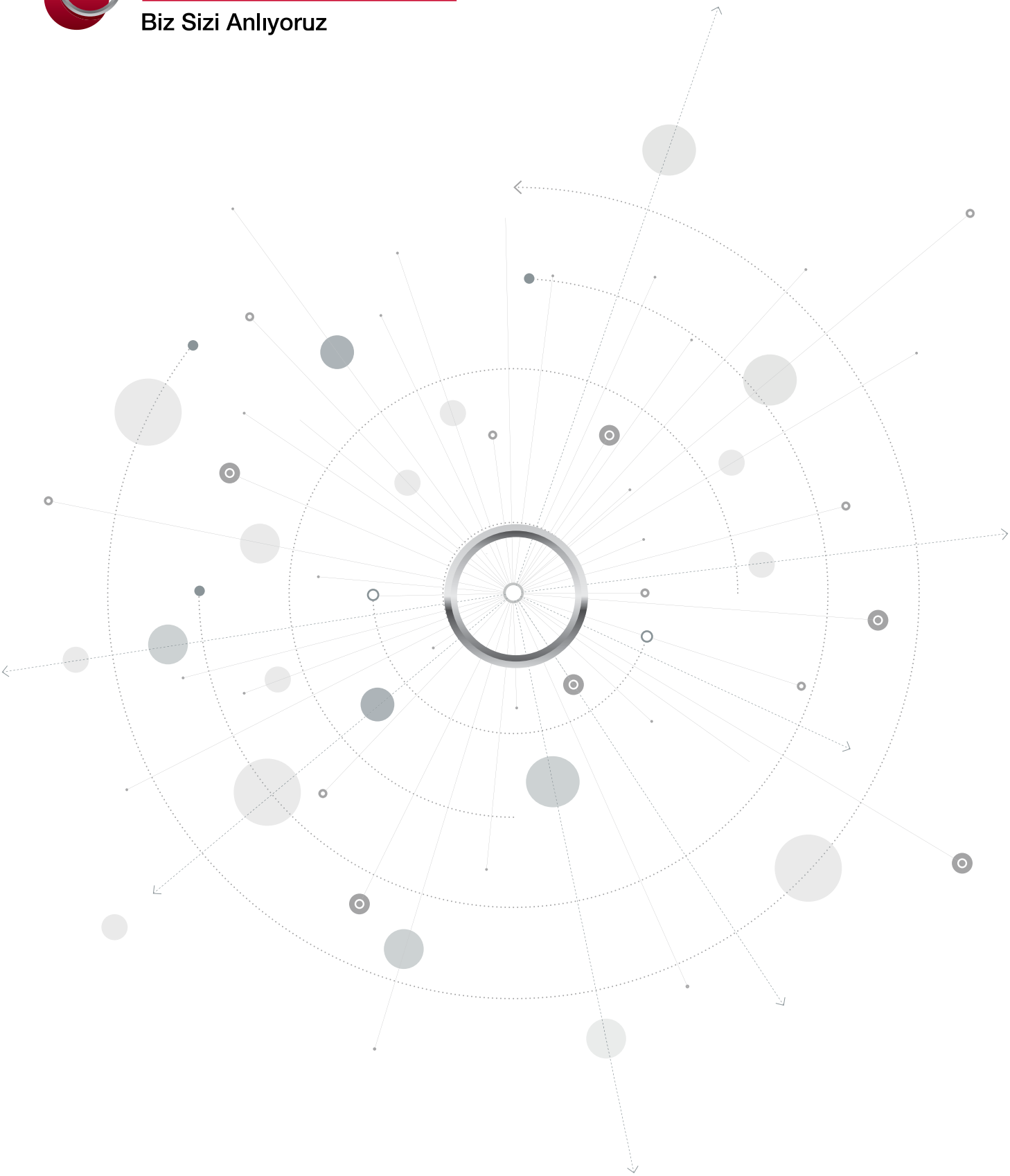
SOMPO SİGORTA

Biz Sizi Anlıyoruz



2019 FAALİYET RAPORU

SOMPO SİGORTA OLARAK GLOBAL ŞİRKET KİMLİĞİMİZLE KÖKLÜ KURUMSAL DEĞERLERİMİZ TEMELİNDE ŞEKİLLENEN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZI, FAALİYETLERİMİZİN MERKEZİNE ALARAK İÇSELLEŞTİRDİK. MÜŞTERİDEN TOPLUMA GENİŞLEYEN EKONOMİK VE SOSYAL KATKI DÖNGÜMÜZÜ, ÇEVRE SORUMLULUĞUMUZLA BÜTÜNLEDİK. HEPİMİZ İÇİN DAHA İYİ BİR GELECEĞİN HAZIRLANMASINDA ÜZERİMİZE DÜŞENİ FAZLASIYLA YERİNE GETİRMEK ÜZERE HER TÜRLÜ İNİSİYATİFİ ALMAYA ODAKLANDIK. BU AMAÇ DOĞRULTUSUNDA, BİREYSEL VE TOPLUMSAL FARKINDALIĞI ARTIRARAK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KAVRAMININ, GENİŞ BİR PERSPEKTİFLE FAALİYETLERİMİZİN VE GÜNLÜK HAYATIMIZIN AYRILMAZ BİR PARÇASI OLMASI HEDEFİYLE KARARLILIKLA ÇALIŞIYORUZ.

BÖLÜM 1
SUNUŞ

8 Kısaca Sompo Sigorta
10 Kısaca Sompo International
12 Sompo Sigorta Tarihsel Gelişimi
14 Sompo Sigorta'nın Güç Odakları
16 Hesap Dönemine Ait Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler
18 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
20 İcra Kurulu Başkanı'nın Değerlendirmesi
22 Şirketin Ortaklık Yapısı, Sermayesinde ve Ortaklık Yapısında Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişikliklere, Nitelikli Paya Sahip Gerçek veya Tüzel Kişilerin Unvanları ve Paylarına İlişkin Bilgiler
22 Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmesinde Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri
22 Personel Sayısı ile Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu ve Şube Sayısı, Şirketin Hizmet Türü ve Faaliyet Konuları ve Bunlar Esas Alınarak Şirketin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi
23 Türkiye Sigortacılık Sektörünün Görünümü
24 2019 Yılı Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi
32 Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma Geliştirme Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

BÖLÜM 2
YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

34 Yönetim Kurulu
36 Üst Yönetim
38 Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Denetim Sistemleri Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri
40 Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Bilgiler
40 Genel Kurul Hakkında Bilgiler
40 Genel Kurula Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

BÖLÜM 3
FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

41 Şirketin Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
41 İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
42 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
42 Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler ile Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler
43 Şirketin Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri
43 Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşılıp Ulaşılmadığı
43 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler
44 Rapor Dönemi Dahil 5 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
45 Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneri
45 Diğer Hususlar
46 Bağlılık Raporu
47 31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

120 İletişim

VERKÜREYE SAYGI

Dünyanın sigortası sensin!

SOMPO SiGORTA

MÜŞTERİ VAADİMİZLE FARK YARATIYORUZ

Dijital dönüşüm ve teknolojik ilerleme ile birlikte değişen müşteri beklentilerini karşılayan bir marka olarak kendimizi yeniden konumlandırıyoruz. Güçlü kurumsal ve etik değerlerimizle pekiştirdiğimiz güvenilirliğimizi, sürdürülebilir ekonomik, toplumsal ve çevresel fayda ile destekleyerek müşteri nezdinde fark yaratıyoruz.

TOPLUMSAL FAYDA YAKLAŞIMIMIZLA FARK YARATIYORUZ

Köklü kurumsal kültürümüzle duyarlı, adil, insana yakın duruşumuzu her zaman daha ileri taşıma çabasındayız. Toplumsal ve bireysel farkındalığı artırmayı amaçlayan bir kurum olarak, topluma öncülük etme ve bireysel faydadan kolektif faydaya varma konusundaki inisiyatifimizle fark yaratıyoruz.

DÜNYAYI
KORU
DENİZİ
KORU

ÇEVRE BİLİNCİMİZLE FARK YARATIYORUZ

Sigorta sektöründe faaliyet gösteren global bir şirket olarak, sürdürülebilir bir gelecek için çevre bilincinin geliştirilmesi ve yerküremizi tehdit eden iklim değişikliğine karşı önlemlerin bireylerden başlayarak yayılması gerektiğine inanıyoruz. Eğitim ve saha aktiviteleri ile halka halka genişlettiğimiz "Yerküreye Saygı" projemizle iklim gönüllülüğünü destekliyoruz, bu konuda topluma öncülük ederek çevre bilincimizle de fark yaratıyoruz.

KISACA SOMPO SİGORTA

Sompo Sigorta, deneyimli profesyonellerden oluşan kadrosu, yenilikçi vizyonu, müşteri odaklılığı ile güçlü rekabet üstünlüklerine sahiptir.

Sompo Sigorta, 2001 yılında kurulmuştur.
Fiba Sigorta unvanı altında 2001 yılında kurulan Şirket 2002'de faaliyete geçmiş ve unvanını Finans Sigorta olarak değiştirmiştir. Şirketin unvanı, 2006 yılında Fiba Grubu'nun QNB Finansbank'ın hisselerini NBG Grubu'na satmasını takiben, yeniden Fiba Sigorta A.Ş. olmuştur.

2010 yılında, Fiba Holding ile dünyanın en büyük sigorta pazarlarından Japonya'da faaliyet gösteren ve küresel sıralamalara göre lider şirketler arasında yer alan Sompo Japan Insurance Inc. arasında, Fiba Sigorta hisselerinin devrine ilişkin sözleşme imzalanmıştır. Hukuki işlemlerin tamamlanmasının ardından 2 Kasım 2010 tarihinde Fiba Sigorta hisseleri Sompo Japan Insurance Inc.'e devredilmiştir.

28 Şubat 2011 tarihinde Fiba Sigorta'nın unvanı Sompo Japan Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir. 31 Ekim 2016 tarihinde ise Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. tek sermayedar olmuştur. 15 Mayıs 2019 tarihinde unvanı Sompo Sigorta Anonim Şirketi olarak değişen Şirketin hisselerinin tamamı 7 Kasım 2019 tarihinde Sompo International Holdings Ltd.'ye devrolmuştur.

Uluslararası bilgi birikimi, yerel tecrübe
Sompo Sigorta, uluslararası sigortacılıktaki bilgi birikimi ve yerel piyasa tecrübesi ile hayat dışı tüm sigorta branşlarında hizmet vermekte; en yüksek kalitede sigortacılık ürün ve hizmetleri sağlayarak, müşterilerinin ve toplumun güvenlik, sağlık ve mutluluğuna bir bütün olarak katkıda bulunmak felsefesi ile çalışmalarını yürütmektedir.

Sompo Sigorta, deneyimli profesyonellerden oluşan kadrosu, yenilikçi vizyonu, müşteri odaklılığı, istikrarlı fiyat politikası, hasar süreçlerinin etkinliği ve dijital dönüşümdeki yetkinliği ile güçlü rekabet üstünlüklerine sahiptir.

2019 yıl sonu itibarıyla hayat dışı sigorta sektöründe prim üretimi sıralamasında 5. sırada yer alarak %6,1'lik pazar payına sahip olan Sompo Sigorta; grup şirketleri arasında da kârlılığa katkı anlamında önemli bir konuma yükselmiştir.

Sompo Sigorta, ana sermayedarının gücünü ve desteğini arkasına alarak, emin adımlarla ilerlemekte, müşterilerine en iyi deneyimi yaşatmak üzere faaliyetlerini sürdürmektedir.

Vizyonumuz

En İyi Hizmet

Müşterilerimize her zaman ve her yerde en iyi hizmeti sunmak

Misyonumuz

Standartları Yükseltmek

Öncü Olmak

Türkiye sigortacılık sektöründe standartları yükseltmek ve sektördeki yeniliklerin öncüsü olmak

Yönetim Felsefemiz

İşimize yön verecek kararları alırken müşterilerimizin çıkarlarını her zaman, dikkatle gözetiriz.

En yüksek kalitede sigortacılık ürün ve hizmetlerini sağlayarak, müşterilerimizin ve toplumumuzun güvenlik, sağlık ve mutluluğuna bir bütün olarak katkıda bulunmaya çalışırız.

İlkelerimiz

Müşterilerimize en yüksek kalitede hizmet sunmak için:

- Müşterilerimize samimiyetle yaklaşırız. Birey olarak her hareketimizin şirket itibarını şekillendirdiğini biliriz.
- İnisiyatif kullanır, kendimize yüksek hedefler koyar ve hareketlerimizden ders çıkarırız.
- Her zaman açık ve hızlı hareket ederiz.
- Yüksek ahlaki değerlere uygun davranırız.

Marka Amacımız

Müşterilerimize ve iş ortaklarımıza her zaman ve her yerde en iyi hizmeti sunmak.

Marka Vaadimiz

Biz Sizi Anlıyoruz.

KISACA SOMPO INTERNATIONAL

Sompo International'ın misyonu, "Sigortalanabilir riskin transferine ve sermayenin yönetimine disiplinli ve teknik bir yaklaşım uygulayarak müşterilerimiz ve paydaşlarımız için istisnai bir değer yaratmak"tır.

Sompo Holdings 30 ülkede ve 228 şehirde 80 bin çalışanıyla küresel ölçekte hizmet sunmaktadır.

Sompo International Holdings Ltd. (Sompo International), küresel sigorta ve reasürans sağlayıcısı olan Sompo International Holdings Ltd.'in Sompo Holdings Inc. (Sompo) tarafından satın alınması sonucunda Mart 2017'de kurulmuştur.

Sompo, 30 ülkede 228 şehirde yaklaşık 80.000 çalışanı ile geniş bir küresel ayak izine sahiptir ve ana faaliyet alanı, Japon iç pazarındaki en büyük emlak ve zayiat sigorta gruplarından birini kapsamaktadır.

Sompo'nun finansal gücü, geniş lisanslama yetenekleri, ürün çeşitliliği, zengin dağıtım kanalı ve pazar lideri teknolojik çözümleri Sompo'yu dünyanın dört bir yanındaki müşteriler için tercih edilen bir ortak yapmaktadır.

Japonya dışındaki ticari sigortalar ve reasürans işlemleri Sompo International'ın Ticari P&C (mal ve kaza) platformu altında birleştirilmiştir. Kalan Sompo Holdings iştiraklerini 2020 yılı sonunda, öncelikle bireysel sigortacılığa odaklanan yeni kurulan Perakende Sigorta platformu altında Sompo International'ın gözetimi ve denetimi altına almak üzere Japonya dışına çıkartılması planlanmaktadır.

Sompo International Holdings Ltd. küresel sigorta ve reasürans sağlayıcısı olan Sompo International Holdings Ltd.'in Sompo Holdings Inc. (Sompo) tarafından satın alınması sonucunda Mart 2017'de kurulmuştur.

GÜÇLÜ YANLAR

- **Sompo International'ın bağlı ortaklıkları, yüksek kaliteli varlıklar ve güçlü likidite içeren bilançolara sahiptir.**
- **Grup, A.M.'in A+ (üstün) kredi derecesinin de işaret ettiği mükemmel finansal gücünü korumaktadır. Standard&Poor, en iyi (XV boyut kategorisi) ve A+ (Güçlü).**
- **Grup, özel pazarlardaki güçlü varlığı ve uzman ekipleri ile çalışmalarını yürütmektedir. Uzmanlaştıkları kategori ve iş kolunda derinlemesine bilgi ve deneyime sahip sigortacıları ile aktüerya ve hasar uzmanlarını etkin şekilde yönlendiren Grup, yönetim hizmetleri vererek müşterilerine risk yönetimine yönelik özel çözümler sunmaktadır.**
- **Grup, ulaşılabilir ve güvenilir bir ortak olarak, etik ve dürüstlüğe dayanan bir kültür içerisinde faaliyet göstermekte, temel değerleri olan hesap verebilirlik, işbirliği ve çeviklik üzerine odaklanmaktadır.**

Sompo International iştiraklerinin derecelendirmelerinden satırbaşları

A.M. Best	A+ (SUPERIOR)
Standard & Poor's	A+ (STRONG)
Moody's	A1

SOMPO SİGORTA TARİHSEL GELİŞİMİ

2001
30 Mart 2001 Fiba Sigorta A.Ş. kuruldu.

2002
1 Mayıs 2002 Faaliyet ruhsatı alındı.
6 Mayıs 2002 ilk poliçe düzenlendi.
3 Haziran 2002 ilk acente tesis edildi.
5 Haziran 2002 unvanı Finans Sigorta A.Ş. olarak değişti.
11 Haziran 2002 ilk hasar ödemesi yapıldı.

2007
31 Ekim 2007 unvanı Fiba Sigorta A.Ş. olarak değişti.

2010
2 Kasım 2010 çoğunluk hisseleri SJNK Insurance Inc.'e* devredildi.
15 Aralık 2010 SJNK Insurance Inc.* hisselerinin %9,99'luk kısmını EBRD'ye** devretti.

2011
28 Şubat 2011 unvanı Sompo Japan Sigorta A.Ş. olarak değişti.

2013
30 Ocak 2013 tarihinde,
- Sompo Japan Asia Holdings Pte. Ltd.
- Sompo Japan Insurance (Singapore) Pte. Ltd.
- Sompo Japan Insurance Company of America
- Sompo Japan Insurance Company of Europa

şirketlerinin her biri, %0,02'lik hisselerini SJNK Insurance Inc.'e* devretti.
28 Mart 2013 tarihli Genel Kurul'da, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'na uyumlaştırılması amacıyla Şirket ana sözleşmesinin tadili gerçekleştirildi. Tadil edilen Şirket ana sözleşmesi 7 Haziran 2013 tarihli ticaret sicil gazetesinde yayınlandı.

2015
Sompo Holdings'in oto branşında mükemmellik merkezi ödülü alındı.
Hayat dışı sigorta prim üretiminde 38 şirket arasında 8. sırada yer alındı.

2016
31 Ekim 2016 EBRD** hisseleri SJNK Insurance Inc.'e devredildi.
SJNK Insurance Inc. tek sermayedar oldu.

2017
Hayat dışı sigorta prim üretiminde 39 şirket arasında 6. sırada yer alındı.

2018
Hayat dışı sigorta prim üretiminde 38 şirket arasında 6. sırada yer alındı.

Sompo Grup, Sompo Japan Sigorta'nın gösterdiği sürdürülebilir büyüme ve kârlılık performansını gözeterek dünya genelindeki perakende operasyonlarını Sompo Japan Sigorta'nın kurucu CEO'su Recai Dalaş'a bağlama kararı aldı.

2019
15 Mayıs 2019 tarihinde unvanı "Sompo Sigorta Anonim Şirketi" olarak değişen Şirketin hisselerinin tamamı 7 Kasım 2019 tarihinde Sompo International Holdings Ltd.'ye devroldu.

Hayat dışı sigorta prim üretiminde %6,1 pazar payı ile 5. sırada yer alındı.

Yerküreye Saygı sosyal sorumluluk projesiyle sektörde sürdürülebilirlik alanında önemli bir adım atılarak fark yaratıldı.

*Sompo Japan Nipponkoa Insurance Incorporated Sompo Japan Insurance Inc., Nipponkoa Insurance Co. Ltd. ile birleşmiş ve unvanı Eylül 2014 itibarıyla Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. olarak değişmiştir. 1 Ekim 2016'da ise Sompo Holdings unvanı ile anılmaya başlanmıştır.
**European Bank for Reconstruction and Development

SOMPO SİGORTA'NIN GÜÇ ODAKLARI

ULUSLARARASI TECRÜBE VE FİNANSAL GÜÇ

Dünyada 5 kıtada, 30 ülkede iştirakleriyle köklü bir hizmet kültürü ve deneyimini temsil eden Sompo Holdings'in uzun yıllara dayanan uluslararası sigortacılık bilgi birikimi, güçlü finansal yapısı ve reasürans desteği Sompo Sigorta'ya önemli bir rekabet üstünlüğü kazandırmaktadır.

YENİLİKÇİ ŞİRKET VİZYONU

Sompo Sigorta, sahip olduğu yenilikçi vizyonu ile değişime ayak uyduran değil, değişimi yaratan şirketlerden biri olmayı amaçlamaktadır. Sektörde birçok "ilk"e imza atan Şirket, öncü uygulamalarını devam ettirerek, uzun vadede de sektöre yön veren sigorta şirketi olmayı hedeflemektedir.

YÖNETİM İSTİKRARI VE GÜVEN

Yükselen performansıyla sektöre yön veren şirketler arasında yer alan Sompo Sigorta, kurulduğu günden bugüne sahip olduğu istikrarlı yönetim kadrosu ve üstün hizmet anlayışı ile başarılı bir büyüme grafiği sergilemekte; müşteri güvenini perçinlemektedir.

İSTİKRARLI FİYAT POLİTİKASI

Sompo Sigorta istikrarlı ve rekabetçi fiyat politikasıyla hem acentelerini hem de müşterilerini uzun vadede koruyarak, sigorta sektöründe alışılagelen yaklaşımların dışında bir davranış sergilemektedir.

DENEYİM VE UZMANLIK

Sompo Sigorta, deneyimli uzman kadrosu, profesyonel hizmet anlayışı ve çözüm odaklı sistematik hizmet modeliyle müşteri deneyimini sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

ETKİN HASAR YÖNETİM SÜREÇLERİ

Sompo Sigorta hem oto hem de oto dışı branşlarda, uzmanlaşmış hasar masalarıyla müşterilerinin hasar dosyalarını en etkin şekilde yöneterek hızlı bir şekilde çözüm sağlamaktadır.

HIZLI VE ETKİN İLETİŞİM

Sompo Sigorta müşterileri, iş ortakları ve çalışanlarıyla hızlı ve etkin iletişim kurma kabiliyetiyle doğru çözüm sunmaya odaklıdır.

ACENTE VE MÜŞTERİ ODAKLI SATIŞ YÖNETİMİ

Sompo Sigorta, acentelerinin ve müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru tanımlamakta; etkin satış yönetimi sayesinde, acentelerinin müşteri portföyüne uygun alternatif çözümler geliştirmesini sağlamaktadır.

ÜRÜN ÇEŞİTLİLİĞİ VE KAMPANYA YÖNETİMİ

Sompo Sigorta, deneyim ve uzmanlığıyla şekillenen geniş ürün yelpazesini, acentelere sunulan çapraz satış ve üst satış fırsatları ve kampanyalar aracılığıyla müşterileri için daha fazla katma değer ve faydaya dönüştürebilmektedir.

DİJİTAL DEĞİŞİME ÖNCÜLÜK EDEN ŞİRKET

Sompo Sigorta dünya genelinde gerçekleşen dijital değişime hızla uyum sağlarken; dijitalleşme ile birlikte ön plana çıkan basitlik ve hızlı çözüm üretebilme temelinde, üstün teknolojik yeteneklerini acente ekranlarına, online platformlarına ve sistem altyapısına yansıtmaktadır.

HESAP DÖNEMİNE AİT FAALİYET SONUÇLARINA İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

Sompo Sigorta'nın 2019 vergi öncesi kârı, 597 milyon TL olarak kaydedilmiştir.

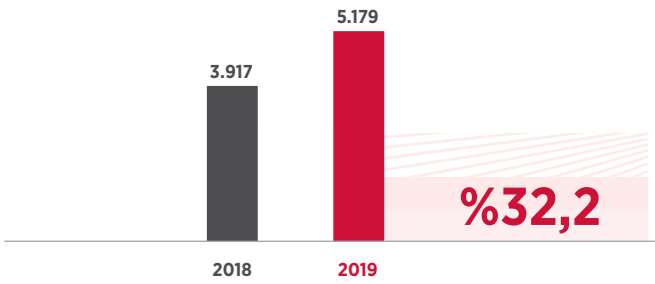
2019 FAALİYET SONUÇLARINA İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER (milyon TL)

Milyon TL	2019	2018	Δ (%)
Toplam Prim Üretimi	3.363	2.509	34,0
Teknik Bölüm Dengesi	410	188	118,1
Vergi Öncesi Kâr	597	382	56,4
Net Kâr	471	288	63,5
Özkaynaklar	1.617	1.136	42,4
Toplam Aktifler	5.179	3.917	32,2

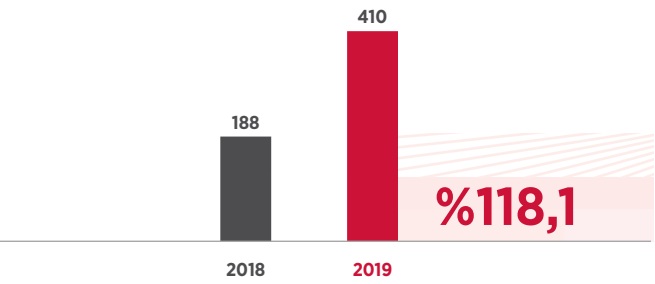
BRANŞLAR BAZINDA PRİM ÜRETİMİ (Bin TL)

Bin TL	2019	2018	Δ (%)
DASK	38.542	37.813	1,9
Doğrudan Kefalet	8.611	9.069	-5,0
Finansal Kayıplar	13.881	10.521	31,9
Genel Sorumluluk	40.995	38.684	6,0
Genel Zararlar	197.945	208.331	-5,0
Hastalık/Sağlık	114.625	95.117	20,5
Hava Araçları	1.080	1.008	7,1
Hukuksal Koruma	5.594	5.980	-6,4
Kara Araçları	858.267	561.904	52,7
Kara Araçları Sorumluluk	1.716.811	1.250.121	37,8
Kaza	13.999	11.056	26,6
Nakliyat	36.171	31.699	14,1
Su Araçları	6.175	3.208	92,5
Su Araçları Sorumluluk	3.599	2.969	21,2
Yangın ve Doğal Afetler	306.793	241.691	26,9
Toplam	**3.363.088**	**2.509.171**	**34,0**

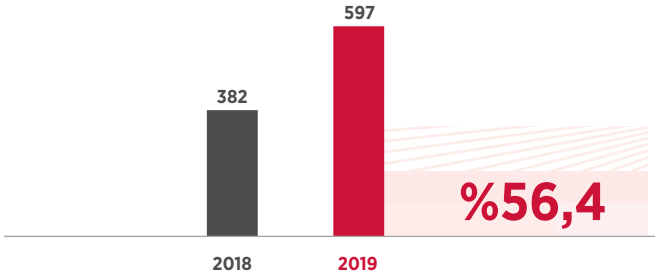
TOPLAM AKTİFLER
(milyon TL)



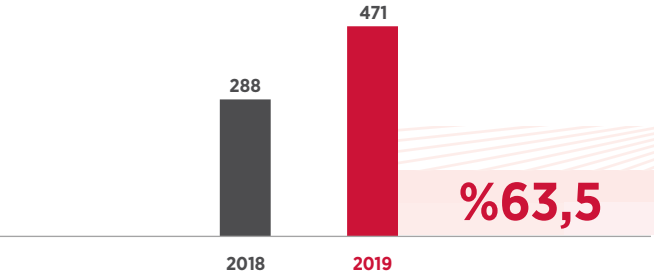
TEKNİK BÖLÜM DENGESİ
(milyon TL)



VERGİ ÖNCESİ KÂR
(milyon TL)



NET KÂR
(milyon TL)



BRANŞLARA GÖRE PRİM ÜRETİMİ DAĞILIMI (%)

- Kara Araçları Sorumluluk %51
- Kara Araçları %25,5
- Yangın ve Doğal Afetler %9,1
- Genel Zararlar %5,9
- Hastalık/Sağlık %3,4
- Diğer %1,8
- Genel Sorumluluk %1,2
- DASK %1,1
- Nakliyat %1,0

Sompo Sigorta, en fazla üretim gerçekleştirdiği kara araçları sorumluluk ve kasko branşında, sektöründe sırasıyla **2. ve 4. sırada yer almıştır.**

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

2019 yılı içerisinde unvanımızı Sompo Sigorta olarak tescillerken, **Sompo International Holdings de ana sermayedarımız olmuştur.**

Küresel büyüme ve ticarette zayıf performans yılı
2019 yılı, küresel ticaret hacminin hızla düştüğü ve küresel büyümedeki zayıflamanın de buna eşlik ettiği zor bir dönem olurken; her iki göstergede de son 10 yılın en düşük değerlerinin gerçekleştiği tahmin edilmektedir.

Dünyanın içinde bulunduğu talep daralmasının baş aktörlerinden biri ABD-Çin arasında süren ve 2019 yılında daha da kızışan ticaret savaşları olarak gösterilirken; özellikle Orta Doğu kaynaklı jeopolitik risklerin varlığı ve Brexit'in yarattığı belirsizlerin de eklenmesiyle küresel büyümeye dair kaygılar artmıştır.

ABD en uzun süreli büyüme dönemlerinden birini yaşarken, Euro Bölgesi'nde geçen yıla göre daha zayıf bir büyüme izlenmiştir. Yıl içerisinde İtalya, İspanya ve İngiltere'de siyasi belirsizliklerin oluşması ve Brexit süreci de bölgedeki büyüme eğilimine olumsuz yansımıştır. İvme kaybının sürdüğü Asya ekonomilerinde Japonya beklentilerin altında büyürken, Çin ekonomisinin büyüme performansı son 30 yılın en düşük seviyesindedir.

2019 yılında küresel risklerin ağırlığının artmasıyla birlikte, yıl boyunca sıkı para politikası uygulaması beklenen ABD Merkez Bankası (FED) başta olmak üzere neredeyse tüm merkez bankaları genişletici para politikalarına yönelmişlerdir. ABD Merkez Bankası (Fed), yıl içerisinde 3 kez faiz indirimi gerçekleştirirken; Avrupa Merkez Bankası (ECB), yeni bir destek paketiyle faiz indirimine gitmiştir. Bu sayede bollaşan likidite ile artan aşağı yönlü risklerin yarattığı olumsuz etki ve beklentilerin sınırlandırılması hedeflenmiştir.

IMF'in Ocak 2020 Dünya Ekonomik Görünüm Raporu'nda; küresel ekonomi büyüme tahmini 2019 için % 3'ten %2,9'a, 2020 için %3,4'ten %3,3'e çekilirken, aşağı yönlü revizyonun başta Hindistan olmak üzere, birkaç gelişmekte olan piyasadaki olumsuzlukları yansıttığı belirtilmiştir.

2020 yılının başında küresel belirsizliklerin azalması yönünde iki önemli gelişme yaşanmıştır:

- Çin ile ABD arasındaki ticaret savaşında, birinci faz ticaret anlaşması konusunda uzlaşmaya varılmıştır.
- Brexit yasa tasarısının onaylanmasının ardından 1 Şubat 2020 tarihi itibariyle İngiltere'nin yaklaşık yarım asırlık AB serüveni sona ermiştir. İngiltere'nin AB üyeliğinin tam manasıyla sonlandırılması ve teknik meselelerin aşılması için yaklaşık bir yıl sürecek olan zorlu geçiş dönemine girilmiştir.

2020 yılı, tüm dünya için öngörülemeyen bir gelişmeyle başlamış, koronavirüs (Kovid-19) salgını insanlığı ve küresel ekonomiyi büyük bir tehditle karşı karşıya bırakmıştır.

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD), Mart ayında yayınladığı "Koronavirüs: Dünya Ekonomisi Risk Altında" başlıklı Ekonomik Görünüm ara değerlendirme raporunda; Kovid-19'un şu ana kadar dikkate değer ekonomik aksamalara neden olduğu, Çin'in üretimindeki azalışın küresel ekonomi üzerinde kendisini hissettirdiği ve küresel ekonomik görünümde belirsizliğin yüksek olduğu kaydedilmiştir.

Salgının kontrol altına alınmasını öngören iyimser senaryoda, küresel ekonomik büyüme tahmini %2,4'e çekilirken, Kovid-19 salgınının Asya Pasifik, Avrupa, Kuzey Amerika gibi bölgelerde uzun süreli ve yoğun bir şekilde devam etmesi durumunda bunun küresel ekonomik görünümde ciddi bozulmaya neden olabileceği, bu senaryonun gerçekleşmesi durumunda ise küresel ekonomik büyümenin %1,5'e kadar gerileyebileceği uyarısında bulunulmuştur.

Raporda, Kovid-19 salgınının güven ortamı, finansal piyasalar, seyahat sektörü ve imalat tedarik zincirinde yarattığı olumsuz etkiler ve aksamalar nedeniyle G-20 ülkelerinin büyüme tahmininde de aşağı yönlü revizyona gidildiği belirtilmiştir.

Türkiye ekonomisi zoru başardı.

Türkiye ekonomisinde, 2018 yılının son çeyreğinde başlayan daralma 2019 yılının ilk yarısında da sürmüş; ekonomi yönetiminin kararlı duruşu, hızlı bir şekilde aldığı önlemler ve özel sektörün uyumlu iş birliği ile yürütülen dengelenme sürecinde önemli yol kat edilmiştir. Yılın üçüncü çeyreğinde beklentileri aşarak %1 büyüyen Türkiye ekonomisi, dördüncü çeyrekte ivmesini artırmış ve %6'lık bir büyüme kaydetmiştir. Böylelikle, Türkiye ekonomisi, 2019 yılında Yeni Ekonomi Programı (YEP)'teki büyüme hedefi olan %0,5'i geçerek %0,9 büyüme göstermiştir.

Birikimli döviz kuru etkilerinin azalması ve iç talebin ılımlı seyri, enflasyon dinamiklerinin 2019 yılında genel olarak iyileşmesini desteklemiştir. 2019 Ocak ayında %20,4 düzeyinde gerçekleşen TÜFE, yılı %11,8 ile tamamlamıştır.

Enflasyondaki gerileme ve gelişen ülke merkez bankalarının faiz kararlarıyla zemin elde eden TCMB, 4 toplantıda gerçekleştirdiği 1.200 baz puanlık indirimle politika faizini yılın başında bulunduğu %24 seviyesinden %12'ye çekmiştir.

2019 yılında ihracatta rekor seviyelere ulaşılırken, son 9 yılın en düşük seviyesinde gerçekleşen cari açığın kademeli olarak iyileştiği ve artıya geçtiği görülmüştür.

Ekonomik göstergelerde, Türkiye ekonomisinin reforma odaklanacağının sinyallerini veren "YEP Yapısal Dönüşüm Adımları 2019" programı hedeflerine uygun sonuçlar elde edilmesi, önümüzdeki dönemde büyüme patikasında ilerleyebilmenin ana belirleyicisi olacaktır.

Mevcut global belirsizliklere rağmen, dünya sigortacılık sektörü tarihi ortalamaların üzerinde prim üretmeye devam etmektedir.

2018 sonu tahminlerine göre, dünya genelinde sigortacılık sektörünün, tarihinde ilk kez 5 trilyon ABD doları seviyesinin üzerinde prim üretmeyi başaracağı öngörülmektedir. Bu hacmin %44'ü ise hayat dışı branşlardan gelecektir. Ancak, küresel büyümedeki yavaşlama sinyalleri sektörün de büyümesini sınırlayacak en önemli etmen olarak öne çıkmaktadır. Özellikle prim üretimi açısından dünyanın iki numarası olan Çin'deki yavaşlama sinyalleri, ticaret savaşlarının yarattığı baskı ve Covit-19 etkisi pozitif gelişimi sınırlayabilecek potansiyele sahiptir.

Orta vadede ise gelişmekte olan ülkelerin giderek artan payı, sektörü ileriye taşıyacak unsur olacaktır. Gelişmekte olan ülkelerin küresel prim pastasından alacağı payın; 10 yıl içinde iki katına çıkarak, %40'ları aşacağı öngörülmektedir. Bu projeksiyonun ana varsayımı ise Çin'in tekrar hızlı büyüme trendine gireceği yönündeki beklentidir.

Sigortacılık sektörü heyecan verici bir dönüşüm sürecinden geçmektedir. Dünya genelinde sigorta şirketleri, dijitalleşme ile ortaya çıkan farklı büyüme fırsatlarından yararlanmak için iş modellerini dönüştürmeye her zamankinden daha fazla yatırım yapmaktadır. Dijital transformasyonun sektörde teknolojinin çok daha verimli ve sonuç odaklı kullanılmasını sağlayacağı, sektörün finansal refahı teşvik etme kabiliyetini güçlendireceği ve çalışma kültürünü değiştireceği de öngörülmektedir.

Türk finans sektörünün %4'ünden fazlasını oluşturan yerli sigortacılık sektörü nüfus ve büyüme dinamikleri ile oldukça yüksek bir potansiyele sahipken, sektörün tüketiciler nezdinde yarattığı farkındalığın düşüklüğü ve tüketici algısının genel yapısı sebebiyle potansiyelinin altında bir performans sergilemektedir.

TSB tarafından yayınlanan verilere göre; 2019 yıl sonunda hayatdışı sigorta şirketlerinin ürettiği prim tutarı bir önceki döneme oranla %20,6 artışla 55,4 milyar TL'ye ulaşmıştır.

2019 döneminde Türk sigorta sektörü için en önemli adımlar, yapısal düzenlemeler olarak yürütme tarafından atılmıştır. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından kurulan Türk Reasürans Anonim Şirketi'nin (Türk Re) yerli reasürans kapasitesini artırması beklenmektedir.

Sektörde önemli bir yapısal reform hamlesi olarak görülen idari otorite Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK)'nun kurulması da sektörün gelişimine hız katacaktır.

İş modelimiz ve yönetim yetkinliğimiz başarının yolunu açıyor.

2019 yılının zor koşullarında, hayat dışı sigortacılık sektöründe ilk 5 şirket arasında konumlanmamız, Sompo Sigorta ailesi olarak hepimizi gururlandırırken, istikrarlı performansımızı sürdürülebilir kılan iş modelimizin etkinliğini ve yönetimsel yetkinliklerimizi de teyit etmiştir.

Değişimi iyi okuyan, insan kaynağını teknolojik imkanlarla destekleyen, dijital dönüşümle müşteri deneyimini üst seviyeye taşıyan kârlı ve büyümeye odaklı bir şirket olarak sektörel konumumuzu perçinlemeye devam ediyoruz.

2019 yılı içerisinde unvanımızı Sompo Sigorta olarak tescillerken, Sompo International Holdings de ana sermayedarımız olmuştur. Bu yıl, grup genelinde perakende operasyonlarının bağlı olduğu Sompo Uluslararası Perakende Platformu da yeni yapılanmanın ilk faaliyet dönemini başarılı bir şekilde tamamlamıştır. Sompo Sigorta, gerek kâr merkezi gerekse inovasyondaki öncülüğüyle Grubun desteğini arkasına almakta, faaliyette bulunduğu pazarın potansiyelini ve dinamiklerini en iyi şekilde değerlendireceğine dair oluşan güveni her zaman pekiştirmektedir.

2020 yılı, yaşadığımız pandemi ve bunun ekonomik etkileri nedeniyle belirsizlikler ve kırılganlıklar barındırmaktadır. Biz her koşulda, öncü ve tercih edilen hizmet sağlayıcı konumumuzu daha da ileriye götürmek ve müşteri deneyiminde yeni ufuklar açmak üzere özveriyle çalışmaya devam edeceğiz.

Bizimle birlikte olan ve bize güvenen tüm paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Katsuyuki TAJİRİ
Yönetim Kurulu Başkanı

İCRA KURULU BAŞKANI'NIN DEĞERLENDİRMESİ

Sompo Sigorta 2019 yılında bir önceki yıla kıyasla %34,0 artışla 3.363 milyon TL prim tutarı elde ederek **%6,1'lik pazar payıyla sektörde 5. sıraya yükselmiştir.**

Yüksek performans kültürüyle istikrarlı büyüme

2018 yılından miras kalan zayıf ekonomik büyüme ve daralan talebin iktisadi faaliyetler üzerindeki olumsuz etkisini hissettiğimiz 2019 yılında, Sompo Sigorta doğru stratejileri ve yüksek performans kültürü ile kârlılık ve üretim eksenlerindeki başarılarını yukarı taşıyarak yinelemiştir.

Şirketimiz, 2019 yılında bir önceki yıla kıyasla %34,0 artışla 3.363 milyon TL prim tutarı elde ederek %6,1'lik pazar payıyla sektörde 5. sıraya yükselmiştir. Genç bir şirket olarak, sektörde ilk beş marka içerisinde yer almanın ölçek açısından ayrı bir önemi olduğunu düşünüyorum. Bu bakış açısıyla değerlendirdiğimizde, son 5 yılda ağırlıklı ortalama olarak %37 büyüme kaydederek üretim sıralamasındaki konumumuzu elde ettik.

Prim üretimimizde ilk sıralarda yer alan trafik ve kasko branşlarında da kayda değer sonuçlara imza atan Şirketimiz; kaskoda %52,7 ile sektör büyüme oranının çok üzerinde çarpıcı bir büyüme oranına ulaşmıştır. Sompo Sigorta, veri odaklı yaklaşımı ve fiyatlama politikası sayesinde çok belirsiz ve değişken piyasa koşullarında kasko branşında % 9,1'lik pazar payıyla 4. sırada yer alırken, trafik branşında %9,2'ye yükselttiği pazar payıyla 2.'liği elde etmiş, bu branşta acente kanalında da 1.'liğini sürdürmüştür.

2019 yıl sonu itibarıyla %32,2 artışla 5,2 milyar TL aktif büyüklüğüne ulaşan Sompo Sigorta, sektöründe bilançosunu en hızlı büyüten şirketler arasında ilk sıralardaki yerini korumaktadır. Şirketimizin özkaynakları %42,4'lük artışla 1,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. Sektörün en kârlı şirketleri arasında ilk üçte yer alan ve 2019 yılında 597 milyon TL vergi öncesi kâr elde eden Sompo Sigorta, %63,5 gibi yüksek bir artışla 471 milyon TL net kâr kaydetmiştir. Özkaynak ve aktif kârlılığımız ise sırasıyla %34,2 ve %10,3'e yükselmiştir.

Japonya'nın en büyük sigorta gruplarından biri olan sermayedarımız Sompo Holding'in dünya genelindeki operasyonları değerlendirildiğinde; Türk sigorta sektöründe son yıllarda büyüme ve yüksek kârlılık performansını birlikte gerçekleştirebilen ender şirketlerden biri olarak Sompo Sigorta, diğer grup şirketleri arasında da teknik kârlılık ve sürdürülebilir büyüme performansı açısından öne çıkmakta; yüksek seviyesini koruduğu bileşik rasyosu ve operasyonel verimliliğiyle grup içinde örnek teşkil etmektedir.

Müşteri vaatlerini dijitalleşme ve yenilikçilik belirliyor.

Sigorta sektörü, dijital dönüşüm sayesinde, kusursuz çok kanallı deneyim ve daha verimli operasyonlar ile her zaman ve her yerde daha önce erişilmemiş olan segmentlere erişebilme imkanını elde etmiştir.

Büyük veri analizleri, sensör teknolojisi ve iletişim ağları bir araya gelerek, sigortacıların riskleri ve müşteri taleplerini daha önce hiç olmadığı kadar büyük bir kesinlikle tahmin etmelerine olanak tanımaktadır. Bu da sürekli yeni teknolojilerle beslenen gelişmiş iş modellerini gündeme getirmektedir.

Diğer taraftan, teknolojinin gelişimine paralel artan siber riskler, iklim değişikliğinin getirdiği ve sıklaşan dolu, fırtına, sel-su baskını, hortum gibi doğal afetlere bağlı risklerin artışı; farklı korumaları içeren inovatif ürünlerin tasarlanmasını gerekli kılmaktadır.

Bu resimde, biz de başarılarımızın devamlılığı açısından dijital ve teknolojik gelişmeleri iş süreçlerimizde sürekli uygulamaya çalışıyoruz. Satış kanalına yönelik Ejento ve müşterilere yönelik Sompo Mobilo mobil platformları sektördeki uygulamalara örnek teşkil etmektedir. Yapay zeka, robotik teknolojiler, veriye dayalı algoritmalar üretim ve karar alma süreçlerimizde giderek daha fazla yer bulmaktadır.

Sompo Sigorta da sürekli olarak, değişen ihtiyaçlar, dinamikler ve beklentilere dayalı yeni ürünleri geliştirmekte, ürün ve hizmet karmasını güncellemektedir. Siber risklere karşı kapsamlı koruma sağlayan Dijital Güvenlik Sigortası'nın ardından, küresel iklim değişikliğinin yol açtığı hasarları koruma altına alan Türkiye'nin ilk iklim Sigortası'nın da lansmanını yaptık.

Sigorta şirketlerinin kendilerini teknoloji şirketleri olarak yeniden konumlandırmalarının, sektörün önemi ve amacının, topluma kattığı değerin ve sigortacılık sektöründe kariyer yapmanın cazipliğinin proaktif olarak iletişiminin yapılması şirketler için büyük önem arz ediyor.

Bu bağlamda, markamızın yeniden pozisyonlanmasını önceliklerimizden biri olarak algılıyoruz. Yürüttüğümüz çok yönlü ve uzun vadeli iletişim planımızı aşama aşama hayata geçirerek önemli adımlar attık. Markamızın sektörde çok kuvvetli bir yere sahip olduğunu biliyoruz ancak bunu nihai müşteriler nezdinde de hak ettiği yere konumlandırmak bizim için önemli bir hedef. Bu konudaki yoğun çabalarımız ve üstlendiğimiz inisiyatiflerle bunu başaracağımıza inanıyorum.

Şirket olarak sürdürülebilirliği, faaliyet gösterdiğimiz her alanda önceliğimiz olarak görüyor; çevresel, sosyal ve ekonomik olarak her boyutuyla ele alıyoruz.

Geleceğimiz için bugünü iyi değerlendirmeliyiz.

Şirket olarak sürdürülebilirliği, faaliyet gösterdiğimiz her alanda önceliğimiz olarak görüyor; çevresel, sosyal ve ekonomik olarak her boyutuyla ele alıyoruz. Bu yaklaşımımızın en somut örneği; iklim krizi konusunu bütünüyle sahiplendiğimiz, hem toplumsal hem de bireysel farkındalık ve bilinç yaratmak amacıyla geçen yıl başlattığımız "Yerküreye Saygı" projesi.

Bugüne kadar, yapılan saha aktiviteleri ve online faaliyetler ile yaklaşık 32 milyon kişiye ulaştığımız projede; TEMA Vakfı ve Millî Eğitim Bakanlığı iş birliği ile hayata geçirilen "İklimi Koru" eğitimlerine ek olarak, "Yerküreye Saygı Gönüllüleri" adlı geniş bir gönüllülük hareketi başlatıyoruz. İklim eyleminde, hükümetler, şirketler ve STK'lar dışında bireylere de hala önemli görevler düştüğüne, çözümün bireysel aksiyonlardan bağımsız olarak değerlendirilemeyeceğine inanıyoruz. Projemizin kapsamını, "Yerküreye Saygı Gönüllüleri" hareketi ile genişleterek, iklim konusundaki aksiyonları gönüllüler ile birlikte ortaya koymayı, topluma öncülük etmeyi amaçlıyoruz.

Şirketimiz için uzun vadeli ekonomik başarının, kurumsal ve sosyal sorumluluk inisiyatiflerimizle anlam kazanacağını düşünüyoruz. Bu sayede yalnızca kârlılık için çalışan bir şirket olmaktan çıkıp, çalışanlarımızın ve tüm sosyal paydaşlarımızın hayatına değer katmak istiyoruz.

Paydaşlarımıza sürdürülebilir ekonomik değer katma adına ise Sompo Sigorta, doğru riske doğru fiyat verme ilkesiyle hareket etmeye, satış ve satış sonrası hizmet süreçlerindeki kalitesi ve dijitalleşmedeki öncülüğüyle rekabetin yönünü belirleyen şirketlerden olmaya ve liderliğe yönelik güçlü atılımlara devam edecektir.

Birlikte yeni başarıları göğüsleyeceğimize inandığım ekibimize, iş ortaklarımıza, acentelerimize, bizi tercih eden sigortalılarımıza ve tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

Recai DALAŞ
İcra Kurulu Başkanı

ŞİRKETİN ORTAKLIK YAPISI, SERMAYESİNDE VE ORTAKLIK YAPISINDA HESAP DÖNEMİ İÇİNDE MEYDANA GELEN DEĞİŞİKLİKLERE, NİTELİKLİ PAYA SAHİP GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLERİN UNVANLARI VE PAYLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketin ödenmiş sermayesi 190 milyon TL'dir.

Hissedarın Adı	Pay tutarı (TL)	Pay Adedi	Pay oranı (%)
Sompo International Holdings Ltd.	190.000.000	19.000.000.000	100,00
Ödenmiş Sermaye	190.000.000	19.000.000.000	100,00

Sermayedarların imtiyazlı payları bulunmamaktadır.

Şirketimizin yönetim kurulu başkan ve üyeleri ile genel müdür ve yardımcılarına ait pay bulunmamaktadır.

Şirketimizin iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

HESAP DÖNEMİ İÇİNDE VARSA ANA SÖZLEŞMESİNDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE NEDENLERİ

Ana sözleşmede herhangi bir değişiklik olmamıştır.

PERSONEL SAYISI İLE BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ, İRTİBAT BÜROSU VE ŞUBE SAYISI, ŞİRKETİN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET KONULARI VE BUNLAR ESAS ALINARAK ŞİRKETİN SEKTÖRDEKİ KONUMUNUN DEĞERLENDİRİLMESİ

PERSONEL SAYISI

2019 yılı sonu itibarıyla çalışan sayımız 647'dir. Çalışanların %83'si Genel Müdürlük'te, %16'si bölgelerde ve %1'i şubelerde yer almaktadır.

BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ, İRTİBAT BÜROSU VE ŞUBE SAYISI

Şirketin Ticaret Sicil Numarası 455439'dur.

Şirket merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, Beykoz Kavacık Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, No: 10 Acarlar İş Merkezi, C Blok 34805 İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

Şirketimizin satış örgütlenmesi ülke genelinde şube ve bölge müdürlüğü şeklinde oluşturulmuş olup bu yapıların sayısı Şirketimizin büyüme ihtiyaçları doğrultusunda artırılmaktadır. İstanbul Avrupa Bölge, İstanbul Anadolu Bölge, İstanbul Anadolu Doğu Bölge, Batı İstanbul ve Trakya Bölge, Akdeniz Bölge, Bursa Bölge, Karadeniz Bölge, Ege Bölge, Güney Anadolu Bölge ve Orta Anadolu Bölge olmak üzere 10 Bölge Müdürlüğümüz, Kayseri, Denizli, Eskişehir, Konya, Samsun ve Gaziantep olmak üzere toplam 6 Şubemiz bulunmaktadır.

ŞİRKETİN HİZMET TÜRÜ VE FAALİYET KONULARI

Şirketimiz hayat dışı branşların tümünde (Yangın ve Doğal Afetler, Finansal Kayıplar, Nakliyat, Su Araçları, Su Araçları Sorumluluk, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Kefalet, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/Sağlık, Destek) faaliyet göstermektedir.

TÜRKİYE SİGORTACILIK SEKTÖRÜNÜN GÖRÜNÜMÜ

Türkiye Sigorta Birliği tarafından açıklanan 2019 yıl sonu verilerine göre Türkiye sigortacılık sektörünün 2019 yılı toplam prim üretimi, 2018 yılı toplam prim üretimine göre %26,7 artarak 69,2 milyar TL olmuştur. Toplam prim üretiminin %80'nini oluşturan hayat dışı şirketlerin prim üretimi %20,6 nominal büyüme gösterirken 55,4 milyar TL olarak gerçekleşmiştir. Hayat şirketlerinin prim üretimleri ise %59,2 büyüme ile 13,8 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Hayat dışı prim üretiminde en büyük pay %32,3 ile Kara Araçları Sorumluluk ve %16,3 ile Kasko branşlarına ait olup, bu iki branşı Yangın ve Doğal Afetler (%14,6), Sağlık (%14,4) ve Genel Zararlar (%10,1) takip etmektedir.

2019 yılında sigorta sektörünün gelişimine olumlu katkı sağlayacağı öngörülen iki yeni oluşum hayata geçirilmiştir. Sigorta sektöründe yeni bir düzenleyici idari otorite olarak Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu (SEDDK) kurulmuştur. SEDDK'nın kurulması sektörde, banka dışı finansal sistemin büyütülmesine atılmış önemli bir adım ve uzun zamandır beklenen olumlu bir gelişme olarak karşılanmıştır.

Diğer gelişme, mali piyasaların büyümesinin desteklenmesine yönelik tedbirlerden biri olarak Hazine'nin sermayedarlığında Türk Re'nin kurulması olmuştur. Türk Re'nin yerli reasürans kapasitesini artırarak ve ayrıca DASK ve TARSİM gibi havuz yapılarının yönetimini üstlenerek ekonomik büyümeye katkı sağlaması beklenmektedir.

%26,7

Türkiye Sigorta Birliği tarafından açıklanan 2019 yıl sonu verilerine göre Türkiye sigortacılık sektörünün **2019 yılı toplam prim üretimi, 2018 yılı toplam prim üretimine göre %26,7 artarak 69,2 milyar TL olmuştur.**

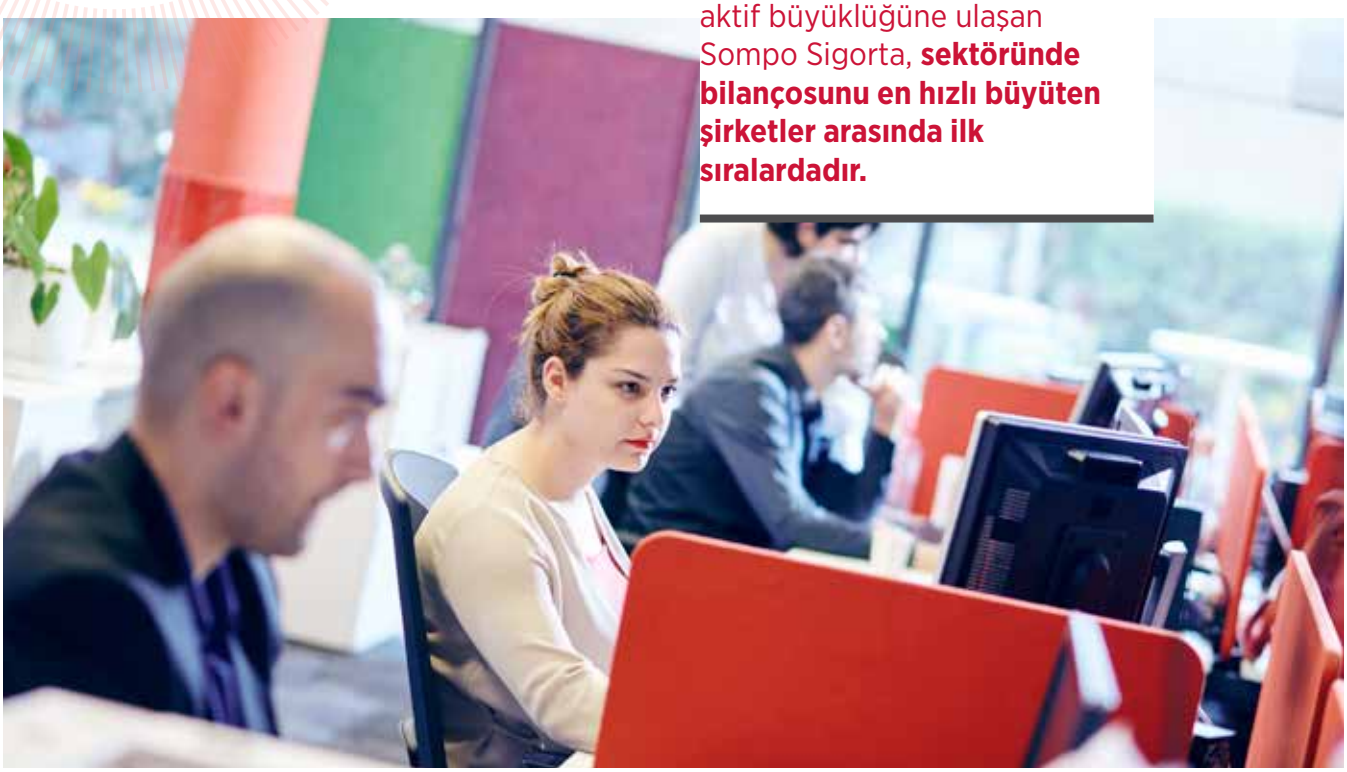
HAYAT DIŞI PRİM ÜRETİMİNİN BRANŞLARA GÖRE DAĞILIMI (2019)

- Kara Araçları Sorumluluk %32,3
- Kasko %16,3
- Yangın ve Doğal Afetler %14,6
- Sağlık %14,4
- Diğer %12,3
- Genel Zararlar %10,1

2019 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Sompo Sigorta, 2019 yılının ilk altı ayındaki düşük büyüme hızı ve daralan yurt içi faaliyet ortamında, güçlü bir performans sergilemiş ve sektörde ilk beş şirket arasında yer alma başarısını göstermiştir.

2019 yıl sonu itibarıyla %32,2 artış göstererek 5,2 milyar TL aktif büyüklüğüne ulaşan Sompo Sigorta, **sektöründe bilançosunu en hızlı büyüten şirketler arasında ilk sıralardadır.**



2019 yılının zorlu şartlarında güçlü bir performans...

Sompo Sigorta, 2019 yılının ilk altı ayındaki düşük büyüme hızı ve daralan yurt içi taleple baskılanan faaliyet ortamında, güçlü bir performans sergilemiş ve sektörde ilk beş şirket arasında yer alma başarısını göstermiştir.

2019 yılında bir önceki yıla göre %34 artışla 3.363 milyon TL prim üretimi gerçekleştiren Şirket, sektörde 5. sıraya yükselmiş ve %6,1 pazar payı elde etmiştir. Sektörün itici gücü kara araçları sorumluluk branşında 2., kasko branşında ise 4. sırada yer alarak geçen yıla göre birer basamak ilerleyen Sompo Sigorta, dağıtım kanalı sıralamasında ise acente kanalında 5. sıradaki konumunu korumuştur.

2019 yıl sonu itibarıyla %32,2 artış göstererek 5,2 milyar TL aktif büyüklüğüne ulaşan Sompo Sigorta, sektöründe bilançosunu en hızlı büyüten şirketler arasında ilk sıralardadır. Şirket'in özkaynakları %42,4'lük artışla 1,6 milyar TL'ye ulaşmıştır. Sektörün en kârlı şirketlerinden biri olan Sompo Sigorta'nın 2019 yılı vergi öncesi kârı 597 milyon TL, net kârı ise %63,5 artışla 471 milyon TL olarak kaydedilmiştir.

Etkin kanal yönetimi ile yüksek prim üretimi

Sompo Sigorta, Acente, Banka ve Direkt Satış kanalları ve bu kanallara uygun Şirket içi satış yapılanması ile satış faaliyetlerini sürdürmektedir.

2019 yıl sonu itibarıyla Sompo Sigorta'nın aktif olarak işbirliğini sürdürdüğü 2.305 acente bulunmaktadır. Acenteler Satış Yönetimi ve Pazarlama Genel Müdür Yardımcılığı altında yer alan 10 Bölge Müdürlüğü – 51 satış sorumlusu, üretimin yaklaşık %80,6'sının geldiği acente kanalının performansından sorumludur.

Toplam üretimde %3,4'lük paya sahip olan banka kanalında Finansbank, Fibabanka, ICBC Bank ve Anadolubank olmak üzere 4 bankayla anlaşma bulunmaktadır. Bu bankalar arasında, en yoğun üretim Finansbank kanalından gelmektedir.

2019 YIL SONU İTİBARIYLA KANAL KIRILIMI

ACENTE	2.305 Adet
QNB FİNANSBANK	539 Şube
ANADOLUBANK	112 Şube
FİBABANKA	64 Şube
ICBCBANK	42 Şube
BROKER	74 Broker
CAPTIVE	13 Captive Acentesi
DİREKT	N/A
FİBA HOLDING	N/A
FİNANS LEASİNG	N/A

KANAL BAZINDA ÜRETİM

Bin TL	2019
SATIŞ KANALI	**PRİM ÜRETİMİ**
ACENTE	2.710.272
ANADOLUBANK	196
BROKER	157.810
CAPTIVE	90.988
DİREKT	264.172
FİBA HOLDING	8
FİBABANKA	8.164
FİNANS LEASİNG	25.478
QNB FİNANSBANK	104.617
FORTIS BANK	-
ICBCBANK	1.383
ING BANK	-

Yenilikçi ürün ve hizmetlerimiz ve genişlettiğimiz dijital ekosistemimizle rekabet eşiğini yükseltiyoruz.

Sompo Sigorta, inovasyonu kurum kültürünün bir parçası olarak benimsemiş olup, yenilikçi ürün gamı ve teknolojisiyle sektörün takip ettiği öncü şirket kimliğini ortaya koymaktadır.

Şirket, ürün ve teminat çeşitliliğinde ilk sıralarda olma hedefiyle sürekli olarak müşteri ihtiyaçlarının değiştiği bir konjonktürde, hayatın farklı alanlarında ihtiyaç duyulacak güvenceleri sağlamak ve müşteri nezdinde fark yaratmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

Müşteri odaklı vizyonuyla müşterilere sunduğu teminatların yanı sıra, hasar ve asistans hizmetleri süreçlerinde hızlı, kolay ve kaliteli deneyimler yaşatarak müşteri bağlılığını artırmayı hedefleyen Sompo Sigorta, dijitalleşme ekseninde de hayata geçirdiği uygulamalarla sektöre yön vermekte; müşteri deneyimini üst seviyeye çekebilecek dijital eko sistemin genişletilmesi yönünde aksiyon almaktadır. Bu yüzden, başarılarımızın sürekliliği açısından dijital ve teknolojik gelişmeleri iş süreçlerimizde sürekli uygulamaya çalışıyoruz.

İklim Sigortası

Sompo Sigorta 2019 yılında lansmanını yaptığı İklim Sigortası ile adından söz ettirmeyi başarmıştır.

Müşterilere yönelik Sompo Mobilo uygulaması ise kullanıcı dostu arayüzü, poliçe alımı ve yenilemesi, asistans servisleri ve nöbetçi eczane hizmetiyle sektördeki uygulamalara örnek teşkil etmektedir. Ayrıca Sompo Mobilo sayesinde kullanıcılar, hasar başvuru işlemlerini çok basit şekilde yaparak akabinde takibini de yapabilmektedirler. Yapay zeka, robotik teknolojiler, veriye dayalı algoritmalar üretim ve karar alma süreçlerimizde giderek daha fazla yer bulmaktadır.

Sektördeki ilk acente portalı uygulaması, hasarı merkeze taşıyan ilk sigorta şirketi olma, ilk sanal POS uygulaması, ilk hızlı satış ekranı gibi öncü ve yenilikçi uygulamaları hayat geçirmiş olan Sompo Sigorta'nın ürün gamında, kara araçları sorumluluk, kasko, konut, artı ferdi kaza, işyeri paket, tamamlayıcı sağlık ve tehlikeli hastalıklar gibi içerik, fiyat ve operasyonel kolaylık konularında öne çıkan ürünler yer almaktadır. Artı ferdi kaza ürünü içerik bakımından sektörde bir ilk olarak lanse edilmiştir.

Sompo Sigorta, 2018 yılında lansmanını yaptığı Dijital Güvenlik ve Mini Kasko ürünlerinden sonra 2019 yılında da İklim Sigortası ile adından söz ettirmeyi başarmıştır.

Türkiye'de ilk ve tek: Sompo İklim Sigortası

İklim Sigortası, ana teminat olan yangının yanı sıra, küresel iklim değişikliği nedeniyle frekansı ve şiddeti dünya ölçeğinde gittikçe artan dolu, fırtına, sel-su baskını, hortum gibi felaketlere ve bu felaketlerin dolaylı etkileri olan kâr ağırlığı, yer kayması, ağaç devrilmesi ve ferdi kaza kapsamındaki risklere karşı sigortalıya ait tüm varlıkları (konut, işyeri, motorlu kara taşıtı ve tekne) bina ve eşyalar da dahil olmak üzere ilk ateş esasına göre teminat altına almaktadır.

2019 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

UW (UnderWriting) süreçlerinin ölçülebileceği, daha hızlı, daha doğru ve standart bir şekilde yürütülebilecek süreç ve altyapılar 2019 yılı ilk çeyreği itibarıyla hayata geçirilmiştir.

"Teknoloji Şirketi" olma yolunda önemli projeler

Sompo Sigorta'nın hedefi Türkiye'nin en iyi sigorta şirketi olmaktır.

Şirket, bu kurumsal hedefine paralel olarak Sompo Sigorta'yı bir teknoloji şirketine dönüştürecek önemli atılımlar gerçekleştirmektedir. Sompo Sigorta, bu alandaki öncelikli odak noktalarını, güçlü süreçler ve güçlü teknolojik altyapı olarak belirlemiştir.

Şirket, bu stratejik yaklaşımını destekleyecek projelere 2019 yılında kesintisiz devam etmiştir.

Tahsilat Süreçlerinin Yeniden Tasarımı ve Tahsilat Modül Değişikliği Projesi 2019 yılında tamamlanan en büyük çalışmalardan biridir.

Bu proje ile tahsilat bölümünün iş yapış şekilleri ve süreçleri uçtan uca yeniden tasarlanmış; süreç performanslarının ölçülmesine, karar mekanizmaları kurularak risklerin azaltılmasına, operasyonel verimliliğin artırılmasına, tek platform olarak kolay kullanım sağlanmasına, acente ve müşteri tarafında tahsilat ile ilişkili işlemlerin kolay yürütülebilir ve ölçülebilir olmasına hizmet edecek bir yapının geliştirilmesi sağlanmıştır.

Kurumsal Ürünlerin Teklif/Poliçe Süreçleri projesi kapsamında, acente/broker/bankadan teklifin iletilmesinden sonuçlanana kadar tüm sürecin akışı gözden geçirilerek, iş yapış şekilleri ve iş kuralları yeniden tasarlanmıştır.

UW (UnderWriting) süreçlerinin ölçülebileceği, daha hızlı, daha doğru ve standart bir şekilde yürütülebilecek süreç ve altyapılar 2019 yılı ilk çeyreği itibarıyla hayata geçirilmiştir. Bu projenin devreye alınmasıyla acente ve müşterilere daha hızlı ve kaliteli hizmet imkanı elde edilirken, operasyonel verimliliğin artması, süreçlerin otomatize edilmesi, riskin azaltılması sağlanmıştır.

Bireysel Ürünlerin Teklif/Poliçe Süreçleri projesi kapsamında da, acente/bankadan teklifin iletilmesinden sonuçlanana kadar tüm sürecin akışı gözden geçirilerek, iş yapış şekilleri ve iş kuralları yeniden tasarlanmıştır.

Acentelerin/bankaların bireysel ürünlerde hızlı ve kolay bir şekilde online teklif alabilmeleri, şirket değerlendirmesi gereken konularda da çok hızlı geri dönüşü sağlayabilmeleri için yapılacak geliştirmelerin tasarımı tamamlanmış, 2020 yılının ilk çeyreğinde tamamlanması planlanmıştır.

Hasar Dönüşümü kapsamında yürütülen faaliyetler
2018 yılında başlatılan Hasar Dönüşüm Programı kapsamında ele alınan Hukuk Dava ve Operasyonel Süreçleri projesiyle yeni çalışma şekillerine göre tasarlanan Hukuk Modülü 2019 yılının son çeyreğinde canlı kullanıma alınmıştır. Yeni iş yapış şekli ile tüm hukuk evrakları artık dijital bir şekilde süreçler üzerinde işlem görmekte, fiziksel evrak dolaşmamaktadır. Tüm hukuk dava süreçlerinin kayıt altına alındığı, işlemlerin ve yasal sürelerin takibinin sağlandığı yeni yapı büyük bir dönüşüm yaratmıştır.

Hasar Dönüşüm Programı kapsamında devam eden diğer önemli projelerden İhbar ve Oto Hasar Süreçleri projesi ile çağrı merkezi, anlaşmalı ve anlaşmasız servis, kurumsal site, müşteri kanallarından ihbar alma süreçleri çok daha kolay, hızlı ve kaliteli hale gelirken, ayrıca hasar süreçlerinin de kalitesi ve hızı olumlu etkilenecektir.

Oto Hasar Süreçleri kapsamında yapılan süreç değişiklikleri ile tüm sürecin izlenebilirliği sağlanacak, hasar dosya değerlendirme hızı ve kalitesi iyileştirilecek, erken uyarı mekanizmaları ile riskli konulardan önceden haberdar olunup aksiyon alınabilecektir. Bu projelerle ilgili altyapı geliştirme çalışmaları devam etmekte olup, İhbar Modülü'nün 2020 ilk çeyrekte, Oto Hasar Süreçleri'nin de aşama aşama 2020 ortasına kadar tamamlanması planlanmaktadır.

Hasar Dönüşüm Programı kapsamında Bedeni Hasar Süreçleri ve Oto-Dışı Hasar Süreçleri ilgili süreç geliştirme çalışmaları 2019 yılında başlamıştır. Sistem geliştirmelerinin 2020 yılında yapılarak tamamlanması planlanmaktadır.

2019 yılında, Sompo Sigorta'nın iş ortaklarından Fibabanka ve QNB Finansbank ile banka kanalından sigorta satışının sağlandığı sistemler ve süreçlerde geliştirme çalışmalarına başlanmıştır.

2019 yılında, Şirket'in iş ortaklarından Fibabanka ve QNB Finansbank ile banka kanalından sigorta satışının sağlandığı sistemler ve süreçlerde geliştirme çalışmalarına başlanmıştır. Bazı ürünler için geliştirmeler 2019 yılında tamamlanmış olup, 2. faz ürünlerle ilgili çalışmalar devam etmektedir. Bu proje ile hem iş ortaklarının hem de Şirket'in daha kolay, daha otomatize ve risk içermeyecek iş yapış şekillerine kavuşması sağlanacaktır.

Doküman Yönetim Sistemi / Muhaberat Süreçleri projesi ile tüm kanallardan Sompo Sigorta'ya gelen evrakların, üzerlerindeki anlamlı verilerle birlikte elektronik olarak arşivlenmesi ve ilgili süreç sahibinin iş havuzuna yönlendirilmesi; tüm önemli içeriklerin kayıt altına alınması, gelen-giden evrak sürecinin izlenebilirliğinin sağlanması, iş tamamlanma sürelerinin azaltılması hedeflenmiştir.

Proje kapsamında hasar ve hukuk evraklarına öncelik verilmiştir. 2019 yılında hukuk evrakları dijitize edilmiş, 2020 ilk çeyreği içinde de hasar evraklarının dijitize edilmesinin tamamlanması planlanmaktadır.

Talep/Şikayet Yönetim Süreçleri İyileştirme projesi kapsamında, müşteri veya acentenin herhangi bir talebi veya şikayeti ile başlayan sürecin uçtan uca ele alınarak, müşteri ve acenteye çözüm ile en kısa sürede dönülmesini sağlayacak şekilde sürecin tasarlanması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, sürecin standartlaştırılması, kayıt altına alınması, tüm akışın izlenebilirliğinin sağlanması, tanımlı kuralların/karar mekanizmalarının sistem üzerine gömülmesi ile olabildiğince otomatize edilmesi ve gereksiz operasyonlardan kurtarılarak çalışanların daha katma değerli işlere odaklanabildiği yeni bir tasarımla hayata geçirilmesi için son aşamaya gelinmiş olup, 2020 ilk çeyreğinde canlıya alınması hedeflenmiştir.

Sompo Sigorta, 2020 yılında da Hasar Dönüşüm Programı çerçevesinde belirlediği süreç ve altyapı geliştirme projelerini, UW süreçleri ile ilgili projeleri ve risk süreçleri ile ilgili projeleri hayata geçirmeyi planlanmaktadır.

Türkiye'nin Sosyal Medya'yı en iyi kullanan sigorta markası

Sompo Sigorta, 2019 yılında boom social verilerine istinaden "Türkiye'nin Sosyal Medya'yı en iyi kullanan sigorta markası" seçilmiştir.

Dijital iletişim çalışmaları kapsamında, tüm sosyal medya kanallarında ve Google arama ağında Şirket'in imajını güçlendirmek ve marka bilinirliğini artırmak amacı ile aktif paylaşımlar yapılmaktadır.

Özgün ve proaktif bir yaklaşım

Sompo Sigorta, dünya trendlerine uygun her sosyal medya kanalının kendi dinamiklerine göre öğretici, eğlendirici ve ödüllendirici konsept içerik planları oluşturmaktadır. Ürünlerle ilgili bilgi veren dikkat çekici içerikler hazırlanmakta, online satışı yapılan ürünlere özel satış kanalına yönlendirme yapacak hedeflemeli içerikler tasarlanmakta, satış faaliyetleri desteklenmektedir.

Hedef kitlenin ilgisini çekecek teknoloji (#sompoloji), yeme-içme (#sompogurme), seyahat (#sompoylagez), öğretici bilgiler (#sompoylabil) konseptlerinde içerikler yayınlanmakta; diğer yandan, hedef kitleye özel reklam hedeflemeleri yapılarak marka bilinirliğine katkı sağlanmaya çalışılmaktadır.

2019 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

Sompo Sigorta, marka farkındalığını artırmak, müşterilere sunulan hizmetleri daha iyi anlatabilmek adına 2019 yılında aktif ve başarılı iletişim kampanyaları gerçekleştirmiştir.

Kurumsal web sitesi yenilenmiştir.

2019 yılında Sompo Sigorta'nın web sitesi daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak amacıyla yenilenmiştir. Yenilenen web sitesi 3 tane ayrı ödül almıştır. Bu ödüllerden ilki "Muse Creative Awards" tarafından verilen en iyi web sitesi tasarım ödülüdür. Bu ödülü sırası ile sigorta kategorisinde aldığımız en iyi web sitesi tasarım ödülü olan Wenaward 2019 takip etmiştir. Bir diğer ödül ise Dotcomm Awards tarafından finans kategorisinde verilen Altın Ödül olmuştur.

Sompo Sigorta web sitesini dinamik bir yaklaşımla yönetmekte ve düzenli olarak güncellemektedir. Müşteri ve acentelerin ilgisinin çekilmesi istenilen konular hakkında görseller hazırlanarak kurumsal web sitesinde paylaşılmaktadır. Görsel ya da yazılı basında yer alınan her çalışma, daha fazla kişiye ulaşmak ve marka bilinirliğini artırmak amacı ile eş zamanlı olarak web sitesinde de yayınlanmaktadır.

Kurumsal İletişim ile Artan Marka Değeri

Sompo Sigorta, kurumsal iletişim konusunda kurumsal kimlik, medya iletişimi, etkinlik ve organizasyon, sponsorluk ve sosyal sorumluluk olmak üzere farklı başlıklarda aktif çalışmalar yapmaktadır.

Kurumsal Kimlik
2019 yılında kurumsal kimlik anlamında önemli ve aktif çalışmalar yapılmıştır.

2019 yılı 2. çeyreğinde şirket ismi Sompo Sigorta A.Ş. olarak değişmiştir. Bu bağlamda, tüm kurumsal kimlik dokümanları ve tabelalar değiştirilmiştir. 2019 yılı 3. çeyreğinde ise bölgelerdeki eski logolu tabelaya sahip Sompo Sigorta acenteleri belirlenerek, 4. çeyrekte tümü için tabela revizyon sürecine başlanmıştır. EHOM servislerinin bilinirliliğine katkı sağlamak amacı ile logonun revize edilmesini takip eden dönemde servislere tabela takılmaya başlandı. 2019 sonunda EHOM servislerinin tümüne tabela takılması süreci tamamlanmıştır.

Ek olarak, acentelere yollanan acenteler açılış kutusu, EHOM servisleri için de tasarlanmış ve servislerin ihtiyaç duyacağı her türlü malzeme kutuya yerleştirilerek gönderimi sağlanmıştır.

Marka ve Medya İletişimi
Sompo Sigorta'nın marka farkındalığını artırmak, müşterilere sunulan hizmetleri daha iyi anlatabilmek adına 2019 yılında aktif ve başarılı iletişim kampanyaları gerçekleştirmiştir.

Müşterilere yönelik olarak hazırlanan ve sektörde fark yaratan Sompo Mobilo, mobil uygulamasının tanıtımını yapmak amacı ile Mayıs ayında bir jingle çalışması yapılmıştır. Jingle çalışması ile beraber, mobil uygulamanın iletişimi dijital mecralar üzerinden aktif bir şekilde gerçekleştirilmiştir.

Yılın son çeyreğinde, marka özellikleri olarak belirlenen samimi, duyarlı, adil, hızlı, çevik ve güçlü kavramlarına uygun hazırlanan kurumsal reklam filmi yayına verilmiş ve 360°'lik bir iletişim çalışması yürütülmüştür. Reklam filmi ile beraber, "Biz Sizi Anlıyoruz" marka vaadinin lansmanını da gerçekleştirilmiştir.

Etkinlik ve Organizasyon Çalışmaları
Sompo Sigorta, 2018 yılında gerçekleştirdiği acenteler toplantısı ile 2019 yılında M.I.C.E sektörünün oscarı kabul edilen, tüm sektörlerin dahil olduğu en iyi etkinlik ödülünü kazanmıştır.

Marmara ve Güney Anadolu Bölge teşkilatlarının yeni ofislerine taşınması ile beraber, bu bölgelerde bulunan 200'den fazla acentenin katılımı ile bölgelerin açılışı da gerçekleştirilmiştir.

Şirket, 2019 yılında bir ilke daha imza atarak, saygı, dürüstlük, sadakat, onur, cesaret, adillik ve hayırseverlik erdemleri ile Japon topraklarında doğmuş ancak ülkemiz topraklarının değerleri ile birçok noktada örtüşen bir felsefeden esinlenerek kurduğu prestij kulübü Samuraylar Kulübü'nü kurmuştur.

2019 yılı Haziran ayında Samuraylar Kulübü ile beraber San Sebastian ve Bilbao seyahati gerçekleştirilmiştir. Samuraylar Kulübü acenteleri, deneyim üzerine kurulu bir organizasyon olarak tasarlanan seyahatten yüksek memnuniyet ile dönmüşlerdir.

Sosyal Sorumluluk
Sompo Sigorta 2019 yılında, iklim krizi konusunda hem toplumsal hem de bireysel farkındalık ve bilinç yaratmak amacıyla "Yerküreye Saygı" projesine imza atmıştır.

Sponsorluk Faaliyetleri
Sompo Sigorta, 2015 yılından beri Beşiktaş Erkek A Basketbol takımına ana sponsorudur. Bu bağlamda; basın toplantısı, basın bültenleri ve Beşiktaş Sompo Sigorta temalı reklam çalışmalarla tüm mecralarda sponsorluk duyurulmaktadır. Diğer taraftan saha içinde sürekli geliştirilen konseptlere bağlı olarak, Eagle Girls by Sompo Sigorta Dans Takımı kurulmuş, Kara Kartal Bandosu ile anlaşılarak saha içi aktivitelere renk katmak amaçlanmış, Karapençe maskotu hayata geçirilmiştir.

Vodafone Arena'ya sağlanan 140 milyon TL değerindeki poliçenin iletişim faaliyetleri saha içinde led ekranlar için hazırlanan logo, reklam videosu ve sosyal medya postları ile aktif bir şekilde yürütülmektedir.

YERKÜREYE SAYGI
Dünyanın sigortası sensin!
SOMPO SİGORTA

"Yerküreye Saygı" Projesi

Projenin amacı
Yerküre üzerindeki aşırı ısınma ve bunun sonucu olarak ortaya çıkan iklim değişikliği günlük hayatı çok daha yüksek bir oranda tehdit etmektedir. Beklenmedik hava olayları dünyada olduğu gibi ülkemizi de ciddi şekilde etkilemeye başlamıştır. Özellikle son 3 yıllık dönemde yaşanan, hortum, dolu, aşırı yağış sonucu kent selleri insanların iklim değişikliğinin etkilerini fark etmelerine neden olmuştur.

Sigorta sektörü iklim değişikliği konusunda farkındalık yaratmak ve önlem almak için görev alması gereken öncelikli sektörlerden biridir. Sel, kuraklık, fırtına ve sıcak hava dalgası gibi aşırı hava olaylarının daha sık ve daha şiddetli hale gelmesi nedeniyle poliçe sahiplerine daha fazla ödeme yapmak zorunda kalmaktadır. Hava durumuna bağlı olarak oluşan mali kayıplar, teknolojik değişiklikler, risk sorumluluğu, sağlık sorunları gibi olumsuz etkilerin ortaya çıkmasına bağlı olarak sigorta şirketlerinin mali rezervleri ve ticari faaliyetleri etkilenmektedir.

Sompo Sigorta bu nedenle, sigorta sektöründe faaliyet gösteren global bir şirket olarak, iklim değişikliği konusunda toplumsal ve bireysel farkındalık yaratma temelinde 360 derecelik bir kurumsal sosyal sorumluluk projesi olan "Yerküreye Saygı" yı hayata geçirmiştir.

Projede yeni atılımlar
Saha aktiviteleri ve online faaliyetler ile bugüne kadar yaklaşık 32 milyon kişiye ulaşılan proje yeni adımlarla genişlemektedir. Proje kapsamında Sompo Sigorta'nın 3 yıllık iş birliğine imza attığı TEMA Vakfı, 2020 yılında 30 ilde 12 bin 500 çocuğa ulaşmak üzere, Millî Eğitim Bakanlığı iş birliği ile "İklimi Koru" eğitimlerine başlamıştır. Buna ilaveten, iklim gönüllülüğü konusunda topluma öncülük etmeyi amaçlayan Sompo Sigorta, "Yerküreye Saygı Gönüllüleri" adlı geniş bir gönüllülük hareketi başlatmıştır. Yerküreye Saygı Gönüllüleri ile iklim konusundaki ihtiyaç alanlarında birçok farklı saha aktiviteleri gerçekleştirilecek, gönüllülere yönelik eğitimler verilecek ve aktif gönüllülere özel fırsatlar ile ödüller sunulacaktır. Çalışanları ve acenteleri başta olmak üzere tüm Sompo Sigorta ekosistemi de bu gönüllü hareket içerisinde yer alacaktır.

Projenin bu yeni adımında, bireysel hayatta yapılacak küçük davranış değişiklikleri sayesinde nasıl tasarruf edileceğini ve küresel iklim değişikliğinin etkilerinin nasıl azaltılabileceğinin anlatıldığı video serileri projenin web sitesi ve sosyal medya hesapları üzerinden yayınlanmıştır. Projeye özel olarak hazırlanan ve iklim değişikliğinin dünyaya verdiği zararları konu alan klibi ile ön plana çıkan "Sensin, Benim, Biziz Dünyanın Sigortası" adlı rap şarkısı ile geniş bir genç kitleye ulaşılmıştır.

Projede 2019 yılı farkındalık yılı, 2020 yılı aksiyon yılı olarak belirlenmiştir. Bu amaçla 2020 yılında "Yerküre Gönüllüsü" projesi hayata geçirilecektir.

2019 YILI FAALİYETLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

İnsan Kaynakları Uygulamalarına İlişkin Bilgiler

Başarı odaklı, inovatif ve vizyoner kurum kültürünü benimseyen bir ekip
Şirketimizde 2019 yılı sonu itibarıyla 129'u yönetici olmak üzere toplam 647 personel çalışmaktadır.

Çalışan bağlılığı sürekli ölçülmekte ve Şirketimiz çalışan bağlılığı konusunda tüm dünyadaki Sompo Sigorta şirketleri içerisinde 1. sırada yer almaktadır. Çalışan bağlılığını artırmak için birçok İnsan Kaynakları ve Akademi faaliyetleri yapılmakta ve aksiyonlar alınmaktadır.

Şirketimizde çalışan bağlılığının artırılması üzerinde yönetici gelişiminin etkisinin büyük olduğuna inanıyor ve yöneticilerimizin gelişimlerini önemsiyoruz. Bu doğrultuda, yöneticilerin çalışanları hedef, yetkinlik ve gelişime göre değerlendirdiği performans sistemi ile çalışanların yöneticilerini değerlendirdiği 360 derece yönetici değerlendirme sistemi kuruluş yılından itibaren uygulanmaktadır. Değerlendirme sonuçları eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde, kariyer planlamasında etkin rol oynamaktadır.

Kurum kültürüne uygun yaratıcı, inovatif, açık ve üretken fikirli, potansiyeli yüksek genç çalışanların şirkete kazandırılması; üniversite öğrencileri ve yeni mezunlar arasında Sompo Sigorta'nın bilinirliğinin artırılması; genç yeteneklerin sigortacılık sektörüne çekilmesi ve sektörün okulu olarak gençlere kariyer yolunun en başında rehber olunması, sosyal fayda yaratılması ve şirketimize katılımlarıyla birlikte daha da yenilikçi çözümler üretilmesi amacıyla yeni mezun ve üniversite/ yüksek lisans öğrencileri için Sompo Samurai Future ve Sompo Samurai Experience işe alım programları bulunmaktadır.

Sompo Sigorta'da 2019 yıl sonu itibarıyla **129'u yönetici olmak üzere toplam 647 personel çalışmaktadır.**

Sompo Sigorta kültürüne uygun, işin gerektirdiği yetkinliklere sahip ve yüksek potansiyelli adayları şirketimize kazandırma politikasıyla pozisyonun gerekliliklerine göre Yetkinlik Bazlı Mülakat, Kişilik Envanteri, Genel Yetenek Testi ve İngilizce Seviye Tespit Sınavı uygulanmaktadır.

İşe alım sonrası çalışanlarımızın uyumunu takip etmek, memnuniyet alanları ya da değişim istedikleri alanları konuşmak için 5. aylarında yüz yüze "İlk İzlenim Görüşmesi", şirketimizde bir yıldan uzun süredir kıdeme sahip olan çalışanlarla da onları yakından tanımak, görüşlerini ve geribildirimlerini dinlemek ve aksiyon almak amacıyla yüz yüze "Sizi Dinliyoruz" görüşmeleri uygulamalarımız bulunmaktadır.

Şirketimizde güçlü yönlere odaklanan ve bu yetenekleri açığa çıkarıp, başarıyı artırmayı hedefleyen yetenek yönetimi uygulamaları yapılmaktadır. Kariyer yolları açık ve net belirlidir. Kişilerin niteliklerine göre departmanlar arası yatay geçişlere imkan sağlanmaktadır. Çalışanlar yöneticilik kariyerinin yanı sıra, kendilerini konu uzmanı olarak geliştirerek teknik kariyer de yapabilmektedirler.

Ekip yönetimi sorumluluğu olan pozisyonlara terfi etme ve işe alımlarda; adayları değerlendirirken objektif bir araç kullanmak, tüm adayları aynı kriterlerle, adil bir şekilde değerlendirmek, geri bildirimi somut veriler ve gözlemler üzerinden vermek, gelişim yatırımını doğru veriler üzerinden yapabilmek amacıyla "Değerlendirme Merkezi" uygulamalarımız bulunmaktadır.

Tüm Sompoluların katıldığı iç iletişim toplantılarımız gelenek haline gelmiştir. 2019 Eylül ayında 650 Sompolu ile "Dünyanın Sigortası Biziz!" mottosuyla Sapanca'da iç iletişim toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Şirketimizin şeffaflık değeri doğrultusunda, tüm çalışanlarımıza İnsan Kaynakları & Akademi strateji ve süreçleriyle ilgili güncel bilgilerin paylaşıldığı eğitimler verilmektedir.

Çalışanlarımız piyasaya duyarlı ve iç dengeleri gözeten bir sistematik çerçevesinde ücretlendirilmekte; birimler arasında uyumlu hedef oluşturma mantığına dayalı performans-hedef sistematiği çerçevesinde, kişilerin performansları ücretlerine yansıtılmaktadır.

Şirketimizde fark yaratan çalışanlarımızı ve başarılarını teşvik ve takdir etmek amacıyla "Spot Ödül" uygulaması bulunmaktadır.

Çalışanların gelişimi Şirket'in en önemli önceliklerinden biridir. Şirket stratejisi ve hedeflerinden yola çıkarak, departmana, göreve ve kişiye özel butik eğitimler organize edilmekte; eğitimler iç ve dış kaynakların kullanılmasıyla düzenlenmektedir. 2019 yılında kişi başı ortalama 40 saat eğitim gerçekleştirilmiştir.

Özellikle ana iş birimleri için fonksiyona özel, aşamalı, karma akademik programlar tasarlanmaktadır. 2019 yılında satış ekipleri için tasarlanan "Satış Kültürü Gelişim Programında 4.238 adamxsaat, tüm hasar ekipleri için oluşturulan ve 2018 yılında başlayıp devam etmekte olan "Hasar Gelişim Atölyesi" programında ise sadece 2019 yılında 4.238 adamxsaat eğitim verilmiştir. Akademik programlarda sınıf eğitimlerinin yanı sıra, online eğitimler, dijital kütüphane, online yarışmalar gibi teknolojik eğitim çözümleri de kullanılmaktadır.

Global bir Şirket olmanın avantajlarından da yararlanan Sompo Sigorta, Singapur'da "Global MBA Programı", farklı ülkelerdeki Sompo Holding şirketleri ve Genel Merkez arasında Değişim Programları, yine Japonya'da Global Leadership ve Global Executive Programları ile mesleki ve yönetsel anlamda global ve fark yaratan gelişim fırsatları sunmaktadır. Bunların yanı sıra, yöneticilerimizin yönetsel yetkinliklerini geliştirmek amacı ile, "Çok Boyutlu Liderlik", "Şirket içi Mentorluk" gibi sürekliliği olan programlar uygulanmaktadır.

Çalışanlarımızın gelişimi yanında, iç iletişim faaliyetlerimizi ve sosyal sorumluluklarımızı da göz ardı etmemekteyiz.

Tüm Sompoluların katıldığı iç iletişim toplantılarımız gelenek haline gelmiştir. 2019 Eylül ayında 650 Sompolu ile "Dünyanın Sigortası Biziz!" mottosuyla Sapanca'da iç iletişim toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Kırklareli Karaağaç'ta oluşturduğumuz hatıra ormanına, çalışanlarımızın işe giriş yıl dönümlerinde onlar adına kıdem yılları kadar fidan bağışlanmaktadır. Ayrıca 2019 yılında düzenlenen İstanbul Maratonunda, "Yerküreye Saygı" projemiz kapsamında iklim değişikliğine dikkat çekmek için TEMA-Ağaç Kardeşliği projesine 115 gönüllü koşucumuz ile destek olduk.

YENİ HİZMET VE FAALİYETLERLE İLGİLİ OLARAK ARAŞTIRMA GELİŞTİRME UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Sompo Sigorta, 2019 yılında sigortacılık teknolojileri alanında startup ekosistemi ile daha güçlü bağlar kurmak için görünürlük faaliyetleri ve ekosistem etkileşimine ağırlık vermiştir.

Sompo Sigorta'da inovasyon faaliyetleri hız kesmeden devam ediyor.
Sompo Sigorta, teknolojiyi en iyi kullanan sigorta şirketi unvanına yakışan yenilikçilik bir yaklaşımı ile çalışmalarına devam etmektedir. Şirket, 2019 yılında sigortacılık teknolojileri alanında startup ekosistemi ile daha güçlü bağlar kurmak için görünürlük faaliyetleri ve ekosistem etkileşimine ağırlık vermiştir.

Açık İnovasyon ve Girişimcilik Ekosistemi stratejisi
Açık İnovasyon ve Girişimcilik Ekosistemi stratejisi, Sompo Sigorta'nın gelecek vizyonuna uygun şekilde uygulanmaya başlamıştır. İlk adım olarak startup platformu hayata geçirilmiştir. Girişimcilerle etkileşimi başlatmayı öngören bu platformun hedefi, girişim keşfi ve girişimlerle işbirliği ortamı yaratmaktır.

Açık inovasyon faaliyetlerine ek olarak 2019 yılında kurum içi inovasyon çalışmaları da devam etmiştir. Bu kapsamda, kurum içi inovasyon grupları tarafından geçtiğimiz yıl planlanan çalışmalar projelendirilerek uygulamalar hayata geçirilmiştir. Hasar dosya yöneticilerine yönelik uygulamanın yanı sıra, şirket içerisinde takdir ve tanıma kültürü oluşturma ve davranış değiştirmeye yönelik proje de devreye alınmıştır. Chatbot projesi ile acenteler tarafından kasko ürünüyle ilgili sıklıkla sorulan soruları cevaplayan Chatbot servisi hayata geçirilmiştir.

İnovasyon gruplarında artan etkinlik
Gerçekleştirilen projeler ile inovasyon grubunda yer alan çalışanlar, uygulama süreçlerinde proje ve ürün geliştirme süreçleriyle ilgili farkındalık sağlarken, şirketin mevcut süreçlerini daha iyiye taşıyacak uygulamaların bir parçası olma fırsatını da elde etmişlerdir.

Design Thinking metodu
Sompo Sigorta çalışanlarının müşteri odaklı ürün ve hizmetleri proaktif bir şekilde geliştirebilmesinde etkin bir yöntem olarak kullanılan Design Thinking metodunu öğrenmelerini sağlayacak eğitim ve mentorluk desteği sağlanmıştır.

Katma değeri artırılan uygulamalar
Sompo Sigorta, iç kullanıcı uygulamaların kullanıcı deneyimlerinin günümüz ihtiyaçlarına uygun şekilde iyileştirilmesiyle ilgili çalışmaları da gerçekleştirmeyi sürdürmüştür.

40'tan fazla startup ve teknoloji sağlayıcısı ile görüşme, 9 girişim ile "Proof of Concept" çalışmaları
Sompo Sigorta, 2019'da 40'tan fazla startup ve teknoloji sağlayıcısı ile görüşmeler gerçekleştirmiş; Yapay Zeka, Chatbot, Video Asistan konularında 9 girişim ile "Proof of Concept" çalışmaları tamamlanmıştır. 2 girişim ile anlaşma sağlanarak şirketin iç süreçlerine entegrasyon sağlanmıştır. Bunun yanında, çeşitli girişimler ile ortak projeler yürütülebilmesi amacıyla görüşmeler de gerçekleştirilmiştir.

%70

Acente ve müşteri deneyimini yükseltmek için, ürünlerin %95'inde teklif alma işlem sürelerinde %70'e varan iyileştirmeler yapılarak, kullanıcıların daha az ekran başında zaman harcaması sağlanmıştır.

Çok sayıda proje ile ivmelenen katma değer
Sompo Sigorta, dünyada meydana gelen teknolojik gelişmeleri yakından izleyerek, yeni iş modelleri geliştirmeye ve inovasyon veritabanında güncellenmeler yapmaya 2019'da devam etmiştir.

Sompo Sigorta'da evrak tabanlı tüm işleri süreç olarak takip edebilmek, evrakları şirkete ilk girişinden itibaren akıllı tanıma ve klasifikasyon yöntemleriyle ayrıştırabilmek ve dokümanlardaki bilgileri otomatik olarak okuyup işleyebilmek için Doküman Yönetim Sistemi'nde (DYS) yapay zeka kullanılmaya başlanmıştır. Çalışanların evraklardan bilgileri tekrar başka sistemlere girerek üretmelerinin yerine bu işi makinalara yaptırarak, hem operasyonel hatalar minimize edilmekte, hem de çalışanları daha katma değerli karar ve destek aşamalarına yönlendirme avantajı sağlanmaktadır. Bunun dışında, kağıtsız ofis ortamı sağlayabilmek için, fiziki olarak gelen evrakların, muhaberat kabul aşamasında taranıp, belgelerde bulunan ihtiyaç duyulan verileri de doküman yönetim sistemi aracılığıyla depolayıp ilgili iş sistemlerine transferini sağlamaya yönelik projeler de hayata geçirilmiştir. Sigorta Bilgi Merkezi, şirketlerin ortak bir dil ile veri kullanımı yapabilmelerini hedeflenmekte ve bunu Ortak Veri Modeli (OVM) projesi ile desteklemektedir. Bu kapsamda Sompo Sigorta yangın branşındaki ürünlerin yeni yapıya geçişlerini tamamlamıştır.

Teklif Takip Sistemi, Yeni Nesil Kurumsal Underwriting bakış açısıyla underwriterların onay süreçleri ve yetki limitlerinin de sistem tarafından takip edilip ölçülebilmesine imkan tanıyan bir yapıya kavuşturulmuştur. Böylelikle Sompo Sigorta'da teklif aşamasında tüm veriler tek bir ekran üzerinde toplanarak acentelere daha etkin ve hızlı bir hizmet verilebilmesi sağlanmıştır. Benzer şekilde, acentelerin kolay, verimli ve en az bilgiyi kullanarak hızlı bir şekilde müşterilerin zeyil taleplerini gerçekleştirebilmeleri için hızlı zeyil ekranları geliştirilerek, Hızlı Satış Platformunda kullanıma açılmıştır.

Acentelere mobil ortamda başlıca, portföy takibi, poliçe üretimi, yenileme ve müşterileri adına hasar kaydı yaratarak süreç takibi yapmalarına imkan sağlayan Ejento Mobil uygulamasına, hedef ürünler üzerinden oyunlaştırma kurgusu ile acenteler arası rekabet ortamı, ödüller ile de teşvik ve kazanç ortamı yaratan oyun modülü hayata geçirilmektedir. Müşterilere acente ve banka kanallarının yanında, dijital platformlardan da hizmet sunabilmek için, Dijital Müşteri Platformları Uygulama Geliştirme departmanı kurularak, bu alana yönelik odaklılık ve yatırımlar artırılmıştır. Bunun yanında, teklif alma aşamasında kalıp, satın alma adımlarında devam etmeyen müşterilerden uygun kriterlerde olanlar da ilgili acentelere yönlendirilerek satış fırsatı yaratılmıştır. Müşterileri Şirket'in süreçlerinin tamamından bilgilendirmek amacıyla, bilgilendirme mailleri, anlık iletiler ve SMS gönderimleri otomasyonları kurulmuştur.

Sürekli iyileştirme prensibiyle tüm sistemler gözden geçirilerek, acente ve müşteri deneyimini yükseltmek için, ürünlerin %95'inde teklif alma işlem sürelerinde %70'e varan iyileştirmeler yapılarak, kullanıcıların daha az ekran başında zaman harcaması sağlanmıştır.

Sağlık ürünlerinde rekabette avantaj yaratacak alternatif ürünler tarife, basım ve provizyon modülleriyle entegre bir şekilde hazırlanarak acente ve son kullanıcı satış platformlarında hayata geçirilmiştir.

Müşteri geri bildirimlerine değer verilmekte, müşteri yorum ve değerlendirmeleri incelenerek sürekli iyileştirme hedefiyle hareket edilmektedir. Bu çerçevede, Çağrı Merkezi ve Müşteri Talep ve Şikayet sistemleri yenilenerek, IVR sistemiyle entegre, müşterilerin tüm irtibatlarını ve şirkete bıraktıkları izleri merkezi olarak birleştirip, talep ve sorunlarını şirket içi ve dışı kaynaklar ile çözüme ulaştırıncaya kadar sistematik olarak takip eden uygulamalar ve iş süreçleri hayata geçirilmiştir. Sompo Sigorta, dijital dönüşümle yeni teknolojilerin güncel iş uygulamalarına ve hizmetlere adaptasyonu sayesinde müşteri deneyimini en üst seviyeye taşımak, akıcı ve bütünsel (omnichannel) bir dijital eko sistemi yaratarak geliştirmek hedefiyle çalışmayı sürdürmektedir.

YÖNETİM KURULU

Katsuyuki TAJİRİ
YÖNETİM KURULU BAŞKANI

Recai DALAŞ
YÖNETİM KURULU BAŞKAN VEKİLİ / GENEL MÜDÜR

Besim ERGÜN
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Şenol ORTAÇ
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Kemal BECEREN
YÖNETİM KURULU ÜYESİ

Katsuyuki TAJİRİ
Yönetim Kurulu Başkanı

1967 doğumlu olan Sn. Katsuyuki Tajiri, Sophia Üniversitesi İngiliz Dili ve Çalışmaları mezunudur. Sompo Japan Nipponkoa Insurance, Inc.'e de (eski adı Yasuda FireMarine Insurance Co. Ltd.) 1990 yılında katılan Tajiri; 2006 – 2013 yılları arasında önce Pazarlama Departmanı'nda, sonrasında ise Kurumsal Planlama Departmanı'nda ve Küresel İş Planlama Departmanı'nda Müdür olarak görev yapmıştır. 2013 yılında Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd.'ye Yönetici Müdür, Sompo Holdings, Inc.'in Güney Asya & Pasifik Bölge Müdürlüğü'ne Genel Müdür ve Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.' e Genel Müdür olarak atanan Katsuyuki Tajiri, 2018 yılından beri Sompo International Retail, Sompo Holdings, Inc. ve Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'te Yönetici Müdür olarak görev yapmaktadır. Sn. Katsuyuki Tajiri Mart 2019 itibariyle Sompo Sigorta AŞ Yönetim Kurulu Başkanı olarak seçilmiştir.

Recai DALAŞ
Yönetim Kurulu Başkan Vekili / Genel Müdür

1956 doğumlu olan Sn. Recai Dalaş, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olmuş, yine aynı fakültede Muhasebe Denetimi üzerine yüksek lisans yapmıştır. 1985 yılında Oyak Sigorta'da göreve başlayan Dalaş, 1999 yılında Genel Müdürlük görevine atanmıştır. 2001 yılından beri Sompo Sigorta AŞ'de (eski adı Sompo Japan Sigorta AŞ) Genel Müdürlük görevini yürütmektedir. Sn. Recai Dalaş Mart 2019 itibariyle Sompo Sigorta AŞ Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak seçilmiştir.

Besim ERGÜN
Yönetim Kurulu Üyesi

1965 doğumlu olan Sn. Besim Ergün, Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği mezunudur. 1991-2001 yılları arasında Axa Oyak Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı ve 2001-2004 yılları arasında Meteksan Sistem ve Bilgisayar Teknolojileri'nde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Sn. Ergün Sompo Sigorta AŞ'ye 2004 yılında katılmış, 2004-2013 yılları arasında Genel Müdür Yardımcılığı ve 2010-2013 yılları arasında ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür. 2013 yılından beri İş Geliştirme Danışmanı olarak görev yapan Besim Ergün, Mart 2019 itibariyle Sompo Sigorta AŞ Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Şenol ORTAÇ
Yönetim Kurulu Üyesi

1970 doğumlu olan Sn. Şenol Ortaç Marmara Üniversitesi İşletme mezunudur. 1995-2002 yılları arasında Axa Oyak Sigorta'da Pazarlama Müdürü olarak görev yapan Sn. Ortaç, 2002 yılında Sompo Sigorta AŞ ailesine katılmıştır. 2002-2004 yılları arasında Bölüm Başkanı olarak görev yapan Şenol Ortaç, 2004 yılından beri Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Sn. Ortaç Mart 2019 itibariyle Sompo Sigorta AŞ Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Kemal BECEREN
Yönetim Kurulu Üyesi

1967 doğumlu olan Sn. Kemal Beceren Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden mezun olmuş, yine aynı kurumda İşletme yüksek lisansı yapmıştır. 1991-2000 yılları arasında QNB Finansbank'ta IT Grup Müdürü ve 2001-2007 yılları arasında Carrefour SA'da IT Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 2007 yılında Sompo Sigorta AŞ ailesine Koordinatör olarak katılan Kemal Beceren 2010 yılından beri Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Sn. Beceren Mart 2019 itibariyle Sompo Sigorta AŞ Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

ÜST YÖNETİM

Arka Sıra

Kemal BECEREN
Genel Müdür Yardımcısı

Şenol ORTAÇ
Genel Müdür Yardımcısı

Uğur ÖZER
Genel Müdür Yardımcısı

Ataman KALKAN
Genel Müdür Yardımcısı

Özer ŞİMŞEK
Genel Müdür Yardımcısı

Ön Sıra

Fahri UĞUR
Genel Müdür Yardımcısı

Recai DALAŞ
Yönetim Kurulu Üyesi/
İcra Kurulu Başkanı

Işın MENGENLİ
Genel Müdür Yardımcısı

Recai DALAŞ
Yönetim Kurulu Üyesi/İcra Kurulu Başkanı

Öğrenim Durumu
İstanbul Üniversitesi/İşletme
İstanbul Üniversitesi/Muhasebe Denetimi-Yüksek Lisans

Mesleki Deneyim
1985-2001 Axa Oyak Sigorta
2001-devam Sompo Sigorta-İcra Kurulu Başkanı

Atanma tarihi: 11 Aralık 2001

Uğur ÖZER
Genel Müdür Yardımcısı

Öğrenim Durumu
Marmara Üniversitesi/Ekonomi
İstanbul Üniversitesi/Muhasebe ve Finansal Kontrol-Yüksek Lisans
University of East Anglia/Ekonomi-Yüksek Lisans ve Doktora

Mesleki Deneyim
1991-2010 Hazine Müsteşarlığı-Sigorta Denetleme Uzmanı
2010-2013 Generali Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı
2013-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Hasar ve Hukuk)

Atanma tarihi: 1 Ağustos 2013

Şenol ORTAÇ
Genel Müdür Yardımcısı

Öğrenim Durumu
Marmara Üniversitesi/İşletme

Mesleki Deneyim
1995-2002 Axa Oyak Sigorta-Pazarlama Müdürü
2002-2004 Sompo Sigorta-Bölüm Başkanı
2004-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Bireysel Teknik ve Sağlık)

Atanma tarihi: 5 Mayıs 2004

Kemal BECEREN
Genel Müdür Yardımcısı

Öğrenim Durumu
Boğaziçi Üniversitesi/Bilgisayar Mühendisliği
Boğaziçi Üniversitesi / İşletme-Yüksek Lisans

Mesleki Deneyim
1991-2000 QNB Finansbank-IT Grup Müdürü
2001-2007 Carrefoursa-IT Grup Müdürü
2007-2010 Sompo Sigorta-Koordinatör
2010-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Bilgi Teknolojileri)

Atanma tarihi: 2 Nisan 2010

Fahri UĞUR
Genel Müdür Yardımcısı

Öğrenim Durumu
Hacettepe Üniversitesi/Maliye
New York Üniversitesi/MBA

Mesleki Deneyim
2002-2013 Hazine Müsteşarlığı-Sigorta Denetleme Uzmanı
2013-2014 Türk P&I Sigorta-Yönetim Kurulu Üyesi
2013-2015 Halk Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Teknik)
2015-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Mali İşler)

Atanma tarihi: 1 Temmuz 2015

Işın MENGENLİ
Genel Müdür Yardımcısı

Öğrenim Durumu
Boğaziçi Üniversitesi/İngilizce Öğretmenliği
New York Üniversitesi/Yönetim ve Organizasyon

Mesleki Deneyim
1995-1998 Yapı Kredi Bankası-İnsan Kaynakları Uzmanı
1998-2000 Dışbank-İnsan Kaynakları Yöneticisi
2000-2005 Deloitte-İnsan Kaynakları ve Yönetim Danışmanlığı Müdürü
2005-2007 Deloitte-İnsan Kaynakları Direktörü
2008-2010 Hay Group-İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü
2011-2014 Mercer-İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü
2015-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları ve Akademi)

Atanma tarihi: 16 Şubat 2015

Ataman KALKAN
Genel Müdür Yardımcısı

Öğrenim Durumu
Boğaziçi Üniversitesi/Bilgisayar Mühendisliği

Mesleki Deneyim
1997-1998 Escort Yazılım-Proje Müdürü
1999-2000 SFS Danışmanlık-Bilgi Teknolojileri Müdür Yardımcısı
2000-2007 Gima/CarrefourSA- Bilgi Teknolojileri Direktörü
2007-2010 Sompo Sigorta-Teknoloji Çözümleri Direktörü
2011-2015 Sompo Sigorta-Bireysel Teknik Grup Müdürü
2016-2017 Sompo Sigorta-Bireysel Teknik Direktörü
2017-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış)

Atanma tarihi: 1 Haziran 2017

Özer ŞİMŞEK
Genel Müdür Yardımcısı

Öğrenim Durumu
Orta Doğu Teknik Üniversitesi / Gıda Mühendisliği

Mesleki Deneyim
1993-1996 Karun Tempo Sigorta–Satış Müdürü
1996-1997IBS Sigorta ve Reasürans–Yönetim Kurulu Üyesi
1997-2001TEB Sigorta–İç Anadolu Bölge Müdürü
2001-2005 Risknet Sigorta ve Danışmanlık–Yönetici Ortak
2005-2008 Koç-Allianz Sigorta–Bölgeler Grup Müdürü
2008-2018 AXA Sigorta–Satış ve Pazarlama GMY ve İcra Kurulu Üyesi
2018-devam Sompo Sigorta–Genel Müdür Yardımcısı (Satış ve Pazarlama)

Atanma tarihi: 16 Nisan 2018

YÖNETİM KURULU BAŞKAN VE ÜYELERİ, GENEL MÜDÜR VE YARDIMCILARI İLE İÇ DENETİM SİSTEMLERİ KAPSAMINDAKİ BİRİMLERİN YÖNETİCİLERİNİN AD VE SOYADLARI, GÖREV SÜRELERİ, SORUMLU OLDUKLARI ALANLAR, ÖĞRENİM DURUMLARI, MESLEKİ DENEYİMLERİ

Katsuyuki TAJİRİ

Yönetim Kurulu Başkanı (Atanma tarihi : 27.03.2019)		
Öğrenim Durumu	Sophia Üniversitesi/İngiliz Dili ve Çalışmaları	
Mesleki Deneyim	1990-2006	Yasuda Fire & Marine Insurance Co
	2006-2013	Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. – Yönetici
	2013-2018	Sompo Holdings - Yönetici
	2019-devam	Sompo International Retail-Yönetici

Recai DALAŞ

Yönetim Kurulu Başkan Vekili/İcra Kurulu Başkanı (Atanma tarihleri: 11.12.2001 - 27.03.2019)		
Öğrenim Durumu	İstanbul Üniversitesi/İşletme İstanbul Üniversitesi/Muhasebe Denetimi-Yüksek Lisans	
Mesleki Deneyim	1985-2001	Axa Oyak Sigorta
	2001-devam	Sompo Sigorta-İcra Kurulu Başkanı

Besim ERGÜN

Yönetim Kurulu Üyesi (Atanma tarihi: 26.03.2019)		
Öğrenim Durumu	Boğaziçi Üniversitesi/İnşaat Mühendisliği	
Mesleki Deneyim	1991-2001	Axa Oyak Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı
	2001-2004	Meteksan Sistem ve Bilgisayar Teknolojileri-Genel Müdür Yardımcısı
	2004-2013	Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı
	2013-Devam	Sompo Sigorta- İş Geliştirme Danışmanı

Şenol ORTAÇ

Genel Müdür Yardımcısı/Yönetim Kurulu Üyesi (Atanma tarihleri: 5.05.2004 - 26.03.2019)		
Öğrenim Durumu	Marmara Üniversitesi/İşletme	
Mesleki Deneyim	1995-2002	Axa Oyak Sigorta-Pazarlama Müdürü
	2002-2004	Sompo Sigorta-Bölüm Başkanı
	2004-devam	Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Bireysel Teknik ve Sağlık)

Kemal BECEREN

Genel Müdür Yardımcısı/Yönetim Kurulu Üyesi (Atanma tarihleri: 2.04.2010 - 26.03.2019)		
Öğrenim Durumu	Boğaziçi Üniversitesi/Bilgisayar Mühendisliği Boğaziçi Üniversitesi/İşletme – Yüksek Lisans	
Mesleki Deneyim	1991-2000	QNB Finansbank-IT Grup Müdürü
	2001-2007	CarrefourSA- IT Grup Müdürü
	2007-2010	Sompo Sigorta-Koordinatör
	2010-devam	Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Bilgi Teknolojileri)

Uğur ÖZER

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 1 Ağustos 2013)		
Öğrenim Durumu	Marmara Üniversitesi/Ekonomi İstanbul Üniversitesi/Muhasebe ve Finansal Kontrol-Yüksek Lisans University of East Anglia/Ekonomi-Yüksek Lisans ve Doktora	
Mesleki Deneyim	1991-2010	Hazine Müsteşarlığı-Sigorta Denetleme Uzmanı
	2010-2013	Generali Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı
	2013-devam	Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Hasar ve Hukuk)

Fahri UĞUR

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 1 Temmuz 2015)		
Öğrenim Durumu	Hacettepe Üniversitesi/Maliye New York Üniversitesi/MBA	
Mesleki Deneyim	2002-2013	Hazine Müsteşarlığı-Sigorta Denetleme Uzmanı
	2013-2014	Türk P&I Sigorta-Yönetim Kurulu Üyesi
	2013-2015	Halk Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Teknik)
	2015-devam	Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Mali İşler)

Işın MENGENLİ

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 16 Şubat 2015)		
Öğrenim Durumu	Boğaziçi Üniversitesi/İngilizce Öğretmenliği New York Üniversitesi/Yönetim ve Organizasyon	
Mesleki Deneyim	1995-1998	Yapı Kredi Bankası-İnsan Kaynakları Uzmanı
	1998-2000	Dışbank-İnsan Kaynakları Yöneticisi
	2000-2005	Deloitte-İnsan Kaynakları ve Yönetim Danışmanlığı Müdürü
	2005-2007	Deloitte-İnsan Kaynakları Direktörü
	2008-2010	Hay Group-İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü
	2011-2014	Mercer-İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü
	2015-devam	Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları ve Akademi)

Ataman KALKAN

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 01 Haziran 2017)		
Öğrenim Durumu	Boğaziçi Üniversitesi/Bilgisayar Mühendisliği	
Mesleki Deneyim	1997-1998	Escort Yazılım-Proje Müdürü
	1999-2000	SFS Danışmanlık-Bilgi Teknolojileri Müdür Yardımcısı
	2000-2007	Gima/CarrefourSA-Bilgi Teknolojileri Direktörü
	2007-2010	Sompo Sigorta-Teknoloji Çözümleri Direktörü
	2011-2015	Sompo Sigorta-Bireysel Teknik Grup Müdürü
	2016-2017	Sompo Sigorta-Bireysel Teknik Direktörü
	2017-devam	Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış)

Ali TOPRAKTEPE

İç Denetim Müdürü		
Öğrenim Durumu	İstanbul Üniversitesi/İşletme	
Mesleki Deneyim	1983-1991	Nordstern Sigorta-Muhasebe Müdürü
	1991-1996	Rumeli Hayat Sigorta-Mali İşler Müdürü
	1996-1999	Nordstern İmtaş Sigorta-Mali İşler Grup Müdürü
	1999-2004	Axa Oyak Sigorta-Bütçe Planlama Müdürü
	2005-devam	Sompo Sigorta-İç Denetim Müdürü

Deniz ÇELİK

Masak Uyum Görevlisi		
Öğrenim Durumu	Doğuş Üniversitesi/ Uluslararası İlişkiler Marmara Üniversitesi/Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği	
Mesleki Deneyim	2007-2008	Muhasebe ve Finans Akad. Derneği – Kongre Sekreteri
	2008-2012	Dubai Group Sigorta–Uyum, İç Kontrol&Risk Yönetimi Uzmanı
	2013-2018	Sompo Sigorta–Yönetici Asistanı
	2018-devam	Sompo Sigorta–Kıdemli Mevzuat&Uyum Yöneticisi

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ HAKKINDA BİLGİLER

26.03.2019 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda mevcut YK mevcut Yönetim Kurulu Üyelerinin görev sürelerinin dolması nedeniyle Katsuyuki Tajiri, Recai, Besim Ergün, Şenol Ortaç ve Kemal Beceren 3 (Üç) yıl süreyle görev yapmak üzere Yönetim Kurulu Üyesi olarak seçilmişlerdir.

27.03.2019 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı'nda; Yönetim Kurulu Başkanı olarak Sn. Katsuyuki Tajiri'nin, Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak Recai Dalaş'ın seçilmesine karar verilmiştir.

ŞİRKET GENEL KURULUNCA VERİLEN İZİN ÇERÇEVESİNDE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Yoktur.

MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE ŞİRKET VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANMIŞ İDARİ VE ADLİ YAPTIRIM İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Yoktur.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklara 2019 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki "1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler" no.lu dipnotta yer verilmiştir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN İLGİLİ TOPLANTILARA KATILIMLARI HAKKINDA BİLGİLER

Hesap dönemi içinde Yönetim Kurulu Başkanı ve üyelerinin katılımı ile 22 adet Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

GENEL KURUL HAKKINDA BİLGİLER

YIL İÇERİSİNDE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI YAPILMIŞSA, TOPLANTININ TARİHİ, TOPLANTIDA ALINAN KARARLAR VE BUNA İLİŞKİN YAPILAN İŞLEMLER DE DAHİL OLMAK ÜZERE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURULA İLİŞKİN BİLGİLER

15 Mayıs 2019 tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Şirketin "Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi" olan unvanının "Sompo Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, söz konusu karar 28 Mayıs 2019 tarih ve 9838 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil edilmiştir.

GENEL KURUL KARARLARININ YERİNE GETİRİLİP GETİRİLMEDİĞİ

Olağan Genel Kurulumuzda alınan bütün kararlar yerine getirilmiştir.

GENEL KURULA SUNULAN ÖZET YÖNETİM KURULU RAPORU

Şirketimiz 2019 yılında %34 oranında büyüyerek 3.363 milyon TL prim üretimi gerçekleştirmiştir.

Bu yılın faaliyetleri sonucunda Şirketimiz 597 milyon TL vergi öncesi kâr elde etmiştir.

Özkaynaklarımız 190 milyon TL tutarındaki ödenmiş sermaye ile birlikte 1.617 milyon TL'ye, hazır değerlerimiz 3.544 milyon TL'ye ve aktif büyüklüğü 5.179 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Bu sonuçlarla Şirketimizin 2019 yılı özkaynak kârlılığı oranı %34 olarak gerçekleşmiştir.

Recai DALAŞ
Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve İcra Kurulu Başkanı

ŞİRKETİN DAHİL OLDUĞU RİSK GRUBU İLE YAPTIĞI İŞLEMLERE İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimizin reasürans işlemleri kendi bünyemizde, Sompo International Holdings Ltd.'den bağımsız olarak üçüncü taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dahilinde yürütülmektedir.

Türkiye Sigorta piyasasında uzun yıllar hizmet veren ve kabul görmüş diğer taraftan da çeşitli derecelendirme kuruluşları tarafından kabul edilebilir olarak derecelendirilmiş reasürans şirketleri ile işbirliği yapılmaktadır.

Şirketimizin dahil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiye 2019 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki "45. İlişkili taraflarla işlemler" no.lu dipnotta yer verilmiştir.

İÇ DENETİM FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Şirketimizde iç denetim faaliyetleri İç Denetim birimince uluslararası denetim standartları dikkate alınarak ve ilgili yönetmelikçe belirlenen yasal çerçevede Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yürütülmektedir.

Yıllık denetim plan ve programı hazırlanarak Yönetim Kurulu onayına sunulmakta ve bu program doğrultusunda denetimler yapılmaktadır.

2019 yılında birim süreçlerinin risk değerlemesi yapılmış olup, birim ve süreç olarak yüksek riskli alanlarda denetim yoğunlaştırılmıştır. Bu çerçevede genel müdürlük ve bölge müdürlüklerinden oluşan 17 birim ve ek olarak 5 süreçte risk bazlı denetim faaliyeti yürütülmüş, denetim sonrası düzenlenen raporlarda yer alan bulgular kurulan sistemle sürekli olarak izlemeye alınmıştır.

Denetim faaliyetleri sırasında tespit edilen bulgulara ilişkin öneriler oluşturularak bu doğrultuda çözüm için eyleme geçilmesi ilgili birimden istenmekte, 3 aylık dönemlerde bu konudaki gelişmeler izlenerek raporlarımız güncellenmektedir. Talep halinde üst yönetim ve şirket birimlerine danışmanlık hizmeti verilmektedir.
İç Denetim Birimi;

- Şirket varlıklarının korunması,
- Şirket faaliyetlerinin yasalara, sigortacılık mevzuatına, şirket politika, prosedür ve talimatlarına uygun olarak yürütülmesinin sağlanması,
- Hesap kayıt düzeninin genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun, mali tabloların doğru ve güvenilirliği,
- Şirket kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı

hedeflerine yönelik olarak yürüttüğü iç denetim faaliyetlerinde; uygunluk denetimi, faaliyet denetimi, sistem değerleme ve bunlara ilişkin kontrol tekniklerini kullanmaktadır.

İç Denetim birimi mevcut bilgi işlem sisteminden azami faydayı sağlayacak şekilde çalışmaktadır. İş kabulünde, fiyatlamada, ödeme ve benzeri konularda işlerin Şirket'in politikalarına uygun olarak ve prosedürlerinde yer alan yetki ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini güvence altına almak için tasarlanmış olan ve otomasyon sistemlerine yerleştirilmiş çeşitli kontrol, kısıtlama ve yetkilendirme içeren kontrollerle denetim faaliyetleri desteklenmektedir.

2019 yılında yürütülen denetim çalışmaları esnasında, şirketin mali bünyesini olumsuz yönde etkileyebilecek önemli bir hususa rastlanmamıştır.

HESAP DÖNEMİ İÇERİSİNDE YAPILAN ÖZEL DENETİME VE KAMU DENETİMİNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Şirketimizde üçer aylık dönemlerde KPMG Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (KPMG) tarafından vergi denetimi, Haziran sonu ve yıl sonu olmak üzere de KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (KPMG) tarafından bağımsız denetim yapılmıştır.

FİNANSAL TABLOLAR VE MALİ BÜNYEYE İLİŞKİN BİLGİLER İLE MALİ DURUM, KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR

	2019	2018
Alınan Prim/Özkaynak	2,08	2,21
Özkaynak/Toplam Aktif (%)	31	29
Özkaynak/Teknik Karşılıklar (%)	53,8	49,2

AKTİF KALİTESİ VE LİKİDİTEYE İLİŞKİN ORANLAR

	2019	2018
Likit Aktifler/Toplam Aktifler (%)	68,4	78,0
Likidite Oranı	1,4	1,3
Cari Oran	1,4	1,4
Prim ve Reasürans Alacakları/Toplam Aktifler	8,9	10,4
Acente Alacakları/Özkaynaklar (%)	9,8	13,3

FAALİYET ORANLARI (%)

	2019	2018
Konservasyon Oranı	65,5	60,7
Tazminat Tediye Oranı (net)	77,2	77,2

KÂRLILIK ORANLARI (%)

	2019	2018
Hasar Prim Oranı (net)	72,4	77
Masraf Oranı	25,9	23,4
Bileşik Oran	98,3	100,5
Vergi Öncesi Kâr/Alınan Prim	17,7	15,2
Net Mali Kâr/Alınan Prim	6,7	7,7
Teknik Bölüm Dengesi/Alınan Prim	12,2	7,5
Özkaynak Kârlılığı	34,2	29

*Mali kâr hesaplanırken teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri hariç tutulmuştur.

ŞİRKETİN SERMAYESİNİN KARŞILIKSIZ KALIP KALMADIĞINA VEYA BORCA BATIK OLUP OLMADIĞINA İLİŞKİN TESPİT VE YÖNETİM ORGANI DEĞERLENDİRMELERİ

SERMAYE YETERLİLİK TABLOSU (BİN TL)

	2019	2018
Şirket İçin Gerekli Özsermaye Tutarı	703.171	533.394
Şirket Özsermaye Tutarı	1.655.023	1.167.698
Sermaye Yeterliliği Sonucu	951.852	634.304

Şirketimizin sermaye yeterlilik oranı 2019 yıl sonu itibarıyla 2,36'dır.

GEÇMİŞ DÖNEMLERDE BELİRLENEN HEDEFLERE ULAŞILIP ULAŞILMADIĞI

	Gerçekleşme	Bütçe
(milyon TL)	**2019**	**2019**
Prim	3.363	2.678
Teknik Bölüm Dengesi	410	152
Vergi Öncesi Kâr	597	462
Net Kâr	471	360

HEDEFLERE ULAŞILMAMIŞSA VEYA KARARLAR YERİNE GETİRİLMEMİŞSE GEREKÇELERİNE İLİŞKİN BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

Prim üretiminde, vergi öncesi kârda ve net kârda bütçenin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Hazine Müsteşarlığı tarafından 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik" ("İç Sistemler Yönetmeliği") uyarınca Şirketimizin iç sistemlere ilişkin faaliyetleri, iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi fonksiyonları tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda iç denetim fonksiyonları İç Denetim Müdürlüğü tarafından, iç kontrol fonksiyonları Hukuk Müdürlüğü tarafından ve risk yönetimi fonksiyonları ise Kurumsal Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Şirketimizde; riskleri sağlıklı bir biçimde tespit ve kontrol edebilmek ve risklerin bilfiil gerçekleştikleri hallerde, etkileriyle yeterli düzeyde baş edilebilmeye yönelik kontrolleri önceden tesis edebilmek, maruz kalınan riskleri doğru biçimde değerlendirebilmek üzere ve Şirketin mali durumunun sağlamlığını temin edebilmek ve öngörülemeyen zarar ve kayıplardan kaçınabilmek amacıyla risk yönetimi politikaları ve standartlar oluşturulmuştur. Bunların oluşturulması sırasında aşağıda belirtilen hususlar dikkate alınmaktadır.

- Şirket faaliyetlerine ilişkin stratejiler, politikalar ve uygulama usulleri
- Şirketin faaliyetlerinin hacmine, niteliğine ve karmaşıklığına uygunluk
- Şirketin alabileceği risk düzeyi
- Şirketin izleme ve yönetme kapasitesi
- Şirketin geçmiş deneyimi ve performansı
- Faaliyetleri yürüten birimlerin yöneticilerinin alanları ile ilgili konulardaki uzmanlık düzeyleri
- Şirket iştiraklerinin politika ve uygulamaları
- Kanunda ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen yükümlülükler

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Risk yönetimine ilişkin önemli konular çeyrek dönemler itibarıyla Kurumsal Yönetişim Komitesi'nde ele alınmaktadır. Kurumsal Yönetişim Komitesi, Şirketin risk stratejisi ve risk iştahı ile ilgili kararların yanı sıra sermaye yetersizliği halinde alınacak acil durum tedbirleri konusunda Yönetim Kurulu'nu desteklemektedir.

Şirketimizdeki var olan riskleri saptamak ve oluşabilecek riskleri tespit edebilmek amacıyla operasyonel faaliyetlerdeki riskler birim yöneticileri ve Genel Müdür Yardımcıları tarafından belirlenmekte, risk yönetim sistemine ilişkin operasyonel süreç ise Kurumsal Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda hazırlanan Operasyonel Risk Değerlendirmesi çalışmasında tanımlanan riskler sistem risklerini, aktif risklerini, iş gücü risklerini ve itibar risklerini kapsamaktadır.

Her birim için ayrı ayrı yapılan bu değerlendirmede, risklerin gerçekleşme olasılığı ile risklerin muhteviyatı itibarıyla oluşturacakları etki, finansal ve operasyonel açıdan skorlanmakta, bu risklerin Şirketimizde gerçekleşmeleri halinde, Şirket üzerinde yaratacağı etkileri ve oluşacak olası kayıp tayin edilmektedir. Bu risk yönetimi faaliyeti, risklerin kontrol edilebilirlik derecesinin belirlenmesini de içermektedir. Çalışmada, riskleri önlemeye ve/veya etkilerini azaltmaya yönelik kontrollerin tesisi ve risklerin ne ölçüde azaltılabileceği değerlendirilmekte; riskler süreçlerdeki, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilmekte ve kontrollerin etkinliği ve yeterliliği takip edilmektedir.

RİSK TÜRLERİ İTİBARIYLA UYGULANAN RİSK YÖNETİM POLİTİKALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirket kritik riskleri yine çeyrek dönemler itibarıyla mevcut olan/olabilecek riskler açısından gözden geçirilmekte ve her bir risk detaylı olarak incelenerek, ilgili analiz dokümanları revize edilmektedir. Şirket kritik riskleri dokümanında yapılacak değişiklikler Kurumsal Yönetişim Komitesi toplantılarında kararlaştırılmaktadır.

Şirketimiz, bünyesindeki her bir bölümün ya da söz konusu olduğu takdirde iştiraklerinin risk değerlendirmeleri yapmalarını ve böylelikle maruz kalınan ve yönetim üzerinde esaslı etkiye yol açabilecek risklerin doğru biçimde değerlendirilebilmesini sağlamak amacıyla, riskleri özellik ve koşullarına uygun biçimde, aşağıda belirtilen ana kategoriler altında yönetmektedir.

- Varlık Yönetimine ilişkin Riskler
- Risk Kabul/ Taahhüt (Underwriting) Riski
- Operasyonel Riskler
- Likidite Riski

Şirketimizde, bu risklere aşırı ölçüde maruz kalınmasından kaçınmak suretiyle, riskler ve varlıklar arasında uygun bir dengenin muhafaza edilmesi doğrultusunda hareket edilmektedir.

Şirketimiz, mali durumunun sağlam olmasını temin etmek üzere, sigorta risk kabul/taahhüt risklerine, aktif risklerine ve operasyonel risklere ne ölçüde maruz kalındığını ölçerek ve bunlar arasında bir korelasyon kurarak kümül risk seviyesini hesaplamakta ve özkaynakları ile karşılaştırma yapmak suretiyle ekonomik risk sermayesini entegre bir biçimde yönetip sermaye tahsisinin aşılmamasını temin etmektedir.
Şirketimiz, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak ise yıllık olarak risk kabul politikaları belirlemekte ve bunu gerekli gördüğü takdirde yıl içerisinde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikaları ile teklif sürecinden poliçe tanzimine kadar geçen süreçte, risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler ürün bazında belirlenmekte ve kapsam dışında kalacak riskler belirtilmektedir. Şirket özelinde oluşturulan iş kabul esasları ve benzeri prosedürler de bu politikayı desteklemektedir. Şirketimiz yüksek riskler ve katastrofik olaylar için ise mali bünyesini göz önüne alarak reasürans anlaşmaları ile kendisine koruma sağlamaktadır.

Bunların yanı sıra, Şirketimizde, Şirket üzerinde risk oluşturabilecek unsurları en ince detayda takip edebilmek amacıyla çeşitli komiteler oluşturulmuştur. Dağıtım Kanalları Risk İzleme Komitesi, Tarife İzleme Komitesi, Hasar Komitesi başlıca komitelerdendir.

Şirketimiz içerisinde ise personelimizin karşılaştığı problemleri, mutat uygulamalara göre şüpheli gördükleri hususları ilgili yönetim kademelerine ve İç Denetim birimine raporlayabilmelerine olanak sağlayacak iletişim kanalları tesis edilmiş olup, Şirket içerisinden kaynaklanabilecek risklerin tespiti için uygun ortam hazırlanmıştır. Şirketimizde, oluşturulmuş yönetsel politikalar, işlevsel görev ayrımı tesisi, belirlenmiş görev dağılımları ve otorizasyon limitleri ve sistemsel olarak tanımlanmış kısıtlamalar ve yetkiler, bununla beraber personelimizce Şirket politikaları ve prosedürlerinin okunduğuna, anlaşıldığına ve uygulanacağına ilişkin yıllık olarak verilen beyanat ise Şirket iç kaynaklı risklerin önlenmesi amacıyla oluşturulmuş iç kontrol mekanizmalarımızdandır.

RAPOR DÖNEMİ DAHİL 5 YILLIK DÖNEME İLİŞKİN ÖZET FİNANSAL BİLGİLER

(bin TL)	2015	2016	2017	2018	2019
Prim Üretimi	1.063.474	2.236.156	2.264.027	2.509.171	3.363.088
Teknik Bölüm Dengesi	33.280	153.909	302.412	187.564	410.277
Net Mali Sonuç	2.176	23.436	48.177	194.075	186.478
Vergi Öncesi Kâr	35.456	177.345	350.588	381.639	596.755
Vergi	8.264	35.323	72.259	93.862	126.212
Net Kâr	27.192	142.022	278.330	287.778	470.543
Ödenmiş Sermaye	40.000	40.000	190.000	190.000	190.000
Özkaynaklar	278.221	419.859	848.229	1.135.823	1.617.305
Toplam Aktifler	1.224.957	2.423.305	3.259.004	3.917.046	5.178.935

KÂR PAYI DAĞITIM POLİTİKASINA İLİŞKİN BİLGİLER VE KÂR DAĞITIMI YAPILMAYACAKSA GEREKÇESİ İLE DAĞITILMAYAN KÂRIN NASIL KULLANILACAĞINA İLİŞKİN ÖNERİ

Sompo Sigorta, Şirket hedefleri ile Şirket grup stratejisi doğrultusunda, Türk Ticaret Kanunu, Vergi Kanunları ve Sigortacılık mevzuatına uygun olarak kâr dağıtımı yapmaktadır.

Kâr dağıtımı sırasında pay sahiplerinin menfaatleri ile Şirket menfaati arasındaki denge korunmakta olup, kâr dağıtım kararının verilmesinde yasal kayıtlarda bulunan dağıtıma konu kaynakların yeterliliği, kârlılık, nakit durumu, sermaye gereksinimi ve finansman politikaları dikkate alınmaktadır.

Şirkette kâr dağıtımına, Yönetim Kurulu teklifine istinaden Genel Kurul takdiri ile karar verilmektedir. Safi kârın bir kısmının veya tamamını gelecek yıla veya fevkalade yedek akçeye nakledilmesi, dağıtılacak temettünün nakit olarak ödenmesi ya da sermayeye eklenmesi ve mevzuatta öngörülen yasal sürelerde dağıtım yapılması konularında karar vermeye Genel Kurul yetkilidir. Genel Kurul, kanun ve sözleşme hükümleri uyarınca gerekli ayırmaları yaptıktan sonra, kalan şirket kazancı üzerinde tasarruf hakkına sahip olup, Yönetim Kurulu teklifinden bağımsızdır.

Kâr dağıtımı meri mevzuatlar çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda yer alan dönem net kârı ve dağıtılabilir kâr üzerinden yapılmaktadır. Tutar, kanuni ve ihtiyarı yedek akçelerle, kanun ve esas sözleşme hükümlerince ayrılması gerekli diğer paralar safi kârdan ayrıldıktan sonra belirlenmektedir.

Kâr dağıtımı sürecinde tahakkuk eden kârın bir defada veya birkaç taksitte ödenmesi mümkündür.

Kâr dağıtımına ilişkin hususlar, Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmakta ve faaliyet raporunda belirtilerek bilgi açıklama politikası çerçevesinde kamuya açıklanmaktadır.

Şirketimizin 2019 yılına ilişkin kâr dağıtım bilgilerine faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki “47.6. Kâr dağıtım tablosu” no.lu dipnotta yer verilmiştir.

DİĞER HUSUSLAR

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar.

Faaliyet yılının sona ermesinden sonra ortaya çıkan ve özel önem taşıyan olaylara ilişkin bilgiye 2019 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki “46. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar” no.lu dipnotta yer verilmiştir.

ŞİRKETİN İLGİLİ HESAP DÖNEMİNDE YAPMIŞ OLDUĞU YATIRIMLARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimizin yatırım harcamalarına ilişkin bilgiye 2019 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki “6. Maddi duran varlıklar” ve “8. Maddi olmayan duran varlıklar” no.lu dipnotta yer verilmiştir.

ŞİRKETİN DOĞRUDAN VEYA DOLAYLI İŞTİRAKLERİ VE PAY ORANLARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketimizin iştiraklerine ilişkin bilgiye 2019 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki “9. İştiraklerdeki yatırımlar” no.lu dipnotta yer verilmiştir.

DİĞER HUSUSLAR

ŞİRKETİN YIL İÇERİSİNDE YAPMIŞ OLDUĞU BAĞIŞ VE YARDIMLAR İLE SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ ÇERÇEVESİNDE YAPILAN ÇALIŞMALARA İLİŞKİN BİLGİLER

Şirketin kurumsal sosyal sorumluluk projesi olan ve iklim değişikliğini konu alan "Yerküreye Saygı", 2018 yılında hayata geçirilmiştir. Günümüzde yaşamın devamlılığı karşısında en büyük riskler arasında görülen iklim değişikliği konusunda ticari ve pragmatik bir bakış açısından öte toplumsal ve bireysel düzeyde farkındalık yaratmayı hedefleyen Sompo Sigorta, çalışanlarından başlayarak Sompo Grup, acenteler, sigorta müşterileri, çocuklar, gençler ve toplumun geneli üzerinde farkındalık yaratmayı amaçlamaktadır.

Sompo Sigorta olarak diyoruz ki: "Dünyanın bu halde olmasından hepimiz sorumluyuz. İklim değişikliği sorunuyla yine insanlık olarak kolektif bir akıl ile birlikte mücadele etmeliyiz. Öncelikle toplumsal farkındalığı artırmalı, ardından bilinç düzeyinde ortak mücadele fazına geçmeliyiz. Zira iklim değişikliği, sadece doğal afetler olarak günlük yaşantımızı değil, tarım, gıda, ekonomi, enerji, sanayi yatırımlarını etkiliyor. Ayrıca, günümüzde iklim değişikliği sonucu afetler kaçınılmaz bir hale geldiğinden artık bu gerçekle öncelikle yüzleşmeli, toplumsal afet bilincini artırmalı, afetlere karşı korunma yöntemlerini öğrenmeli ve uygulamalıyız. Üstelik bunu, çocukluk ve eğitim çağından başlayarak yapmalıyız."

Sigorta şirketlerinin ana amacı sadece müşterilerine güvence sağlamak ve hasar ödemek değil, toplumun gelişime katkı sağlayacak ve ticari kaygılardan uzak bir şekilde riskleri önleyecek sürdürülebilir inisiyatifler üstlenmek olmalıdır. Sompo Sigorta bu düşünceden yola çıkarak "Yerküreye Saygı" projesini başlatmıştır. Proje kapsamında danışmanlık yapmak ve projeyi sürdürülebilir kılmak amacı ile Türk Meteoroloji ve Afet Yönetimi Profesörü Mikdat Kadıoğlu destek olmaktadır. Projenin ilk yılında Mikdat Kadıoğlu ile Türkiye'nin dört bir yerindeki Sompo Sigorta acentelerine farkındalık seminerlerinin düzenlenmesi planlanmaktadır. Böylelikle acenteleri bu konuda kendi bölge ve yörelerindeki elçiler olarak konumlandırmak amaçlanmaktadır. Şirket CEO'su Sn. Recai Dalaş'ın çekmiş olduğu fotoğraflardan oluşan "Yerküreye Saygı" konulu bir fotoğraf sergisi düzenlemek için de organizasyonlara başlanmıştır. Yine Prof. Dr. Mikdat Kadıoğlu'nun katılımı ile "daha iyi bir gelecek" konulu radyo spotları ile toplum geneline ulaşılması hedeflenmektedir. Çalışan ve acentelerin de yer alacağı İklim Gönüllüleri grubu ile birden fazla projenin takibi sağlanacaktır. Bu yılki planlamada yer alan projelerin en önemlilerinden biri de iklim değişikliği sonucunda oluşan sel, dolu ve fırtına gibi doğal afetlerin oluşturduğu hasarları teminat altına alacak yeni bir ürünü piyasaya sunmaktır. Yapılacak her etkinlik ve projenin hem sosyal medyada hem de yazılı basında yer alması sağlanarak marka bilinirliğine katkı sağlanacaktır.

ŞİRKET ALEYHİNE AÇILAN VE ŞİRKETİN MALİ DURUMUNU VE FAALİYETLERİNİ ETKİLEYEBİLECEK NİTELİKTEKİ DAVALAR VE OLASI SONUÇLARI HAKKINDA BİLGİLER

Şirketimizin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalara ilişkin bilgiye 2019 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki "42. Riskler" no.lu dipnotta yer verilmiştir.

BAĞLILIK RAPORU

Şirketimizin hakim ortağı ve hakim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2019 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve Şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

Sompo Sigorta Sermayedarları	Sermayedarların Ortaklık Payları
Sompo International Holdings Ltd.	Sompo International Holdings Ltd. %100

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ (ESKİ UNVANI İLE SOMPO JAPAN SİGORTA A.Ş.)
31 Aralık 2019 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Sompo Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Sompo Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2019 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Sigortacılık teknik *karşılıklarının* muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.25 ve 17'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu	**Konunun denetimde nasıl ele alındığı**
Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 3.005.694.027 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 58'ini oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel hasarlar için net 1.758.272.677 TL tutarında muallak hasar karşılığı ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") hasar karşılığının (1.302.834.535 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli tahminler ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla değerlendirdik. Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin Bilişim Teknolojileri uzmanlarımızdan da destek alarak süreç üzerindeki iç kontrollerin tasarımının, uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini test ettik. Gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarını örneklem yöntemiyle seçerek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik. Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama hasar dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in ürünleri için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in hasar ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik. Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik. Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların uygunluğunu ve yeterliliğini değerlendirdik.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirme niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu finansal tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.
- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2019 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of KPMG International Cooperative

Ali Tuğrul Uzun
Sorumlu Denetçi

13 Mart 2020
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER

	Sayfa
Bilanço	52
Gelir tablosu	57
Özsermaye değişim tablosu	60
Nakit akış tablosu	62
Finansal tablolara ilişkin dipnotlar	63-119

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
I- Cari Varlıklar	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	**2.12,14**	**3.543.604.161**	**3.058.256.072**
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12,14	2.836.077.582	2.599.101.461
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12,14	707.166.208	458.776.402
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12,14	360.371	378.209
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		**682.390.908**	**178.332.763**
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	524.519.964	-
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	157.870.944	178.332.763
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riski Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	**12**	**463.409.689**	**403.601.904**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	468.351.649	407.770.429
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	4.2,12	(6.134.734)	(5.162.574)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	137.131.846	102.106.801
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4.2,12	(135.939.072)	(101.112.752)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	**12,45**	**647.159**	**43.577**
1- Ortaklardan Alacaklar	12,45	647.159	43.577
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E- Diğer Alacaklar	**4.2,12**	**3.903.494**	**113.812**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2,12	105.509	111.538
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	4.2,12	3.797.985	2.274
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**297.522.906**	**210.698.497**
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	242.925.012	185.071.189
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları	2.10,13	41.144.918	16.410.850
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	13.452.976	9.216.458
G- Diğer Cari Varlıklar		**6.586.317**	**2.543.184**
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	453.160
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	19	-	464.741
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	12	505.872	569.694
5- Personele Verilen Avanslar	12	347.527	378.983
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		5.732.918	676.606
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		**4.998.064.634**	**3.853.589.809**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
II- Cari Olmayan Varlıklar	**Dipnot**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018**
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		**-**	**-**
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		**-**	**-**
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar		**-**	**-**
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Çeşitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar	**9**	**569.340**	**430.032**
1- Bağlı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	9	569.340	430.032
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağlı Ortaklıklar		-	-
5- Bağlı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler		-	-
7- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E- Maddi Varlıklar		**153.562.987**	**28.588.710**
1- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller	6,7	3.097.818	1.991.878
2- Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amaçlı Gayrimenkuller	6	128.759.019	8.542.769
4- Makine ve Teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	25.882.260	23.077.456
6- Motorlu Taşıtlar	6	2.542.612	1.946.281
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	12.733.092	11.003.656
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	8.134.793	72.809
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(27.586.607)	(18.046.139)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yapılmakta Olan Yatırımlar Dahil)		-	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		**11.998.229**	**10.086.302**
1- Haklar		-	-
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	31.637.689	24.093.519
6- Birikmiş İtfalar	8	(19.969.813)	(14.236.949)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	330.353	229.732
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		**-**	**-**
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar		**14.739.854**	**24.350.741**
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	14.739.854	24.350.741
6- Diğer Çeşitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		**180.870.410**	**63.455.785**
Varlıklar Toplamı		**5.178.935.044**	**3.917.045.594**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER				
III-	Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
A-	**Finansal Borçlar**	**13,20**	**42.607.725**	**75.542.202**
1-	Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-	Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	3.434.622	-
3-	Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(383.867)	-
4-	Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5-	Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6-	Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7-	Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8-	Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	13,20	39.556.970	75.542.202
B-	**Esas Faaliyetlerden Borçlar**	**19**	**207.343.952**	**212.385.075**
1-	Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	174.464.017	184.472.012
2-	Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-	Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-	Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5-	Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	32.879.935	27.913.063
6-	Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-	**İlişkili Taraflara Borçlar**	**19**	**9.322.313**	**43.761**
1-	Ortaklara Borçlar		-	-
2-	İştiraklere Borçlar		-	-
3-	Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-	Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-	Personele Borçlar	19	9.322.313	43.761
6-	Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D-	**Diğer Borçlar**	**19**	**61.162.789**	**38.175.513**
1-	Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2-	Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	49.324.814	30.070.844
3-	Diğer Çeşitli Borçlar	19,23	12.433.420	8.923.423
4-	Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu	19	(595.445)	(818.754)
E-	**Sigortacılık Teknik Karşılıkları**	**17**	**2.966.792.561**	**2.275.936.925**
1-	Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24,17	1.202.349.517	827.786.312
2-	Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.27,17	693.220	59.160
3-	Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4-	Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	2.25,17	1.758.272.677	1.448.091.453
5-	İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6-	Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7-	Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	5.477.147	-
F-	**Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları**	**19**	**95.349.464**	**30.558.290**
1-	Ödenecek Vergi ve Fonlar		41.144.457	29.145.768
2-	Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.865.505	1.412.522
3-	Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4-	Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5-	Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19,35	126.211.626	93.861.576
6-	Dönem Kârının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	(73.872.124)	(93.861.576)
7-	Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G-	**Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar**	**23**	**4.628.290**	**5.242.465**
1-	Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2-	Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3-	Maliyet Giderleri Karşılığı	23	4.628.290	5.242.465
H-	**Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları**	**19**	**115.040.263**	**96.611.221**
1-	Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10	107.824.520	94.018.857
2-	Gider Tahakkukları		-	-
3-	Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	7.215.743	2.592.364
I-	**Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler**		-	-
1-	Ertelenmiş Vergi Yükümlüğü		-	-
2-	Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3-	Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III -	**Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı**		**3.502.247.357**	**2.734.495.452**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER				
IV-	**Uzun Vadeli Yükümlülükler**	**Dipnot**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018**
A-	**Finansal Borçlar**	**20**	**2.102.608**	**-**
1-	Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2-	Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	2.155.502	-
3-	Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(52.894)	-
4-	Çıkarılmış Tahviller		-	-
5-	Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6-	Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7-	Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B-	**Esas Faaliyetlerden Borçlar**		**-**	**-**
1-	Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2-	Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3-	Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4-	Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5-	Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6-	Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-	**İlişkili Taraflara Borçlar**		**-**	**-**
1-	Ortaklara Borçlar		-	-
2-	İştiraklere Borçlar		-	-
3-	Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4-	Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5-	Personele Borçlar		-	-
6-	Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D-	**Diğer Borçlar**	**19**	**10.872.421**	**9.512.973**
1-	Alınan Depozito ve Teminatlar	19	10.872.421	9.512.973
2-	Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3-	Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
4-	SGK'ya Borçlar		-	-
E-	**Sigortacılık Teknik Karşılıkları**	**17**	**38.901.466**	**31.847.382**
1-	Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net		-	-
2-	Devam Eden Riskler Karşılığı - Net		-	-
3-	Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4-	Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net		-	-
5-	İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6-	Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7-	Diğer Teknik Karşılıklar - Net	2.26,17	38.901.466	31.847.382
F-	**Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları**		**-**	**-**
1-	Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2-	Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3-	Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G-	**Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar**	**23**	**3.113.245**	**2.016.034**
1-	Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	3.113.245	2.016.034
2-	Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-	**Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları**	**47**	**285.714**	**285.714**
1-	Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2-	Gider Tahakkukları		-	-
3-	Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	47	285.714	285.714
I-	**Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler**	**23**	**4.107.388**	**3.064.669**
1-	Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2-	Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	23	4.107.388	3.064.669
IV-	**Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı**		**59.382.842**	**46.726.772**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla bilanço

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	**Dipnot**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019**	**Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018**
A- Ödenmiş Sermaye		**190.000.000**	**190.000.000**
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	190.000.000	190.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescili Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		**36.097**	**36.097**
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Kârları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Kârları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		36.097	36.097
C- Kâr Yedekleri	**15**	**956.725.709**	**658.009.583**
1- Yasal Yedekler	15	54.315.038	39.926.152
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	883.399.137	610.010.333
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(1.183.354)	(734.959)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	11.386.831	-
6- Diğer Kâr Yedekleri	15	8.808.057	8.808.057
D- Geçmiş Yıllar Kârları		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Kârları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları		**-**	**-**
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Kârı		**470.543.039**	**287.777.690**
1- Dönem Net Kârı		470.543.039	287.777.690
2- Dönem Net Zararı		-	-
2- Dağıtıma Konu Olmayan Dönem Kârı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		**1.617.304.845**	**1.135.823.370**
Yükümlülükler Toplamı		**5.178.935.044**	**3.917.045.594**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait gelir tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		**2.259.713.852**	**1.743.839.637**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	1.828.207.603	1.495.354.946
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	2.203.404.868	1.522.921.723
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17,24	3.363.087.938	2.509.170.943
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,17,24	(1.007.488.165)	(877.146.895)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	24	(152.194.905)	(109.102.325)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(374.563.205)	(27.699.437)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	(475.017.950)	(111.988.551)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10,17	72.372.831	89.353.116
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	17	28.081.914	(5.064.002)
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(634.060)	132.660
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	(2.573.414)	270.158
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	17	1.939.354	(137.498)
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		392.586.448	199.858.120
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri	17	38.919.801	48.626.571
B- Hayat Dışı Teknik Gider		**(1.849.436.505)**	**(1.556.275.957)**
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(1.362.886.993)	(1.200.646.395)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(1.052.705.769)	(926.852.322)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	17	(1.460.685.073)	(1.274.393.609)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	10	407.979.304	347.541.287
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(310.181.224)	(273.794.073)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	17	(443.519.087)	(365.209.643)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	17	133.337.863	91.415.570
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(12.531.231)	(5.262.170)
4- Faaliyet Giderleri	32	(417.916.946)	(307.869.110)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	47	(56.101.335)	(42.498.282)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47	(56.101.335)	(42.498.282)
6.2- Brüt diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A - B)		**410.277.347**	**187.563.680**
D- Hayat Teknik Gelir		**-**	**-**
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait gelir tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

I- TEKNİK BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
E- Hayat Teknik Gider		**-**	**-**
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		-	-
3.1.2- Kâr Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kâr Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D - E)		**-**	**-**
G- Emeklilik Teknik Gelir		**-**	**-**
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		**-**	**-**
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi-Emeklilik (G - H)		**-**	**-**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait gelir tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

II- TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
C- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat Dışı (A-B)		**410.277.347**	**187.563.680**
F- Teknik Bölüm Dengesi - Hayat (D-E)		**-**	**-**
I - Teknik Bölüm Dengesi - Emeklilik (G-H)		**-**	**-**
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		**410.277.347**	**187.563.680**
K- Yatırım Gelirleri		**994.898.447**	**1.046.814.846**
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	4.2	193.391.520	221.578.203
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Kârlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	11	16.417.838	10.427.056
4- Kambiyo Kârları	4.2	439.036.007	798.224.063
5- İştiraklerden Gelirler	4.2	139.308	63.044
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	4.2	68.980	44.790
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	4.2	345.769.699	16.410.850
9- Diğer Yatırımlar	4.2	75.095	66.840
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		**(769.314.757)**	**(822.927.962)**
1- Yatırım Yönetim Giderleri - Faiz Dahil		(8.912.758)	(12.703.323)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(392.586.448)	(199.858.120)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	4.2	(136.268.730)	(75.542.202)
6- Kambiyo Zararları	4.2	(215.284.671)	(525.391.763)
7- Amortisman Giderleri	6,8	(16.262.150)	(9.432.554)
8- Diğer Yatırım Giderleri		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Kârlar ile Gider ve Zararlar		**(39.106.372)**	**(29.811.298)**
1- Karşılıklar Hesabı	47	(36.399.876)	(33.327.100)
2- Reeskont Hesabı	47	6.914.322	(10.175.218)
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	-	13.369.372
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	35	(6.525.688)	-
7- Diğer Gelir ve Kârlar	47	1.604.447	893.987
8- Diğer Gider ve Zararlar	47	(4.699.577)	(572.339)
9- Önceki Yıl Gelir ve Kârları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Kârı veya Zararı		**470.543.039**	**287.777.690**
1- Dönem Kârı ve Zararı		596.754.665	381.639.266
2- Dönem Kârı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(126.211.626)	(93.861.576)
3- Dönem Net Kâr veya Zararı		-	-
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait öz sermaye değişim tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Öz sermaye Değişim Tablosu - 31 Aralık 2019

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2018)		**190.000.000**	**-**	**-**	**-**
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler		**-**	**-**	**-**	**-**
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2019)		**190.000.000**	**-**	**-**	**-**
A- Sermaye Artırımı		-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan		-	-	-	-
B- İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-
C- Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-
D- Varlıklarda Değer Artışı		-	-	11.386.831	-
E- Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-
F- Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-
G- Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-
H- Net Dönem Kârı/(Zararı)		-	-	-	-
I- Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlardan Transferler		-	-	-	-
J- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-
II- Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2019		**190.000.000**	**-**	**11.386.831**	**-**

Bağımsız Denetimden Geçmiş Öz sermaye Değişim Tablosu - 31 Aralık 2018

	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları
I- Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2017)		**190.000.000**	**-**	**-**	**-**
II- Muhasebe Politikasında Değişiklikler		**-**	**-**	**-**	**-**
III- Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2018)		**190.000.000**	**-**	**-**	**-**
A- Sermaye Artırımı		-	-	-	-
1- Nakit		-	-	-	-
2- İç Kaynaklardan		-	-	-	-
B- İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri		-	-	-	-
C- Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-
D- Varlıklarda Değer Artışı		-	-	-	-
E- Yabancı Para Çevrim Farkları		-	-	-	-
F- Diğer Kazanç ve Kayıplar		-	-	-	-
G- Enflasyon Düzeltme Farkları		-	-	-	-
H- Net Dönem Kârı/(Zararı)		-	-	-	-
I- Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlardan Transferler		-	-	-	-
J- Dağıtılan Temettü		-	-	-	-
II - Dönem Sonu Bakiyesi - 31 Aralık 2018		**190.000.000**	**-**	**-**	**-**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Bağımsız Denetimden Geçmiş Öz sermaye Değişim Tablosu - 31 Aralık 2019

Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Hisse Senedi İhraç Primleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kâr/(Zararı)	Geçmiş Yıllar Kârları/ (Zararları)	Toplam
-	**39.926.152**	**-**	**618.119.528**	**287.777.690**	**-**	**1.135.823.370**
-	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
-	**39.926.152**	**-**	**618.119.528**	**287.777.690**	**-**	**1.135.823.370**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	(448.395)	-	-	**(448.395)**
-	-	-	-	-	-	**11.386.831**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	-	470.543.039	-	**470.543.039**
-	14.388.886	-	273.388.804	(287.777.690)	-	**-**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	**54.315.038**	**-**	**891.059.937**	**470.543.039**	**-**	**1.617.304.845**

Bağımsız Denetimden Geçmiş Öz sermaye Değişim Tablosu - 31 Aralık 2018

Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Hisse Senedi İhraç Primleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Kârlar	Net Dönem Kâr/(Zararı)	Geçmiş Yıllar Kârları/ (Zararları)	Toplam
-	**26.009.663**	**-**	**353.889.398**	**278.329.766**	**-**	**848.228.827**
-	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**
-	**26.009.663**	**-**	**353.889.398**	**278.329.766**	**-**	**848.228.827**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	(183.147)	-	-	**(183.147)**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	-	-	-	287.777.690	-	**287.777.690**
-	13.916.489	-	264.413.277	(278.329.766)	-	**-**
-	-	-	-	-	-	**-**
-	**39.926.152**	**-**	**618.119.528**	**287.777.690**	**-**	**1.135.823.370**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap dönemine ait nakit akış tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2018
A.	**ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI**			
1.	Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		3.884.827.983	2.967.199.254
2.	Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3.	Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4.	Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(3.590.090.296)	(1.068.332.330)
5.	Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6.	Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7.	**Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit**		**294.737.687**	**1.898.866.924**
8.	Faiz ödemeleri		-	-
9.	Gelir vergisi ödemeleri	19	(73.872.124)	(94.326.317)
10.	Diğer nakit girişleri		493.210.809	882.788.507
11.	Diğer nakit çıkışları		(515.679.793)	(385.533.988)
12.	**Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit**		**198.396.579**	**2.301.795.126**
B.	**YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI**		-	-
1.	Maddi varlıkların satışı	6,8	1.175.438	284.314
2.	Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(135.272.990)	(18.167.839)
3.	Mali varlık iktisabı	11	(738.263.498)	(167.837.069)
4.	Mali varlıkların satışı	11	265.221.692	5.000.000
5.	Alınan faizler		195.344.009	227.526.394
6.	Alınan temettüler		139.308	63.044
7.	Diğer nakit girişleri		345.913.774	16.522.479
8.	Diğer nakit çıkışları		(57.311.620)	(567.585.693)
9.	**Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit**		**(123.053.887)**	**(504.194.370)**
C.	**FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI**		-	-
1.	Hisse senedi ihracı		-	-
2.	Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3.	Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	-
4.	Ödenen temettüler		-	-
5.	Diğer nakit girişleri		-	-
6.	Diğer nakit çıkışları		-	-
7.	**Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit**		-	-
D.	**KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ**		**(173.568.705)**	**(46.297.816)**
E.	**Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış**		**(98.226.013)**	**1.751.302.940**
F.	**Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu**	2.12, 14	2.614.064.752	862.761.812
G.	**Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu**	**2.12, 14**	**2.515.838.739**	**2.614.064.752**

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve ortaklık yapısı

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Sompo Sigorta Anonim Şirketi (Eski unvanı ile Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi)'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sompo International Holdings Ltd.'dir.

Şirket 30 Mart 2001 tarihinde İstanbul'da kurulmuştur. 1 Mayıs 2002 tarihinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan alınan faaliyet ruhsatına müteakip; Şirket'in Fiba Sigorta AŞ olan unvanı 5 Haziran 2002 tarihinde Finans Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. 13 Ağustos 2007 tarih 2007/150 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden 31 Ekim 2007 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Kararı ile Şirket'in unvanı tekrar Fiba Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in ana hissedarı Fiba Holding AŞ, 15 Haziran 2010 tarihinde sahip olduğu hisselerin tamamını, Sompo Japan Insurance Inc.'e devretmek üzere sözleşme imzalamıştır. 8 Ekim 2010 tarih 47481 sayılı T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın iznine müteakip, 2 Kasım 2010 tarihinde Şirket çoğunluk hisseleri Sompo Japan Insurance Inc.'e devredilmiştir. 15.12.2010 tarihinde ise European Bank For Reconstruction and Development 3.996.000 TL nominal bedeli 399.600.000 adet hisseyi Sompo Japan Insurance Inc.'ten devir almıştır. 21 Şubat 2011 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında ise Şirketin unvanının "Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiştir.

2014 yılında Sompo Japan Insurance Inc. ve Nipponkoa Insurance Co., Ltd.'nin Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. unvanı altında birleşmesi ve 31 Ekim 2016 tarih 538 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile European Bank For Reconstruction and Development'nin sahip olduğu 3.996.000 TL nominal bedeli 399.600.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devretmesi sonrasında Şirketi tek tek pay sahipli anonim şirket olarak faaliyetine devam etmiştir.

15 Mayıs 2019 tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Şirketin "Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi" olan unvanının "Sompo Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, söz konusu karar 28 Mayıs 2019 tarih ve 9838 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil edilmiştir.

7 Kasım 2019 tarihinde ise Şirket'in tek pay sahibi Sompo International Holdings Ltd. olarak değişmiş, bu husus 21 Kasım 2019 tarih ve 9956 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazete'sinde yayımlanmıştır.

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 2001 yılında Türkiye'de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu ("TTK") hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Kavacık Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, No: 10 Acarlar İş Merkezi, C Blok Beykoz/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan alınan faaliyet ruhsatları çerçevesinde sigortacılığın yangın ve doğal afetler, nakliyat, su araçları, su araçları sorumluluk, kara araçları, kara araçları sorumluluk, kaza, raylı araçlar, hava araçları, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, genel sorumluluk, kefalet, hukuksal koruma, kredi, hastalık/sağlık, destek ve finansal kayıplar olmak üzere hayat dışında kalan tüm branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ("Sigortacılık Kanunu") ve bu kanuna dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, yukarıda *Not 1.3*'te belirtilen sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket, tamamı yetkili 2.305 acente (31 Aralık 2018: 2.178 acente) ile çalışmaktadır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Üst kademe yöneticiler	8	9
Diğer personel	624	558
Toplam	**632**	**567**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler (devamı)

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin 1 Ocak - 31 Aralık 2019 dönemi itibarıyla toplam tutarı 26.108.987 TL'dir (1 Ocak - 31 Aralık 2018: 8.495.988 TL).

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si çerçevesinde, her bir alt branş için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısına, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 392.586.448 TL tutarındaki gelir teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır (31 Aralık 2018: 199.858.120 TL).

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar yalnızca Sompo Sigorta Anonim Şirketi hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı:	Sompo Sigorta Anonim Şirketi (Eski unvanı ile Sompo Japan Sigorta A.Ş.)
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi:	Kavacık Rüzgarlıbahçe Mahallesi Cumhuriyet Caddesi, No:10 Acarlar İş Merkezi, C Blok,Beykoz/İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi:	www.somposigorta.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki bilanço dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotla açıklanmıştır.

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri finansal tablolarını, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"e istinaden hazırlamaktadır.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 31 Mart 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilançosu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait gelir tablosu, Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İlişikteki finansal tabloları değiştirme yetkisine, Şirket'in Genel Kurulu ve/veya yasal otoriteler sahiptir.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, Şirket 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzelterek 2005 yılı açılışlarını yapmıştır. İlgili uygulama TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"ya ilişkin standart kapsamıyla uyumludur. Ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla, 31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla bilançolarda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hatalar

Aşağıda yapılan açıklamalar dışında, bu ara dönem finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları, en son yıllık finansal tablolarda esas alınan muhasebe politikaları ile aynıdır.

Şirket, ilk olarak 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren TFRS 16 Kiralamalar ("TFRS 16") standardını uygulamaya başlamıştır. Bunun yanı sıra, 1 Ocak 2019'dan itibaren diğer bazı standart değişiklikleri de yürürlüğe girmiştir. Bu değişikliklerin Şirket finansal tabloları üzerindeki etkisi aşağıda açıklanmıştır;

TFRS 16, kiracılar için tek bir kiralama muhasebesi modelini getirmiştir. Şirket, bir kiracı olarak, dayanak varlığı kullanım hakkını temsil eden kullanım hakkı varlığı ve ödemekle yükümlüğü olduğu kira ödemelerini temsil eden kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır. Kiraya veren açısından muhasebeleştirme, önceki muhasebe politikalarına benzer şekildedir.

Şirket, TFRS 16'ya ilk geçişte tüm kolaylaştırıcı hükümlerden yararlandığından kullanım hakkı varlığı ve kiralama borcunun eşit tutarda çıkmasıyla sonuçlanan kısmi geriye dönük yaklaşımı uygulamıştır. Muhasebe politikalarındaki değişikliklerin detayları aşağıda açıklanmıştır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla halen faaliyetlerine devam ettiği binalarını kira sözleşmeler üzerinde 6 aydan önce cayma hakkı bulunduğundan TFRS 16 kapsamı dışında bırakmayı seçmiştir.

a-) Kiralama Tanımı

Daha önce, Şirket tarafından sözleşmenin başlangıcında bir sözleşmenin kiralama işlemi içerip içermediğine TFRS Yorum 4 "Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi "ne göre karar verilmekte iken Şirket artık, bir sözleşmenin kiralama işlemi içerip içermediğini yeni kiralama tanımına dayanarak değerlendirmektedir. TFRS 16 uyarınca bir sözleşme uyarınca tanımlanan varlığın kullanımını kontrol etme hakkının belirli bir süre için devredilmesi durumunda, bu sözleşme bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemini içermektedir.

TFRS 16'ya geçişte, Şirket, hangi işlemlerin kiralama olarak sınıflandırılmasıyla ilgili olarak; eski haliyle kiralama olarak tanımlanan sözleşmeleri kolaylaştırıcı uygulamayı kullanarak kiralama tanımını karşılayıp karşılamadığını yeniden değerlendirilmeksizin uygulamayı seçmiştir. Dolayısıyla, TFRS 16'yı sadece daha önce kira sözleşmeleri olarak tanımlanan sözleşmelere uygulamıştır. TMS 17 ve TFRS Yorum 4'e göre kiralama içermeyen sözleşmelerin, bir kiralama işlemi içerip içermediği yeniden değerlendirilmemiştir. Bu nedenle, TFRS 16 kapsamındaki kiralama tanımı yalnızca 1 Ocak 2019'da veya sonrasında yapılan veya değişikliğe uğrayan sözleşmelere uygulanmıştır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hatalar (devamı)

a-) Kiralama Tanımı (devamı)

Şirket, bir kiralama bileşenini içeren bir sözleşmenin yeniden değerlendirilmesinde veya sözleşme başlangıcında, her bir kiralama sözleşmesi ve kiralama dışı bileşene, nispi tek başına fiyatına dayanarak dağıtmıştır. Bununla birlikte, kiracı olduğu mülkler için, Şirket kiralama dışı bileşenleri ayırmamayı ve kiralama olmayan ve kiralama niteliği taşımayan bileşenleri tek bir kiralama bileşeni olarak muhasebeleştirmeyi seçmiştir.

b-) Kiracı olarak

Kiracı olarak, Şirket daha önce kiralama işleminin, varlığın mülkiyetine sahip olmaktan kaynaklanan risk ve faydaların tamamının devredilip devredilmediğinin değerlendirilmesine dayalı olarak faaliyet veya finansal kiralama olarak sınıflandırılmış olmasına karşın artık Şirket TFRS 16 uyarınca, çoğu kiralaması için kullanım hakkı varlıklarını ve kiralama borçlarını finansal tablolarına almıştır diğer bir ifadeyle, bu kiralama işlemleri finansal durum tablosunda sunulmaktadır.

Şirket, içsel değerlendirmeler sonucunda faaliyet kiralaması yoluyla edinilen makine kiralamaları, BT ekipmanı ve diğer kiralama işlemleri tutarlarını önemlilik seviyesi altında kalması nedeniyle TFRS 16 kapsamı dışında değerlendirerek ilgili kira ödemelerini diğer faaliyet giderleri altında muhasebeleştirmektedir.

Kullanım hakkı varlıklarının defter değerleri aşağıdaki gibidir;

	Maddi duran varlıklar
TRY	Taşıtlar
1 Ocak 2019 itibarıyla bakiye	7.703.992
31 Aralık 2019 itibarıyla bakiye	4.990.769

Şirket, kira yükümlülüklerini “Finansal borçlar (Not 20) ” içerisinde olacak şekilde finansal durum tablosunda sunmuştur.

i. Önemli Muhasebe Politikaları

Şirket, kiralamanın fiilen başladığı tarihte kullanım hakkı varlığını ve kira yükümlülüğünü finansal tablolarına alır. Kullanım hakkı varlığı, başlangıçta maliyet değeri üzerinden ölçülür ve sonradan birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklüğü zararları düşülmüş ve kira yükümlülüğünün yeniden ölçümüne göre düzeltilmiş maliyeti üzerinden ölçer. Bir kullanım hakkı varlığı yatırım amaçlı gayrimenkul tanımını karşıladığında, yatırım amaçlı gayrimenkul olarak sunulur. Kullanım hakkı varlığı başlangıçta maliyet değerinden ölçülmüş ve kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra Şirket’in muhasebe politikalarına uygun olarak gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülür. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran, kolaylıkla belirlenememesi durumunda, Şirket’in alternatif borçlanma faiz oranını kullanılarak iskonto edilir. Genel olarak, Şirket iskonto oranı olarak alternatif borçlanma faiz oranını kullanmıştır. Şirket’in, 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla hesaplamış olduğu TL kira yükümlülüklerine uyguladığı alternatif borçlanma faiz oranlarının ağırlıklı ortalaması %23,1, EUR kira yükümlülüklerine uyguladığı alternatif borçlanma faiz oranlarının ağırlık ortalaması ise %4,3’tür.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra kiracı, kira yükümlülüğünün defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır ve defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır. Kiralama süresinde ve varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede değişiklik olması durumunda ve kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda bir değişiklik olması ve endeks veya oranda meydana gelen bir değişiklik sonucunda bu ödemelerde bir değişiklik olması durumlarında yeniden ölçülür.

Şirket, yenileme opsiyonlarını içeren bazı kira sözleşmeleri için kira süresini belirlemek için kendi yargısını kullanmıştır. Şirket’in bu tür opsiyonları uygulamak için makul ölçüde emin olup olmadığının değerlendirilmesi, kiralama süresini etkiler; dolayısıyla bu husus muhasebeleştirilen kiralama borçlarının ve kullanım hakkı varlıklarının tutarlarını önemli ölçüde etkilemektedir.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.6 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hatalar (devamı)

b-) Kiracı olarak (devamı)

ii. Geçiş

Geçiş sırasında, TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılan kiralamalar için, kira yükümlülüğü, geri kalan kira ödemelerinin kiracının ilk uygulama tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş bugünkü değeri üzerinden ölçülmüştür. Kullanım hakkı varlıkları her bir kiralama bazında aşağıdakilerden birine göre ölçmüştür:

- İlk uygulama tarihinden hemen önce finansal durum tablosuna yansıtılan, ön ödemesi yapılmış veya tahakkuk etmiş tüm kira ödemelerinin tutarına göre düzeltilmiş olan kira yükümlülüğüne eşit bir tutar üzerinden.
- Şirket, daha önce TMS 17 kapsamında faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılan kiralamalar için TFRS 16'yı uygularken aşağıdaki kolaylaştırıcı uygulamaları kullanmıştır;
- 1 Ocak 2019 tarihi itibarıyla sözleşmenin bitmesine 12 aydan daha az kiralama süresi olan kiralamalar için kullanım hakkı varlıklarını ve borçlarını muhasebeleştirmek için kısa vadeli kiralamalar muafiyetini uygulamıştır.
- İlk uygulama tarihinde kullanım hakkı varlığını ölçerken başlangıçtaki doğrudan maliyetleri dahil edilmemiştir.
- TFRS 16 içerisinde İptal edilemez kiralama süresi tanımı kapsamında, Şirket'in kiraladığı herhangi bir binaya ait kiralamayı sonlandırma opsiyonunu kullanılıp kullanılömayacağına dair makul bir kesinlik yoktur. Bu nedenle sözleşme sürelerinden ziyade, iptal edilemez süreler dikkate alındığında, tüm bina sözleşmeleri 1 yıldan kısa konumuna gelmekte olup standardın kapsamı dışında tutulmuştur.
- Sözleşmenin, sözleşmeyi uzatma veya sonlandırma seçenekleri içermesi durumunda, kiralama süresi belirlenirken bunlara ilişkin yönetimin yeni değerlendirmeleri kullanılmıştır.

c-) Finansal tablolara etkileri

i. Geçiş etkisi

TFRS 16'ya geçiş etkisi aşağıda özetlenmiştir.

TRY	1 Ocak 2019
Maddi duran varlıklarda sunulan kullanım hakkı varlıkları	7.703.992
Kira yükümlülüğü	7.703.992

TRY	1 Ocak 2019
31 Aralık 2018 tarihli finansal tablolarda açıklandığı üzere faaliyet kiralaması taahhüdü	21.549.651
1 Ocak 2019 tarihli alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilen kiralama borçları	7.703.992
1 Ocak 2019 itibarıyla kira yükümlülükleri	**7.703.992**

ii. Cari dönem etkisi

Başlangıçta TFRS 16'nın bir sonucu olarak, daha önce faaliyet kiralaması olarak sınıflandırılan kiralamalar ile ilgili olarak Şirket, 31 Aralık 2019 itibarıyla 4.990.769 kullanım hakkı ve 5.153.363 TL kiralama yükümlülüğü muhasebeleştirmiştir.

Ayrıca, TFRS 16 kapsamındaki kira sözleşmeleriyle ilgili olarak, Şirket faaliyet kiralaması gideri yerine amortisman ve faiz giderleri muhasebeleştirmiştir. 31 Aralık 2019 tarihinde, Şirket bu kiralamalardan 3.230.447 TRY değerinde amortisman gideri ve 436.761 TRY faiz gideri muhasebeleştirmiştir.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.7 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

Kavramsal Çerçeve (güncellenmiş)

Güncellenen Kavramsal Çerçeve KGK tarafından 27 Ekim 2018 tarihinde yayımlanmıştır. Kavramsal Çerçeve; KGK'ya yeni TFRS'leri geliştirirken rehberlik sağlayacak olan temel çerçeveyi ortaya koymaktadır. Kavramsal Çerçeve; standartların kavramsal olarak tutarlı olmasını ve benzer işlemlerin aynı şekilde ele alınmasını sağlamaya yardımcı olmakta ve böylece yatırımcılar, borç verenler ve kredi veren diğer taraflar için faydalı bilgiler sağlamaktadır. Kavramsal Çerçeve, şirketlere, belirli bir işlem için herhangi bir TFRS'nin uygulanabilir olmadığı durumlarda muhasebe politikaları geliştirmelerine ve daha geniş bir biçimde, paydaşların bu standartları anlamalarına ve yorumlamalarına yardımcı olmaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve ise önceki versiyonundan daha kapsamlı olup, KGK'ya standartların oluşturulmasında gerekli olan tüm araçların sağlanmasını amaçlamaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve finansal raporlamanın amacından başlayarak sunum ve açıklamalara kadar standart oluşturulmasının tüm yönlerini kapsamaktadır. Güncellenen Kavramsal Çerçeve, belirli bir işlem için herhangi bir TFRS'nin uygulanabilir olmadığı durumlarda muhasebe politikalarını geliştirmek için Kavramsal Çerçeve'yi kullanan şirketler için, erken uygulamaya izin verilmekle birlikte, 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinden itibaren geçerli olacaktır.

TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla KGK tarafından değiştirilmiştir. TFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır: i) TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kâr veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya ii) 1 Ocak 2022 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39'da finansal araçlar için mevcut gereksinimleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir.

Şirket, TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, KGK tarafından TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir.

Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2022 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Şirket, TFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.7 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

TFRS 9 Finansal Araçlar (2017 versiyonu)

KGK tarafından Ocak 2017'de son versiyonu yayımlanan TFRS 9 "Finansal Araçlar" Standardı, TMS 39 "Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme" Standardındaki mevcut yönlendirmeyi değiştirmekle birlikte, TMS 39'da yer alan finansal araçların muhasebeleştirilmesi, sınıflandırılması, ölçümü ve bilanço dışı bırakılması ile ilgili uygulamalar artık TFRS 9'a taşınmaktadır. TFRS 9'un son versiyonu finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün hesaplanması için yeni bir beklenen kredi zarar modelinin yanı sıra yeni genel riskten korunma muhasebesi gereklilikleri ile ilgili güncellenmiş uygulamalar da dahil olmak üzere, aşamalı olarak yayımlanan TFRS 9'un önceki versiyonlarında yayımlanan yönlendirmeleri de içermektedir. Şirket, TFRS 9'u uygulaması durumunda yukarıda belirtilen finansal varlıkları ve yükümlülükler ile ilgili ön değerlendirmelerini yapmış olup, finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olmasını beklememektedir. Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu TFRS 9'un TFRS 17 ile birlikte 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olması kararını almıştır. Şirket, TFRS 9 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

TMS 1 ve TMS 8'deki Değişiklikler - Önemli Tanımı

KGK tarafından 7 Haziran 2019'da "önemli tanımı" değişikliği yayımlanmıştır (TMS 1 ve TMS 8'de yapılan değişiklikler). Değişiklikler, "önemli" tanımının netleştirilmesinde, önemlilik eşiğinin belirlenmesinde ve önemlilik kavramının TFRS'ler açısından uygulanmasında tutarlılığın arttırılmasına yardımcı olmak için rehberlik sağlamaktadır. Yenilenen önemli tanımına "bilgilerin gizlenmesi" ifadesi eklenmiş ve bu ifadenin bilgilerin verilmemesi ve yanlış verilmesi ile benzer sonuçlara sebep olabileceği belirtilmiştir. Ayrıca bu değişiklikle birlikte önemli tanımında kullanılan terminoloji, Finansal Raporlamaya İlişkin Kavramsal Çerçeve'de (2018 Sürümü) kullanılan terminoloji ile uyumlu hale getirilmiştir. TMS 1 ve TMS 8'deki Değişiklikler'in yürürlük tarihi 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

TMS 1 ve TMS 8'deki değişikliğin uygulanmasının, Şirket'in finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

Gösterge Faiz Oranı Reformu (TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'de Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından Eylül 2019'da yayınlanan UFRS 9, UMS 39 ve UFRS 7'yi değiştiren Gösterge Faiz Oranı Reformu, KGK tarafından da 14 Aralık 2019 tarihinde yayımlanmıştır. UMSK 2018 yılında, uluslararası gösterge faiz oranlarının değiştirilmesinden önce ve sonra ele alınacak hususları ayrı olarak belirlemiş ve bunları değişiklik öncesi ve değişikliğe ilişkin hususlar olarak sınıflandırmıştır.

Bu değişiklikler sonucunda TFRS 9 ve TMS 39'da yer alan finansal riskten korunma muhasebesi hükümlerinde dört temel konuda istisna sağlanmıştır. Bu konular:

- İşlemlerin gerçekleşme ihtimalinin yüksek olmasına ilişkin hüküm,
- İleriye yönelik değerlendirmeler,
- Geriye dönük değerlendirmeler ve
- Ayrı olarak tanımlanabilir risk bileşenleridir.

Riskten korunma muhasebesine ilişkin diğer hükümlerde bir değişiklik olmamıştır. Şirket, yukarıda belirtilen istisnaları, Gösterge Faiz Oranı Reformundan doğrudan etkilenen tüm korunma ilişkilerine uygulayacaktır.

Bu değişikliklerin yürürlük tarihi 1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

2.2 Konsolidasyon

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 21097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"i ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket'in Konsolidasyon Tebliği uyarınca konsolide etmesi gereken iştirak ve bağlı ortaklığı bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.3 Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket'in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, ayrıca Şirket hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğünden faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in raporlama para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerde geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL'ye çevrilmekte ve çevirim sonucu oluşan çevirim farkları, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre finansal tablolarda kambiyo kârları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar maliyetlerinden varsa kur farkı ve finansman giderleri gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi duran varlıklar	Tahmini ekonomik ömür (yıl)	Amortisman oranı (%)
Binalar	50	2
Demirbaş ve tesisatlar	2-15	6.7-50
Motorlu taşıtlar	2-5	20-50
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2-5	20-50
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5	20

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya sermaye kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dâhil edilmek üzere elde etme maliyetleri ile ölçülürler. Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkulleri ilk kayda alınmalarına müteakip, maddi duran varlıklar için uygulanan maliyet yöntemi ile ölçmektedir (maliyet eksi birikmiş amortisman, eksi var ise değer düşüklüğü karşılığı).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 - *Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı* uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.8 Finansal varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kâr/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kâr/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

İştirakler, Şirket'in finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirakler, değer düşüklüğü ile ilgili karşılıklar düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememe riskine karşı karşılık ayrılan tutarlar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın makul değeridir. Makul değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtfa edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü (devamı)

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 - Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri *Not 47*'de detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı gelir tahakkukları hesabı altında 41.144.918 TL (31 Aralık 2018: 16.410.850) değer artış bakiyesi ve diğer finansal borçlar (yükümlülükler) hesabı altında (39.556.970) TL (31 Aralık 2018: (75.542.202)) değer azalış bakiyesi yer almaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleştirmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değerin pozitif veya negatif olmasına göre "Gelir Tahakkukları" veya "Diğer finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece raporlama standartlarınca izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kâr ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar	2.836.077.582	2.599.101.461
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	707.166.208	458.776.402
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	360.371	378.209
	3.543.604.161	**3.058.256.072**
Bankalar faiz gelir tahakkuku	(39.512.253)	(48.671.372)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar iskontosu	7.792.531	12.099.951
Vadesi üç aydan uzun bankalar mevduatı	(996.045.700)	(407.619.899)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	**2.515.838.739**	**2.614.064.752**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.13 Sermaye

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu 31 Aralık 2019 itibarıyla Sompo International Holding LTD'dir.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla;

Adı	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)
Sompo International Holding LTD.	190.000.000	100,00
Ödenmiş Sermaye	**190.000.000**	**100,00**

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla;

Adı	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.	190.000.000	100,00
Ödenmiş Sermaye	**190.000.000**	**100,00**

Şirket'in bir önceki ana hissedarı Fiba Holding A.Ş., 15 Haziran 2010 tarihinde sahip olduğu hisselerin tamamını, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devretmek üzere sözleşme imzalamıştır. 8 Ekim 2010 tarih 47481 sayılı T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın iznine müteakip, 2 Kasım 2010 tarihinde Şirket çoğunluk hisseleri Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

1 Kasım 2010 tarih 2010/235 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e hisse devri öncesi şirkette pay sahibi olan gerçek kişilere ait toplam 2.283.792 TL nominal bedelli 228.379.200 adet hisse Fiba Holding A.Ş.'ye devredilmiştir.

2 Kasım 2010 tarih 2010/237 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile, Fiba Holding AŞ'nin şirkette sahip olduğu 28.078.767 TL nominal bedelli 2.807.876.700 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Asia Holdings Pte. Ltd'ye, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance (Singapore) Pte. Ltd.'ye, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of America'ya, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe Limited'e; Fina Holding AŞ'nin şirkette sahip olduğu 3.850.000 TL nominal bedelli 385.000.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e; Fiba Faktoring AŞ'nin şirkette sahip olduğu 3.850.000 TL nominal bedelli 385.000.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e; Girişim Faktoring AŞ'nin şirkette sahip olduğu 3.850.000 TL nominal bedelli 385.000.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

15 Aralık 2010 tarihinde Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. 3.996.000 TL nominal bedelli 399.600.000 adet hissesini European Bank For Reconstruction and Development şirketine devretmiştir.

29 Aralık 2010 tarih 2010/268 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile şirkette pay sahibi olan gerçek kişilere ait toplam 370.833 TL nominal bedelli 370.833.000 adet hisse Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.13 Sermaye (devamı)

30 Ocak 2013 tarih 354 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sompo Japan Nipponko Asia Holdings Pte. Ltd.'nin şirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponko Insurance (Singapore) Pte. Ltd.'nin şirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponko Insurance Company Of America'nın şirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponko Insurance Company Of Europa'nın şirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

31 Ekim 2016 tarih 538 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile European Bank For Reconstruction and Development'nin sahip olduğu 3.996.000 TL nominal bedeli 399.600.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

24 Nisan 2017 tarihli ve 563 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile şirket sermayesinin toplam 190.000.000 TL'ye nakden arttırılmasına ve bu doğrultuda işbu karara ekli tadil metni çerçevesinde Şirket Ana Sözleşmesi'nin 6. Maddesinin değiştirilmesine karar verilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

15 Mayıs 2019 tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Şirketin "Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi" olan unvanının "Sompo Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, söz konusu karar 28 Mayıs 2019 tarih ve 9838 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil edilmiştir.

07 Kasım 2019 tarihinde ise Şirket'in tek pay sahibi Sompo International Holdings Ltd. olarak değişmiş, bu husus 21 Kasım 2019 tarih ve 9956 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazete'sinde yayımlanmıştır.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar: Bulunmamaktadır.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi: Bulunmamaktadır.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri: Bulunmamaktadır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Poliçe sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in poliçe sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni, sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Bilanço tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

(i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;

(ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve

(iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:

- *(1)* Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
- *(2)* İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
- *(3)* Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kâr veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in bilanço tarihleri itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20'ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettüler) stopaj yapılmaz. Bu kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kâr dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihleri itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı TMS 12 - *Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı* uyarınca varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari kârı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.18 Vergiler (devamı)

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili kârlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kâr dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 6.380 TL (31 Aralık 2018: 5.434 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. Dolayısıyla 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülükler için aktüeryal hesaplama yapılmış ve özsermaye altındaki özel fonlar içerisinde 1.183.354 TL (ertelenmiş vergiden arındırılmış) aktüeryal kayıp olarak kayıtlara alınmıştır (31 Aralık 2018: 734.959 TL).

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İskonto oranı	3,10	4,67
Beklenen maaş/limit artış oranı	15,00	20,00

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı hükümetin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemediği ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin oluştuğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilmektedir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumumda alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda oniki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 61.082.552 TL (31 Aralık 2018: 56.521.209 TL) tutarında dava sürecinde olmayan brüt rücu ve sovtaj alacağı ile 2.857.414 TL (31 Aralık 2018: 3.182.022 TL) tutarındaki reasürör payını rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutar olarak esas faaliyetlerden alacaklar ile teknik gelirler hesaplarında göstermiştir. Bu alacak tutarından yukarıdaki sürelerde tahsil edilmeyen brüt 3.485.425 TL (31 Aralık 2018: 3.029.909 TL) tutarındaki rücu ve sovtaj alacağı ile 331.788 TL (31 Aralık 2018: 545.765 TL) tutarındaki reasürör payı için rücu ve sovtaj alacak karşılığı ayrılmıştır.

Ancak, toplamda oniki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılacak ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 127.365.228 TL (31 Aralık 2018: 92.661.886 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya feri zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin feri zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafında satışının yapıldığı durumlarında da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (devamı)

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kara araçları	368.580.628	282.111.706
Kara araçları sorumluluk	18.990.196	14.757.202
Yangın ve doğal afetler	1.851.865	1.291.046
Nakliyat	1.166.657	1.493.717
Genel zararlar	172.413	42.771
Kaza	2.482	627
Diğer	36.379	32.401
Toplam	**390.800.620**	**299.729.470**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla tahakkuk eden net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kara araçları	41.761.521	36.007.575
Kara araçları sorumluluk	15.400.768	16.061.136
Yangın ve doğal afetler	550.254	662.496
Nakliyat	430.221	507.498
Genel zararlar	42.129	80.872
Kaza	-	1.428
Diğer	40.245	18.182
Toplam	**58.225.138**	**53.339.187**

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 nolu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesabında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.22 Kiralama işlemleri

Şirket, 12 aydan uzun sözleşmelerini TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirmektedir.

TFRS 16 kapsamında değerlendirilmeyen 12 aydan kısa süreli yada düşük değerli sözleşmeler için yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

Finansal kiralama sözleşmelerinin süresi azami 3 yıldır. Finansal kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise finansal kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Finansal kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleşebilir değeri ile değerlenmektedir. Finansal kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtacak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtacak şekilde yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endeksteki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

Ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlülüğü yeniden ölçülmektedir. Revize edilmiş iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir. Kiralamanın kapsamını daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değeri kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını yansıtacak şekilde azaltılmaktadır. Kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Diğer tüm değişiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

2.23 Kâr payı dağıtımı

26 Mart 2019 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in 2019 faaliyetleri sonucunda oluşan net dönem kârının yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ("Teknik Karşılıklar Yönetmeliği") uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50'si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı (devamı)

7 Ağustos 2007 tarihinde yayımlanan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe girmiş olması nedeniyle; Teknik Karşılıklar Yönetmeliğinin yayımı tarihi ile yürürlüğe girme tarihi arasında geçen süre içinde teknik karşılıklara ilişkin olarak uygulanacak hükümleri belirlemek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge"'sini ("Uyum Genelgesi") yayımlamıştır. Daha önce yapılan hesaplamalarda kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primleri düşülürken; Uyum Genelgesi ile 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçeler için, kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primlerinin düşülmemesi gerektiği belirtilmiştir. Dolayısıyla Şirket, 14 Haziran 2007 tarihinden önce yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamazken bu tarihten sonra yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamaya başlamıştır.

Kazanılmamış primler karşılığı; 28 Temmuz 2010 tarih, 27655 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca bütün poliçelerin öğleyin saat 12:00'da başlayıp yine öğleyin saat 12:00'da bittiği dikkate alınarak tüm poliçeler için düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak hesaplanmıştır.

Önceki yıllarda, kazanılmamış primler karşılığı yürürlükte bulunan poliçeler için tahakkuk etmiş primlerden komisyonlar düşüldükten sonra hesaplandığından, 28 Aralık 2007 tarihli T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın "Kazanılmamış Primler Karşılığının Hesaplanmasına ve Ertelenmiş Komisyon Gelir ve Giderleri İçin Kullanılacak Hesap Kodlarına İlişkin 2007/25 sayılı Genelgesi"nde 2007 yılı için komisyon düşülerek ayrılan kazanılmamış primler karşılığının 2008 yılı finansal tablolarına devredilmesinde uygulamada ortaya çıkacak sorunların önlenmesini teminen, 1 Ocak 2008 tarihinden önce tanzim edilen poliçeler için komisyonlar düşüldükten sonra kazanılmamış primler karşılığı ayrılması uygulamasına devam edilmesi, yeni yılda tanzim edilecek poliçeler için ise yeni sisteme göre işlem yapılması gerektiği belirtilmiştir.

28 Temmuz 2010 tarih, 27655 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının Resmî Gazete'de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 1.867.908.982 TL (31 Aralık 2018: 1.392.891.032 TL) kazanılmamış primler karşılığı ve 579.909.842 TL (31 Aralık 2018: 507.537.011 TL) kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı ayırmıştır. Ayrıca, kazanılmamış primler karşılığındaki Sosyal Sigortalar Kurumu'na aktarılan pay 85.649.623 TL'dir (31 Aralık 2018: 57.567.709 TL).

2.25 Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir. 5 Aralık 2014 tarihinde yayınlanarak 1 Ocak 2015 itibarıyla yürürlüğe giren 2014/16 sayılı genelge gereği IBNR hesabı hayat dışı branşlarda "Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metodlarından "Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape Cod, Frekans/Şiddet, Münich Zincir Yöntem veya Bornhuetter Ferguson" olmak üzere altı farklı yöntem ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar ("IBNR") hesaplaması yapılabilecektir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2014/16 sayılı genelgesinde öngörmüş olduğu üzere IBNR, şirket aktüeri tarafından hesaplanacaktır. Branş bazında olmak üzere; kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılacak ve bu hususlar Aktüerler Yönetmeliği'nin 11 inci maddesi uyarınca T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderilecek aktüerya raporunda ayrıntılı biçimde yer alacaktır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.25 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

IBNR geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için kullanılmaktadır. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket, tüm branşlarda Standart Zincir Yöntemini tercih etmiş olup, Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu ("AZMM") tablosunda 20 Eylül 2010 tarihli genelgede belirtildiği şekilde büyük hasar eliminasyonu yapmıştır. IBNR hesabına konu datada daha homojen bir veri seti ile hesaplama yapabilmek adına Doğrudan Kefalet, Su Araçları, Yangın ve Doğal Afetler ve Hava Araçları branşlarında logaritmik hasar dağılımı incelenerek yüzdesellik (percentile) yöntemine göre, diğer branşlar için ise Box Plot yöntemine göre büyük hasar eliminasyonu yapmıştır.

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Elenen dosya adedi	Büyük hasar eşik tutarı	Elenen dosya adedi	Büyük hasar eşik tutarı
Doğrudan kefalet	8	6.500.000	8	6.500.000
Genel zararlar	15	4.169.964	9	4.207.615
Hava araçları	1	1.000.000	1	1.000.000
Nakliyat	1	15.000.000	1	15.000.000
Su araçları sorumluluk	4	1.500.000	2	1.500.000
Yangın ve doğal afetler	26	2.000.000	24	2.000.000
Toplam	**55**		**45**	

2016/11 sayılı genelge gereği IBNR hesabı sonucunda bulunan tutarın bir önceki üç aylık dönemdeki tutardan fazla olması halinde 2016, 2017, 2018, 2019 yılları için bir önceki üç aylık döneme göre artış tutarının üçer aylık dönemler itibarıyla sırasıyla yüzde 7.5, 7.5, 10, 10, 12.5, 12.5, 15, 15, 20, 20, 25, 25, 40, 60, 80 ve 100'ü esas alınarak IBNR hesabı yapılabilecektir. Hakkın kullanımı şirketler için ihtiyari olup, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla IBNR rakamları hesaplanırken ilgili genelgede yer alan kademeli artış oranı kullanılmamıştır.

Genelge uyarınca IBNR, şirket aktüeri tarafından aşağıda belirtilen yöntemler kullanılarak kaza dönemleri bazında brüt hesaplanmıştır. Söz konusu brüt IBNR tutarları için ilgili kaza dönemlerinde ilgili branşlarda yürürlükte bulunan reasürans anlaşmaları etkisini yansıtacak şekilde reasürans oranları dikkate alınarak net IBNR hesabı yapılmıştır.

		31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Kullanılan Yöntem	Ayrılacak IBNR (%100 geçiş seviyesinde - Rüculu)	Rücu Tahakkukları Olmaksızın IBNR (%100 seviyesinde - negatif %100)	Ayrılacak IBNR (%100 geçiş seviyesinde - Rüculu)	Rücu Tahakkukları Olmaksızın IBNR (%100 seviyesinde - negatif %100)
Kara Araçları	Standart	(3.598.592)	(42.916.367)	(13.024.491)	(47.235.613)
Su Araçları	Standart	585.688	585.688	232.482	232.482
Zorunlu Trafik	Standart	1.248.686.867	1.235.277.981	1.066.209.485	1.050.986.639
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	37.594.403	37.332.710	32.885.539	32.795.682
Su Araçları Sorumluluk	Standart	1.233.600	1.233.600	703.669	703.669
Yangın Ve Doğal Afetler	Standart	6.336.344	4.284.223	4.186.543	2.419.195
Kaza	Standart	1.728.289	1.728.289	1.597.474	1.586.734
Genel Zararlar	Standart	8.567.685	8.122.922	18.052.050	16.741.987
Finansal Kayıplar	Standart	1.206.493	1.206.493	4.852.851	4.852.851
Hastalık-Sağlık	Standart	905.534	905.534	695.884	695.884
Nakliyat	Standart	2.463.109	1.533.957	2.207.958	1.459.565
Genel Sorumluluk	Standart	78.653.733	78.589.470	71.095.105	71.091.358
Doğrudan Kefalet	Standart	2.115.592	2.113.285	3.706.215	3.700.614
Hukuksal Koruma	Standart	412.239	412.239	254.563	254.564
Toplam		**1.386.890.984**	**1.330.410.024**	**1.193.655.327**	**1.140.285.611**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.25 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Şirket, AZMM hesaplaması sonucunda çıkan tutarın %100'ünü dikkate alarak 1.386.890.984 TL (31 Aralık 2018: 1.193.655.327 TL) brüt ve 84.056.449 TL (31 Aralık 2018: 91.425.864 TL) reasürör payı olarak finansal tablolarına yansıtmıştır. IBNR hesabına ilişkin olarak Trafik ve Genel Sorumluluk havuzuna devir edilen tutarlar yukarıda gösterilmemiştir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket 1.758.272.677 TL tutarındaki net muallak tazminat karşılığını finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2018: 1.448.091.453 TL).

11 Temmuz 2017 tarihli ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin Geçici 12. Maddesi uyarınca 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulduğu duyurulmuştur. Bu doğrultuda, havuzdan alınan hasarlar için hesaplanan tutarlar, IBNR hesaplamasına dahil edilmiştir.

Şirket, 2011/18 sayılı Genelge'ye göre tedavi giderleri ile birlikte olan ölüm ve maluliyet tazminatlarının ayrıştırılmasını yapmış ve finansal tabloların hazırlanmasında yapılan hesaplamalara sadece tedavi masrafları konu edilmiştir.

Şirket'e Zorunlu Trafik Sigortası kapsamında, 2011 yılı için 6111 sayılı Kanunun yayımından önce meydana gelen trafik kazaları bakımından Sosyal Güvenlik Kurumuna aktarılacak tutar ile, Zorunlu Taşımacılık Sigortası ve Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası kapsamında, 2011 yılı için 6111 sayılı Kanunun yayımından önce meydana gelen trafik kazaları bakımından Sosyal Güvenlik Kurumuna aktarılacak tutarın hesabında kullanılacak katsayılar T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından bildirilmiştir.

Havuzdan gelen hasarlara ilişkin ayrılan ek rezerv, Motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından gönderilen 24 Aralık 2019 tarihli Riskli Sigortalılar Havuzu Nihai Hasar/Prim Oranı Aralığı Tahminine İlişkin Özet Aktüeryal Değerleme Raporu'nda belirtilen %122 nihai hasar/prim oranı (89 baz prim üzerinden) kullanılarak hesaplanmıştır.

Bu çerçevede Şirket, 2011/18 sayılı Genelgede yapılan açıklamalara göre Kanunun yayım tarihinden önce ve sonrası için hesaplamış olduğu ve kendisine bildirilmiş olan tutarları finansal tablolarına aktarmıştır.

Yukarıda bahsedilen Kanun ve yönetmelikler çerçevesinde SGK' ya yapılan aktarımlar sebebiyle 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket, tedavi giderlerine ilişkin SGK' ya borçları için kısa vadeli yükümlülükler hesabında 49.324.814 TL (31 Aralık 2018: 30.070.844 TL) bulunmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Kanun sonrası dönem ile ilgili SGK' ya devredilecek primlerin tutarı 152.194.905 TL dir (31 Aralık 2018: 109.102.325 TL).

2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" Kapsamında "Dava Sürecindeki Hasar Muallakları" İle İlgili Düzenleme:

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal raporlamaları hakkında Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasına göre "Şirket faaliyetlerinin, ikinci fıkrada belirtilen konularda T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu Yönetmelik ile KGK'nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır." Aynı Yönetmeliğin 6 ıncı maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, "şirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo" olarak tanımlanmıştır.

Bu çerçevede finansal raporların gerçek durumu yansıtabilmesi adına 2011/23 sayılı genelge ile dava sürecinde olan dosyalar için kazanma ve kaybetme ihtimalinin değerlendirilmesi suretiyle karşılık ayrılması gerektiği ve dava sürecinde olan dosyalar için hangi esaslara göre muallak tazminat karşılığından indirim yapılabileceği belirtilmiştir.

Şirket, muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesine ilişkin usûl ve esasları düzenleyen 2016/22 Sayılı Genelge çerçevesinde resmi gazetede yer alan son yasal faiz oranını (%9) kullanmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle muallak hasarlar hesaplamasında net 317.551.643 TL tutarında iskonto yapmıştır (31 Aralık 2018: 280.488.654 TL).

2.26 Dengeleme karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşılıncaya kadar devam edilir.

Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kâr yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilmektedir.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.26 Dengeleme karşılığı (devamı)

Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür.

Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler içerisinde "diğer teknik karşılıklar" hesabında gösterilmiştir. Bilanço tarihi itibarıyla, net 38.901.466 TL (31 Aralık 2018: 31.847.382 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayrılmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2012/1 "Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca ilgili branşlara ait ayrılan ilk yıllara ait dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim Hesabına alacak olarak kaydedilmiştir.

2.27 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net)- kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen aracılara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 3.662.201 TL (31 Aralık 2018: 1.088.787 TL) devam eden riskler karşılığı ve 2.968.981 TL (31 Aralık 2018: 1.029.627 TL) devam eden riskler karşılığı reasürör payı ayırmıştır.

2012/15 sayılı "Devam eden riskler karşılığı hesaplamasında yapılan değişiklik hakkında genelge" ile birlikte Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur.

2.28 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.28 İlişkili taraflar (devamı)

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.29 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net kârının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar kârlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

2.30 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar, finansal varlıkların gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile varlıkların değer düşüklüğü karşılıklarıyla bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır. Şirket'in, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, kıdem tazminatı yükümlülüğü 3.113.245 TL (31 Aralık 2018: 2.016.034 TL)'dir.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar:

Şirket aracılardan ve sigortalılardan idari ve kanuni takipteki alacakları için 31 Aralık 2019 tarihinde sona eren döneme ait finansal tablolarında 8.573.844 TL (31 Aralık 2018: 8.450.867 TL) tutarında şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. Şirket ayrıca kanuni takipte olmayan ancak tahsil edemeyeceğini düşündüğü alacakları için de 2.981.097 TL (31 Aralık 2018: 2.678.430 TL) tutarında sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı ayırmıştır.

Rücu ve sovtaj alacakları:

Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla tahakkuk esasına göre dava ve icra safhasında olan rücu alacakları ve mutabık kalınmamış şahıs rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı öncesi (reasürans hissesi düşüldükten sonra), 127.365.228 TL (31 Aralık 2018: 92.661.885 TL) tutarında net rücu alacağını kayıtlara almıştır. Şirket ayrıca kanuni takipte olmayan ancak tahsil edemeyeceğini düşündüğü rücu ve sovtaj alacakları için 3.153.637 TL (31 Aralık 2018: 2.484.144 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri (devamı)

Muallak tazminat karşılığı:

Muallak tazminat karşılığı hesaplanırken birçok tahmin ve hükümlerin yanı sıra eksper, bilirkişi, danışman görüşü gibi kesin kanıtlara da başvurulur. Muallak tazminat karşılığı tutarlarının kesin olarak son haline ulaşması uzun zaman alabilmektedir. Bu nedenle muallak tazminat karşılığı hesaplamasında aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile Şirket'in geçmiş yıllar hasar gelişim tutarları deneyimi de baz alınmaktadır. Geçmiş yıllar hasar gelişimi gelecekteki hasar tutarları hesaplamasında kullanılmaktadır. Bu hesaplama, ödenen hasarlar gelişimleri, geçmişte hasar başına düşen ortalama tazminat tutarı, geçmiş hasar sayıları ile beklenen hasar/prim oranı dikkate alınarak yapılmaktadır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren, hesap dönemi sonu itibarıyla uygulama esasları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesap edilir. Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile seçilen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelidir.

Ayrıca, aktüer tarafından büyük hasar ayıklaması yapılan branşlarda da, ayıklanan büyük hasarlar için bir sonraki yıl yeterlilik farkı hesaplaması yapılır. Büyük hasar eliminasyonu T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Genelgenin "F-Büyük Hasarlar Maddesi" gereğince hesaplanır. Büyük hasar eliminasyonu yapılan branşlar, Kara Araçları, Trafik, Yangın ve Doğal Afetler, Su Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Genel Sorumluluk, Doğrudan Kefalet ve İhtiyari Mali Mesuliyet branşlarıdır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığı tutarı net 1.758.272.677 TL (31 Aralık 2018: 1.448.091.453 TL)'dir.

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasında çeşitli tahmin ve hükümler kullanılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 14.739.854 TL (31 Aralık 2018: 24.350.741 TL) tutarında net ertelenmiş vergi varlığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Riski yönetmek için birinci koşul riski tarif edebilmektir. Şirket tarafından sigortacılıkta yönetilmesi gereken temel risk alanları aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

- Sigortalanabilir varlıklar
- Fiyatlandırma modelleri, tarife yapıları
- Reasürans
- Optimum konservasyon
- Hasar maliyetleri
- Aracılar
- Sigorta sözleşmesi karşılıkları

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (devamı)

Şirket'in faaliyetleri sonucu oluşan verilerin (prim üretim kaynakları, müşteri, poliçe, ürün, branş, teminat, hasar dosyası, adetler, primler vb.) analize uygun olması riski yönetmek için en önemli kaynaktır.

Risk, esas itibarıyla değişken bir unsur olması nedeniyle gelişimi en ince detayda takip ederek politika ve stratejileri ona göre revize etmek ve/veya yönlendirmek şirketler için yaşamsaldır. Risk yönetiminde esas olan risk alanlarının ve noktalarının tespitine ilişkin iç kontrol mekanizmalarını kurmak ve bunları çalıştırabilmektedir. Bu amaçla Şirket önemli gördüğü riskler için öncelikli olarak komiteler oluşturmuştur. Acente Risk İzleme Komitesi, Fiyatlama ve Tarife İzleme Komitesi ve Hasar ve Risk Kabul Esasları Değerlendirme Komitesi risk yönetimine ilişkin kurulmuş olan başlıca komitelerdir.

Sigortalanabilir varlıklar

Sigortacılıkta sigortalanabilir varlıkların tanımlanması için segmentasyon çok önemlidir. Yasanın öngördüğü şekliyle branşlar itibarıyla segmentasyon, riski tanımlamaya yetmemektedir. Şirket; müşteri, müşterinin sigorta talepleri, faaliyet tipi, yerel özellikler, dış etkenler, geçmiş istatistikler, olası hasar şiddeti ve frekansı gibi birçok risk unsuru ayrı ayrı tanımlanarak, anlamlı bağlantılar kuran sistemler aracılığıyla sigortalanmaya uygun kıymet ve varlıklar fiyatlandırmaya uygun hale getirmektedir. Bu aşamada günümüzün iletişim platformları ve teknolojisinin sunduğu olanaklar daha hızlı ve doğru tanımlar yapmaya imkan tanımaktadır.

Bunların yanında Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler ("KOBİ") ve sınai risklerin sigortalanması sırasında risk kabul ve ekspertiz değerlendirme kriterleri net bir şekilde belirlenerek yazılı hale getirilmelidir. Bu tip önemli risklerin kabulüne ilişkin kriterler yapılan reasürans anlaşmalarının kapsamı ile uyum içinde olmalıdır.

Fiyatlandırma modelleri, tarife yapıları

Bir sigorta ürününün fiyatını oluşturmadaki en önemli kaynak geçmiş istatistiklerdir. İstatistiki verilerin doğruluğu, güvenliği, fiyat ve tarife oluşturmaya uygun bir yapıda sisteme girişi ve veri havuzunda anlamlı bilgilere dönüşmesi yine üstün teknoloji kullanımı ile mümkün olmaktadır. Şirket buna yönelik olarak 2008 yılında yazılım yatırımı yapmıştır. Bu yatırım sayesinde dağıtım kanalı, risk lokasyonu, kullanım tarzı, müşteri ve poliçe bazında detaylı analizler yapılabilmektedir. Bu analizler sayesinde sayesinde hasar frekansı ve şiddeti modelleme çalışmaları ile tarife ve fiyatlandırma işlemi çok daha hassas uygulanmaktadır. Planlama ve raporlama alanlarındaki gelişimle birlikte, Şirket'in cari dönem ve geçmişte gerçekleştirdiği prim üretiminin mevcut veriler ve ön görülen varsayımlarla dönem sonuna ve gelecek dönemlere etkisinin analizi yapılabilmektedir.

Reasürans

Şirket, sigorta teminatı altına aldığı varlıklar dolayısıyla risk altındadır. Sigortalanan varlıkların nitelikleri (risk büyüklüğü, risk olasılığı vb.) ve Şirket'in öz kaynak gücü dikkate alınarak üzerine aldığı risklerin bir bölümünü yapılan anlaşmalarla reasürörlere devretmektedir. Bu devir sonrasında Şirket elde ettiği primleri devir oranında reasürörle paylaşırken bunun üzerinden komisyon almakta ve katlanmak zorunda olduğu hasar yükümlülüğünü de aynı oranda reasürörlerle paylaşmaktadır.

Risk paylaşımı için anlaşma yapılan reasürörün gücü, yapılan anlaşmada tarafları yükümlülük altına sokan maddelerin bağlayıcılığı, reasüröre devretme kriterleri (hangi tür riskler, alınacak komisyon, ödeme tarihleri vs.) bu konudaki önemli risk alanları olarak görülmektedir.

Şirket, bölüşmeli reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini transfer etmektedir. Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (devamı)

Reasürans (devamı)

Yoğun olarak çalışılan reasürör firmalar ve son kredi derecelendirme notları aşağıdaki gibidir:

	Standard & Poors			AM Best		
Reasürör	**Derecelendirme**	**Görünüm**	**Tarih**	**Derecelendirme**	**Görünüm**	**Tarih**
Milli Re	trA+	-	17 Ağustos 2019	B+	Negatif	16 Temmuz 2019
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.	A+	Durağan	16 Temmuz 2019	A+	Durağan	16 Ağustos 2019
Mapfre Re	A	Durağan	18 Kasım 2019	A	Durağan	4 Ekim 2019
Munich Re	AA-	Durağan	26 Temmuz 2019	A+	Durağan	11 Temmuz 2019
Everest Re	A+	Durağan	25 Temmuz 2019	A+	Durağan	02 Mayıs 2019
QBE	A+	Durağan	31 Temmuz 2019	A	Durağan	05 Temmuz 2019

Optimum konservasyon

Reasürans plasmanı konusunda ortaya çıkan risklerin bir benzeri de bir Şirket'in üstünde tutmaya karar verdiği riskler için geçerlidir. Şirket konservasyonunda bulunan riskler için de belli kriterlerde koruma ("XL") satın almaktadır. Şirket yönetimi Şirket'in veri havuzunun (istatistiklerinin) kalitesi ve bu verileri doğru yorumlaması ile öz kaynak gücü optimum konservasyon seviyesinin belirlenmesine yardımcı olduğuna inanmaktadır.

Hasar maliyetleri

Hasar maliyetleri Şirket'in en büyük gider unsurudur. Risk olarak bakıldığında direkt nakit çıkışı gerektiren bir unsur olmasının yanında sigortalı mağduriyetini süratle giderme zorunluluğu sebebiyle, hasarın ihbarından ödenmesine kadar olan her süreci risk alanlarına bölünerek izlenmektedir. Hasar yönetim sistemleri her bir hasarın gerçek tazminat bedeline ulaşmak ve zamanında doğru kişi veya kuruma ödenmesini sağlamak üzerine kurulmuştur. Bu süreç içinde sigorta poliçesinin düzenlenmesi, müşteri, sigortalanan varlık, hasarın niteliği, ekspertiz, hasarın giderilmesine dönük, yedek parça, işçilik vb. diğer masraf kalemleri risk ve maliyet unsurlarıdır ve Şirket'in teknik sonuçlarına doğrudan etki etmektedir. Şirket hasar maliyetlerine ilişkin olarak Hasar ve Risk Kabul Esasları Değerlendirme Komitesi aracılığıyla söz konusu riski takip etmektedir.

Aracılar

Şirket prim üretimlerinin önemli bir kısmını sigorta aracıları (acente, broker, banka vb.) üzerinden gerçekleştirmektedir. Aracıların poliçe düzenleme ve prim tahsil etme yetkileri sigorta şirketleri tarafından kendilerine devredilmiş yetkilerdir. Risk ve müşteri seçiminden, doğru fiyatın verilmesine kadar, öte yandan gerçekleşen hasarlardan primin zamanında tahsiline kadar her konuda şirketlerin göstermesi gereken hassasiyeti, yetki verilen acentelerden de beklemek gerekir. Ancak Şirket yetki verdikleri acentelerin faaliyetlerini şirket politikalarına uygun olarak yürütüp yürütmediklerine dair kontrollerini acente bazında biriktirdikleri verileri doğru analiz ederek yapmaktadır.

Aynı zamanda alacak devir riskini doğru yönetmek için acente bazında uygun teminat alınmakta ve doğrudan tahsilat sistemleri uygulamalarını arttırmaya çalışmaktadır.

Sigorta sözleşmesi karşılıkları

Şirket henüz vadesi gelmemiş, kesinleşmemiş borç ve yükümlülükler ile gerçekleşmemiş dahi olsa istatistiklerine göre hak ve/veya yükümlülük doğurabilecek gelir ve gider unsurları için karşılık ayırmaktadır. Burada asıl amaç Şirket'in devlete, müşterilerine, iş ortaklarına ve sermaye ortaklarına olan sorumluluklarının yasalarla uyumlu ve doğru bir şekilde kayıtlarında ve finansal tablolarında yer almasının sağlanmasıdır.

Ayrılan teknik karşılıkların, Şirket'in yükümlülüklerini tam olarak karşılayamaması büyük bir risktir. Bu kapsamda kanun koyucu yaptığı düzenlemelerle sigorta şirketlerinin ayırması gereken rezervleri doğru ve standart bir şekilde hesaplamasını net bir şekilde ortaya koymuştur. Şirket bu riskleri ortada kaldırmak için tüm risk alanlarının yönetiminde, kullanılan verilerin güvenliği ve doğruluğunu sağlayarak yönetim raporlama sisteminin sağlıklı ve hızlı çalışmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememe olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca alanlar aşağıdaki gibidir:

- nakit ve nakit benzeri varlıklar
- vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskini yönetme de en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek ve paylaşılan risklerdeki tazminat ödeme performansını dikkate alarak değerlendirmektedir.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski (devamı)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Nakit benzeri varlıklar (Not 14)	3.543.604.161	3.058.256.072
Finansal varlıklar (Not 11)	682.390.908	178.332.763
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	463.409.689	403.601.904
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	647.159	43.577
Diğer alacaklar (Not 12)	3.903.494	113.812
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	607.950.909	474.613.046
Toplam	**5.301.906.320**	**4.114.961.174**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Brüt Tutar	Ayrılan Karşılık	Brüt Tutar	Ayrılan Karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	405.808.016	-	367.862.045	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	24.410.267	-	9.060.270	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	11.056.529	-	7.638.564	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	21.258.062	-	12.269.644	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar (*)	6.556.266	(6.134.734)	9.821.413	(5.162.574)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	9.029.127	(8.573.844)	10.563.408	(8.450.866)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli rücu alacakları	127.365.228	(127.365.228)	92.661.886	(92.661.886)
Toplam	**605.483.495**	**(142.073.806)**	**509.877.230**	**(106.275.326)**

(*) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Şubat 2005 tarih ve B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1/01/05 no'lu yazısı uyarınca rücu işlemlerinin dava/icra yoluyla yapılması durumunda ilgili tutarlar finansal tablolarda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında takip edilmekte, aynı tutarda şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmaktadır. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Şirket ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/13 sayılı genelgesinde belirtilen esaslara göre tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirlerini muhasebeleştirmektedir ve karşılık ayrılmaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	106.275.326	75.535.143
Dönem içinde acente alacakları için ayrılan karşılıklar	425.645	3.170.627
Dönem içinde rücu ve sovtaj alacakları için ayrılan karşılıklar	35.372.835	27.569.556
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	**142.073.806**	**106.275.326**

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Likidite riski (devamı)

Likidite riskinin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibariyle parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2019	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	3.543.604.161	1.688.912.568	834.948.484	722.038.246	297.704.863	-
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	682.390.908	23.468.388	51.747.803	120.844.753	279.565.460	206.764.504
Esas faaliyetlerden alacaklar	463.409.689	195.501.780	72.917.074	161.518.885	24.911.779	8.560.171
İlişkili taraflardan alacaklar	647.159	647.159	-	-	-	-
Diğer alacaklar	3.903.494	3.903.494	-	-	-	-
Toplam parasal varlıklar	**4.693.955.411**	**1.912.433.389**	**959.613.361**	**1.004.401.884**	**602.182.102**	**215.324.675**
Finansal borçlar	44.710.333	44.710.333	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	207.343.952	148.103.768	23.146.663	35.543.743	549.778	-
İlişkili taraflara borçlar	9.322.313	9.322.313	-	-	-	-
Diğer borçlar	72.035.210	39.504.533	32.530.677	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	1.758.272.677	-	-	-	1.758.272.677	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	95.349.464	40.096.542	55.252.922	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	11.848.923	11.848.923	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	**2.198.882.872**	**293.586.412**	**110.930.262**	**35.543.743**	**1.758.822.455**	**-**
Net parasal pozisyon	**2.495.072.539**	**1.618.846.977**	**848.683.099**	**968.858.141**	**(1.156.640.353)**	**215.324.675**

31 Aralık 2018	Defter değeri	1 aya kadar	1 - 3 ay	3 - 6 ay	6 - 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	3.058.256.072	986.055.080	1.607.233.769	464.967.223	-	-
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	178.332.763	-	29.227.591	83.057.982	66.047.190	-
Esas faaliyetlerden alacaklar	403.601.904	151.865.918	73.938.193	146.449.299	19.939.519	11.408.975
İlişkili taraflardan alacaklar	43.577	43.577	-	-	-	-
Diğer alacaklar	113.812	113.812	-	-	-	-
Toplam parasal varlıklar	**3.640.348.128**	**1.138.078.387**	**1.710.399.553**	**694.474.504**	**85.986.709**	**11.408.975**
Finansal borçlar	75.542.202	75.542.202	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	212.385.075	144.356.187	32.316.453	35.702.863	9.572	-
İlişkili taraflara borçlar	43.761	43.761	-	-	-	-
Diğer borçlar	47.688.486	25.674.586	22.013.900	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	1.448.091.453	-	-	-	1.448.091.453	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	30.558.290	30.558.290	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	10.323.168	10.323.168	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	**1.824.632.435**	**286.498.194**	**54.330.353**	**35.702.863**	**1.448.101.025**	**-**
Net parasal pozisyon	**1.815.715.693**	**851.580.193**	**1.656.069.200**	**658.771.641**	**(1.362.114.316)**	**11.408.975**

(*) Muallak tazminat karşılıkları ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk kârlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket dövize dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri kârı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2019	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	3.605.732	5.824.520	-	**9.430.252**
Esas faaliyetlerden alacaklar	75.587.523	102.642.489	242.684	**178.472.696**
Toplam yabancı para varlıklar	**79.193.255**	**108.467.009**	**242.684**	**187.902.948**
Esas faaliyetlerden borçlar	43.512.295	36.925.416	419.395	**80.857.106**
Sigortacılık teknik karşılıkları	15.006.174	8.627.586	27.403	**23.661.163**
Diğer borçlar	4.736.746	1.637.970	-	**6.374.716**
Toplam yabancı para yükümlülükler	**63.255.215**	**47.190.972**	**446.798**	**110.892.985**
Bilanço pozisyonu	**15.938.040**	**61.276.037**	**(204.114)**	**77.009.963**

31 Aralık 2018	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	12.701.055	9.053.380	-	21.754.435
Esas faaliyetlerden alacaklar	54.395.986	84.773.291	112.551	139.281.828
Toplam yabancı para varlıklar	**67.097.041**	**93.826.671**	**112.551**	**161.036.263**
Esas faaliyetlerden borçlar	31.982.185	52.695.544	324.817	85.002.546
Sigortacılık teknik karşılıkları	650.724	1.841	-	652.565
Diğer borçlar	4.677.166	1.548.405	-	6.225.571
Toplam yabancı para yükümlülükler	**37.310.075**	**54.245.790**	**324.817**	**91.880.682**
Bilanço pozisyonu	**29.786.966**	**39.580.881**	**(212.266)**	**69.155.581**

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2019	5,9402	6,6506
31 Aralık 2018	5,2609	6,0280

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemlerde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış/(azalış) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2019 Gelir tablosu	31 Aralık 2018 Gelir tablosu
ABD Doları	1.593.804	2.978.697
Avro	6.127.604	3.958.088
Diğer	(20.411)	(21.227)
Toplam, net	**7.700.997**	**6.915.558**

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı finansal varlık portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sabit faizli finansal varlıklar:		
Bankalar mevduatı (Not 14)	2.825.249.042	2.586.568.277
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	157.870.944	178.332.763
Satılmaya hazır finansal varlıklar	474.268.610	-
Değişken faizli finansal varlıklar:		
Satılmaya hazır finansal varlıklar	50.251.354	-

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren dönemlerde, gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirine olan etkisidir. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

31 Aralık 2019	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(7.514.075)	7.858.631
Toplam finansal varlıklar	**-**	**-**	**(7.514.075)**	**7.858.631**

31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma

1. Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

31 Aralık 2019	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	524.519.964	-	-	524.519.964
Toplam finansal varlıklar	**524.519.964**	**-**	**-**	**524.519.964**

31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır.

Sermaye yönetimi

Şirketin başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

Şirketin Sermaye Yeterliliği, 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 6 aylık dönemlerde hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in hesaplanan asgari özsermayesi 703.171.116 TL'dir (31 Aralık 2018: 533.394.062 TL). 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 953.035.195 TL daha fazla durumdadır (31 Aralık 2018: 634.303.678 TL).

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kambiyo kârları	439.036.007	798.224.063
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	193.391.520	221.578.203
Türev ürünlerden elde edilen gelirler	345.769.699	16.410.850
Finansal yatırımların değerlemesi	16.417.838	10.427.056
Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler	68.980	44.790
İştiraklerden gelirler	139.308	63.044
Diğer gelirler	75.095	66.840
Finansal varlıklardan elde edilen kazançlar	**994.898.447**	**1.046.814.846**
Türev ürünler sonucu oluşan zararlar	(136.268.730)	(75.542.202)
Kambiyo zararları	(215.284.671)	(525.391.763)
Finansal varlıklardan kaynaklanan kayıplar	**(351.553.401)**	**(600.933.965)**
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	**643.345.046**	**445.880.881**

5 Bölüm bilgileri

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri: Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğünden faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	1.991.878	1.105.940	-	3.097.818
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (*)	8.542.769	120.216.250	-	128.759.019
Demirbaş ve tesisatlar	23.077.456	3.679.813	(875.009)	25.882.260
Motorlu taşıtlar	1.946.281	695.265	(98.934)	2.542.612
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	11.003.656	1.930.931	(201.495)	12.733.092
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	72.809	-	-	72.809
Kullanım hakkı varlıkları (**)	-	8.221.216	(159.232)	8.061.984
	46.634.849	**135.849.415**	**(1.334.670)**	**181.149.594**
Birikmiş amortismanlar:				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	(150.826)	(46.519)	-	(197.345)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller (*)	(249.180)	(337.170)	-	(586.350)
Demirbaş ve tesisatlar	(11.662.398)	(4.187.511)	639.814	(15.210.095)
Motorlu taşıtlar	(114.326)	(467.967)	23.085	(559.208)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(5.796.600)	(2.259.672)	166.687	(7.889.585)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(72.809)	-	-	(72.809)
Kullanım hakkı varlıkları (**)	-	(3.230.447)	159.232	(3.071.215)
	(18.046.139)	**(10.529.286)**	**988.818**	**(27.586.607)**
Net defter değeri	**28.588.710**			**153.562.987**

(*) Şirket 1 Aralık 2019 tarihinde 62.120.000 TL'lik bina ve 52.280.000 TL'lik arsa satın almıştır. İlgili gayrimenkuller taşınma amacıyla alınmış olup mevkileri İstanbul Beykoz, Anadolu hisarı mahallesinde bulunmaktadır.

(**) 31 Aralık 2019 itibarıyla kullanım hakkı varlıklarının tamamı taşıtlardan oluşmaktadır.

	1 Ocak 2018	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	1.651.000	340.878	-	1.991.878
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	6.407.519	2.135.250	-	8.542.769
Demirbaş ve tesisatlar	17.374.521	5.707.754	(4.819)	23.077.456
Motorlu taşıtlar	93.626	2.132.150	(279.495)	1.946.281
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	9.273.034	1.730.622	-	11.003.656
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	72.809	-	-	72.809
	34.872.509	**12.046.654**	**(284.314)**	**46.634.849**
Birikmiş amortismanlar:				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	(117.945)	(32.881)	-	(150.826)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(117.471)	(131.709)	-	(249.180)
Demirbaş ve tesisatlar	(8.482.934)	(3.183.041)	3.577	(11.662.298)
Motorlu taşıtlar	(74.133)	(99.693)	59.500	(114.326)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(3.823.238)	(1.973.362)	-	(5.796.600)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(72.809)	-	-	(72.809)
	(12.688.530)	**(5.420.686)**	**63.077**	**(18.046.139)**
Net defter değeri	**22.183.979**			**28.588.710**

Maddi duran varlıklar üzerinde yeniden değerleme yapılmamıştır.

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bilanço tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019 Defter Değeri	31 Aralık 2018 Defter Değeri
İzmir Konak -Bina	556.520	-
İzmir Karşıyaka- Bina	416.320	-
Malatya - İşyeri	46.294	46.294
Konya - Karatay, Arsa	6.931	6.931
İstanbul Esenyurt Daire	85.000	85.000
Heybeli Ada-Ev	749.022	749.022
İzmir Bornova- Bina	523.603	523.603
Sapanca	240.150	240.150
Bilecik Arsa	23.400	23.400
Fon Sg Arsa	317.478	317.478
Kartal Bina	133.100	-
Toplam	**3.097.818**	**1.991.878**
Birikmiş amortismanlar	(197.345)	(150.826)
Net defter değeri	**2.900.473**	**1.841.052**

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira geliri 68.980 TL'dir (31 Aralık 2018: 44.790 TL).

8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak - 31 Aralık 2019 ve 1 Ocak - 31 Aralık 2018 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2019	Girişler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	24.093.519	7.314.438	229.732	-	31.637.689
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	229.732	330.353	(229.732)	-	330.353
	24.323.251	**7.644.791**	**-**	**-**	**31.968.042**
Birikmiş tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(14.236.949)	(5.732.864)	-	-	(19.969.813)
	(14.236.949)	**(5.732.864)**	**-**	**-**	**(19.969.813)**
Net defter değeri	**10.086.302**				**11.998.229**

	1 Ocak 2018	Girişler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2018
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	18.202.066	5.891.453	-	-	24.093.519
Maddi varlıklara ilişkin avanslar	-	229.732	-	-	229.732
	18.202.066	**6.121.185**	**-**	**-**	**24.323.251**
Birikmiş tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(10.225.081)	(4.011.868)	-	-	(14.236.949)
	(10.225.081)	**(4.011.868)**			**(14.236.949)**
Net defter değeri	**7.976.985**				**10.086.302**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

9 İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
	Kayıtlı değer	İştirak oranı %	Kayıtlı değer	İştirak oranı %
Tarım Sig. Havuz İşlt. A.Ş.	569.340	4,17	430.032	4,00
İştirakler, net	**569.340**		**430.032**	

10 Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	607.950.909	474.613.046
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	665.559.465	565.104.720
Dengeleme karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	116.977.086	92.878.822
Reasürans şirketlerden alacaklar (Not 12)	34.056.353	18.128.728
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	2.968.981	1.029.627
Toplam	**1.427.512.794**	**1.151.754.943**

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürans şirketlerine borçlar, net (Not 19)	145.964.085	153.208.180
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	107.824.520	94.018.857
Toplam	**253.788.605**	**247.227.037**

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler	(1.007.488.165)	(877.146.895)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	(565.104.720)	(480.815.606)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	665.559.465	565.104.720
Kazanılmış reasürör primleri	**(907.033.420)**	**(792.857.781)**
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	407.979.304	347.541.287
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(474.613.046)	(383.197.476)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürörör payı (Not 17)	607.950.909	474.613.046
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	**541.317.167**	**438.956.857**
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	184.457.831	155.589.837
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	94.018.857	80.803.817
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(107.824.520)	(94.018.857)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	**170.652.168**	**142.374.797**
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı (Not 17)	**1.939.354**	**(137.498)**
Dengeleme karşılığında değişim, reasürör payı (Not 17)	**24.098.264**	**22.364.065**
Toplam, net	**(169.026.467)**	**(189.299.560)**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal varlıklar

31 aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019			
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet Tahvili - TL	487.000.000	451.545.335	474.268.610	474.268.610
Özel Sektör Tahvili -TL	50.000.000	50.000.000	50.251.354	50.251.354
Satılmaya hazır finansal varlıklar	**537.000.000**	**501.545.335**	**524.519.964**	**524.519.964**

	31 Aralık 2019			
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri
Borçlanma araçları:				
Banka bonosu - TL	164.000.000	139.333.540	162.796.140	157.870.944
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	**164.000.000**	**139.333.540**	**162.796.140**	**157.870.944**

	31 Aralık 2018			
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri
Borçlanma araçları:				
Banka bonosu - TL	193.120.000	167.837.069	180.885.994	178.332.763
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	**193.120.000**	**167.837.069**	**180.885.994**	**178.332.763**

31 Aralık 2018 itibarıyla Şirket'in satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıfladığı herhangi bir finansal varlığı bulunmamaktadır.

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olunup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2019	Satılmaya Hazır FV	Vadeye kadar elde tutulan	Toplam
Dönem başındaki değer	-	178.332.763	178.332.763
Dönem içindeki alımlar	501.545.336	236.718.162	738.263.498
Elden çıkarılanlar (itfa ve satışlar)	-	(265.221.692)	(265.221.692)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	22.974.628	8.041.711	31.016.339
Dönem sonundaki değer	**524.519.964**	**157.870.944**	**682.390.908**

31 Aralık 2018	Satılmaya Hazır FV	Vadeye kadar elde tutulan	Toplam
Dönem başındaki değer	-	5.068.638	5.068.638
Dönem içindeki alımlar	-	167.837.069	167.837.069
Elden çıkarılanlar (itfa ve satışlar)	-	(5.000.000)	(5.000.000)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	-	10.427.056	10.427.056
Dönem sonundaki değer	**-**	**178.332.763**	**178.332.763**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12. Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	463.409.689	403.601.904
Diğer alacaklar* (Not 4.2)	3.903.494	113.812
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2), (Not 45)	647.159	43.577
Toplam	**467.960.342**	**403.759.293**
Kısa vadeli alacaklar	467.960.342	403.759.293
Toplam	**467.960.342**	**403.759.293**

(*) Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 3.903.494 TL'lik diğer alacakları (31 Aralık 2018: 113.812 TL), TARSİM alacakları, DASK alacakları ve diğer alacaklardan oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	354.473.880	316.682.108
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	127.365.228	92.661.886
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	58.225.138	53.339.187
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - kanuni takip	9.766.618	9.444.915
Sigortalılardan alacaklar	12.486.715	13.196.333
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 10)	34.056.353	18.128.728
Sigorta şirketlerinden alacaklar	10.621.131	9.429.226
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu	(1.511.568)	(3.005.153)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	**605.483.495**	**509.877.230**
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı - rücu alacakları (Not 4.2)	(127.365.228)	(92.661.886)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı - kanuni ve idari takipteki alacaklar (Not 4.2)	(8.573.844)	(8.450.867)
Acente, broker ve aracılardan prim alacakları değer düşüklüğü karşılıkları	(2.981.097)	(2.678.429)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(3.153.637)	(2.484.144)
Esas faaliyetlerden alacaklar, net	**463.409.689**	**403.601.904**

Şirket T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca tahakkuk ettirilen rücu alacaklarının tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde borçlu sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayırmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2019 itibarıyla genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 820.608 TL (31 Aralık 2018: 815.737 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
İpotek senetleri	25.067.000	25.722.000
Teminat mektupları	27.879.585	24.028.145
Alınan nakit teminatlar	7.162.054	6.482.035
Diğer garanti ve kefaletler	4.194.094	3.740.194
Toplam	**64.302.733**	**59.972.374**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12. Kredi ve alacaklar (devamı)

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

a) Kanuni ve idari takipteki alacak (vadesi gelmiş) karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı kanuni ve idari takipteki alacak karşılığı	8.450.867	4.904.512
Dönem içinde iptal edilen	(8.107)	(349.142)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	131.084	3.895.497
Dönem sonu takipteki kanuni ve idari takipteki alacak karşılığı	**8.573.844**	**8.450.867**

b) Prim alacak karşılıklarının (vadesi gelmiş) dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı prim alacak karşılığı	2.678.429	3.054.158
Dönem içinde iptal edilen	-	(534.529)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	302.668	158.800
Dönem sonu prim alacak karşılığı	**2.981.097**	**2.678.429**

c) Dava konusu rücu alacakları karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı dava konusu rücu alacak karşılığı	92.661.886	64.424.791
Cari dönemde ayrılan net karşılık tutarı	34.703.342	28.237.095
Dönem sonu dava konusu rücu alacak karşılığı	**127.365.228**	**92.661.886**

d) Rücu ve sovtaj alacakları karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı rücu ve sovtaj alacak karşılığı	2.484.144	3.151.682
Cari dönemde ayrılan/iptal edilen karşılık tutarı	669.493	(667.538)
Dönem sonu rücu ve sovtaj alacak karşılığı	**3.153.637**	**2.484.144**

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

13. Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı gelir tahakkukları hesabı altında 41.144.918 TL (31 Aralık 2018: 16.410.850) değer artış bakiyesi ve diğer finansal borçlar (yükümlülükler) hesabı altında (39.556.970) TL (31 Aralık 2018: (75.542.202)) değer azalış bakiyesi yer almaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleştirmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değerin pozitif veya negatif olmasına göre "Gelir Tahakkukları" veya "Diğer finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

14. Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Bankalar	2.836.077.582	2.599.101.461
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	707.166.208	458.776.402
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	360.371	378.209
Toplam	**3.543.604.161**	**3.058.256.072**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
		Orjinal bakiye	TL bakiye	Orjinal bakiye	TL bakiye
Vadesiz:					
	USD	607.005	3.605.732	231.189	1.216.264
	EUR	876.083	5.824.520	1.468.194	8.850.273
	TL	1.398.288	1.398.288	2.466.752	2.466.647
Vadeli:					
	USD	-	-	2.183.047	11.484.791
	EUR	362.079.788	2.408.047.835	202.876.737	1.222.940.970
	TL	417.201.207	417.201.207	1.352.142.516	1.352.142.516
Toplam			**2.836.077.582**		**2.599.101.461**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır. Kredi kartı alacakları 26 ve 90 gün süre ile bloke hesapta tutulmaktadır.

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine teminat olarak verdiği nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2019			
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Rayiç değeri	Defter değeri
Bloke Edilmiş Tutarlar	330.482.980	334.653.296	313.787.389	337.215.540
Toplam	**330.482.980**	**334.653.296**	**313.787.389**	**337.215.540**

	31 Aralık 2018			
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Rayiç değeri	Defter değeri
Bloke Edilmiş Tutarlar	190.000.000	190.000.000	197.860.479	197.860.479
Toplam	**190.000.000**	**190.000.000**	**197.860.479**	**197.860.479**

15. Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermayesi 190.000.000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kuruş nominal değerde 19.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sompo International Holding LTD.'dir.

31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'dir.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15. Özsermaye (devamı)

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni dönem kârının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kâr payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başındaki yasal yedekler	39.926.152	26.009.663
Kârdan transfer	14.388.886	13.916.489
Dönem sonundaki yasal yedekler	**54.315.038**	**39.926.152**

Olağanüstü yedekler

Olağanüstü yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	610.010.333	345.597.056
Kârdan transfer	273.388.804	264.413.277
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	**883.399.137**	**610.010.333**

Finansal varlıkların değerlemesi

Finansal varlıkların değerlemesine ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başındaki değerleme farkları	-	-
Dönem içinde gerçeğe uygun değer değişimi	11.386.831	-
Dönem sonundaki değerleme farkları	**11.386.831**	**-**

Diğer kâr yedekleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge'sinde; 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5 inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kâr dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir. Şirket bu genelge kapsamında, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla finansal tablolarında ayırdığı deprem hasar karşılıkları ile bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere toplam 8.808.057 TL (31 Aralık 2018: 8.808.057 TL) tutarındaki deprem hasar karşılığını ilişikteki finansal tablolarda diğer kâr yedekleri hesabında göstermiştir.

Özel fonlar

TMS 19 - Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. Dolayısıyla 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle ilgili yükümlülükler için aktüeryal hesaplama yapılmış ve özsermaye altındaki özel fonlar içerisinde 1.183.354 TL (ertelenmiş vergiden arındırılmış) aktüeryal kayıp olarak kayıtlara alınmıştır (31 Aralık 2018 - 734.959 TL).

16. Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, "diğer kâr yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen önceki yıllarda ayrılan deprem hasar karşılıkları haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in, isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sözleşmesi bulunmamaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar

Şirketin 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, sigortacılık teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	1.867.908.982	1.392.891.032
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(579.909.842)	(507.537.011)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı (Not 10)	(85.649.623)	(57.567.709)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	**1.202.349.517**	**827.786.312**
Brüt muallak tazminat karşılığı	2.366.223.586	1.922.704.499
Muallak tazminat karşılında reasürör payı (Not 4.2) (Not 10)	(607.950.909)	(474.613.046)
Muallak tazminat karşılığı, net	**1.758.272.677**	**1.448.091.453**
Dengeleme karşılığı	155.878.552	124.726.204
Dengeleme karşılığında reasürör payı (Not 10)	(116.977.086)	(92.878.822)
Dengeleme karşılığı, net	**38.901.466**	**31.847.382**
Devam eden riskler karşılığı	3.662.201	1.088.787
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(2.968.981)	(1.029.627)
Devam eden riskler karşılığı, net	**693.220**	**59.160**
Diğer teknik karşılıklar (*)	5.477.147	-
Diğer teknik karşılıklarda reasürör payı	-	-
Diğer teknik karşılıklar, net	**5.477.147**	**-**
Toplam teknik karşılıklar, net	**3.005.694.027**	**2.307.784.307**
Kısa vadeli	2.966.792.561	2.275.936.925
Orta ve uzun vadeli	38.901.466	31.847.382
Toplam teknik karşılıklar, net	**3.005.694.027**	**2.307.784.307**

(*) Şirket 2019 yılı itibarıyla Filo müşterilerine iade edilebilecek tutarlar için karşılık ayırmaktadır. Bu müşteriler ile yapılan protokollerde daha önceden belirlenen hasar/prim oranının altında kalındığı takdirde iade gerçekleştirileceği belirtilmektedir.

Kazanılmamış primler karşılığı:

	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör ve SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	1.392.891.032	(565.104.720)	827.786.312
Dönem içerisinde yazılan primler	3.363.087.938	(1.159.683.070)	2.203.404.868
Dönem içerisinde kazanılan primler	(2.888.069.988)	1.059.228.325	(1.828.841.663)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	**1.867.908.982**	**(665.559.465)**	**1.202.349.517**

	31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürör ve SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	1.280.902.481	(480.815.606)	800.086.875
Dönem içerisinde yazılan primler	2.509.170.943	(986.249.220)	1.522.921.723
Dönem içerisinde kazanılan primler	(2.397.182.392)	901.960.106	(1.495.222.286)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	**1.392.891.032**	**(565.104.720)**	**827.786.312**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Muallak tazminat karşılığı:

	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	1.922.704.499	(474.613.046)	1.448.091.453
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	1.904.204.160	(541.317.167)	1.362.886.993
Dönem içinde ödenen hasarlar	(1.460.685.073)	407.979.304	(1.052.705.769)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	**2.366.223.586**	**(607.950.909)**	**1.758.272.677**

	31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	1.557.494.856	(383.197.476)	1.174.297.380
Dönem içerisinde bildirimi yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	1.639.603.252	(438.956.857)	1.200.646.395
Dönem içinde ödenen hasarlar	(1.274.393.609)	347.541.287	(926.852.322)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	**1.922.704.499**	**(474.613.046)**	**1.448.091.453**

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	1.336.468.177	(563.478.392)	772.989.785	1.041.933.070	(415.582.426)	626.350.644
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	1.386.890.984	(84.056.449)	1.302.834.535	1.193.655.327	(91.425.864)	1.102.229.463
Net nakit akış iskonto	(357.135.575)	39.583.932	(317.551.643)	(312.883.898)	32.395.244	(280.488.654)
Toplam	**2.366.223.586**	**(607.950.909)**	**1.758.272.677**	**1.922.704.499**	**(474.613.046)**	**1.448.091.453**

Dengeleme karşılığı:

	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı dengeleme karşılığı	124.726.204	(92.878.822)	31.847.382
Net değişim	31.152.348	(24.098.264)	7.054.084
Dönem sonu dengeleme karşılığı	**155.878.552**	**(116.977.086)**	**38.901.466**

	31 Aralık 2018		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı dengeleme karşılığı	97.099.969	(70.514.757)	26.585.212
Net değişim	27.626.235	(22.364.065)	5.262.170
Dönem sonu dengeleme karşılığı	**124.726.204**	**(92.878.822)**	**31.847.382**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Devam eden riskler karşılığı:

	31 Aralık 2019		
	Brüt	**Reasürör payı**	**Net**
Dönem başı devam eden riskler karşılığı	1.088.787	(1.029.627)	59.160
Net değişim	2.573.414	(1.939.354)	634.060
Dönem sonu devam eden riskler karşılığı	**3.662.201**	**(2.968.981)**	**693.220**

	31 Aralık 2018		
	Brüt	**Reasürör payı**	**Net**
Dönem başı devam eden riskler karşılığı	1.358.945	(1.167.125)	191.820
Net değişim	(270.158)	137.498	(132.660)
Dönem sonu devam eden riskler karşılığı	**1.088.787**	**(1.029.627)**	**59.160**

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır. Sigorta yükümlülüklerin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

31 Aralık 2019								
Hasar yılı	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**Toplam**
Hasar yılı	214.667.782	269.378.483	496.318.042	690.717.354	928.845.197	1.143.651.876	1.334.796.903	5.078.375.637
1 yıl sonra	218.389.776	279.959.576	527.599.455	766.575.828	1.059.249.292	1.272.263.113	-	4.124.037.040
2 yıl sonra	227.602.688	300.128.180	556.441.207	827.317.075	1.141.914.178	-	-	3.053.403.328
3 yıl sonra	238.365.704	310.663.949	585.670.824	864.475.964	-	-	-	1.999.176.441
4 yıl sonra	248.266.046	324.072.668	609.129.010	-	-	-	-	1.181.467.724
5 yıl sonra	251.691.580	333.471.557	-	-	-	-	-	585.163.137
6 yıl sonra	256.588.691	-	-	-	-	-	-	256.588.691
Brüt gerçekleşen hasar	**256.588.691**	**333.471.557**	**609.129.010**	**864.475.964**	**1.141.914.178**	**1.272.263.113**	**1.334.796.903**	**5.812.639.416**
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	225.804.120	286.759.377	451.073.961	676.991.806	963.983.526	1.111.981.965	913.926.045	4.630.520.800
Finansal tablolardaki toplam karşılık	30.784.571	46.712.180	158.055.049	187.484.158	177.930.652	160.281.148	420.870.858	1.182.118.616
2012 öncesi ile ilgili ayrılan brüt muallak tazminat karşılıkları, davalık indirimleri ve kur farkı	-	-	-	-	-	-	-	154.349.561
2019 Aralık dönemi itibarıyla ayrılan brüt IBNR tutarı	-	-	-	-	-	-	-	1.386.890.984
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-	-	-	-	-	-	-	(357.135.575)
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**2.366.223.586**

31 Aralık 2018								
Hasar yılı	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**Toplam**
Hasar yılı	188.752.805	214.667.782	269.378.483	496.318.042	690.717.354	928.845.197	1.143.651.876	3.932.331.539
1 yıl sonra	196.308.163	218.389.776	279.959.576	527.599.455	766.575.828	1.059.249.292	-	3.048.082.090
2 yıl sonra	206.288.797	227.602.688	300.128.180	556.441.207	827.317.075	-	-	2.117.777.947
3 yıl sonra	210.660.064	238.365.704	310.663.949	585.670.823	-	-	-	1.345.360.540
4 yıl sonra	219.829.476	248.266.046	324.072.668	-	-	-	-	792.168.190
5 yıl sonra	228.194.862	251.691.580	-	-	-	-	-	479.886.442
6 yıl sonra	235.837.329	-	-	-	-	-	-	235.837.329
Brüt gerçekleşen hasar	**235.837.329**	**251.691.580**	**324.072.668**	**585.670.823**	**827.317.075**	**1.059.249.292**	**1.143.651.876**	**4.427.490.643**
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	197.830.276	219.716.168	277.121.332	434.879.466	644.216.251	894.673.982	838.263.553	3.506.701.028
Finansal tablolardaki toplam karşılık	38.007.053	31.975.412	46.951.336	150.791.357	183.100.824	164.575.310	305.388.323	920.789.615
2012 öncesi ile ilgili ayrılan brüt muallak tazminat karşılıkları, davalık indirimleri ve kur farkı	-	-	-	-	-	-	-	121.143.455
2018 Aralık dönemi itibarıyla ayrılan brüt IBNR tutarı	-	-	-	-	-	-	-	1.193.655.327
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-	-	-	-	-	-	-	(312.883.898)
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.922.704.499**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

31 Aralık 2019								
Hasar yılı	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**2019**	**Toplam**
Hasar yılı	168.827.560	220.020.264	308.382.993	532.214.006	780.952.935	939.208.379	1.045.819.636	3.995.425.773
1 yıl sonra	173.259.936	226.137.672	329.875.624	625.731.202	906.891.308	1.072.662.779	-	3.334.558.521
2 yıl sonra	180.311.176	245.494.893	355.044.564	681.353.361	983.768.552	-	-	2.445.972.546
3 yıl sonra	189.152.946	254.128.906	367.279.167	711.993.893	-	-	-	1.522.554.912
4 yıl sonra	197.428.136	265.318.527	377.463.530	-	-	-	-	840.210.193
5 yıl sonra	200.946.786	272.546.084	-	-	-	-	-	473.492.870
6 yıl sonra	204.287.125	-	-	-	-	-	-	204.287.125
Net gerçekleşen hasar	**204.287.125**	**272.546.084**	**377.463.530**	**711.993.893**	**983.768.552**	**1.072.662.779**	**1.045.819.636**	**4.668.541.599**
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	186.619.306	240.721.294	334.813.222	583.617.985	830.333.345	937.280.339	872.848.599	3.986.234.090
Finansal tablolardaki toplam karşılık	17.667.819	31.824.790	42.650.308	128.375.908	153.435.207	135.382.440	172.971.037	682.307.509
2012 öncesi ile ilgili ayrılan net muallak tazminat karşılıkları, davalık indirimleri ve kur farkı	-	-	-	-	-	-	-	90.682.276
2019 Aralık dönemi itibarıyla ayrılan net IBNR tutarı	-	-	-	-	-	-	-	1.302.834.535
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-	-	-	-	-	-	-	(317.551.643)
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.758.272.677**

31 Aralık 2018								
Hasar yılı	**2012**	**2013**	**2014**	**2015**	**2016**	**2017**	**2018**	**Toplam**
Hasar yılı	141.169.567	168.827.560	220.020.264	308.382.993	532.214.006	780.952.935	939.208.379	3.090.775.704
1 yıl sonra	147.825.429	173.259.936	226.137.672	329.875.624	625.731.202	906.891.308	-	2.409.721.171
2 yıl sonra	156.084.279	180.311.176	245.494.893	355.044.564	681.353.362	-	-	1.618.288.274
3 yıl sonra	159.917.167	189.152.946	254.128.906	367.279.167	-	-	-	970.478.186
4 yıl sonra	168.097.784	197.428.135	265.318.528	-	-	-	-	630.844.447
5 yıl sonra	173.839.175	200.946.786	-	-	-	-	-	374.785.961
6 yıl sonra	178.827.529	-	-	-	-	-	-	178.827.529
Brüt gerçekleşen hasar	**178.827.529**	**200.946.786**	**265.318.528**	**367.279.167**	**681.353.362**	**906.891.308**	**939.208.379**	**3.539.825.059**
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	158.130.620	180.952.433	231.447.410	321.633.495	553.680.297	770.516.303	771.598.000	2.987.958.558
Finansal tablolardaki toplam karşılık	20.696.909	19.994.353	33.871.118	45.645.672	127.673.065	136.375.005	167.610.379	551.866.501
2012 öncesi ile ilgili ayrılan net muallak tazminat karşılıkları, davalık indirimleri ve kur farkı	-	-	-	-	-	-	-	74.484.143
2018 Aralık dönemi itibarıyla ayrılan net IBNR tutarı	-	-	-	-	-	-	-	1.102.229.463
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-	-	-	-	-	-	-	(280.488.654)
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**1.448.091.453**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2019			31 Aralık 2018		
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri
Hayat dışı:						
Finansal varlıklar (*)	271.580.976	313.787.389	330.482.980	177.702.783	190.000.000	197.860.479
Toplam	**271.580.976**	**313.787.389**	**330.482.980**	**177.702.783**	**190.000.000**	**197.860.479**

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"in teminatların değerlemesini düzenleyen 6 ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları ile değerlenerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik"in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kara araçları sorumluluk	14.656.141.821.128	6.448.916.992.943
Yangın ve Doğal Afetler	2.333.073.736.913	1.380.955.285.902
Kaza branşı	77.718.429.383	47.672.322.194
Genel Zararlar	611.846.739.925	368.674.211.847
Nakliyat	258.508.134.608	120.043.928.114
Genel Sorumluluk	79.303.558.556	51.455.910.649
Kara Araçları	92.372.570.482	37.166.061.622
Sağlık	533.878.319.023	257.346.380.535
Hukuksal Koruma	48.225.347.137	31.220.998.407
Hava Araçları	4.690.956.393	2.379.436.393
Finansal Kayıplar	39.209.902.131	22.703.102.888
Su Araçları	5.092.099.494	1.668.353.777
Su Araçları Sorumluluk	1.457.665.371	930.890.589
Toplam	**18.741.519.280.544**	**8.771.133.875.860**

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Bulunmamaktadır.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

Bulunmamaktadır.

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

Bulunmamaktadır.

Tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirleri

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibariyle 38.919.801 TL (31 Aralık 2018 - 48.626.571 TL) rücu ve sovtaj geliri vardır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Ertelenmiş üretim giderleri

Poliçe üretimi ile ilgili aracılara ödenen komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı "gelecek aylara ait giderler" hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 297.522.906 TL (31 Aralık 2018: 210.698.497 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 242.925.012 TL (31 Aralık 2018: 185.071.189 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları, 41.144.918 TL (31 Aralık 2018: 16.410.850 TL) tutarında gelir tahakkukları ve 13.452.976 TL (31 Aralık 2018: 9.216.458 TL) tutarında peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	185.071.189	163.228.009
Dönem içinde tahakkuk eden aracılara komisyonlar (Not 32)	462.295.367	344.703.580
Dönem içinde giderleştirilen komisyonlar (Not 32)	(404.441.544)	(322.860.400)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	**242.925.012**	**185.071.189**

Bireysel emeklilik

Bulunmamaktadır.

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Finansal borçlar	44.710.333	75.542.202
Esas faaliyetlerden borçlar	207.343.952	212.385.075
Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	115.040.263	96.611.221
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler ile karşılıkları	95.349.464	30.558.290
Diğer borçlar	72.035.210	47.688.486
İlişkili taraflara borçlar	9.322.313	43.761
Toplam	**543.801.535**	**462.829.035**
Kısa vadeli borçlar	532.929.114	453.316.063
Orta ve uzun vadeli borçlar	10.872.421	9.512.972
Toplam	**543.801.535**	**462.829.035**

Şirket, 25 Şubat 2011 tarih ve 27857 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "6111 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" ile 27 Ağustos 2012 tarih ve 28038 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik" ve 2012/17 sayılı Genelge arasında kalan zaman diliminde yazılan primler ve bu primler için Sosyal Güvenlik Kurumu'na aktarılacak olan 49.324.814 TL (31 Aralık 2018: 30.070.844 TL) tutarındaki borcunun tamamı kısa vadeli yükümlülükler içerisinde "Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar" adı altında sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla diğer borçlar, tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya aktarılacak primlerden ve dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları; 107.824.520 TL (31 Aralık 2018: 94.018.857 TL) tutarında ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10) ve 7.215.743 TL (31 Aralık 2018: 2.592.364 TL) tutarında diğer gider tahakkuklarından oluşmaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	147.577.436	156.761.578
Acente ve sigorta şirketlerine borçlar	28.499.932	31.263.832
Reasürans şirketlerine borçlar reeskontu (Not 10)	(1.613.351)	(3.553.398)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	**174.464.017**	**184.472.012**
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	32.879.935	27.913.063
Esas faaliyetlerden borçlar	**207.343.952**	**212.385.075**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla, diğer esas faaliyetlerden borçlar yetkili servislere ve tedarikçilere borçlardan oluşmaktadır.

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Peşin ödenen vergiler	(73.872.124)	(94.326.317)
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	126.211.626	93.861.576
Cari dönem vergi varlığı/(yükümlülüğü), net	**52.339.502**	**(464.741)**

20. Finansal borçlar

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla finansal borçlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Türev araçlardan kaynaklı gider tahakkukları	39.556.970	75.542.202
TFRS 16 kira yükümlülüğü	5.153.363	-
	44.710.333	**75.542.202**

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı diğer finansal borçlar (yükümlülükler) hesabı altında değer azalış bakiyesi yer almaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39 - Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleştirmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değerin pozitif veya negatif olmasına göre "Gelir Tahakkukları" veya "Diğer finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, TFRS 16 kapsamında 5.153.363 TL kira yükümlülüğü muhasebeleştirmiş olup, 436.761 TL'lik kısmı ertelenmiş kira yükümlülüğü olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

21. Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dengeleme karşılığı	7.800.159	6.354.136
Devam eden riskler karşılığı	152.508	13.015
Eşel komisyon karşılığı	2.905.436	2.719.743
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları	1.588.539	1.117.755
Esas faaliyetlerden alacaklar değer düşüklüğü karşılık giderleri	1.448.918	1.246.034
İkramiye karşılığı	880.000	950.400
Stop loss karşılığı	1.204.972	-
İş davaları karşılığı	138.224	202.942
Satış komisyon karşılıkları	-	39.653
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar için Vergi Mevzuatı ile Raporlama standartları arasındaki fark	(1.152.590)	(1.032.704)
Finansal kalemler değerleme farkları - iskontolar	(1.846.855)	12.039.130
Menkul kıymet IRR-VUK Farkı	1.083.543	-
Diğer	537.000	700.637
Ertelenmiş vergi varlığı, net	**14.739.854**	**24.350.741**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla Şirket'in kullanılmayan mali zararı bulunmamaktadır.

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı - 1 Ocak	24.350.741	10.929.712
Ertelenen vergi geliri, net (Not 35)	(6.525.688)	13.369.372
Özkaynak altında gösterilen ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	(3.085.199)	51.657
Dönem sonu	**14.739.854**	**24.350.741**

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kısa vadeli çalışan hakları prim karşılıkları	4.000.000	4.320.000
İş davaları karşılığı	628.290	922.465
Maliyet giderleri karşılığı	**4.628.290**	**5.242.465**
Kıdem tazminatı karşılığı	3.113.245	2.016.034
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	4.107.388	3.064.669
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	**11.848.923**	**10.323.168**

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	2.016.034	1.889.697
Dönem içi ödemeler	(1.370.906)	(961.687)
Dönem içinde ayrılan karşılık	1.893.251	853.220
Aktüeryal kayıp	574.866	234.804
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	**3.113.245**	**2.016.034**

İzin karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı izin karşılığı	3.064.669	2.199.357
Dönem içi ödemeler	(416.353)	(237.749)
Dönem içinde ayrılan karşılık	1.459.072	1.103.061
Dönem sonu izin tazminatı karşılığı	**4.107.388**	**3.064.669**

İş davaları karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Dönem başı iş davaları karşılığı	922.464	721.617
Dönem içi ödenen	(586.271)	(199.887)
Cari dönemde ayrılan/(iptal edilen) karşılık tutarı	292.097	400.735
Dönem sonu iş davaları karşılığı	**628.290**	**922.465**

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Satıcılara borçlar	10.084.088	8.879.642
Diğer borçlar	2.349.332	43.781
	12.433.420	**8.923.423**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

24. Net sigorta prim geliri

1 Ocak - 31 Aralık 2019	Kara araçları	Kara araçları sorumluluk	Yangın ve doğal afetler	Genel zararlar	Nakliyat	Kaza	Diğer	Toplam
Alınan primler	858.267.447	1.716.811.187	345.331.452	197.945.786	36.170.605	13.998.584	194.562.877	3.363.087.938
Reasüransa devredilen primler	(2.662.756)	(504.092.843)	(297.702.413)	(117.940.541)	(21.805.441)	(2.317.954)	(60.966.217)	(1.007.488.165)
SGK'ya devredilen primler	-	(152.027.634)	-	-	-	(167.271)	-	(152.194.905)
Toplam	**855.604.691**	**1.060.690.710**	**47.629.039**	**80.005.245**	**14.365.164**	**11.513.359**	**133.596.660**	**2.203.404.868**

1 Ocak - 31 Aralık 2018	Kara araçları	Kara araçları sorumluluk	Yangın ve doğal afetler	Genel zararlar	Nakliyat	Kaza	Diğer	Toplam
Alınan primler	561.904.008	1.250.121.082	279.504.210	208.330.917	31.699.149	11.055.766	166.555.811	2.509.170.943
Reasüransa devredilen primler	(2.553.636)	(379.715.136)	(240.552.990)	(176.280.101)	(19.035.282)	(2.324.550)	(56.685.200)	(877.146.895)
SGK'ya devredilen primler	-	(108.893.493)	-	-	-	(208.832)	-	(109.102.325)
Toplam	**559.350.372**	**761.512.453**	**38.951.220**	**32.050.816**	**12.663.867**	**8.522.384**	**109.870.611**	**1.522.921.723**

25. Aidat (ücret) gelirleri

Bulunmamaktadır.

26. Yatırım gelirleri/(giderleri)

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sigorta muamele vergisi tutarı 8.912.758 TL'dir (31 Aralık 2018: 12.703.323 TL).

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

28. Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

29. Sigorta hak ve talepleri

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(1.052.705.769)	(926.852.322)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı ve SGK düşülmüş olarak	(374.563.205)	(27.699.437)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(310.181.224)	(273.794.073)
Dengeleme karşılığındaki değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(7.054.084)	(5.262.170)
Diğer çeşitli karşılıklardaki değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(5.477.147)	-
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(634.060)	132.660
Toplam	**(1.750.615.489)**	**(1.233.475.342)**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

30. Yatırım sözleşmeleri hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2018: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan gruplama aşağıda *Not 32*'de verilmiştir.

32. Gider çeşitleri

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 208
Komisyon giderleri (Not 17)	(404.441.544)	(322.860.400)
Dönem içinde tahakkuk eden aracılara komisyonlar (Not 17)	*(462.295.367)*	*(344.703.580)*
Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim (*) (Not 17)	*57.853.823*	*21.843.180*
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(122.764.077)	(81.480.232)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	170.652.168	142.374.797
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10)	*184.457.831*	*155.589.837*
Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim (*) (Not 10)	*(13.805.663)*	*(13.215.040)*
Kira giderleri	(7.004.517)	(6.854.112)
Yönetim ve hizmet giderleri	(4.919.665)	(3.320.403)
Bilgi işlem giderleri	(9.968.719)	(7.158.646)
Taşıt giderleri	(1.806.674)	(4.213.367)
Pazarlama ve satış giderleri	(25.645.304)	(16.796.095)
Haberleşme giderleri	(1.494.015)	(1.111.162)
Seyahat giderleri	(883.190)	(769.960)
Vergi, resim ve harçlar	(3.750.387)	(377.193)
Matbu evrak, kırtasiye ve büro giderleri	(2.636.821)	(1.356.669)
Posta ve kargo giderleri	(513.718)	(378.982)
Danışmanlık Giderleri	(1.917.744)	(3.136.740)
Banka masraf giderleri	(822.739)	(429.946)
Toplam	**(417.916.946)**	**(307.869.110)**

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Maaş ve ücretler	(72.727.425)	(54.662.372)
Diğer yan haklar	(17.914.086)	(12.197.999)
Bonus, prim ve komisyonlar	(22.009.743)	(6.253.352)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(10.112.823)	(8.366.509)
Toplam	**(122.764.077)**	**(81.480.232)**

34. Finansal maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda *(Not 4.2)* gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

35. Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kurumlar vergisi yükümlülüğü:		
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(126.211.626)	(93.861.576)
Ertelenmiş vergi:		
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (Not 21)	(6.525.688)	13.369.372
Toplam	**(132.737.314)**	**(80.492.204)**

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sonra eren dönemlere ilişkin, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet kârı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2019		31 Aralık 2018	
		Vergi oranı (%)		Vergi oranı (%)
Vergi öncesi kâr	**603.280.283**		**368.269.894**	
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(132.721.663)	(22,00)	(81.019.377)	(22,00)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(982.136)	(0,16)	(119.997)	(0,03)
Diğer	966.485	0,16	647.170	0,18
Toplam gelir vergisi gideri/(geliri)	**(132.737.314)**	**(22,00)**	**(80.492.204)**	**(21,85)**

36. Net kur değişim gelirleri

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

37. Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç Şirket'in cari dönem net kârının, dönemin ağırlıklı ortalama pay senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Hesap dönemi itibarıyla kâr	470.543.039	287.777.690
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	19.000.000.000	19.000.000.000
Hisse başına kazanç (TL)	0,025	0,015

38. Hisse başı kâr payı

26 Mart 2020 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in 2019 faaliyetleri sonucunda oluşan net dönem kârının yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Bulunmamaktadır.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Bulunmamaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

42. Riskler

Normal faaliyetleri içerinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibariyle, Şirket'in davalı olduğu tüm davaların toplam tutarı 258.725.671 TL (31 Aralık 2018 - 232.895.677 TL) olmakla beraber, Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı açılan davalar ve yapılan icra takipleri için faiz ve diğer giderler dahil 685.708.291 TL'dir.

43. Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı *Not 17*'de verilmiştir.

Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

TL taahhütler	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
1 yıldan az	5.109.356	5.396.050
Bir yıldan fazla beş yıldan az	11.006.239	16.153.601
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	**16.115.595**	**21.549.651**

44. İşletme birleşmeleri

Bulunmamaktadır.

45. İlişkili taraflarla işlemler

Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. ve bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.	647.159	43.577
İlişkili taraflardan alacaklar	**647.159**	**43.577**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe	(239.609)	(67.869)
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe Germany Branch	67.608	47.455
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.	(2.076.867)	(5.707.198)
Canopius Managing Limited	(11.727)	(13.996)
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	**(2.260.595)**	**(5.741.608)**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

31 Aralık 2019 ve 31 Aralık 2018 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe	169.066	(183.983)
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe Germany Branch	92.079	68.693
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.	17.842.156	14.713.238
Canopius Managing Limited	11.530	1.924
Alınan komisyon	**18.114.831**	**14.599.922**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe	828.901	922.733
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe Germany Branch	365.570	298.039
Sompo Japan Nipponkoa Insurance	44.082.181	36.260.242
Canopius Managing Limited	39.680	7.904
Devredilen prim	**45.316.332**	**37.488.918**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe	1.155.142	436.118
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe Germany Branch	286.826	143.897
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.	34.879.632	17.577.457
Ödenen hasarlar	**36.321.600**	**18.157.472**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.	208.255	21.836
Faaliyet dışı gelirler	**208.255**	**21.836**

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için herhangi bir teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklılar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

46. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Bulunmamaktadır.

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Bulunmamaktadır.

47.2 "Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları:

Bulunmamaktadır.

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:

Bulunmamaktadır.

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan ayni haklar ve bunların değerleri:

Bulunmamaktadır.

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:

a) Karşılık giderleri

31 Aralık 2019 ve 2018 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Esas faaliyetlerden alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılık giderleri, net	(35.128.987)	(31.407.721)
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık giderleri	(1.042.719)	(865.312)
Kıdem tazminatı karşılık gideri	(522.345)	(853.220)
İş davaları karşılık giderleri	294.175	(200.847)
Karşılıklar hesabı	**(36.399.876)**	**(33.327.100)**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Reeskont faiz gelirleri/(giderleri)	6.914.322	(10.175.218)
Reeskont hesabı	**6.914.322**	**(10.175.218)**

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kazanılmamış primler karşılığı	374.563.205	27.699.437
Muallak hasar karşılığı	(310.181.224)	(273.794.073)
Devam eden riskler karşılığı	(634.060)	132.660
Dengeleme karşılığı	(7.054.084)	(5.262.170)
Diğer çeşitli karşılıklar	(5.477.147)	-
Teknik karşılıklar	**51.216.690**	**(251.224.146)**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

47. Diğer (devamı)

b) Diğer gider ve zararlar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Kanunen kabul edilmeyen giderler (-)	(4.464.256)	(545.439)
Diğer gider ve zararlar (-)	(235.321)	(26.900)
Diğer gider ve zararlar (-)	**(4.699.577)**	**(572.339)**

c) Diğer gelir ve kârlar

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Vade farkı gelirleri	1.604.447	893.987
Diğer gelir ve kârlar	**1.604.447**	**893.987**

d) Gelecek yıllara ait diğer gelirler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Komisyon gelirleri	285.714	285.714
Gelecek yıllara ait gelirler	**285.714**	**285.714**

e) Diğer teknik giderler

	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018
Asistans hizmet giderleri	(47.843.805)	(34.668.572)
Diğer teknik giderler	(8.257.530)	(7.829.710)
Diğer teknik giderler	**(56.101.335)**	**(42.498.282)**

SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolara ilişkin dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

47. Diğer (devamı)

47.6. Kâr dağıtım tablosu

	Dipnot	Cari dönem 31 Aralık 2019	Önceki dönem 31 Aralık 2018
I. DÖNEM KÂRININ DAĞITIMI			
1.1. DÖNEM KÂRI		603.280.353	368.269.894
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER		(132.737.314)	(80.492.204)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)		(126.211.626)	(93.861.576)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi			
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler		(6.525.688)	13.369.372
A. NET DÖNEM KÂRI (1.1 - 1.2)		**470.543.039**	**287.777.690**
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)			
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE		23.527.152	14.388.886
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)		-	-
B. DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KÂRI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]		**447.015.887**	**273.388.804**
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.6.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.6.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)		-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)		-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)		-	-
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
1.9.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
1.9.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)		-	-
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)		-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER		-	(273.388.804)
1.13. DİĞER YEDEKLER		-	-
1.14. ÖZEL FONLAR		-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM		-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER		-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)		-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)		-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine		-	-
2.3.4. Kâra İştirakli Tahvil Sahiplerine		-	-
2.3.5. Kâr ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine		-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)		-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)		-	-
III. HİSSE BAŞINA KÂR		-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ		-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE		-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)		-	-

26 Mart 2019 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in 2018 faaliyetleri sonucunda oluşan net dönem kârının yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir. Kâr dağıtımı hakkında yetkili organ Genel Kurul olup bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibariyle yıllık olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır. 2019 yılına ilişkin kâr dağıtım önerisi henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2019 yılı kâr dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir net dönem kârı tutarı belirtilmiştir.

İLETİŞİM

GENEL MÜDÜRLÜK

Rüzgarlıbahçe Mah. Cumhuriyet Cad. Acarlar İş Merkezi No: 10
C Blok 34803 Kavacık-Beykoz, İstanbul
Telefon: 0850 250 81 81
Faks: 0216 538 62 90

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

İSTANBUL AVRUPA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Rüzgarlıbahçe Mah. Cumhuriyet Cad. Acarlar İş Merkezi No: 10
C Blok 34803 Kavacık-Beykoz, İstanbul
Telefon: 0850 250 81 81
Faks: 0216 538 62 90

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Yeşilbahçe Mahallesi, 1470 Sokak, No: 10/4 Antalya
Telefon: 0242 313 12 11
Faks: 0242 313 18 58

BURSA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Odunluk Mah. Akpınar Cad. Efe Towers A Blok No: 15/A Ofis: 28
Nilüfer, Bursa
Telefon: 0224 220 04 50
Faks: 0224 224 04 60

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Sanayi Mah. Devlet Sahilyolu Cad. Dedehan İş Merkezi Kat: 1
No: 15 Ortahisar, Trabzon
Telefon: 0462 321 84 99
Faks: 0462 323 34 71

EGE BÖLGE KOORDİNATÖRLÜĞÜ
Adalet Mahallesi Manas Bulvarı No: 47 Folkart Towers B/2901
Bayraklı, İzmir
Telefon: 0232 455 53 00
Faks: 0232 455 53 45

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Cemalpaşa Mah. Cevat Yurdakul Cad. No:28 Oğuz Ayhan Apt.
Asma Kat No: 3 Seyhan, Adana
Telefon: 0322 459 09 86
Faks: 0322 459 82 08

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Yaşam Cad. Söğütözü Mah. Ak Plaza No: 7/20 Kat: 6 Söğütözü,
Ankara
Telefon: 0312 292 54 00
Faks: 0312 292 54 45

İSTANBUL ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Rüzgarlıbahçe Mah. Cumhuriyet Cad. Acarlar İş Merkezi No: 10
C Blok 34803 Kavacık Beykoz, İstanbul
Telefon: 0216 538 60 00
Faks: 0216 538 62 96 - 97

İSTANBUL ANADOLU DOĞU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Lapis Han Plaza, Esentepe Mah. Cevizli D-100 Güney Yanyol
Cad. No: 25 Kat: 4 Ofis No: 4110 Soğanlık
Kartal, İstanbul
Telefon: 0216 538 60 00
Faks: 0216 538 62 96 - 97

BATI İSTANBUL VE TRAKYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ
Ataköy 7-8-9-10.Kısım Mahallesi Çobançeşme E5 Yanyol
No: 20/2 Ataköy Towers B Blok D: 62-63
Bakırköy, İstanbul
Telefon: 0212 942 56 08
Faks: 0212 803 40 79

ŞUBELER

DENİZLİ ŞUBESİ
Sırakapılar Mah. 1522 Sokak No: 5/1 D: 1 Merkezefendi, Denizli
Telefon: 0258 265 64 54
Faks: 0258 265 64 55

ESKİŞEHİR ŞUBESİ
Hoşnudiye Mah. 732. Sokak No: 14 Kat: 5 Daire: 68
Tepebaşı, Eskişehir
Telefon: 0222 335 70 77
Faks: 0222 335 70 76

KAYSERİ ŞUBESİ
Gevher Nesibe Mah.Tekin Sokak Defterdarlık Yanı Hukuk Plaza
No: 6 Kat: 1 D: 1, 38009
Kocasinan, Kayseri
Telefon: 0352 221 47 00 - 04
Faks: 0352 221 47 05

KONYA ŞUBESİ
Şeker Mah. Kerbela Sokak Avrukon Plaza No: 2/505 Selçuklu,
Konya
Telefon: 0332 502 14 14
Faks: 0332 502 14 15

GAZİANTEP ŞUBESİ
İncilipınar Mah. Nail Bilen Cad. Uğur Plaza Sit. Uğur Plaza Apt.
No: 5/89 Şehitkamil, Gaziantep
Telefon: 0342 251 36 36
Faks: 0342 326 50 00

SAMSUN ŞUBESİ
Kılıçdede Mh. Kastamonu Sk. No: 6/81
İlkadım, Samsun
Telefon: 0362 221 07 80
Faks: 0850 733 74 90

Produced by Tayburn
Tel: (90 212) 227 04 36
www.tayburnkurumsal.com

SOMPO SiGORTA