

Sompo Sigorta'dan yeni nesil asistan: Sensei

Sompo Sigorta, dijital dönüşüm kapsamında gerçekleştirdiği son hizmeti yapay zeka tabanlı Chatbot projesi **Sensei** oldu.

Sompo Sigorta'nın Chatbot projesi Sensei, iş süreçlerini kolaylaştırmak ve müşteri taleplerini sonuca ulaştırmak adına çağrı merkezi ile entegrasyonlu şekilde çalışacak. Müşterinin hareketlerini takip ederek uygun alanlara yönlendirme ve proaktif çözümler sunma özellikleriyle ön plana çıkan Sompo Sensei, 7/24 ulaşılabilen dijital bir asistan görevi üstlenecek. Japonca'da "usta, öğretmen" anlamına gelen Sensei Sompo Sigorta müşterilerinin hizmet alma sürecini hızlandıracak, hizmet kalitesini artıracak ve 7/24 ulaşılabilen dijital bir asistan görevi üstlenecek.

"Sompo Sensei" Deneyimi İyileştirmeyi Amaçlıyor

Sompo Sensei, müşterilerin dijital yolculuklarındaki tüm sigorta ihtiyaçlarında yol göstererek yaşadıkları deneyimi iyileştirmeyi amaçlıyor. Sensei sayesinde müşteriler, destek alma ihtiyacı duydukları işlemlerinde self-servis olarak hizmet

Şirketin internet sitesini ziyaret eden kullanıcılara destek olmak için hayata geçirilen Chatbot Sensei'nin müşteri sorularını hızlı cevaplandırma, müşterileri ilgili bağlantılara yönlendirme, link verme, sayfalar arasında takip gibi işlevleri olacak. Sohbet etme özelliği de olan Sensei, Sompo Sigorta müşterilerinin hizmet alma sürecini hızlandıracak.



"Dijitalleşme yolculuğumuz gelişerek devam edecek"



Mustafa Orhan

Dijital dönüşüm süreçlerinin hız kesmeden devam ettiğini belirten **Sompo Sigorta Pazarlama Genel Müdür Yardımcısı Mustafa Orhan**, Chatbot Sensei'nin de bu vizyonun bir parçası olarak hayata geçtiğini ifade etti.

Orhan, "Sompo Sigorta olarak gelişen dünyaya ayak uydurmak ve sigortacılık işlemlerinde de yeni nesil sigortacılığı bütünleştirmek amacıyla acentelerimizi de gözeterek dijitalleşme çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Sompo Sensei ile hedefimiz, üstün hizmet kalitemizle tüm süreçleri hızlandırarak müşterilerimizi memnun etmek. Dünya genelinde kullanım alanı ve faydaları hızla artan yeni nesil teknolojilerin sigorta sektöründeki öncü takipçisi ve uygulayıcısı olarak, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza sunduğumuz hizmet kalitesini sürekli yukarı taşımaya devam edeceğiz." diye konuştu.