkt nakit çıkışı gerektiren bir unsur olmasının yanında sigortalı mağduriyetini süratle giderme zorunluluğu sebebiyle, hasarın ihbarından ödenmesine kadar olan her süreci risk alanlarına bölünerek izlenmektedir. Hasar yönetim sistemleri her bir hasarın gerçek tazminat bedeline ulaşmak ve zamanında doğru kişi veya kuruma ödenmesini sağlamak üzerine kurulmuştur. Bu süreç içinde sigorta poliçesinin düzenlenmesi, müşteri, sigortalanan varlık, hasarın niteliği, ekspertiz, hasarın giderilmesine dönük, yedek parça, işçilik vb. diğer masraf kalemleri risk ve maliyet unsurlarıdır ve Şirket'in teknik sonuçlarına doğrudan etki etmektedir. Şirket hasar maliyetlerine ilişkin olarak Hasar ve Risk Kabul Esasları Değerlendirme Komitesi aracılığıyla söz konusu riski takip etmektedir.

Aracılar

Şirket prim üretimlerinin önemli bir kısmını sigorta aracılığı (acente, broker, banka vb.) üzerinden gerçekleştirmektedir. Aracıların poliçe düzenleme ve prim tahsil etme yetkileri sigorta şirketleri tarafından kendilerine devredilmiş yetkililerdir. Risk ve müşteri seçiminden, doğru fiyatın verilmesine kadar, öte yandan gerçekleşen hasarlardan primin zamanında tahsiline kadar her konuda şirketlerin göstermesi gereken hassasiyeti, yetki verilen acentelerden de beklemek gerekir. Ancak Şirket yetki verdikleri acentelerin faaliyetlerini şirket politikalarına uygun olarak yürütüp yürütmediklerine dair kontrollerini acente bazında biriktirdikleri verileri doğru analiz ederek yapmaktadır.

Aynı zamanda alacak devir riskini doğru yönetmek için acente bazında uygun teminat alınmakta ve doğrudan tahsilat sistemleri uygulamalarını arttırmaya çalışmaktadır.

Sigorta sözleşmesi karşılıkları

Şirket henüz vadesi gelmemiş, kesinleşmemiş borç ve yükümlülükler ile gerçekleşmemiş dahi olsa istatistiklerine göre hak ve/veya yükümlülük doğurabilecek gelir ve gider unsurları için karşılık ayırmaktadır. Burada asıl amaç Şirket'in devlete, müşterilerine, iş ortaklarına ve sermaye ortaklarına olan sorumluluklarının yasalarla uyumlu ve doğru bir şekilde kayıtlarında ve finansal tablolarında yer almasının sağlanmasıdır.

Ayrılan teknik karşılıkların, Şirket'in yükümlülüklerini tam olarak karşılayamaması büyük bir risktir. Bu kapsamda kanun koyucu yaptığı düzenlemelerle sigorta şirketlerinin ayırması gereken rezervleri doğru ve standart bir şekilde hesaplamasını net bir şekilde ortaya koymuştur. Şirket bu riskleri ortada kaldırmak için tüm risk alanlarının yönetiminde, kullanılan verilerin güvenliği ve doğruluğunu sağlayarak yönetim raporlama sisteminin sağlıklı ve hızlı çalışmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca alanlar aşağıdaki gibidir:

- nakit ve nakit benzeri varlıklar
- vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskini yönetme de en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek ve paylaşılan risklerdeki tazminat ödeme performansını dikkate alarak değerlendirmektedir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski (devamı)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Nakit benzeri varlıklar (Not 14)	5.153.866.714	2.013.719.168
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	3.058.728.442	1.994.811.069
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	3.615.643.016	2.266.196.890
Finansal varlıklar (Not 11)	11.027.175.873	6.242.823.910
Diğer alacaklar (Not 12)	369.341.237	139.678.983
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	6.109.643	3.179.791
Toplam	23.230.864.925	12.660.409.811

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Brüt Tutar	Ayrılan Karşılık	Brüt Tutar	Ayrılan Karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	2.895.233.867	-	1.676.654.696	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	68.605.637	-	201.287.160	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	94.554.925	-	105.540.387	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	66.884.497	(66.550.483)	44.994.662	(34.658.608)
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar(*)	24.841.346	(24.841.346)	16.254.003	(16.254.003)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	9.725.095	(9.725.095)	6.363.251	(5.370.479)
Şüpheli rücu alacakları	455.570.085	(455.570.086)	263.310.570	(263.310.570)
Toplam	3.615.415.452	(556.687.010)	2.314.404.729	(319.593.660)

(*) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Şubat 2005 tarih ve B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1/01/05 no'lu yazısı uyarınca rücu işlemlerinin dava/icra yoluyla yapılması durumunda ilgili tutarlar finansal tablolarda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında takip edilmekte, aynı tutarda şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmaktadır. 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Şirket ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/13 sayılı genelgesinde belirtilen esaslara göre tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirlerini muhasebeleştirmektedir ve karşılık ayrılmaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	319.593.660	242.350.413
Dönem içinde acente alacakları için ayrılan karşılıklar/ (iptaller)	8.398.619	(13.951.774)
Dönem içinde rücu ve sovtaj alacakları için ayrılan karşılıklar	228.694.731	91.195.021
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	556.687.010	319.593.660

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Likidite riski (devamı)

Likidite riskinin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2023	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	5.153.866.714	3.572.534.249	1.581.332.465	-	-	-
Finansal varlıklar ve riski						
sigortalılara ait finansal yatırımlar	11.027.175.873	2.310.211.503	3.946.893.084	370.211.064	857.093.729	3.542.766.493
Esas faaliyetlerden alacaklar	3.058.728.442	1.527.765.256	577.692.270	800.034.387	134.098.716	19.137.813
İlişkili taraflardan alacaklar	6.109.643	6.109.643	-	-	-	-
Diğer alacaklar	369.341.237	369.341.237	-	-	-	-
Toplam parasal varlıklar	19.615.221.909	7.785.961.888	6.105.917.819	1.170.245.451	991.192.445	3.561.904.306
Finansal borçlar	56.088.529	56.088.529	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	1.253.111.911	599.550.033	451.987.498	201.574.380	-	-
İlişkili taraflara borçlar	2.065.438	2.065.438	-	-	-	-
Diğer borçlar	254.822.828	143.191.236	111.631.592	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları	6.913.763.925	449.308.986	898.617.959	561.365.664	847.003.499	4.157.467.817
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	239.596.820	239.596.820	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	177.607.811	177.607.811	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	8.897.057.262	1.667.408.853	1.462.237.049	762.940.044	847.003.499	4.157.467.817
Net parasal pozisyon	10.718.164.647	6.118.553.035	4.643.680.770	407.305.407	144.188.946	(595.563.511)

31 Aralık 2022	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.013.719.168	954.111.904	1.059.607.264	-	-	-
Finansal varlıklar	6.242.823.910	851.242.959	2.371.288.896	39.988.992	318.955.736	2.661.347.327
Esas faaliyetlerden alacaklar	1.994.811.069	643.188.222	365.798.011	866.220.495	98.729.193	20.875.148
İlişkili taraflardan alacaklar	3.179.791	3.179.791	-	-	-	-
Diğer alacaklar	139.678.983	139.678.983	-	-	-	-
Toplam parasal varlıklar	10.394.212.921	2.591.401.859	3.796.694.171	906.209.487	417.684.929	2.682.222.475
Finansal borçlar	9.245.979	5.767.100	-	-	-	3.478.879
Esas faaliyetlerden borçlar	887.089.794	348.942.880	360.481.409	163.331.503	14.334.002	-
İlişkili taraflara borçlar	242.063	242.063	-	-	-	-
Diğer borçlar	178.887.457	108.390.333	70.497.124	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları	3.533.330.618	198.875.036	397.750.073	277.400.197	414.496.692	2.244.808.620
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	134.182.423	134.182.423	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	89.126.993	89.126.993	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	4.832.105.327	885.526.828	828.728.606	440.731.700	428.830.694	2.248.287.499
Net parasal pozisyon	5.562.107.594	1.705.875.031	2.967.965.565	465.477.787	(11.145.765)	433.934.976

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövizle dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2023	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	106.083.969	286.542.012	2.390.870	395.016.851
Finansal varlıklar	3.197.023.923	-	-	3.197.023.923
Esas faaliyetlerden alacaklar	631.171.546	702.683.521	5.063.280	1.338.918.347
Toplam yabancı para varlıklar	3.934.279.438	989.225.533	7.454.150	4.930.959.121
Esas faaliyetlerden borçlar	392.961.878	415.880.398	11.213.336	820.055.612
Sigortacılık teknik karşılıkları	113.933.228	106.433.816	493.302	220.860.346
Diğer borçlar	35.908.909	10.240.099	-	46.149.008
Toplam yabancı para yükümlülükler	542.804.015	532.554.313	11.706.638	1.087.064.966
Bilanço pozisyonu	3.391.475.423	456.671.220	(4.252.488)	3.843.894.155

31 Aralık 2022	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	10.521.982	94.396.836	311.438	105.230.256
Finansal varlıklar	1.796.879.559	-	-	1.796.879.559
Esas faaliyetlerden alacaklar	412.533.478	360.435.046	2.274.452	775.242.976
Toplam yabancı para varlıklar	2.219.935.019	454.831.882	2.585.890	2.677.352.791
Esas faaliyetlerden borçlar	62.508.420	57.349.846	1.056.139	120.914.405
Sigortacılık teknik karşılıkları	18.530.459	10.429.925	100.048	29.060.432
Diğer borçlar	15.946.891	4.528.955	-	20.475.846
Toplam yabancı para yükümlülükler	96.985.770	72.308.726	1.156.187	170.450.683
Bilanço pozisyonu	2.122.949.249	382.523.156	1.429.703	2.506.902.108

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2023	29,4382	32,5739
31 Aralık 2022	18,6983	19,9349

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren dönemlerde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış/(azalış) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Maruz kalınan kur riski (devamı)

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Gelir tablosu	Özkaynak(*)	Gelir tablosu	Özkaynak(*)
ABD Doları	339.147.542	339.147.542	212.294.925	212.294.925
Avro	45.667.122	45.667.122	38.252.316	38.252.316
Diğer	(425.249)	(425.249)	142.970	142.970
Toplam, net	384.389.415	384.389.415	250.690.211	250.690.211

(*) Özkaynak etkisi, TL'nin ilgili yabancı para birimlerine karşı %10'luk değer kaybından dolayı oluşacak gelir tablosu etkisini de içermektedir.

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı finansal varlık portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Bankalar mevduatı (Not 14)	3.322.514.247	543.082.755
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	4.793.098.961	2.977.747.734
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	4.582.707.312	2.359.237.715
Değişken faizli finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	262.800.600	261.096.048
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	1.388.569.000	644.742.413

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren dönemlerde, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

31 Aralık 2023	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	1.428.236	(1.446.632)	(1.428.236)	1.446.632
Toplam finansal varlıklar	1.428.236	(1.446.632)	(1.428.236)	1.446.632

31 Aralık 2022	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	17.299.942	(18.739.538)	(17.299.942)	18.739.538
Toplam finansal varlıklar	17.299.942	(18.739.538)	(17.299.942)	18.739.538

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma (devamı)

1. Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

31 Aralık 2023	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	2.327.215.602	2.728.683.959	-	5.055.899.561
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	1.388.569.000	4.582.707.312	-	5.971.276.312
Toplam finansal varlıklar	3.715.784.602	7.311.391.271	-	11.027.175.873

31 Aralık 2022	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	2.011.778.060	1.227.065.722	-	3.238.843.782
Alım satım amaçlı finansal varlıklar (Not 11)	549.769.318	2.454.210.810	-	3.003.980.128
Toplam	2.561.547.378	3.681.276.532	-	6.242.823.910

Sermaye yönetimi

Şirketin başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

Şirketin Sermaye Yeterliliği, 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 6 aylık dönemlerde hesaplanmaktadır. 30 Haziran 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in hesaplanan asgari özsermayesi 2.662.962.143 TL'dir (31 Aralık 2022: 1.789.955.928 TL). 30 Haziran 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 1.644.921.305 TL daha fazla durumdadır (31 Aralık 2022: 719.843.980 TL).

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kambiyo karları	1.385.550.815	953.757.035
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	2.833.190.943	721.925.844
Türev ürünlerden elde edilen gelirler	-	13.018.812
Finansal yatırımların değerlemesi	666.172.715	194.876.335
Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler	159.721	613.421
İştiraklerden gelirler	805.426	423.464
Diğer gelirler	3.779.595	475.186
Finansal varlıklardan elde edilen kazançlar	4.889.659.215	1.885.090.097
Türev ürünler sonucu oluşan zararlar	(12.079.424)	(178.451.495)
Finansal varlıklardan kaynaklanan kayıplar	(12.079.424)	(178.451.495)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	4.877.579.791	1.706.638.602

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5 Bölüm bilgileri

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevre (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri: Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğünden faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	Girişler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Maliyet:					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	2.884.718	-	-	(989.173)	1.895.545
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	191.734.283	-	-	-	191.734.283
Demirbaş ve tesisatlar	63.677.659	32.502.839	-	(1.129.680)	95.050.818
Motorlu taşıtlar	3.848.638	-	-	(900)	3.847.738
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3.972.582	1.570.244	-	(993.997)	4.548.829
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	72.809	-	-	-	72.809
Kullanım hakkı varlıkları (*)	16.689.222	54.343.795	-	-	71.033.017
	282.879.911	88.416.878	-	(3.113.750)	368.183.039
Birikmiş amortismanlar:					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	(338.382)	(142.314)	-	275.676	(205.020)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(7.011.231)	(2.819.984)	-	-	(9.831.215)
Demirbaş ve tesisatlar	(31.414.227)	(12.982.828)	-	1.070.052	(43.327.003)
Motorlu taşıtlar	(831.760)	(744.761)	-	900	(1.575.621)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(2.516.286)	(782.100)	-	993.997	(2.304.389)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(72.809)	-	-	-	(72.809)
Kullanım hakkı varlıkları (*)	(8.272.774)	(4.728.911)	-	133.252	(12.868.433)
	(50.457.469)	(22.200.898)	-	2.473.877	(70.184.490)
Net defter değeri	232.422.442	66.215.980	-	(639.873)	297.998.549

(*) 31 Aralık 2023 itibarıyla kullanım hakkı varlıklarının tamamı taşıtlardan oluşmaktadır.

	1 Ocak 2022	Girişler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet:					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	3.012.818	5.000	-	(133.100)	2.884.718
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	190.667.445	2.949	1.063.889	-	191.734.283
Demirbaş ve tesisatlar	47.259.277	16.502.754	-	(84.372)	63.677.659
Motorlu taşıtlar	888.638	2.960.000	-	-	3.848.638
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	3.872.777	99.805	-	-	3.972.582
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	72.809	-	-	-	72.809
Kullanım hakkı varlıkları (*)	13.308.895	3.380.327	-	-	16.689.222
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	-	1.137.403	(1.063.889)	(73.514)	-
	259.082.659	24.088.238	-	(290.986)	282.879.911
Birikmiş amortismanlar:					
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	(293.603)	(52.765)	-	7.986	(338.382)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(4.210.078)	(2.801.153)	-	-	(7.011.231)
Demirbaş ve tesisatlar	(22.810.338)	(8.670.658)	-	66.769	(31.414.227)
Motorlu taşıtlar	(396.174)	(435.586)	-	-	(831.760)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(1.810.027)	(706.259)	-	-	(2.516.286)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(72.809)	-	-	-	(72.809)
Kullanım hakkı varlıkları (*)	(4.348.413)	(3.924.361)	-	-	(8.272.774)
	(33.941.442)	(16.590.782)	-	74.755	(50.457.469)
Net defter değeri	225.141.217				232.422.442

(*) 31 Aralık 2022 itibarıyla kullanım hakkı varlıklarının tamamı taşıtlardan oluşmaktadır.

Maddi duran varlıklar üzerinde yeniden değerlendirme yapılmamıştır.

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bilanço tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
	Defter Değeri	Defter Değeri
Arsa	347.808	347.808
Bina	1.547.737	2.536.910
Toplam	1.895.545	2.884.718
Birikmiş amortismanlar	(205.020)	(338.382)
Net defter değeri	1.690.525	2.546.336

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira geliri 159.721 TL'dir (31 Aralık 2022: 613.421 TL).

8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2023 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2022 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2023	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2023
Maliyet:				
Diğer maddi olmayan varlıklar	79.186.140	47.434.399	-	126.620.539
	79.186.140	47.434.399	-	126.620.539
Birikmiş tükenme payları:				
Diğer maddi olmayan varlıklar	(59.519.792)	(21.655.271)	-	(81.175.063)
	(59.519.792)	(21.655.271)	-	(81.175.063)
Net defter değeri	19.666.348	25.779.126	-	45.445.476

	1 Ocak 2022	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2022
Maliyet:				
Diğer maddi olmayan varlıklar	48.246.425	30.939.715	-	79.186.140
	48.246.425	30.939.715	-	79.186.140
Birikmiş tükenme payları:				
Diğer maddi olmayan varlıklar	(35.840.266)	(23.679.526)	-	(59.519.792)
	(35.840.266)	(23.679.526)	-	(59.519.792)
Net defter değeri	12.406.159			19.666.348

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

9 İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Kayıtlı değer	İştirak oranı %	Kayıtlı değer	İştirak oranı %
Tarım Sig. Havuz İşlt. A.ř.	1.793.115	3,70	1.221.495	4,17
İştirakler, net	1.793.115		1.221.495	

10 Reasürans varlıkları ve yükümlölükleri

şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlölükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	3.615.643.016	2.266.196.890
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	2.768.697.648	2.233.943.776
Dengeleme karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	166.693.798	298.771.451
Reasürans şirketlerden alacaklar (Not 12)	613.237.297	120.291.312
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	18.087.249	56.028.810
Toplam	7.182.359.008	4.975.232.239

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Reasürans şirketlerine borçlar, net (Not 19)	497.365.115	646.564.302
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	524.079.073	404.471.134
Toplam	1.021.444.188	1.051.035.436

şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler	(5.363.725.665)	(3.690.723.499)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	(2.233.943.776)	(937.816.163)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	2.768.697.648	2.233.943.776
Kazanılmış reasürör primleri	(4.828.971.793)	(2.394.595.886)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	6.495.129.643	1.432.804.064
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(2.266.196.890)	(1.304.892.325)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	3.615.643.016	2.266.196.890
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	7.844.575.769	2.394.108.629
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	910.624.237	666.267.300
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	404.471.134	174.305.748
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(524.079.073)	(404.471.134)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	791.016.298	436.101.914
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı (Not 17)	(37.941.561)	(3.607.190)
Dengeleme karşılığında değişim, reasürör payı (Not 17)	166.676.909	104.720.528
Toplam, net	3.935.355.622	536.727.995

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal varlıklar

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket'in finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023				
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet Tahvili – TL	322.247.365	386.969.199	608.543.169	608.543.169
Özel Sektör Tahvili -TL	1.035.000.000	1.048.416.098	1.250.332.467	1.250.332.467
Devlet Tahvili – YP	1.603.645.945	1.518.614.052	1.718.672.435	1.718.672.435
Özel Sektör Tahvili -YP	1.410.089.780	1.374.145.965	1.478.351.490	1.478.351.490
Satılmaya hazır finansal varlıklar	4.370.983.090	4.328.145.314	5.055.899.561	5.055.899.561
31 Aralık 2022				
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet Tahvili – TL	174.951.898	234.522.835	400.729.757	400.729.757
Özel Sektör Tahvili -TL	950.230.000	965.313.703	1.041.234.467	1.041.234.467
Devlet Tahvili – YP	1.663.681.243	1.666.206.274	1.611.048.302	1.611.048.302
Özel Sektör Tahvili -YP	196.332.150	174.309.091	185.831.256	185.831.256
Satılmaya hazır finansal varlıklar	2.985.195.291	3.040.351.903	3.238.843.782	3.238.843.782

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şirket'in vadeye kadar elde tutulacak finansal varlık bulunmamaktadır.

Şirket 2022 yılı içerisinde portföyünde vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar olarak sınıflamış olduğu defter değeri 1.764.641.526 TL defter değerli devlet ve özel sektör tahvilini satılmaya hazır finansal varlıklara sınıflamıştır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların vadesinden önce satılmış veya yeniden sınıflandırılmış olması, ilgili standartta “bozulma kuralı” olarak tanımlanır. İşletmenin bu kararından sonra tekrar vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklara bir menkul kıymet sınıflayabilmesi için 2 yıllık bir zaman aşımı süresi kuralı bulunmaktadır.

31 Aralık 2023 itibarıyla, Şirket'in alım-satım amaçlı finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023				
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri
Kur Korumalı Mevduat	4.186.319.768	4.186.319.768	4.582.707.312	4.582.707.312
Yatırım Fonları	1.400.000.000	1.400.000.000	1.388.569.000	1.388.569.000
Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar	5.586.319.768	5.586.319.768	5.971.276.312	5.971.276.312
31 Aralık 2022				
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri
Kur Korumalı Mevduat	2.290.757.718	2.290.757.718	2.359.237.715	2.359.237.715
Yatırım Fonları	491.252.352	544.799.393	549.769.317	549.769.317
3 Aydan Uzun Vadeli Bankalar	93.280.000	93.280.000	94.973.096	94.973.096
Toplam alım-satım amaçlı finansal varlıklar	2.875.290.070	2.928.837.111	3.003.980.128	3.003.980.128

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal varlıklar (devamı)

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine teminat olarak verdiği vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıkların detayı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2023		
	Maliyet bedeli	Rayiç değeri	Defter değeri
Bloke Edilmiş Tutarlar	1.300.979.898	1.476.312.993	1.476.312.993
Toplam	1.300.979.898	1.476.312.993	1.476.312.993

	31 Aralık 2022		
	Maliyet bedeli	Rayiç değeri	Defter değeri
Bloke Edilmiş Tutarlar	521.665.989	528.011.734	528.011.734
Toplam	521.665.989	528.011.734	528.011.734

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	Alım-Satım Amaçlı FV	Satılmaya Hazır FV	Toplam
Dönem başındaki değer	3.003.980.128	3.238.843.782	6.242.823.910
Dönem içindeki alımlar	18.728.422.744	2.707.405.061	21.435.827.805
Elden çıkarılanlar (itfa ve satışlar)	(16.167.635.547)	(2.308.499.061)	(18.476.134.608)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	406.508.987	174.596.274	581.105.261
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	1.243.553.505	1.243.553.505
Dönem sonundaki değer	5.971.276.312	5.055.899.561	11.027.175.873

31 Aralık 2022	Alım-Satım Amaçlı FV	Satılmaya Hazır FV	Vadeye kadar elde tutulan	Toplam
Dönem başındaki değer	-	1.225.319.259	2.954.694.409	4.180.013.668
Dönem içindeki alımlar	9.848.815.436	1.927.473.983	37.155.408	11.813.444.827
Elden çıkarılanlar (itfa ve satışlar)	(7.395.923.425)	(1.891.854.485)	(1.857.661.478)	(11.145.439.388)
Transferler	-	1.764.641.526	(1.764.641.526)	-
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	551.088.117	82.006.954	-	633.095.071
Finansal varlıkların itfa edilmiş maliyet gelirlerindeki değişim	-	131.256.545	630.453.187	761.709.732
Dönem sonundaki değer	3.003.980.128	3.238.843.782	-	6.242.823.910

Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:

Yıl	Değer artışında değişim (net)	Toplam değer artışı (net)
2023	120.413.645	147.469.845
2022	62.423.856	27.056.200
2021	(15.523.285)	(35.367.656)

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12. Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	3.058.728.442	1.994.811.069
Diğer alacaklar* (Not 4.2)	369.341.237	139.678.983
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2), (Not 45)	6.109.643	3.179.791
Toplam	3.434.179.322	2.137.669.843
Kısa vadeli alacaklar	3.415.041.509	2.116.794.693
Uzun vadeli alacaklar	19.137.813	20.875.150
Toplam	3.434.179.322	2.137.669.843

(*) Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 405.288.308 TL'lik diğer alacakları (31 Aralık 2022: 139.678.983 TL), TARSİM alacakları, DASK alacakları ve diğer alacaklardan oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	2.069.630.353	1.670.241.479
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	455.570.085	263.310.570
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	499.096.638	204.364.594
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - kanuni takip	10.725.097	10.725.096
Sigortalılardan alacaklar	-	53.439.475
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 10)	613.237.297	120.291.312
Sigorta şirketlerinden alacaklar	13.652.582	3.502.387
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu	(46.496.600)	(11.470.184)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	3.615.415.452	2.314.404.729
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı - rücu alacakları (Not 4.2)	(455.570.085)	(263.310.570)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı - kanuni ve idari takipteki alacaklar (Not 4.2)	(9.732.323)	(9.732.323)
Acente, broker ve aracılardan prim alacakları değer düşüklüğü karşılıkları	(24.500.106)	(16.101.486)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(66.884.496)	(30.449.281)
Esas faaliyetlerden alacaklar, net	3.058.728.442	1.994.811.069

Şirket T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca tahakkuk ettirilen rücu alacaklarının tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde borçlu sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayırmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2023 itibarıyla genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 16.436.471 TL (31 Aralık 2022: 11.885.688 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Teminat mektupları	118.925.000	41.270.300
İpotek senetleri	19.129.000	22.314.000
Alınan nakit teminatlar	24.683.484	12.095.462
Diğer garanti ve kefaletler	24.783.591	11.646.003
Toplam	187.521.075	87.325.765

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12. Kredi ve alacaklar (devamı)

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

a) Kanuni ve idari takipteki alacak (vadesi gelmiş) karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı kanuni ve idari takipteki alacak karşılığı	9.732.323	32.289.110
Dönem içinde iptal edilen	-	(22.556.787)
Dönem sonu takipteki kanuni ve idari takipteki alacak karşılığı	9.732.323	9.732.323

b) Prim alacak karşılıklarının (vadesi gelmiş) dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı prim alacak karşılığı	16.101.486	7.496.472
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	8.398.620	8.605.014
Dönem sonu prim alacak karşılığı	24.500.106	16.101.486

c) Dava konusu rücu alacakları karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı dava konusu rücu alacak karşılığı	263.310.570	193.451.827
Cari dönemde ayrılan net karşılık tutarı	192.259.515	69.858.743
Dönem sonu dava konusu rücu alacak karşılığı	455.570.085	263.310.570

d) Rücu ve sovtaj alacakları karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı rücu ve sovtaj alacak karşılığı	30.449.281	9.113.004
Cari dönemde ayrılan/iptal edilen karşılık tutarı	36.435.215	21.336.277
Dönem sonu rücu ve sovtaj alacak karşılığı	66.884.496	30.449.281

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

13. Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı gelir tahakkukları hesabı altında değer artış bakiyesi (31 Aralık 2022: 6.040.183 TL) ve diğer finansal borçlar (yükümlülükler) hesabı altında değer azalış bakiyesi (31 Aralık 2022: Yoktur) bulunmamaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleştirmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değerlerin pozitif veya negatif olmasına göre "Gelir Tahakkukları" veya "Diğer Finansal Borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

14. Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bankalar	3.840.029.953	629.797.591
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	1.313.836.761	1.383.921.577
Toplam	5.153.866.714	2.013.719.168

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
		Orjinal bakiye	TL bakiye	Orjinal bakiye	TL bakiye
Vadesiz:					
	USD	3.551.161	104.539.776	549.923	10.282.626
	EUR	8.772.261	285.746.741	1.168.043	23.284.819
	CHF	5.258	183.869	5.824	117.649
	GBP	58.945	2.206.991	8.617	193.782
	TL	124.838.328	124.838.329	52.835.960	52.835.960
Vadeli:					
	EUR	-	-	3.507.192	69.915.517
	TL	3.322.514.247	3.322.514.247	473.167.238	473.167.238
Toplam			3.840.029.953		629.797.591

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır. Kredi kartı alacakları 85 gün süre ile bloke hesapta tutulmaktadır.

15. Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermayesi 190.000.000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kuruş nominal değerde 19.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu 31 Aralık 2023 itibarıyla Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd'dir (31 Aralık 2022 : Sompo International Holding Ltd).

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşınca kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başındaki yasal yedekler	77.714.458	63.006.679
Kardan ve diğer yedeklere transfer	-	14.707.779
Dönem sonundaki yasal yedekler	77.714.458	77.714.458

30 Mart 2023 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in 2022 faaliyetleri sonucunda oluşan net dönem karına ilişkin olarak kar dağıtımı yapılmamasına ve karın olağanüstü yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15. Özsermaye (devamı)

Olağanüstü yedekler

Olağanüstü yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	1.668.316.304	1.570.403.191
Kardan ve diğer yedeklerden transfer	460.157.093	97.913.113
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	2.128.473.397	1.668.316.304

Finansal varlıkların değerlemesi

Finansal varlıkların değerlemesine ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başındaki değerlendirme farkları	27.056.200	(35.367.656)
Dönem içinde gerçeğe uygun değer değişimi	174.596.274	82.006.954
Ertelenmiş vergi etkisi	(54.182.629)	(19.583.098)
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	147.469.845	27.056.200

Diğer kar yedekleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge'sinde; 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5 inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir. Şirket bu genelge kapsamında, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla finansal tablolarında ayırdığı deprem hasar karşılıkları ile bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere toplam 8.808.057 TL (31 Aralık 2022: 8.808.057 TL) tutarındaki deprem hasar karşılığını ilişikteki finansal tablolarda diğer kar yedekleri hesabında göstermiştir.

Özel fonlar

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. Dolayısıyla 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülükler için aktüeryal hesaplama yapılmış ve özsermaye altındaki özel fonlar içerisinde 10.944.832 TL (ertelenmiş vergiden arındırılmış) aktüeryal kayıp olarak kayıtlara alınmıştır (31 Aralık 2022 – 9.287.702 TL).

16. Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, "diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen önceki yıllarda ayrılan deprem hasar karşılıkları haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla Şirket'in, isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sözleşmesi bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

Şirketin 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, sigortacılık teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	9.928.307.784	6.398.926.674
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(2.451.548.454)	(2.042.046.206)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı (Not 10)	(317.149.194)	(191.897.570)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	7.159.610.136	4.164.982.898
Brüt muallak tazminat karşılığı	10.529.406.941	5.799.527.508
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 4.2) (Not 10)	(3.615.643.016)	(2.266.196.890)
Muallak tazminat karşılığı, net	6.913.763.925	3.533.330.618
Dengeleme karşılığı	218.981.236	385.706.903
Dengeleme karşılığında reasürör payı (Not 10)	(166.693.798)	(298.771.451)
Dengeleme karşılığı, net	52.287.438	86.935.452
Devam eden riskler karşılığı	75.766.044	57.140.109
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(18.087.249)	(56.028.810)
Devam eden riskler karşılığı, net	57.678.795	1.111.299
İkramiye karşılığı	1.826.482	5.588.883
İkramiye karşılığında reasürör payı	-	-
İkramiye karşılığı, net	1.826.482	5.588.883
Toplam teknik karşılıklar, net	14.185.166.776	7.791.949.150
Kısa vadeli	14.132.879.338	7.705.013.698
Orta ve uzun vadeli	52.287.438	86.935.452
Toplam teknik karşılıklar, net	14.185.166.776	7.791.949.150

Kazanılmamış primler karşılığı:

	31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürör ve SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	6.398.926.674	(2.233.943.776)	4.164.982.898
Dönem içerisinde yazılan primler	17.477.394.237	(5.363.725.665)	12.113.668.572
Dönem içerisinde kazanılan primler	(13.948.013.127)	4.828.971.793	(9.119.041.334)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	9.928.307.784	(2.768.697.648)	7.159.610.136
	31 Aralık 2022		
	Brüt	Reasürör ve SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	1.974.352.886	(937.816.163)	1.036.536.723
Dönem içerisinde yazılan primler	10.085.237.185	(3.690.723.499)	6.394.513.686
Dönem içerisinde kazanılan primler	(5.660.663.397)	2.394.595.886	(3.266.067.511)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	6.398.926.674	(2.233.943.776)	4.164.982.898

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Muallak tazminat karşılığı:

	31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	5.799.527.508	(2.266.196.890)	3.533.330.618
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	16.064.712.776	(7.844.575.769)	8.220.137.007
Dönem içinde ödenen hasarlar	(11.334.833.343)	6.495.129.643	(4.839.703.700)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	10.529.406.941	(3.615.643.016)	6.913.763.925

	31 Aralık 2022		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	3.750.268.038	(1.304.892.325)	2.445.375.713
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	5.871.398.794	(2.394.108.629)	3.477.290.165
Dönem içinde ödenen hasarlar	(3.822.139.324)	1.432.804.064	(2.389.335.260)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	5.799.527.508	(2.266.196.890)	3.533.330.618

	31 Aralık 2023			31 Aralık 2022		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	6.586.401.197	(3.718.409.594)	2.867.991.603	4.133.601.097	(2.344.925.875)	1.788.675.222
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	10.134.436.118	(716.559.084)	9.417.877.034	3.702.717.695	(313.935.922)	3.388.781.773
Net nakit akış iskonto	(6.191.430.374)	819.325.662	(5.372.104.712)	(2.036.791.284)	392.664.907	(1.644.126.377)
Toplam	10.529.406.941	(3.615.643.016)	6.913.763.925	5.799.527.508	(2.266.196.890)	3.533.330.618

Dengeleme karşılığı:

	31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı dengeleme karşılığı	385.706.903	(298.771.451)	86.935.452
Kullanılan dengeleme karşılığı	(81.783.825)	-	(81.783.825)
Net değişim	(84.941.842)	132.077.653	47.135.811
Dönem sonu dengeleme karşılığı	218.981.236	(166.693.798)	52.287.438

	31 Aralık 2022		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı dengeleme karşılığı	249.997.193	(194.050.923)	55.946.270
Net değişim	135.709.710	(104.720.528)	30.989.182
Dönem sonu dengeleme karşılığı	385.706.903	(298.771.451)	86.935.452

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Devam eden riskler karşılığı:

	31 Aralık 2023		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı devam eden riskler karşılığı	57.140.109	(56.028.810)	1.111.299
Net değişim	18.625.935	37.941.561	56.567.496
Dönem sonu devam eden riskler karşılığı	75.766.044	(18.087.249)	57.678.795

	31 Aralık 2022		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı devam eden riskler karşılığı	101.030.615	(59.636.000)	41.394.615
Net değişim	(43.890.506)	3.607.190	(40.283.316)
Dönem sonu devam eden riskler karşılığı	57.140.109	(56.028.810)	1.111.299

İkramiye ve indirimler karşılığı:

İkramiye ve indirimler karşılığı	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı ikramiye ve indirimler karşılığı	5.588.883	2.073.981
Net değişim	(3.762.401)	3.514.902
Dönem sonundaki ikramiye ve indirimler karşılığı	1.826.482	5.588.883

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır. Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

31 Aralık 2023										
Hasar yılı	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam		
Hasar yılı	942.987.036	1.202.095.331	1.395.035.839	1.434.315.263	1.899.950.171	4.072.368.573	12.288.228.068	23.234.980.281		
1 yıl sonra	1.087.794.972	1.375.689.927	1.567.111.249	1.931.775.662	2.425.570.253	4.865.388.422	-	13.253.330.485		
2 yıl sonra	1.183.335.649	1.488.393.062	1.757.985.646	2.098.085.253	2.758.299.952	-	-	9.286.099.562		
3 yıl sonra	1.238.627.025	1.608.274.881	1.970.333.558	2.256.593.539	-	-	-	7.073.829.003		
4 yıl sonra	1.275.360.861	1.775.252.709	2.163.595.642	-	-	-	-	5.214.209.212		
5 yıl sonra	1.383.709.368	1.893.295.330	-	-	-	-	-	3.277.004.698		
6 yıl sonra	1.377.430.683	-	-	-	-	-	-	1.377.430.683		
Brüt gerçekleşen hasar	1.377.430.683	1.893.295.330	2.163.595.642	2.256.593.539	2.758.299.952	4.865.388.422	12.288.228.068	27.602.831.636		
Bugüne kadar yapılan ödemeler	1.099.233.346	1.569.278.164	1.639.513.357	1.865.720.692	2.382.566.447	4.047.430.437	8.977.275.134	21.581.017.577		
Finansal tablolardaki toplam karşılık	278.197.337	324.017.165	524.082.285	390.872.847	375.733.505	817.957.986	3.310.952.934	6.021.814.059		
2017 öncesi ile ilgili ayrılan brüt muallak tazminat karşılıkları, davalık indirimleri ve kur farkı	-	-	-	-	-	-	-	564.581.035		
2023 Aralık dönemi itibarıyla ayrılan brüt IBNR tutarı	-	-	-	-	-	-	-	10.134.434.429		
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltilmesi	-	-	-	-	-	-	-	(6.191.422.582)		
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	10.529.406.941		
31 Aralık 2022										
Hasar yılı	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Toplam		
Hasar yılı	690.717.354	942.987.036	1.202.095.331	1.395.035.839	1.434.315.263	1.899.950.171	4.072.368.573	11.637.469.567		
1 yıl sonra	766.575.828	1.087.794.972	1.375.689.927	1.567.111.249	1.931.775.662	2.425.570.253	-	9.154.517.891		
2 yıl sonra	827.317.075	1.183.335.649	1.488.393.062	1.757.985.646	2.098.085.253	-	-	7.355.116.685		
3 yıl sonra	864.475.965	1.238.627.025	1.608.274.881	1.970.333.558	-	-	-	5.681.711.429		
4 yıl sonra	885.326.499	1.275.360.861	1.775.252.709	-	-	-	-	3.935.940.069		
5 yıl sonra	893.342.682	1.383.709.368	-	-	-	-	-	2.277.052.050		
6 yıl sonra	943.801.902	-	-	-	-	-	-	943.801.902		
Brüt gerçekleşen hasar	943.801.902	1.383.709.368	1.775.252.709	1.970.333.558	2.098.085.253	2.425.570.253	4.072.368.573	14.669.121.616		
Bugüne kadar yapılan ödemeler	768.954.241	1.127.835.644	1.462.738.553	1.535.819.763	1.662.633.490	2.021.463.392	2.591.822.151	11.171.267.234		
Finansal tablolardaki toplam karşılık	174.847.661	255.873.724	312.514.156	434.513.795	435.451.762	404.106.861	1.480.546.423	3.497.854.382		
2016 öncesi ile ilgili ayrılan brüt muallak tazminat karşılıkları ve kur farkı	-	-	-	-	-	-	-	635.741.908		
2022 Aralık dönemi itibarıyla ayrılan brüt IBNR tutarı	-	-	-	-	-	-	-	3.702.722.076		
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltilmesi	-	-	-	-	-	-	-	(2.036.790.858)		
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	5.799.527.508		

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

31 Aralık 2023	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Toplam
Hasar yılı								
Hasar yılı	774.381.543	851.527.142	991.274.011	1.105.555.763	1.409.210.263	2.361.154.176	5.939.316.605	13.432.419.503
1 yıl sonra	872.803.697	929.188.086	1.065.606.195	1.288.424.354	1.647.012.911	2.619.994.780	-	8.423.030.023
2 yıl sonra	934.107.652	948.791.907	1.118.865.039	1.450.721.625	1.754.487.641	-	-	6.206.973.864
3 yıl sonra	955.227.787	942.592.889	1.166.911.539	1.478.336.181	-	-	-	4.543.068.396
4 yıl sonra	970.104.026	966.863.539	1.181.510.572	-	-	-	-	3.118.478.137
5 yıl sonra	1.022.084.192	990.701.146	-	-	-	-	-	2.012.785.338
6 yıl sonra	1.160.334.723	-	-	-	-	-	-	1.160.334.723
Net gerçekleşen hasar	1.160.334.723	990.701.146	1.181.510.572	1.478.336.181	1.754.487.641	2.619.994.780	5.939.316.605	15.124.681.648
Bugüne kadar yapılan ödemeler								
Finansal tablolardaki toplam karşılık	962.444.203	772.872.046	951.899.542	1.201.159.280	1.527.059.031	2.397.888.742	4.755.476.088	12.568.798.932
2017 öncesi ile ilgili ayrılan net muallak tazminat karşılıkları, davalık indirimleri ve kur farkı	197.890.520	217.829.100	229.611.030	277.176.901	227.428.610	222.106.038	1.183.840.517	2.555.882.716
2023 Aralık dönemi itibarıyla ayrılan net IBNR tutarı								312.108.887
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi								9.417.875.345
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı								(5.372.103.023)
6.913.763.925								
31 Aralık 2022								
Hasar yılı								
Hasar yılı	532.214.006	774.381.543	851.527.142	991.274.011	1.105.555.763	1.409.210.263	2.361.154.176	8.025.316.904
1 yıl sonra	625.731.202	872.803.697	929.188.086	1.065.606.195	1.288.424.354	1.647.012.911	-	6.428.766.445
2 yıl sonra	681.353.361	934.107.652	948.791.907	1.118.865.039	1.450.721.625	-	-	5.133.839.584
3 yıl sonra	711.993.893	955.227.787	942.592.889	1.166.911.539	-	-	-	3.776.726.108
4 yıl sonra	731.271.391	970.104.026	966.863.539	-	-	-	-	2.668.238.956
5 yıl sonra	747.517.070	1.022.084.192	-	-	-	-	-	1.769.601.262
6 yıl sonra	791.817.636	-	-	-	-	-	-	791.817.636
Net gerçekleşen hasar	791.817.636	1.022.084.192	966.863.539	1.166.911.539	1.450.721.625	1.647.012.911	2.361.154.176	9.405.565.618
Bugüne kadar yapılan ödemeler								
Finansal tablolardaki toplam karşılık	658.609.005	847.831.554	802.355.981	981.715.102	1.200.409.180	1.460.790.913	1.846.590.771	7.798.302.506
2016 öncesi ile ilgili ayrılan net muallak tazminat karşılıkları, davalık indirimleri ve kur farkı	133.208.631	174.252.638	164.507.558	185.196.437	250.312.445	186.221.998	514.563.405	1.608.263.112
2022 Aralık dönemi itibarıyla ayrılan net IBNR tutarı								180.407.008
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi								3.388.786.155
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı								(1.644.125.657)
3.533.330.618								

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2023			31 Aralık 2022		
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri
Hayat dışı:						
Finansal varlıklar (*)	1.185.666.169	1.300.979.898	1.476.312.993	509.000.000	521.665.989	528.011.734
Toplam	1.185.666.169	1.300.979.898	1.476.312.993	509.000.000	521.665.989	528.011.734

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6 ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kara Araçları Sorumluluk	80.106.141.489.069	39.147.864.599.194
Yangın ve Doğal Afetler	21.165.834.389.702	9.178.352.195.109
Genel Zararlar	5.409.591.043.573	2.319.763.630.033
Sağlık	2.412.639.264.953	1.681.642.934.836
Nakliyat	2.762.880.046.403	1.249.466.025.704
Kara Araçları	1.656.948.999.206	574.200.950.191
Genel Sorumluluk	628.545.705.772	290.158.516.986
Kaza Branşı	437.067.957.452	220.592.244.880
Finansal Kayıplar	333.637.916.370	161.070.290.687
Hukuksal Koruma	142.341.732.649	99.607.894.615
Su Araçları	115.419.887.471	37.577.904.709
Su Araçları Sorumluluk	15.153.786.246	6.896.286.246
Hava Araçları	4.691.416.393	4.690.956.393
Toplam	115.190.893.635.259	54.971.884.429.583

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Bulunmamaktadır.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

Bulunmamaktadır.

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

Bulunmamaktadır.

Tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirleri

Şirket'in 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 450.556.344 TL (31 Aralık 2022 – 142.233.336 TL) rücu ve sovtaj geliri vardır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Ertelenmiş üretim giderleri

Police üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler” hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 1.560.631.646 TL (31 Aralık 2022: 993.687.451 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 1.445.514.738 TL (31 Aralık 2022: 929.783.885 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları ve 115.116.908 TL (31 Aralık 2022: 57.863.383 TL) tutarında peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	929.783.885	276.070.411
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar (Not 32)	2.541.387.475	1.499.501.167
Dönem içinde giderleştirilen komisyonlar (Not 32)	(2.025.656.622)	(845.787.693)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	1.445.514.738	929.783.885

Bireysel emeklilik

Bulunmamaktadır.

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Finansal borçlar	56.088.529	9.245.979
Esas faaliyetlerden borçlar	1.253.111.911	887.089.794
Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	564.231.796	407.995.946
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler ile karşılıkları	239.596.820	134.182.423
Diğer borçlar	254.822.828	178.887.457
İlişkili taraflara borçlar	2.065.438	242.063
Toplam	2.369.917.322	1.617.643.662
Kısa vadeli borçlar	2.338.767.918	1.614.164.783
Orta ve uzun vadeli borçlar	31.149.404	3.478.879
Toplam	2.369.917.322	1.617.643.662

Şirket, 25 Şubat 2011 tarih ve 27857 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “6111 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” ile 27 Ağustos 2012 tarih ve 28038 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve 2012/17 sayılı Genelge arasında kalan zaman diliminde yazılan primler ve bu primler için Sosyal Güvenlik Kurumu’na aktarılabacak olan 151.774.170 TL (31 Aralık 2022: 117.477.333 TL) tutarındaki borcunun tamamı kısa vadeli yükümlülükler içerisinde “Tedavi Giderlerine İlişkin SGK’ya Borçlar” adı altında sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla diğer borçlar, tedavi giderlerine ilişkin SGK’ya aktarılabacak primlerden ve dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları; 524.079.073 TL (31 Aralık 2022: 404.471.134 TL) tutarında ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10) ve 40.152.723 TL (31 Aralık 2022: 3.524.812 TL) tutarında diğer gider tahakkuklarından oluşmaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	513.676.026	646.664.777
Acente ve sigorta şirketlerine borçlar	580.888.875	185.842.754
Reasürans şirketlerine borçlar reeskontu (Not 10)	(16.310.911)	(100.475)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	1.078.253.990	832.407.056
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	174.857.921	54.682.738
Esas faaliyetlerden borçlar	1.253.111.911	887.089.794

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla, diğer esas faaliyetlerden borçlar yetkili servislere ve tedarikçilere borçlardan oluşmaktadır.

20. Finansal borçlar

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla finansal borçlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
TFRS 16 kira yükümlülüğü	56.088.529	9.245.979
Toplam finansal borçlar	56.088.529	9.245.979

Şirket'in 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı diğer finansal borçlar (yükümlülükler) hesabı altında değer azalış bakiyesi bulunmamaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleştirmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değer pozitif veya negatif olmasına göre "Gelir Tahakkukları" veya "Diğer finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, TFRS 16 kapsamında 56.088.529 TL (31 Aralık 2022: 9.245.979 TL) kira yükümlülüğü muhasebeleştirmiş olup finansal tablolara yansıtılmıştır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

21. Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Mali zararlar	33.590.881	207.475.930
Dengeleme karşılığı	6.824.755	18.249.834
Personel prim karşılığı	40.800.000	13.500.000
Eşel komisyon karşılığı	40.280.803	11.262.664
Esas faaliyetlerden alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları	26.957.545	11.637.692
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları	7.523.511	5.882.815
Stop loss karşılığı	547.945	1.397.221
Finansal kalemler değerlendirme farkları	(58.501.760)	1.238.439
Devam eden riskler karşılığı	17.303.638	277.825
İş davaları karşılığı	268.190	176.065
Kur değerlendirme farkları	11.136	1.381
Amortisman TMS düzeltme farkları	178.574.244	(5.182.874)
Diğer	15.297.949	3.759.517
Ertelenmiş vergi varlığı, net	309.478.837	269.676.509

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Şirket'in kullanılmayan mali zararı 111.969.603 TL'dir (31 Aralık 2022: 829.903.719 TL).

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı - 1 Ocak	269.676.509	185.638.691
Ertelenen vergi geliri, net (Not 35)	92.017.183	101.401.054
Özkaynak altında gösterilen ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	(52.214.855)	(17.363.236)
Dönem sonu	309.478.837	269.676.509

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa vadeli çalışan hakları prim karşılıkları	136.000.000	54.000.000
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	26.367.673	13.107.752
İş davaları karşılığı	893.966	704.259
Maliyet giderleri karşılığı	163.261.639	67.812.011
Kıdem tazminatı karşılığı	14.346.172	21.314.982
Diğer	-	35.113
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	177.607.811	89.162.106

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	21.314.982	7.505.899
Faiz maliyeti (Not 47)	5.339.403	1.304.035
Hizmet maliyeti (Not 47)	10.673.062	6.546.527
Dönem içi ödemeler (Not 47)	(26.606.176)	(3.950.427)
Aktüeryal kayıp / (kazanç)	3.624.901	9.908.948
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	14.346.172	21.314.982

İzin karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı izin karşılığı	13.107.752	8.500.915
Dönem içi ödemeler	(8.685.048)	(5.169.008)
Dönem içinde ayrılan karşılık	21.944.969	9.775.845
Dönem sonu izin tazminatı karşılığı	26.367.673	13.107.752

İş davaları karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem başı iş davaları karşılığı	704.259	452.140
Dönem içi ödenen	(2.181.626)	(644.313)
Cari dönemde ayrılan / (iptal edilen) karşılık tutarı	2.371.333	896.432
Dönem sonu iş davaları karşılığı	893.966	704.259

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Satıcılara borçlar	51.517.010	28.854.242
Diğer borçlar	3.485.000	3.669.173
Dönem sonu diğer çeşitli borçların toplamı	55.002.010	32.523.415

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

24. Net sigorta prim geliri

1 Ocak - 31 Aralık 2023	Kara araçları	Kara araçları sorumluluk	Yangın ve doğal afetler	Genel zararlar	Nakliyat	Kaza	Diğer	Toplam
Alınan primler	5.334.201.227	6.746.088.942	2.446.909.124	1.210.948.759	280.090.363	61.733.260	1.397.422.562	17.477.394.237
Reasüransa devredilen primler	(65.732.872)	(1.067.072.102)	(2.127.963.347)	(895.437.946)	(148.189.531)	(13.529.442)	(475.974.174)	(4.793.899.414)
SGK'ya devredilen primler	-	(569.551.224)	-	-	-	(275.027)	-	(569.826.251)
Toplam	5.268.468.355	5.109.465.616	318.945.777	315.510.813	131.900.832	47.928.791	921.448.388	12.113.668.572

1 Ocak - 31 Aralık 2022	Kara araçları	Kara araçları sorumluluk	Yangın ve doğal afetler	Genel zararlar	Nakliyat	Kaza	Diğer	Toplam
Alınan primler	3.539.145.549	3.564.329.432	1.243.254.664	686.743.154	158.564.145	31.668.514	861.531.727	10.085.237.185
Reasüransa devredilen primler	(10.594.240)	(1.369.193.612)	(1.090.963.783)	(512.862.423)	(100.623.565)	(4.982.955)	(308.290.116)	(3.397.510.694)
SGK'ya devredilen primler	-	(292.959.018)	-	-	-	(230.471)	(23.316)	(293.212.805)
Toplam	3.528.551.309	1.902.176.802	152.290.881	173.880.731	57.940.580	26.455.088	553.218.295	6.394.513.686

25. Aidat (ücret) gelirleri

Bulunmamaktadır.

26. Yatırım gelirleri/(giderleri)

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

28. Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

29. Sigorta hak ve talepleri

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(4.839.703.700)	(2.389.335.260)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı ve SGK düşülmüş olarak	(2.994.627.238)	(3.128.446.175)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(3.380.433.307)	(1.087.954.905)
Dengeleme karşılığındaki değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	34.648.014	(30.989.181)
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(56.567.496)	40.283.316
İkramiye ve indirimler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	3.762.401	(3.514.902)
Toplam	(11.232.921.326)	(6.599.957.107)

30. Yatırım sözleşmeleri hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda Not 32'de verilmiştir.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

32. Gider çeşitleri

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Komisyon giderleri (Not 17)	(2.025.656.622)	(845.787.693)
<i>Dönem içinde tahakkuk eden aracılara komisyonlar (Not 17)</i>	<i>(2.541.387.475)</i>	<i>(1.499.501.167)</i>
<i>Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim (Not 17)</i>	<i>515.730.853</i>	<i>653.713.474</i>
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(820.407.699)	(359.258.089)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	791.016.298	436.101.914
<i>Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10)</i>	<i>910.624.237</i>	<i>666.267.300</i>
<i>Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim (Not 10)</i>	<i>(119.607.939)</i>	<i>(230.165.386)</i>
Kira giderleri	(2.555.756)	(1.540.964)
Yönetim ve hizmet giderleri	(31.940.929)	(19.930.092)
Bilgi işlem giderleri	(68.074.678)	(33.848.663)
Taşıt giderleri	(657.978)	(3.095.739)
Pazarlama ve satış giderleri	(65.438.261)	(26.883.506)
Haberleşme giderleri	(1.180.484)	(1.552.036)
Seyahat giderleri	(5.089.971)	(1.967.053)
Vergi, resim ve harçlar	(2.568.138)	(917.727)
Matbu evrak, kırtasiye ve büro giderleri	(4.076.552)	(4.325.617)
Posta ve kargo giderleri	(1.605.383)	(750.208)
Danışmanlık giderleri	(18.758.866)	(4.418.696)
Banka masraf giderleri	(3.117.421)	(2.842.991)
Toplam	(2.260.112.440)	(871.017.160)

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Maaş ve ücretler	(462.631.197)	(211.368.293)
Diğer yan haklar	(130.348.579)	(48.770.247)
Bonus, prim ve komisyonlar	(154.504.961)	(67.615.536)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(72.922.962)	(31.504.013)
Toplam	(820.407.699)	(359.258.089)

34. Finansal maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

35. Gelir vergileri

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Peşin ödenen vergiler	86.158.997	6.783.697
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	-	-
Cari dönem vergi varlığı / (yükümlülüğü), net	86.158.997	6.783.697

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kurumlar vergisi yükümlülüğü:		
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	-	58.442.689
Ertelenmiş vergi:		
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (Not 21)	92.017.183	101.401.054
Toplam	92.017.183	159.843.743

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sonra eren dönemlere ilişkin, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2023	Vergi oranı (%)	31 Aralık 2022	Vergi oranı (%)
Vergi öncesi kar	2.552.394.370		300.313.350	
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(765.718.311)	(30,00)	(75.078.338)	(25,00)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(4.691.382)	(0,18)	(1.897.567)	(0,63)
Vergi istisnasına tabi unsurlar(*)	621.804.335	24,36	161.336.045	53,72
Kurumlar vergisi karşılık kapaması	-	-	58.442.689	19,46
VUK-TMS Enflasyon Muhasebesi Farkı	184.548.570	7,23	-	-
Vergi oranı değişikliği etkileri	55.194.475	2,16	15.180.115	5,05
Diğer	879.496	0,03	1.860.799	0,62
Toplam gelir vergisi geliri/(gideri)	92.017.183	3,61	159.843.743	53,23

(*)13 Ocak 2022 tarihinde teklifi verilen ve 20 Ocak 2022 tarihinde TBMM'de kabul edilen "Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile yabancı paralarını veya çeşitli altın kaynaklarını Türk Lirasına çeviren ve bu suretle elde edilen Türk Lirası varlığı en az üç ay vadeli mevduat ve katılma hesaplarında değerlendiren şirketlerin çeşitli kur farkı, faiz, kar payı ve diğer gelirleri kurumlar vergisinden istisna tutulmuştur.

36. Net kur değişim gelirleri

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

37. Hisse başına kazanç

TMS 33 "Hisse Başına Kazanç" standardına göre, hisse senetleri borsada işlem görmeyen işletmeler hisse başına kazanç açıklamak zorunda değildir. Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kazanç hesaplanmamıştır.

38. Hisse başı kar payı

Şirket'in hisseleri borsada işlem görmediğinden dolayı, ekli finansal tablolarda hisse başına kar payı hesaplanmamıştır. Temettü ödemelerinin detayı Not 15'te sunulmuştur.

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Bulunmamaktadır.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

42. Riskler

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

43. Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı *Not 17*'de verilmiştir.

Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

TL taahhütler	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 yıldan az	816.096	218.750
Bir yıldan fazla beş yıldan az	1.687.761	844.857
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	2.503.857	1.063.607

44. İşletme birleşmeleri

Bulunmamaktadır.

45. İlişkili taraflarla işlemler

Sompo International Holdings Ltd., Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd ve bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sompo International Holdings Ltd.	6.109.643	3.179.791
İlişkili taraflardan alacaklar	6.109.643	3.179.791

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Endurance Specialty Insurance	16.600.144	-
SI Insurance Company of Europe	6.258.078	16.397.919
SI Insurance Company of Europe Germany	597.641	465.879
Sompo International Holdings Ltd.	86.894.883	284.856
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	110.350.746	17.148.654

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Endurance Specialty Insurance	96.474.080	-
Sompo International Holdings Ltd.	13.377.843	62.882.958
SI Insurance Company of Europe	793.704	364.065
SI Insurance Company of Europe Germany	299.904	280.689
Alınan komisyon	110.945.531	63.527.712
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Endurance Specialty Insurance	321.870.965	-
Sompo International Holdings Ltd.	58.295.786	158.798.237
SI Insurance Company of Europe	3.785.458	1.644.718
SI Insurance Company of Europe Germany	1.246.748	1.114.984
Devredilen prim	385.198.957	161.557.939
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sompo International Holdings Ltd.	532.780.849	101.511.418
Endurance Specialty Insurance	66.817.553	-
SI Insurance Company of Europe	2.336.674	20.457.438
SI Insurance Company of Europe Germany	255.223	139.256
Ödenen hasarlar	602.190.299	122.108.112
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sompo International Holdings Ltd.	302.843	574.439
Faaliyet dışı gelirler	302.843	574.439

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için herhangi bir teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

46. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Bulunmamaktadır.

47.2 “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamaları:

Bulunmamaktadır.

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:

Bulunmamaktadır.

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:

Bulunmamaktadır.

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:

a) Karşılık giderleri

31 Aralık 2023 ve 2022 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

Karşılık giderleri	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Esas faaliyetlerden alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılık giderleri, net	(200.658.135)	(68.303.760)
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık giderleri	(13.259.921)	(4.864.211)
Kıdem tazminatı karşılık gideri / geliri	10.593.711	(3.900.135)
İş davaları karşılık giderleri	(189.707)	(252.119)
Karşılıklar hesabı	(203.514.052)	(77.320.225)

Reeskont giderleri	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Reeskont faiz giderleri	(590.386.884)	(144.276.239)
Reeskont hesabı	(590.386.884)	(144.276.239)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kazanılmamış primler karşılığı	(2.994.627.238)	(3.128.446.175)
Muallak hasar karşılığı	(3.380.433.307)	(1.087.954.905)
Devam eden riskler karşılığı	(56.567.496)	40.283.316
Dengeleme karşılığı / iptali	34.648.014	(30.989.181)
İkramiye ve indirimler karşılığı	3.762.401	(3.514.902)
Teknik karşılıklar	(6.393.217.626)	(4.210.621.847)

Sompo Sigorta Hakkında

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

47. Diğer (devamı)

b) Diğer gider ve zararlar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kanunen kabul edilmeyen giderler (-)	(15.637.779)	(7.396.866)
Diğer gider ve zararlar (-)	(433.918)	(59.279)
Diğer gider ve zararlar (-)	(16.071.697)	(7.456.145)

c) Diğer gelir ve karlar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Diğer gelirler	4.903.103	3.077.250
Diğer gelir ve karlar	4.903.103	3.077.250

d) Diğer teknik giderler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Asistans hizmet giderleri	(266.714.239)	(114.978.264)
Diğer teknik giderler	(90.989.439)	(42.845.387)
Diğer teknik giderler	(357.703.678)	(157.823.651)

e) Bağımsız Denetçi/Bağımsız denetim kuruluşundan alınan hizmetlere ilişkin ücretler:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	3.440.000	785.000
Toplam	3.440.000	785.000

İletişim

GENEL MÜDÜRLÜK

Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sok. No: 10
Beykoz/İstanbul
Telefon: 0216 285 60 00
Faks: 0216 538 62 90

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

İSTANBUL AVRUPA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Esentepe Mah. Büyükdere Cad. Ferkoo Apt. Dış
Kapı No: 175 İç Kapı No: 30
Şişli /İstanbul
Telefon: 0212 942 5630
Faks: 0850 833 60 74

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yeşilbahçe Mahallesi, 1470 Sokak, No: 10/4
Muratpaşa /Antalya
Telefon: 0242 313 12 11
Faks: 0242 313 18 58

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Odunluk Mah. Akpınar Cad. Efe Towers A Blok
No: 15/A Ofis: 28
Nilüfer/Bursa
Telefon: 0224 220 04 50
Faks: 0224 224 04 60

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Gazipaşa Mah. Yavuzhan Sk. AKS Plaza Sitesi Aks
Plaza No:4 İç Kapı No:51
Ortahisar/Trabzon
Telefon: 0462 321 84 99
Faks: 0462 323 34 71

EGE BÖLGE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Adalet Mahallesi Manas Bulvarı Folkart Towers
No: 47 B/2901
Bayraklı/İzmir
Telefon: 0232 455 53 00
Faks: 0232 455 53 45

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Cemalpaşa Mah. Atatürk Cad. Sapmaz İş Merkezi
Sit. No: 48/91
Seyhan/Adana
Telefon: 0322 459 09 86
Faks: 0322 459 82 08

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Mustafa Kemal Mah. Dumlupınar Bulvarı Dış Kapı
No: 266A İç Kapı No: 97
Çankaya/Ankara
Telefon: 0312 292 54 00
Faks: 0312 292 54 45

İSTANBUL ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Cevizli Mah. Tansel Cad. No: 76 İç Kapı No: 13
Maltepe/İstanbul
Telefon: 0216 228 57 40
Faks: 0850 209 45 24

İSTANBUL ANADOLU DOĞU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Cevizli Mah. Tansel Cad. No: 76 İç Kapı No: 13
Maltepe/İstanbul
Telefon: 0216 228 57 00
Faks: 0216 353 47 20

BATİ İSTANBUL VE TRAKYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ataköy 7-8-9-10 Kısım Çobançeşme E-5 Yanyol
No: 8/2/35 Avrupa Residence
Bakırköy/İstanbul
Telefon: 0212 942 56 00
Faks: 0212 803 40 79

ŞUBELER

DENİZLİ ŞUBESİ

Sırapapılar Mah. 1522 Sokak No: 5/1 D: 1
Merkezefendi/Denizli
Telefon: 0258 265 64 54
Faks: 0258 265 64 55

GAZİANTEP ŞUBESİ

İncili Pınar Mah. Binbaşı Fazıl Altan Cad. Kepkek
Plaza Blok No: 20 İç Kapı No: 14
Şehitkamil/Gaziantep
Telefon: 0342 251 36 36
Faks: 0342 326 50 00

SAMSUN ŞUBESİ

Kılıçdede Mh. Kastamonu Sk. No: 6/81
İlkadım/Samsun
Telefon: 0362 221 07 80
Faks: 0850 733 74 90

