

Sompo Sigorta Anonim Őirketi

2026-Q1 D6nemi

Sigortacılık Ve 6zel Emeklilik Sekt6rlerinde
İç Sistemlere Dair Y6netmelik'in 55'inci
maddesine iliŐkin

Kamuoyuna Yapılacak Raporlamalar

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik	17,9	3,7	25,1
İMM	29,5	4,8	7,0
Kara Araçları	17,5	4,4	11,4
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)	17,9	4,2	11,2
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)	17,5	4,4	11,5
Ferdi Kaza	21,6	3,3	18,6
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	-	-	-
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	21,6	3,3	18,6
Sivil Yangın (Konut)	11,9	2,9	12,0
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)	8,6	2,8	7,4
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)	12,6	2,9	12,5