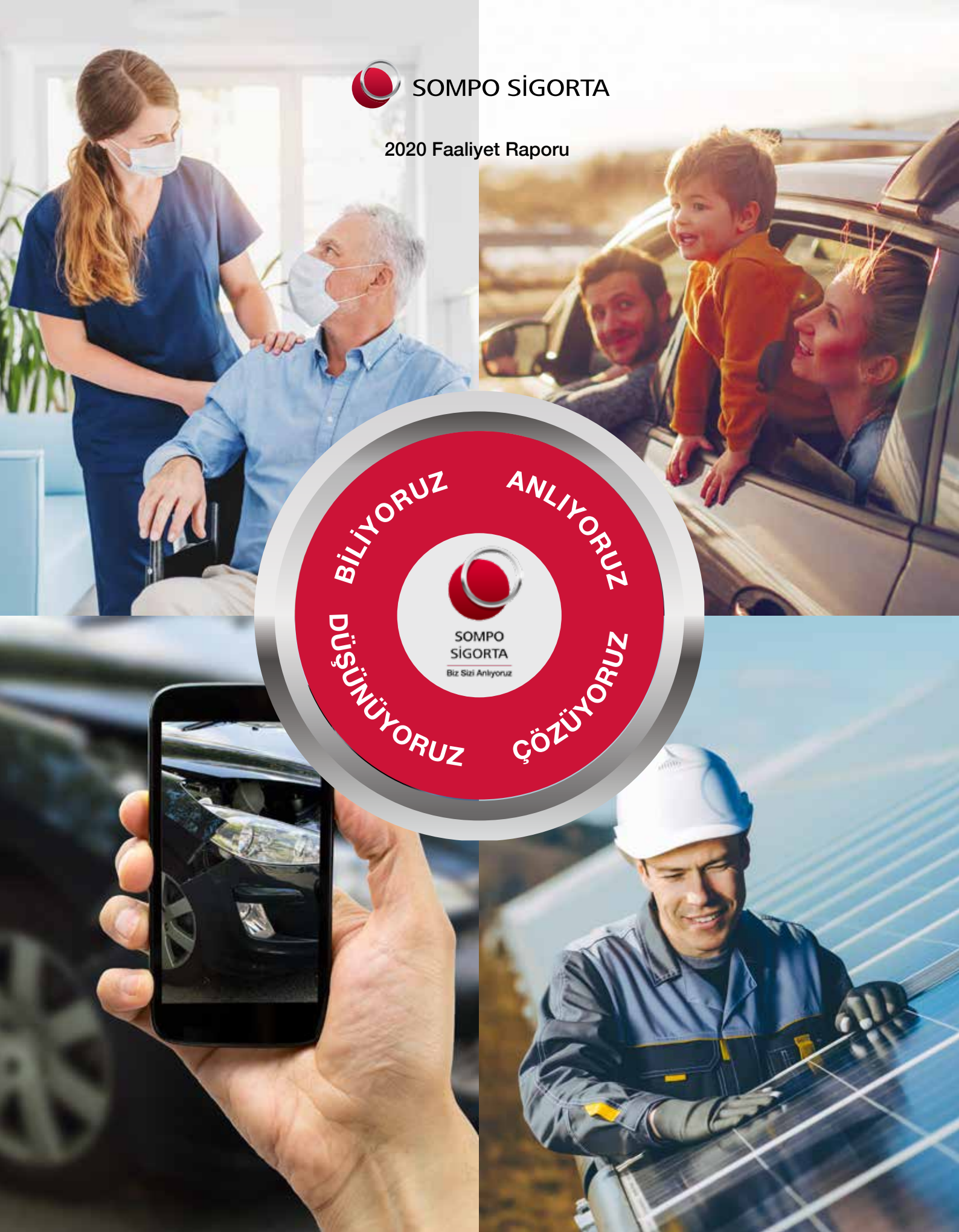




SOMPO SİGORTA

2020 Faaliyet Raporu



İçindekiler

Sompo Sigorta'ya Genel Bakış

- 04 2020 Gelişmeleri
- 06 Sompo Sigorta Hakkında
 - 08 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
 - 08 Hesap Dönemi İçinde Varsa Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ile Nedenleri
- 09 Vizyonumuz, Misyonumuz, İlkelerimiz ve Değerlerimiz, Amacımız, Vaadimiz
- 10 Sompo International ve Sompo Holdings
- 12 Finansal ve Operasyonel Göstergeler
- 14 Sompo Sigorta Tarihsel Gelişimi
- 16 Sompo Sigorta'nın Güç Odakları
- 18 Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar
- 19 Personel Sayısı ile Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu ve Şube Sayısı, Şirketin Hizmet Türü ve Faaliyet Konuları ve Bunlar Esas Alınarak Şirketin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

Yönetimden

- 22 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 24 Yönetim Kurulu
- 26 İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 28 Üst Yönetim

2020 Faaliyetleri

- 32 Faaliyet Alanları ve Ürünler
 - 32 Bireysel Teknik ve Sağlık
 - 34 Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış
 - 35 Hasar
- 38 İnsan Kaynakları ve Akademi
- 40 Pazarlama Faaliyetleri
- 46 Dağıtım Kanalları
- 48 İnovasyon Çalışmaları
- 50 Bilişim Teknolojileri

Kurumsal Yönetim

- 54 Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Denetim Sistemleri Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri
- 56 Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Bilgiler
- 56 Genel Kurul Hakkında Bilgiler
- 57 Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Mali Durum ve Risk Yönetimi

- 58 Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler
- 59 İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
- 60 Finansal Tablolar ve Mali Bünneye İlişkin Bilgiler ile Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat Ödeme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler
- 61 Şirket'in Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri
- 61 Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığı
- 62 Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler
- 63 Rapor Dönemi Dâhil 5 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler
- 64 Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmıyacaksa Gerekeşi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneri
- 65 Diğer Hususlar
- 65 Bağlılık Raporu

Finansal Bilgiler

- 67 31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

İletişim





İnovatif ve rekabetçi
kurum kültürü ile sektörün kâr ederek
en hızlı büyüyen şirketi unvanına sahip
Sompo Sigorta olarak istikrarlı
gelişimimizi sürdürüyoruz.

Geliştirdiğimiz ürünlerde ve hizmet
yaklaşımımızda odağımıza insanı alıyoruz.
Önceliğimiz müşterilerimizin,
acentelerimizin ve çalışanlarımızın
ihtiyaçlarını iyi anlamaktır. Bu kapsamda,
risklerden uzak ve güvenilir bir hayat
için yenilikçi çözümler
geliştiriyoruz.



**Covid-19
büyük risk.**

**İnsanlar
geniş teminat
arıyor.**

**Müşteri
 ihtiyaçlarını
karşılıyor.**

**Tüm salgın
hastalıkları
teminat altına
aldık.**

Hayatımıza hiç
beklenmedik bir anda
giren Covid-19'u
ve gelecek dönemde
ortaya çıkabilecek
tüm salgın
hastalıkları teminat
kapsamına dâhil
ettik. Ortaya çıkan
riskleri zamanında
değerlendirerek
gereken aksiyonu
aldık.

Tamamlayıcı Sağlık
Sigortası alanında
%74'l k
büyüme kaydedildi.

2020 Gelişmeleri



Sompo Sigorta'dan Yine Bir İlk: Koronavirüs Teminatlı Yurt Dışı Seyahat Sağlık Sigortası

Türkiye'de seyahat sağlık sigortası kategorisinde lider olan ve bu alanda müşterilerinin değişen ihtiyaclarına yönelik farklı ürünler geliştiren Sompo Sigorta, koronavirüsü teminat altına alan yeni Yurt Dışı Seyahat Sigortası'nı müşterilerine sunmuştur.



Sompo Yurt Dışı Eğitim Seyahat Sigortası'nda Covid-19 Teminatı

Sompo Sigorta, öğrenim görmek için yurt dışına çıkan öğrencilere yönelik sunduğu Yurt Dışı Eğitim Seyahat Sigortası'na Covid-19 teminatını dâhil etmiştir.



Sompo'dan KOBİ'lere Yönelik Güneş Enerji Santralleri Sigortası

Sompo Sigorta, yenilenebilir enerji sistemlerine destek vermek amacıyla Güneş Enerji Santrali (GES) Sigortası ürününü KOBİ'lerin kullanımına sunmuştur.

**Sompo Sigorta'dan
Skoda Müşterilerine
Özel Skoda Kasko**

Sompo Sigorta, daha önce Audi ve Volkswagen gibi otomobil üreticileriyle gerçekleştirdiği "Marka Kasko" iş birliklerine, bir yenisini daha ekleyerek Skoda marka araç sahipleri için özel olarak hazırlanan Skoda Kasko'yu müşterilerinin beğenisine sunmuştur.



**Sompo Sigorta'dan
Uygun Fiyata Güvence
Sağlayan Aylık Kasko**

Sompo Sigorta, koronavirüs salgınından dolayı araçlarını az kullanan veya ekonomik durumları olumsuz etkilenen sigortalılara destek olmak amacıyla, Aylık Kasko Sigortası'nı kullanıma sunmuştur.

Sompo Sigorta, müşterilerinin değişen ihtiyaçlarına yönelik hızlı aksiyonlar alarak farklı ürünler geliştirmektedir.

Sompo Sigorta Hakkında

Sompo Sigorta, uluslararası sigortacılıktaki bilgi birikimi ve yerel piyasa tecrübesiyle, müşterilerinin ve toplumun güvenlik, sağlık ve mutluluğuna katkıda bulunmaktadır.

Sompo Sigorta 2001 yılında Fiba Sigorta adıyla kurulmuş, 2002 yılında unvanını Finans Sigorta olarak değiştirerek faaliyete başlamıştır. 2006 yılında Fiba Grubu'nun QNB Finansbank hisselerini NBB Grubu'na satmasının ardından Şirket'in adı yeniden Fiba Sigorta A.Ş. olmuştur.

Şirket, istikrarlı büyümesi ve başarısı ile sigortacılıkta dünyanın en büyük ikinci pazarı olan Japonya'nın önde gelen sigorta gruplarından Sompo Insurance'ın dikkatini çekmiş ve 2010 yılında Fiba Sigorta'nın hisseleri Sompo Insurance Inc.'e devredilmiştir.

Şirket, Sompo Japan Sigorta ismini alması ile beraber yükselen başarı grafiğini devam ettirmiş ve Sompo Grubu şirketleri arasında Grubun oto sigortalarındaki mükemmeliyet merkezi seçilerek dünya çapında da başarı yakalamıştır.

31 Ekim 2016 tarihinde Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. tek sermayedar olmuştur. 15 Mayıs 2019 tarihinde unvanı Sompo Sigorta Anonim Şirketi olarak değişen Şirket'in hisselerinin tamamı, 7 Kasım 2019 tarihinde Sompo International Holdings Ltd.'ye devrolmuştur.

Uluslararası bilgi birikimi, yerel tecrübe

Sompo Sigorta, uluslararası sigortacılıktaki bilgi birikimi ve yerel piyasa tecrübesi ile hayat dışı tüm sigorta branşlarında hizmet vermekte; en yüksek kalitede sigortacılık ürün ve hizmetleri sağlayarak, müşterilerinin ve toplumun güvenlik, sağlık ve mutluluğuna bir bütün olarak katkıda bulunma felsefesi ile çalışmalarını yürütmektedir.

Sompo Sigorta, deneyimli profesyonellerden oluşan kadrosu, yenilikçi vizyonu, müşteri odaklılığı, istikrarlı fiyat politikası, hasar süreçlerinin etkinliği ve dijital dönüşümdeki yetkinliği ile güçlü rekabet üstünlüklerine sahiptir.

Şirket'te 2020 yılı sonu itibarıyla, 122'si yönetici olmak üzere toplam 659 kişi çalışmaktadır. 2020 yıl sonu itibarıyla, hayat dışı sigorta sektöründe prim üretimi sıralamasında %5,1 pazar payıyla 7. sırada yer alan Sompo Sigorta, Grup şirketleri arasında da kârlılığa katkı anlamında önemli bir konuma yükselmiştir.

Sompo Sigorta, ana sermayedarının gücünü ve desteğini arkasına alarak, emin adımlarla ilerlemekte, müşterilerine en iyi deneyimi yaşatmak üzere faaliyetlerini sürdürmektedir.

Ödenmiş Sermaye

190 (Milyon TL)

2020 yıl sonu itibarıyla Sompo Sigorta'nın ödenmiş sermayesi 190 milyon TL seviyesindedir.



Sompo Sigorta Hizmet Alanları



Sompo Sigorta Hakkında

2020 yıl sonu itibarıyla, hayat dışı sigorta sektöründe prim üretimi sıralamasında %5,1 pazar payıyla 7. sırada yer alan Sompo Sigorta; grup şirketleri arasında da kârlılığa katkı anlamında önemli bir konuma yükselmiştir.



SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Hissedarın Adı	Pay tutarı (TL)	Pay Adedi	Pay oranı (%)
Sompo International Holdings Ltd.	190.000.000	19.000.000.000	100,00
Ödenmiş Sermaye	190.000.000	19.000.000.000	100,00

Şirketin ödenmiş sermayesi 190 milyon TL'dir. Sermayedarların imtiyazlı payları bulunmamaktadır.

Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeler ile Genel Müdür ve yardımcılarına ait pay bulunmamaktadır.

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

HESAP DÖNEMİ İÇİNDE VARSA ANA SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER İLE NEDENLERİ

Ana Sözleşme'de herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Vizyonumuz

En İyi Hizmet

Müşterilerimize her zaman ve her yerde en iyi hizmeti sunmak

Misyonumuz

Standartları Yükseltmek

Öncü Olmak

Türkiye sigortacılık sektöründe standartları yükseltmek ve sektördeki yeniliklerin öncüsü olmak

Yönetim Felsefemiz

- İşimize yön verecek kararları alırken müşterilerimizin çıkarlarını her zaman, dikkatle gözetiriz.
- En yüksek kalitede sigortacılık ürün ve hizmetlerini sağlayarak, müşterilerimizin ve toplumumuzun güvenlik, sağlık ve mutluluğuna bir bütün olarak katkıda bulunmaya çalışırız.

İlkelerimiz

Müşterilerimize en yüksek kalitede hizmet sunmak için:

- Müşterilerimize samimiyetle yaklaşırız. Birey olarak her hareketimizin şirket itibarını şekillendirdiğini biliriz.
- İnisiyatif kullanır, kendimize yüksek hedefler koyar ve hareketlerimizden ders çıkarırız.
- Her zaman açık ve hızlı hareket ederiz.
- Yüksek ahlaki değerlere uygun davranırız.

Marka Amacımız

Müşterilerimize ve iş ortaklarımıza her zaman ve her yerde en iyi hizmeti sunmak.

Marka Vaadimiz

Biz sizi anlıyoruz.

Sompo International ve Sompo Holdings

Türkiye'nin yanı sıra birçok ülkede gerçekleştirdiği yatırımlarla farklı sigorta şirketlerini bünyesine katarak, dünya çapında istikrarlı bir büyüme gösteren Sompo Holdings, 30 ülkede 228 şehirde yaklaşık 80 bin çalışanı ile geniş bir küresel ayak izine sahiptir.

Kısaca Sompo International

Kökleri 1800'lü yılların sonlarına uzanan Sompo Japan Insurance Inc. ve Nipponkoa Insurance Company Limited şirketleri, 1 Eylül 2014 tarihi itibarıyla, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. adı altında birleşmiş; Grup, 1 Ekim 2016'dan itibaren Sompo Holdings adını almıştır.

Sompo International Holdings Ltd. (Sompo International), küresel sigorta ve reasürans sağlayıcısı olan Sompo International Holdings Ltd.'in Sompo Holdings Inc. (Sompo) tarafından satın alınması sonucunda Mart 2017'de kurulmuştur.

Ana faaliyet alanlarını, Gayrimenkul ve Sorumluluk Sigortaları, Hayat Sigortası, Bakım ve Sağlık Hizmetleri, Uluslararası Sigortacılık Faaliyetleri, Varlık Yönetimi, Ev Tadilatı vb. Stratejik Faaliyetler olarak belirleyen Sompo Holdings, küresel ve rekabetçi bir bakış açısıyla hareket ederek sürdürülebilir ve kârlı bir büyüme sergilemektedir.

Sigortacılık alanında dünyanın ikinci büyük pazarı olan Japonya'nın lider sigorta gruplarından olan Sompo Holdings, bünyesinde Japon iç pazarındaki en büyük emlak ve zayıat sigorta gruplarından birini barındırmaktadır.

Türkiye'nin yanı sıra birçok ülkede gerçekleştirdiği sermaye yatırımları ile farklı sigorta şirketlerini bünyesine katarak, dünya çapında istikrarlı bir büyüme gösteren Sompo Holdings, 30 ülkede 228 şehirde yaklaşık 80 bin çalışanı ile geniş bir küresel ayak izine sahiptir.



Sompo'nun finansal gücü, geniş lisanslama yetenekleri, ürün çeşitliliği, zengin dağıtım kanalı ve pazar lideri teknolojik çözümleri, Sompo'yu dünyanın dört bir yanındaki müşteriler için tercih edilen bir ortak yapmaktadır.

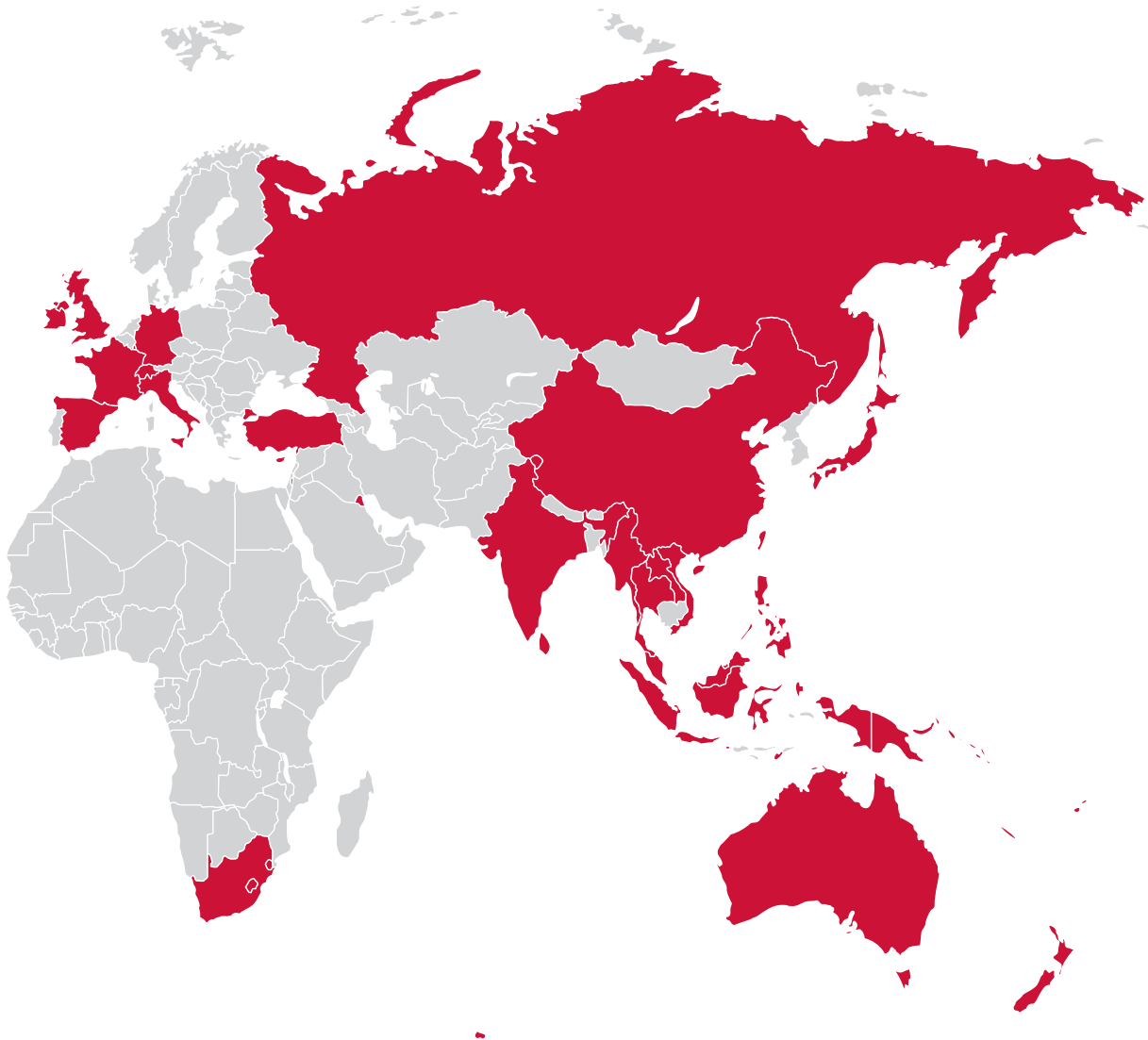
Japonya dışındaki ticari sigortalar ve reasürans işlemleri, Sompo International'ın Ticari P&C (mal ve kaza) platformu altında birleştirilmiştir.

Güçlü yanlar

- Somp International'ın bağlı ortaklıkları, yüksek kaliteli varlıklar ve güçlü likidite içeren bilançolara sahiptir.
- Grup, A.M.'in A + (üstün) kredi derecesinin de işaret ettiği mükemmel finansal gücünü korumaktadır. Standard&Poor's, en iyi (XV boyut kategorisi) ve A + (Güçlü).

Kredi Derecelendirme Notları

A.M. Best	A+ (SUPERIOR)
Standard & Poor's	A+ (STRONG)
Moody's	A1



Finansal ve Operasyonel Göstergeler

Sompo Sigorta'nın 2020 yıl sonu vergi öncesi kârı, 571 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

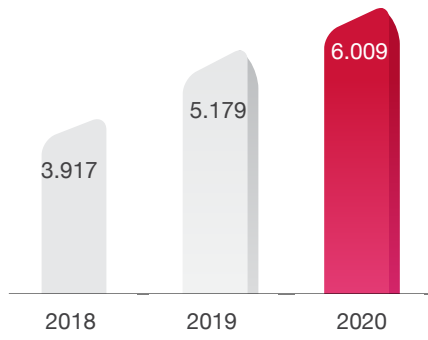
2020 Faaliyet Sonuçlarına İlişkin Özet Finansal Bilgiler

Bin TL	2018	2019	2020
Toplam Prim Üretimi	2.509.171	3.363.088	3.332.713
Teknik Bölüm Dengesi	187.564	410.277	417.017
Vergi Öncesi Kâr	381.639	596.755	571.305
Net Kâr	287.778	470.543	436.942
Özkaynaklar	1.135.823	1.617.305	2.022.792
Toplam Aktifler	3.917.046	5.178.935	6.008.839

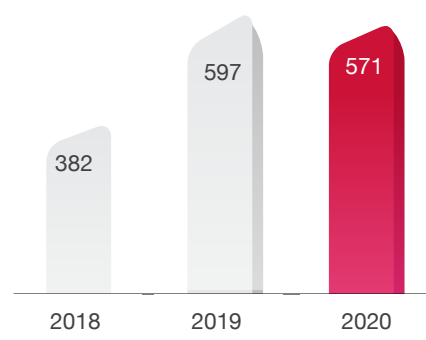
Branşlar Bazında Prim Üretimi

Bin TL	2018	2019	2020
DASK	37.813	38.542	49.049
Doğrudan Kefalet	9.069	8.611	15.313
Finansal Kayıplar	10.521	13.881	20.952
Genel Sorumluluk	38.684	40.995	59.398
Genel Zararlar	208.331	197.945	252.524
Hastalık/Sağlık	95.117	114.625	157.294
Hava Araçları	1.008	1.080	343
Hukuksal Koruma	5.980	5.594	5.114
Kara Araçları	561.904	858.267	730.305
Kara Araçları Sorumluluk	1.250.121	1.716.811	1.598.442
Kaza	11.056	13.999	11.683
Nakliyat	31.699	36.171	52.554
Su Araçları	3.208	6.175	4.563
Su Araçları Sorumluluk	2.969	3.599	7.213
Yangın ve Doğal Afetler	241.691	306.793	367.966
Toplam	2.509.171	3.363.088	3.332.713

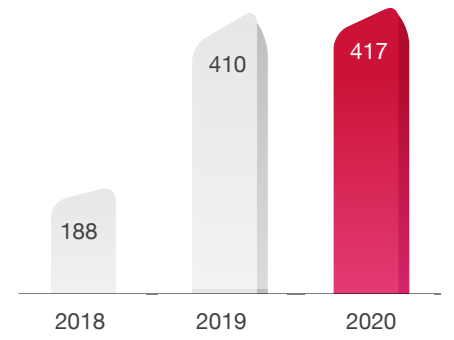
Toplam Aktifler (Milyon TL)



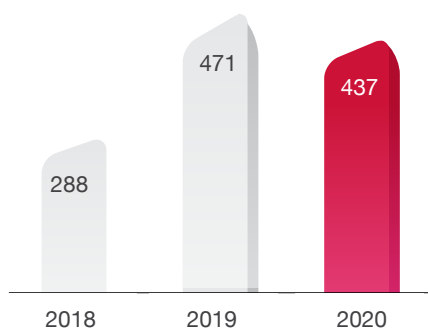
Vergi Öncesi Kâr (Milyon TL)



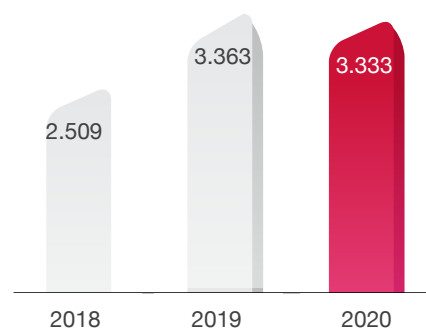
Teknik Bölüm Dengesi (Milyon TL)



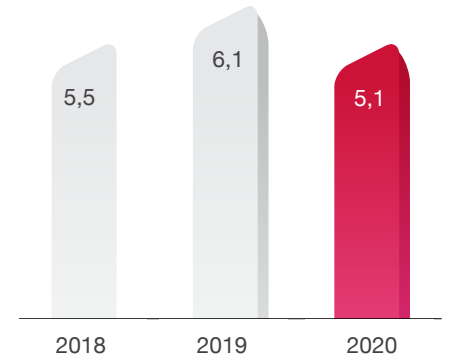
Net Kâr (Milyon TL)



Prim Üretimi (Milyon TL)

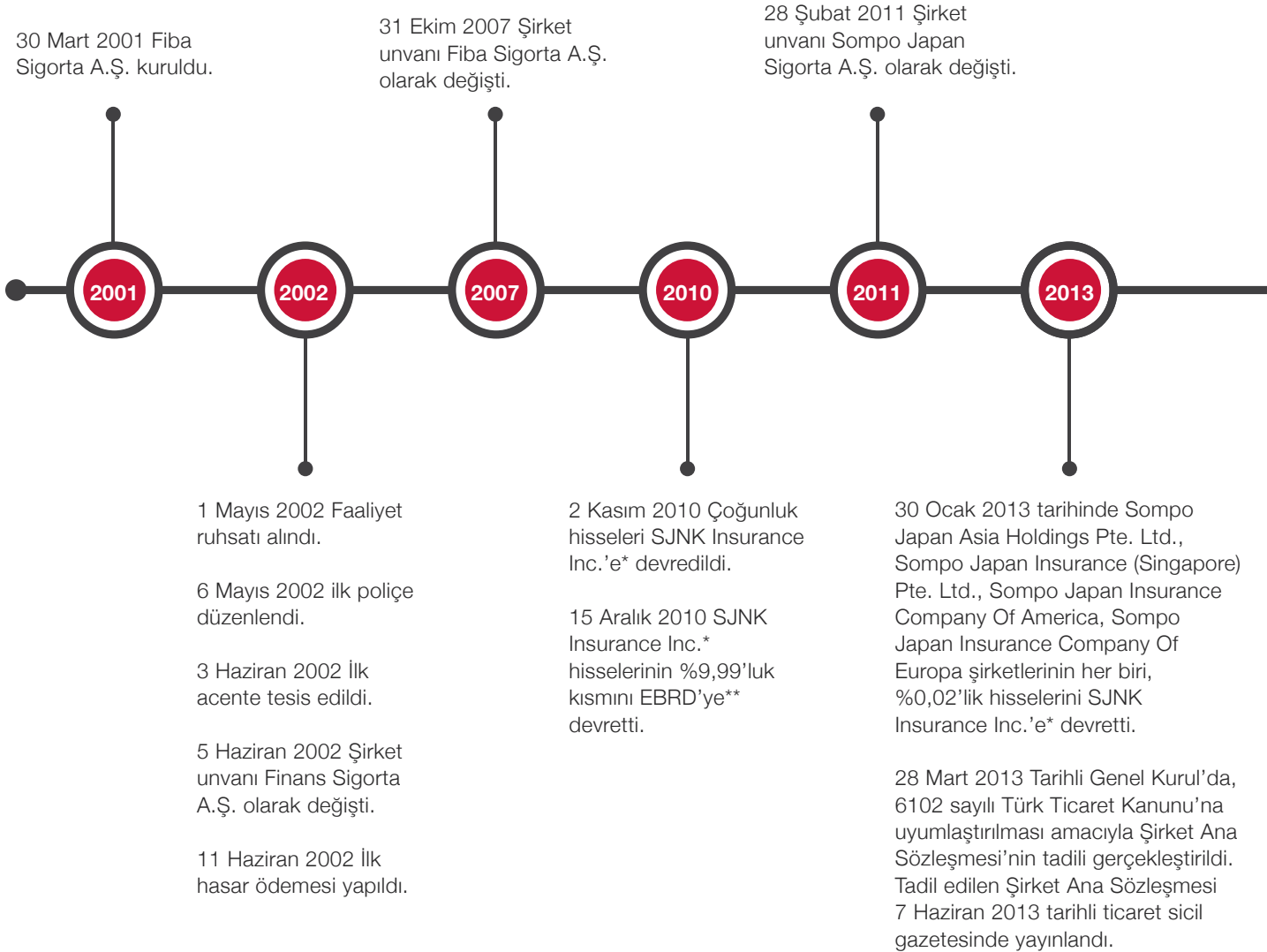


Pazar Payı (%)



Sompo Sigorta Tarihsel Gelişimi

Sompo Sigorta 2020 yılında, hayat dışı sigorta prim üretiminde %5,1 pazar payı ile 7. sırada yer almıştır.



Sompo Holdings'in oto
branşında mükemmellik
merkezi ödülü alındı.

Hayat dışı sigorta prim
üretiminde 38 şirket
arasında 8'inci sırada
yer alındı.

Hayat dışı sigorta prim
üretiminde 39 şirket
arasında 6'ncı sırada
yer alındı.

15 Mayıs 2019 Tarihinde unvanı "Sompo
Sigorta Anonim Şirketi" olarak değişen
Şirket'in hisselerinin tamamı 7 Kasım 2019
tarihinde Sompo International Holdings
Ltd.'ye devrildi.

Hayat dışı sigorta prim üretiminde %6,1
pazar payı ile 5'inci sırada yer alındı.

Yerküreye Saygı sosyal sorumluluk
projesiyle sektörde sürdürülebilirlik alanında
önemli bir adım atılarak fark yaratıldı.

2015

2016

2017

2018

2019

2020

31 Ekim 2016 EBRD**
hisseleri SJNK Insurance
Inc.'e devredildi.

SJNK Insurance Inc.
tek sermayedar oldu.

Hayat dışı sigorta prim
üretiminde 38 şirket arasında
6'ncı sırada yer alındı.

Sompo Grup, Sompo
Japan Sigorta'nın gösterdiği
sürdürülebilir büyüme
ve kârlılık performansını
gözeterak dünya genelindeki
perakende operasyonlarını
Sompo Japan Sigorta'nın
kurucu CEO'su Recai
Dalaş'a bağlama kararı aldı.

Türkiye'deki ilk Koronavirüs Teminatlı
Yurt Dışı Seyahat Sigortası'nı
geliştiren Sompo Sigorta, öğrenim
görmek için yurt dışına çıkan
öğrencilere yönelik sunduğu Yurt
Dışı Eğitim Seyahat Sigortası'na da
Covid-19 teminatını dâhil etti.

2019'da başlattığı "Yerküreye Saygı"
projesi ile küresel iklim değişikliğine
dikkat çekerek, yenilikçi ürün ve
hizmetler geliştiren Sompo Sigorta,
yenilenebilir enerji sistemlerine
destek vermek amacıyla Güneş
Enerji Santrali (GES) Sigortası
ürününü KOBİ'lerin kullanımına
sundu.

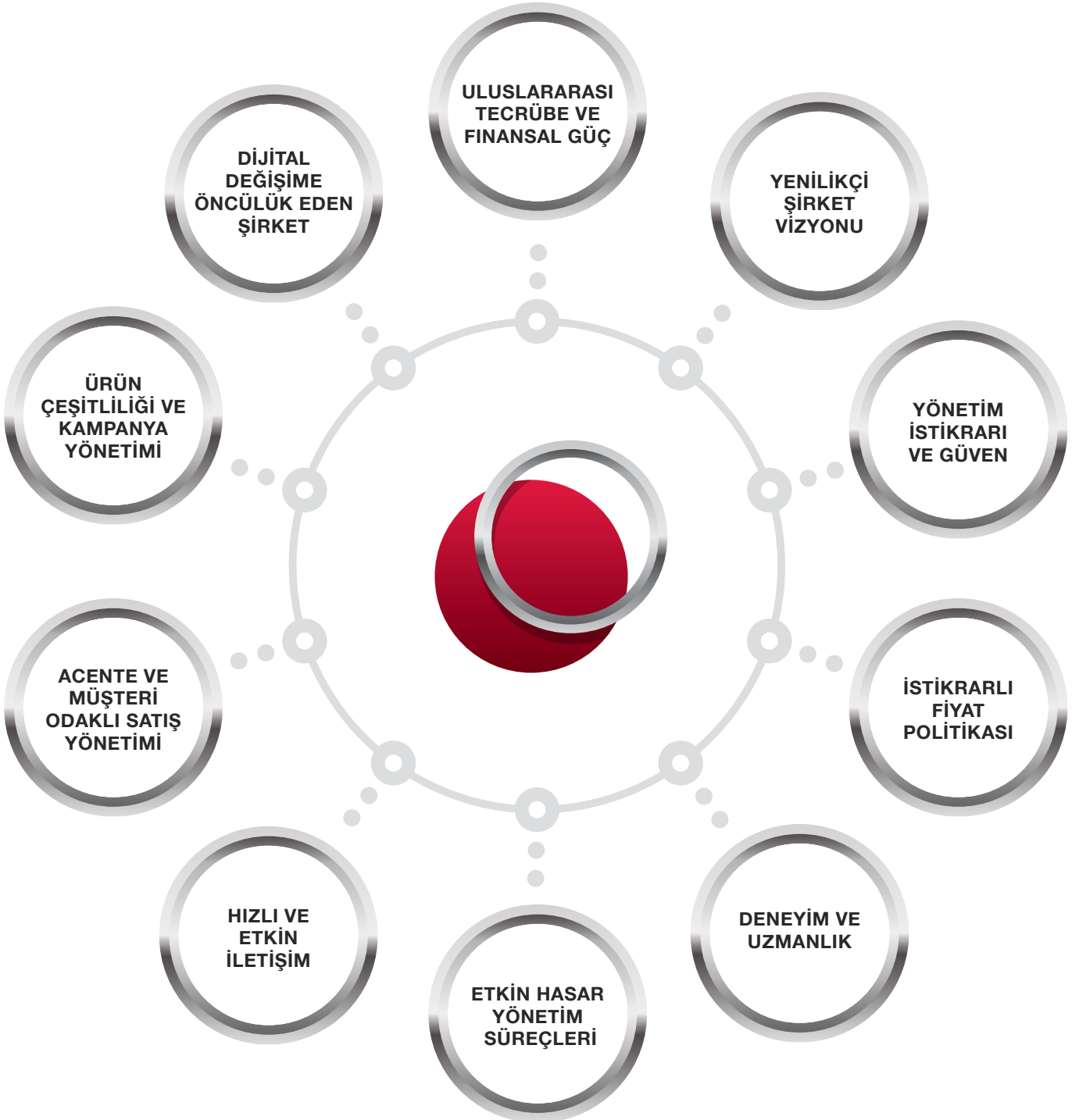
2020 yılında hayat dışı sigorta prim
üretiminde %5,1 pazar payı ile
7. sırada yer alındı.

* Sompo Japan Nipponkoa Insurance Incorporated: Sompo Japan Insurance Inc. ve Nipponkoa
Insurance Co. Ltd. birleşmiş ve unvanı Eylül 2014 itibarıyla Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. olarak
değişmiştir. 1 Ekim 2016'da ise Sompo Holdings unvanı ile anılmaya başlanmıştır.

**European Bank for Reconstruction and Development

Sompo Sigorta'nın Güç Odakları

Yükselen performansı ile sektöre yön veren şirketler arasında yer alan Sompo Sigorta, yüksek müşteri memnuniyeti sağlarken, müşterilerin güvenini de kazanmaktadır.





Uluslararası Tecrübe ve Finansal Güç

Dünyada 5 kıtada, 30 ülkede iştirakleriyle köklü bir hizmet kültürü ve deneyimini temsil eden Sompo Holdings'in uzun yıllara dayanan uluslararası sigortacılık bilgi birikimi, güçlü finansal yapısı ve reasürans desteği Sompo Sigorta'ya önemli bir rekabet üstünlüğü kazandırmaktadır.

Yenilikçi Şirket Vizyonu

Sompo Sigorta, sahip olduğu yenilikçi vizyonu ile değişime ayak uyduran değil, değişimi yaratan şirketlerden biri olmayı amaçlamaktadır. Sektörde birçok "ilk"e imza atan Şirket, öncü uygulamalarını devam ettirerek, uzun vadede sektöre yön veren bir sigorta şirketi olmayı hedeflemektedir.

Yönetim İstikrarı ve Güven

Yükselen performansı ile sektöre yön veren şirketler arasında yer alan Sompo Sigorta, kurulduğu günden bugüne sahip olduğu istikrarlı yönetim kadrosu ve üstün hizmet anlayışı ile başarılı bir büyüme grafiği sergilemekte; müşteri güvenliğini perçinlemektedir.

İstikrarlı Fiyat Politikası

Sompo Sigorta istikrarlı ve rekabetçi fiyat politikasıyla hem acentelerini hem de müşterilerini uzun vadede koruyarak, sigorta sektöründe alışlagelen yaklaşımların dışında bir davranış sergilemektedir.

Deneyim ve Uzmanlık

Sompo Sigorta, deneyimli uzman kadrosu, profesyonel hizmet anlayışı ve çözüm odaklı sistematik hizmet modeliyle müşteri deneyimini sürekli iyileştirmeyi hedeflemektedir.

Etkin Hasar Yönetim Süreçleri

Sompo Sigorta hem oto hem de oto dışı branşlarda, uzmanlaşmış hasar masalarıyla müşterilerinin hasar dosyalarını en etkin şekilde yöneterek hızlı bir şekilde çözüm sağlamaktadır.

Hızlı ve Etkin İletişim

Sompo Sigorta müşterileri, iş ortakları ve çalışanlarıyla hızlı ve etkin iletişim kurma kabiliyetiyle doğru çözüm sunmaya odaklıdır.

Acente ve Müşteri Odaklı Satış Yönetimi

Sompo Sigorta, acentelerinin ve müşterilerinin ihtiyaçlarını doğru tanımlamakta; etkin satış yönetimi sayesinde, acentelerinin müşteri portföyüne uygun alternatif çözümler geliştirmesini sağlamaktadır.

Ürün Çeşitliliği ve Kampanya Yönetimi

Sompo Sigorta, deneyim ve uzmanlığıyla şekillenen geniş ürün yelpazesini, acentelere sunulan çapraz satış, üst satış fırsatları ve kampanyalar aracılığıyla müşterileri için daha fazla katma değer ve faydaya dönüştürebilmektedir.

Dijital Değişime Öncülük Eden Şirket

Sompo Sigorta dünya genelinde gerçekleşen dijital değişime hızla uyum sağlarken; dijitalleşme ile birlikte ön plana çıkan basitlik ve hızlı çözüm üretebilme temelinde, üstün teknolojik yeteneklerini acente ekranlarına, online platformlarına ve sistem altyapısına yansıtmaktadır.

Hesap Dönemi İçerisinde Yapılan Özel Denetime ve Kamu Denetimine İlişkin Açıklamalar

Şirketimizde üçer aylık dönemlerde KPMG Yeminli Mali Müşavirlik A.Ş. (KPMG) tarafından vergi denetimi, Haziran sonu ve yıl sonu olmak üzere de KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. (KPMG) tarafından bağımsız denetim yapılmıştır.

Personel Sayısı ile Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu ve Şube Sayısı, Şirketin Hizmet Türü ve Faaliyet Konuları ve Bunlar Esas Alınarak Şirketin Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

Personel Sayısı

2020 yılı sonu itibarıyla çalışan sayımız 659'dur.

Bölge Müdürlüğü, İrtibat Bürosu ve Şube Sayısı

Şirketin Ticaret Sicil Numarası 455439'dur. Şirket merkezi ve Genel Müdürlüğü İstanbul'da olup, Beykoz Kavacık Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, No: 10 Acarlar İş Merkezi, C Blok 34805 İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

Şirketimizin satış örgütlenmesi ülke genelinde şube ve bölge müdürlüğü şeklinde oluşturulmuş olup bu yapıların sayısı Şirketimizin büyüme ihtiyaçları doğrultusunda artırılmaktadır. İstanbul Avrupa Bölge, İstanbul Anadolu Bölge, İstanbul Anadolu Doğu Bölge, Batı İstanbul ve Trakya Bölge, Akdeniz Bölge, Marmara Bölge, Karadeniz Bölge, Ege Bölge, Güney Anadolu Bölge ve Orta Anadolu Bölge olmak üzere 10 Bölge Müdürlüğümüz, Denizli, Eskişehir, Samsun ve Gaziantep olmak üzere toplam 4 şubemiz bulunmaktadır.

Şirketin Hizmet Türü ve Faaliyet Konuları

Şirketimiz hayat dışı branşların tümünde (Yangın ve Doğal Afetler, Finansal Kayıplar, Nakliyat, Su Araçları, Su Araçları Sorumluluk, Kara Araçları, Kara Araçları Sorumluluk, Kaza, Raylı Araçlar, Hava Araçları, Hava Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Genel Sorumluluk, Kefalet, Hukuksal Koruma, Kredi, Hastalık/Sağlık, Destek) faaliyet göstermektedir.





**Kısıtlamalar
araç kullanımını
azalttı.**

**Kasko
harcaması
sorgulandı.**

**Dönemsel
bir ürün olsa...**

Aylık Kasko

Koronavirüs salgınından dolayı araçlarını az kullanan veya ekonomik durumları olumsuz etkilenen sigortalılara destek olmak amacıyla, Aylık Kasko Sigortası'nı kullanıma sunduk. Piyasadaki ürünlerden farklı olarak yıllık değil, aylık güvence sağlayan Aylık Kasko ile eksiksiz güvenceyi ekonomik fiyatla birleştirdik.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2020 yılında olduğu gibi, 2021 yılında da hızla değişebilecek koşullara karşı tüm müşterilerimiz ve çalışanlarımız adına doğru aksiyonları almayı, ürün ve sistemlerimizde inovasyon ilkesini ön planda tutmayı ve sektördeki konumumuzu korumayı hedefliyoruz.

Katsuyuki TAJİRİ
Yönetim Kurulu Başkanı



Tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi, şüphesiz, 2020 yılına damgasını vurdu. 2020 yılının ilk çeyreğinde Asya'yı aşarak önce Avrupa Kıtası'nda ve daha sonra Amerika Birleşik Devletleri'nde çok ciddi bir tehdit unsuruna dönüştü.

Büyük Buhran'dan sonraki en büyük durgunluk

Toplumsal hayatı ciddi düzeyde etkileyen pandemi, global ekonomiyi de ağır bir darbe indirdi. 2020 yılının başlarında, destekleyici para politikaları ve hafifleyen ticaret anlaşmazlıklarının küresel ekonomik büyümeyi olumlu yönde etkileyeceği öngörülmüyordu. Ancak, pandeminin yaygınlaştığı hemen her ülkede alınan karantina ve

sosyal izolasyon önlemleri ekonomileri durma noktasına getirdi. Uluslararası Para Fonu'nun (IMF) Ocak 2021'de güncellediği "Dünya Ekonomik Görünüm" raporuna göre, 2020 yılında küresel ekonomik daralmanın %3,5 olarak gerçekleşmesi bekleniyor. Bu sebeple, pandemi süreci için, küresel ölçekte Büyük Buhran'dan bu yana meydana gelen en kötü durgunluk denilebilir.

ABD Merkez Bankası (Fed) başta olmak üzere, neredeyse tüm merkez bankaları, izledikleri genişlemeci para politikası ile pandemi sürecinin başından beri küresel anlamda ekonomiyi desteklemeye devam ettiler. Bu bağlamda, Mart 2020'de politika faizini 0-0,25 bandına çeken Fed, yıl boyunca bu seviyeyi korudu.

Avrupa Merkez Bankası (ECB) da Mart 2021 toplantısında politika faizini değiştirmeyerek %0,0 olarak tuttu ve pandemi kapsamında acil alımların devam edeceğini vurguladı.

2021 yılında ekonomik büyümede, bu zamana kadar salgınla mücadele kapsamında ortaya konan tedbirlerle birlikte, geliştirilen ve uygulamaya alınan Covid-19 aşılarının küresel ölçekte başarısı ve dağıtım kapasitesi belirleyici olacaktır. IMF Ocak 2021 raporunda, küresel ekonominin 2021 yılında %5,5 büyüyeceği öngörülmüştür.

Türkiye ekonomisinde istikrar arayışı

Türkiye ekonomisi, 2020'ye girerken önemli bir ivme yakalamıştı. Ancak, Covid-19 salgınının etkileri tüm ekonomik beklentileri tersine çevirdi. Pandemi sürecinde, ağırlıklı olarak ihracat ve turizm gelirlerinde büyük ölçüde düşüş yaşandı.

Yılın ikinci çeyreğinde, pandemiden kaynaklanan iç ve dış talepteki daralma ekonomiyi olumsuz etkiledi ve ekonomide %9,9 oranında daralma yaşandı. Üçüncü çeyrekte ise %6,7 ile hızlı bir büyüme kaydedildi ve IMF, Ocak 2021 raporunda Türkiye'nin 2020 büyüme tahminini %1,2 olarak açıkladı. Raporda, Türkiye'nin 2021 ve 2022 yıllarında sırasıyla %6,0 ve %3,5 büyüyeceği öngörülmektedir.

Diğer finansal göstergelere bakıldığında, yıl sonu tüketici enflasyonu, yıl içinde beklenen daha düşük tahminlere rağmen %14,6 olarak gerçekleşti. 2019 yıl sonu ile kıyaslandığında, döviz kurlarında ciddi bir yükseliş meydana geldi.

2020'de ekonomi yönetiminde gerçekleşen görev değişikliklerinin ardından fiyat istikrarını destekleyici yönde yapılan açıklamalar ve TCMB'nin politika faizini artırarak para politikasında sıkılaşma ve sadeleşmeye gitmesi finansal piyasaları olumlu etkilese de yüksek döviz kuru ve yüksek enflasyon seviyesi ekonomideki kırılganlığın artmasına neden oldu.

Merkez Bankası yeni yönetimi tarafından uzun süredir devam eden dalgali makro-ekonomik performansın istikrar kazanması hedeflense de, eriyen döviz rezervleri ve TL'nin değer kaybedişi anlamında 2021'in Türkiye ekonomisi açısından zorlu geçmesi bekleniyor.

Pandemi sigorta sektörünü de olumsuz etkiledi

2019 yılında prim üretiminde artış yakalayan küresel sigorta endüstrisi 2020 yılına da oldukça iyi başlamıştı. Ancak, Covid-19 salgını, dünya ekonomik aktivitesini ani bir şekilde durdurdu. Pandemi, sigorta şirketlerinin prim üretimlerini de ciddi şekilde etkiledi. 2020 yılı global sigorta sektöründe daralma gerçekleştiği tahmin ediliyor. Pandeminin yarattığı durgunluğun ardından 2021 yılında global sigorta sektöründe, özellikle hayat dışı sigorta pazarında artış beklenmektedir. Pandeminin uzun vadede, müşterilerin risk bilincini artırarak sektörü olumlu yönde etkilemesini öngörüyoruz.

Ekonomik etkilerin yanında global sigorta sektöründe de dijitalleşme konusunun önemini artırması bekleniyor. Sokağa çıkma yasakları ve sosyal mesafe kavramı ile beraber tüm sigorta süreçlerinde dijitalleşme daha

fazla konuşulmaya başlandı. Uzaktan çalışma ve sanal müşteri etkileşimi uygulamalarının hızlı bir şekilde başlaması, siber güvenlik endişelerini artırmış bulunuyor.

Türkiye sigortacılık sektöründeki 2020 gelişmelerine yakından bakacak olursak, Türkiye Sigortalar Birliği'nin 2020 verilerine göre, yıl sonunda hayat dışı sigorta şirketlerinin ürettiği prim tutarı bir önceki yıla oranla %18,0 artışla 65,4 milyar TL'ye ulaştı. Sektördeki bir diğer önemli gelişme kamu sigorta şirketlerinin Türkiye Sigorta ve Türkiye Hayat Emeklilik adı altında birleştirilmesi oldu. Türkiye Sigorta, hayat dışı sigorta sektöründe, 2020 prim üretiminde ilk sıraya yerleşti.

Sektörün kârlılık ve özsermaye yapısını etkileyebilecek en önemli gelişme ise Anayasa Mahkemesi'nin Ekim ayında, Karayolları Trafik Kanunu'nda trafik sigortasını konu alan maddelerdeki "genel şartlar" ibaresiyle ilgili kuralları Anayasa'ya aykırı bularak iptaline karar vermesi oldu. Bu kararın, şirketlerin bedeni tazminat yükümlülüklerini artırması bekleniyor. Bu durum, özsermaye yeterliliği açısından küçük ve orta ölçekli sigorta şirketlerini olumsuz etkileyebilir. Yeni kanuni düzenleme yapılar kadar konuya ilişkin sektörde belirsizlik hakim olacaktır.

İnovasyon projeleriyle bu olağanüstü döneme uyum sağladık

Sompo Sigorta olarak, 2020'nin ilk çeyreğinde başlayan ve yıl boyu devam eden olağanüstü döneme adapte olabilmek için çeşitli inovasyon projeleri yürüttük. Aylık Kasko ve Covid-19 Teminatlı Yurtdışı Seyahat Sağlık Ürünleri

2020 Yılı Enflasyon Oranı

%14,6

Enflasyon 2020 yıl sonu itibarıyla %14,60 seviyesine yükselmiştir.

Türkiye ekonomisi, 2020'ye girerken önemli bir ivme yakalamıştı. Ancak, Covid-19 salgınının etkileri tüm ekonomik beklentileri tersine çevirdi.

ve Dijital Hasar Yönetimi uygulamamız bunların en önemlileri arasında yer alıyor.

Pandemi dönemini en hasarsız şekilde atlatabilmek adına, uzaktan çalışma sistemine ivedilikle geçildi. Güçlü IT altyapımız ve çalışanlarımızın özveriyle bu sistemi en verimli şekilde kullanmaya devam ediyoruz.

2020 yılında olduğu gibi, 2021 yılında da hızla değişebilecek koşullara karşı tüm müşterilerimiz ve çalışanlarımız adına doğru aksiyonları almayı, ürün ve sistemlerimizde inovasyon ilkesini ön planda tutmayı ve sektördeki konumumuzu korumayı hedefliyoruz. Bizimle birlikte olan ve bize güvenen tüm paydaşlarımıza içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla

Katsuyuki Tajiri

Yönetim Kurulu Başkanı

Yönetim Kurulu



Katsuyuki Tajiri
Yönetim Kurulu Başkanı

1967 doğumlu olan Katsuyuki Tajiri, Sophia Üniversitesi İngiliz Dili ve Çalışmaları mezunudur. Sompo Japan Nipponkoa Insurance, Inc.'e (eski adı Yasuda FireMarine Insurance Co. Ltd.) 1990 yılında katılan Tajiri, 2006-2013 yılları arasında önce Pazarlama Departmanı'nda, sonrasında ise Kurumsal Planlama Departmanı'nda ve Küresel İş Planlama Departmanı'nda Müdür olarak görev yapmıştır. 2013 yılında Sompo Holdings (Asia) Pte. Ltd.'ye Yönetici Müdür, Sompo Holdings, Inc.'e Güney Asya Pasifik Bölge Müdürü ve Sompo Japan Insurance Inc.'e Güney Asya Pasifik Bölge Müdürü olarak atanan Tajiri, 2018 yılından beri Sompo International Retail, Sompo Holdings, Inc. ve Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'te Yönetici Müdür olarak görev yapmaktadır. Mart 2019 tarihinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanan Sayın Tajiri, 2020 yılında Sompo Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmıştır.



Recai Dalaş
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1956 doğumlu olan Recai Dalaş, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olmuş, yine aynı fakültede Muhasebe Denetimi üzerine yüksek lisans yapmıştır. 1985 yılında Oyak Sigorta'da göreve başlayan Dalaş, 1999 yılında Genel Müdürlük görevine atanmıştır. 2001 yılından beri Sompo Sigorta Anonim Şirketi'nde (eski adı Fiba Sigorta AŞ-Sompo Japan Sigorta AŞ) İcra Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir. Sayın Dalaş 2020 yılında Sompo Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır.



Besim Ergün
Yönetim Kurulu Üyesi

1965 doğumlu olan Besim Ergün, Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği mezunudur. 1991-2001 yılları arasında Axa Oyak Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı ve 2001-2004 yılları arasında Meteksan Sistem ve Bilgisayar Teknolojileri'nde Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Ergün, Sompo Sigorta A.Ş.'ye 2004 yılında katılmış, 2004-2013 yılları arasında Genel Müdür Yardımcılığı ve 2010-2013 yılları arasında Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmüştür. 2013 yılından beri İş Geliştirme Danışmanı olarak görev yapan Sayın Besim Ergün, Mart 2019 itibarıyla Sompo Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Şenol Ortaç
Yönetim Kurulu Üyesi

1970 doğumlu olan Şenol Ortaç Marmara Üniversitesi İşletme mezunudur. 1995-2002 yılları arasında Axa Oyak Sigorta'da Pazarlama Müdürü olarak görev yapan Ortaç, 2002 yılında Sompo Sigorta Anonim Şirketi ailesine katılmıştır. 2002-2004 yılları arasında Bölüm Başkanı olarak görev yapan Ortaç, 2004 yılından beri Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Sayın Ortaç Mart 2019 itibarıyla Sompo Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Kemal Beceren
Yönetim Kurulu Üyesi

1967 doğumlu olan Kemal Beceren Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden mezun olmuş, aynı kurumda İşletme yüksek lisansı yapmıştır. 1991-2000 yılları arasında QNB Finansbank'ta IT Grup Müdürü ve 2001-2007 yılları arasında Carrefour SA'da IT Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 2007 yılında Sompo Sigorta Anonim Şirketi ailesine Koordinatör olarak katılan Beceren, 2010 yılından beri Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Sayın Beceren Mart 2019 itibarıyla Sompo Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

İcra Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Sompo Sigorta, değişime hızla adapte olabilen, yaptığı dijital atılımlarla sektöre örnek olan, insan kaynağını en verimli şekilde kullanmayı ilke edinen ve müşteri deneyimini her zaman daha üst seviyeye çıkarmayı hedefleyen, büyüme ve kâr odaklı bir şirkettir.

Recai Dalaş
İcra Kurulu Başkanı



Prim Üretimi

3,3 (Milyar TL)

Sompo Sigorta'nın toplam prim üretimi, 2020 yılında 3,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Çalışan sayısı

659

Sompo Sigorta'da 2020 yılı sonu itibarıyla, 122'si yönetici olmak üzere toplam 659 personel çalışmaktadır.

2020 Yıl Sonu Vergi Sonrası Kârı

437 (Milyon TL)

Sompo Sigorta, 437 milyon TL vergi sonrası kâr tutarına ulaşarak, sektördeki en kârlı şirketler arasında yer almıştır.

2020 yılında Covid-19 salgını kaynaklı iç ve dış talepteki daralma, Türkiye ekonomisini olumsuz etkiledi. Birçok sektör olumsuz etkilenirken, sigortacılık sektörü bu dönemde büyümeyi başardı. 2020 yılının zorlu koşullarında, istikrarlı performansımız ve yönetsel yetkinliklerimiz sayesinde elde ettiğimiz hayat dışı sigortacılık sektöründeki mevcut konumumuz hepimizi gururlandırdı. Sompo Sigorta olarak stratejimiz, 2020 yılında da sürdürülebilir kârlılık olmuştur.

Sompo için 2020 yılını rakamlarla ifade edecek olursak; Şirketimiz, özellikle oto sigortalarında yoğunluk kazanan fiyat rekabetine girmemiş olmasına rağmen,

prim üretim seviyesini 3.333 milyon TL ile bir önceki yıl seviyesinde tutmayı başarmış ve %5,1'lik pazar payı elde ederek hayat dışı sigorta sektöründe 7. sırada yer almıştır. 2020 yıl sonu itibarıyla, 437 milyon TL vergi sonrası kâr tutarına ulaşarak, sektördeki en kârlı şirketler arasında yer almıştır. Özkaynak kârlılığımız %24 olarak gerçekleşmiştir. Kârlılığın yanında, Sompo hem aktif hem de özsermaye büyüklüğünde sektörün önde gelen şirketleri arasında yer almaktadır. Şirketimizin özkaynakları %25 artışla 2,0 milyar TL'ye ulaşmıştır.

Sompo'nun 2020 yılı prim üretiminin %70'lik bölümünü oluşturan kasko ve trafik branşlarında, sırasıyla, 730

milyon TL ve 1.598 milyon TL prim üretimi gerçekleşmiş olup, Sompo Sigorta, trafik branşında yılı 4. sırada tamamlamıştır. 2020 yılı, pandemi sebebiyle kasko ve trafikte hasar frekanslarında meydana gelen iyileşme ve teknik kârlılıklarda gözlenen artış, sektördeki fiyat rekabetini önemli ölçüde artırmıştır. Kasko ve trafik branşlarında artan fiyat rekabetinin, normalleşme sürecinin hızlanması ile beraber sektörün 2021 teknik kârlılıklarını olumsuz etkileyeceğini öngörüyoruz.

İnovatif ürünlerle başarıımızı sürdürdük

Sompo Sigorta, değişime hızla adapte olabilen, yaptığı dijital atılımlarla sektöre örnek olan, insan kaynağını en verimli

şekilde kullanmayı ilke edinen ve müşteri deneyimini her zaman daha üst seviyeye çıkarmayı hedefleyen, büyüme ve kâr odaklı bir şirkettir.

Sompo Sigorta olarak sektörde fark yaratmayı önemsiyoruz. Öncelikle, koşullar bizi zorlasa dahi fiyat istikrarı politikamızdan vazgeçmeyerek, acentelerimize sürpriz yaşatmıyor, müşterilerini ve yenilemelerini korumalarını sağlıyoruz. Bu başarımızın arkasında, büyük verilerin rahatlıkla analiz edilmesini sağlayan veri ambarı, veri analitiği ve yapay zeka teknolojilerinin rol oynadığını söyleyebiliriz. Öne çıkan ikinci farkımız ise, sektörde ilk kez aplikasyon üzerinden poliçe kesme hizmeti sunan Ejento mobil uygulamamızdır. Ejento, hızlı satış özelliğiyle, acentelerimize her zaman ve her yerde poliçe tanzim edebilme imkânı sağlamaktadır. Son olarak, hasar yönetimi alanında devamlı süreç iyileştirmeleri/geliştirmelerine çok önem veriyor ve yararlandığımız analitik modeller sayesinde, insan müdahalesi ile karar verilen vaka sayısını en aza indirebiliyor ve çözüm süreçlerimizi hızlandırıyoruz. Hasar yönetiminde elde ettiğimiz bu hız sayesinde karmaşık işlemler söz konusu olduğunda müşterilerimizin daha çok yanında olabiliyor ve müşterilerimize daha etkin çözümler sunabiliyoruz.

Özellikle pandemi dönemiyle ivme kazanan dijitalleşmenin son derece önemli olduğunun farkında olarak, uzun yıllardır sürdürdüğümüz teknoloji yatırımlarımız 2021'de de ajandamızın en öncelikli konuları arasında yer alacaktır.

Sigorta sektöründe fark yaratmak için herkesin odaklandığı ürün ve hizmetlere değil, gelişmeye açık, rakiplerin göremediği alanlara da yöneldik. 2020'de pandemi sürecine daha iyi adapte olabilmek için aylık kasko ürününü kullanıma sunduk. Bir ilke imza atarak, Covid-19 Teminatlı Yurtdışı Seyahat Sağlık Sigortası'nı piyasaya çıkardık. Yurt dışına gidecek öğrencilerimiz için Covid-19 Teminatlı Öğrenci Seyahat Sağlık Sigortası ürününü geliştirdik. Hasar tespit uygulamalarında Dijital Hasar Yönetimi üzerinden yeni döneme hızla uyum sağladık.

2019 yılında, küresel iklim değişikliğine dikkat çekmek amacıyla, Yerküreye Saygı projemizi hayata geçirmiştik; 2020 yılında da, yine bu proje kapsamında, yenilenebilir enerji sistemlerine destek vermek amacıyla Güneş Enerji Santrali (GES) Sigortası ürününü KOBİ'lerin kullanımına sunduk.

Pandemi sürecine hızlı ve sorunsuz uyum

Dijital teknolojilerin hayatımızdaki yeri ve öneminin bilinciyle bugüne kadar teknolojiye yapmış olduğumuz yatırımlar ve yürüttüğümüz çalışmaların karşılığı olarak pandemi döneminde hem müşterilerimiz hem de çalışma arkadaşlarımız için yeni normale hızlı şekilde uyum sağladık.

Pandemiyle birlikte çalışanlarımızın, ailelerinin ve toplumun sağlığını korumak için birçok tedbir aldık. Güçlü teknolojik altyapımızla evden çalışma sistemine geçtik ve şu an yaklaşık %90 kapasite ile evden çalışmaya devam ediyoruz.

Hayat Dışı Sigorta Sektörü Pazar Payı

%5,1

Sompo Sigorta, 2020 yıl sonu itibarıyla hayat dışı sigorta sektöründe prim üretimi sıralamasında %5,1 pazar payıyla 7. sırada yer almaktadır.

2020 Yıl Sonu Trafik Branşı Prim Üretimi

1,6 (Milyar TL)

Sompo Sigorta, trafik branşında 1,6 milyar TL prim üretimi ile yılı 4. sırada tamamlamıştır.

Pandemi öncesinde proaktif olarak geliştirdiğimiz "Uzaktan Kameralı Ekspertiz" uygulamamız sayesinde hasar tespiti, kontrolü ve hızlı ödeme konularında sigortalılarımıza en iyi şekilde hizmet vermeyi sürdürdük. Pandemi, iş süreçlerimizde herhangi bir aksamaya yol açmazken aksine planladığımız teknolojik çözümlerimizi daha erken hayata geçirmemize vesile oldu.

Biz Sompo ailesi olarak, her geçen gün daha iyi olmak için çabalıyoruz. Hem müşterilerimizin hem de iş ortaklarımızın hayatını kolaylaştırmayı kendimize amaç ediniyoruz. Sompo Sigorta ile birlikte aynı hedefe yürüyen tüm çalışanlarımıza, iş ortaklarımıza, acentelerimize, müşterilerimize ve tüm paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Recai Dalaş

İcra Kurulu Başkanı

Üst Yönetim



Recai Dalaş**İcra Kurulu Başkanı**

1956 doğumlu olan Recai Dalaş, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olmuş, yine aynı fakültede Muhasebe Denetimi üzerine yüksek lisans yapmıştır. 1985 yılında Oyak Sigorta'da göreve başlayan Dalaş, 1999 yılında Genel Müdürlük görevine atanmıştır. 2001 yılından beri Sompö Sigorta Anonim Şirketi'nde (eski adı Fiba Sigorta AŞ- Sompö Japan Sigorta AŞ) İcra Kurulu Başkanlığı görevini yürütmektedir. Sayın Dalaş 2020 yılında Sompö Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır.

Uğur Özer**Genel Müdür Yardımcısı/Hasar**

Marmara Üniversitesi Ekonomi Bölümü mezunu olan Uğur Özer, İstanbul Üniversitesi'nde Muhasebe ve Finansal Kontrol konusunda Yüksek Lisans, University of East Anglia'da Ekonomi alanında Yüksek Lisans ve Doktora yapmıştır. İş hayatında 1991 yılında Hazine Müsteşarlığı'nda-Sigorta Denetleme Uzmanı olarak başlayan Sayın Özer 2020 yılına kadar sürdürdüğü bu görevin ardından 2010-2013 yılları arasında Generali Sigorta'da Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmış, 2013 yılında Sompö Sigorta Genel Müdür Yardımcısı görevine atanmıştır.

Şenol Ortaç**Genel Müdür Yardımcısı/Bireysel****Teknik ve Sağlık**

1970 doğumlu olan Şenol Ortaç Marmara Üniversitesi İşletme mezunudur. 1995-2002 yılları arasında Axa Oyak Sigorta'da Pazarlama Müdürü olarak

görev yapan Ortaç, 2002 yılında Sompö Sigorta Anonim Şirketi ailesine katılmıştır. 2002-2004 yılları arasında Bölüm Başkanı olarak görev yapan Ortaç, 2004 yılından beri Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Sayın Ortaç Mart 2019 itibarıyla Sompö Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Kemal Beceren**Genel Müdür Yardımcısı/Bilişim Teknolojileri ve Operasyonlar**

1967 doğumlu olan Kemal Beceren Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği'nden mezun olmuş, aynı kurumda İşletme yüksek lisansı yapmıştır. 1991-2000 yılları arasında QNB Finansbank'ta IT Grup Müdürü ve 2001-2007 yılları arasında Carrefour SA'da IT Grup Müdürü olarak görev yapmıştır. 2007 yılında Sompö Sigorta Anonim Şirketi ailesine Koordinatör olarak katılan Beceren, 2010 yılından beri Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Sayın Beceren Mart 2019 itibarıyla Sompö Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.

Fahri Uğur**Genel Müdür Yardımcısı/Mali İşler**

Hacettepe Üniversitesi'nde Maliye eğitimi alan Fahri Uğur, New York Üniversitesi'nde MBA eğitimini tamamlamıştır. 2002-2013 yılları arasında Hazine Müsteşarlığı'nda Sigorta Denetleme Uzmanı olarak görev yapan Uğur, 2013-2014 arasında Türk P&I Sigorta-Yönetim Kurulu Üyesi, 2013-2015 Halk Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Teknik) olarak çalışmıştır. Sayın Uğur, 2015 yılından bu yana Sompö Sigorta Genel Müdür Yardımcısı'dır.

Işın Mengenli**Genel Müdür Yardımcısı/İnsan Kaynakları ve Akademi**

Boğaziçi Üniversitesi İngilizce Öğretmenliği mezunu olan Işın Mengenli, New York Üniversitesi'nde Yönetim ve Organizasyon eğitimi almıştır. Meslek hayatında 1995 yılında Yapı Kredi Bankası'nda İnsan Kaynakları Uzmanı olarak başlamış, 1998 yılına dek sürdürdüğü bu görevin ardından sırasıyla 1998-2000 arasında Dışbank'ta İnsan Kaynakları Yöneticisi, 2000-2005 arasında Deloitte'te İnsan Kaynakları ve Yönetim Danışmanlığı Müdürü, 2005-2007 arasında Deloitte'de İnsan Kaynakları Direktörü, 2008-2010 arasında Hay Group'ta İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü, 2011-2014 arasında Mercer'de İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü olarak çalışmıştır. 2015 yılında Sompö Sigorta Genel Müdür Yardımcısı olarak göreve başlayan Sayın Mengenli, halen bu görevi sürdürmektedir.

Ataman Kalkan**Genel Müdür Yardımcısı/Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış**

Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği mezunu olan Ataman Kalkan, 1997-1998 arasında Escort Yazılım'da Proje Müdürü, 1999-2000 arasında SFS Danışmanlık'ta Bilgi Teknolojileri Müdür Yardımcısı, 2000-2007 arasında Gima/CarrefourSA'da Bilgi Teknolojileri Direktörü olarak görev yaptıktan sonra 2007 yılında Sompö Ailesi'ne katılmıştır. 2007-2010 arasında Teknoloji Çözümleri Direktörü, 2011-2015 arasında Bireysel Teknik Grup Müdürü, 2016-2017 arasında Bireysel Teknik Direktörü olarak çalışan Sayın Kalkan, 2017 yılında Sompö Sigorta Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmıştır.



**Salgın
döneminde
işlemler zor.**

**İnsanların
sağlığını
korumalıyız.**

**İşlemler
uzaktan
yapılabilmeli.**

**Dijital
Hasar
Yönetimi**

Pandemi sürecinde hem çalışanların sağlığını korumak hem de müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak amacıyla, hasar süreçlerine yeni düzenlemeler getirdik. Hasar tespit uygulamalarında Dijital Hasar Yönetimi Birimimiz ile hızla bu yeni döneme adapte olduk.

Faaliyet Alanları ve Ürünler

Sompo Sigorta'nın ürün gamında, kara araçları sorumluluk, kasko, konut, artı ferdi kaza, işyeri paket, tamamlayıcı sağlık ve tehlikeli hastalıklar gibi içerik, fiyat ve operasyonel kolaylık konularında öne çıkan ürünler yer almaktadır.

Sompo Sigorta, inovasyonu kurum kültürünün bir parçası olarak benimsemiş olup, yenilikçi ürün gamı ve teknolojisiyle sektörün takip ettiği öncü şirket kimliğini ortaya koymaktadır.

Şirket, ürün ve teminat çeşitliliğinde ilk sıralarda olma hedefiyle, sürekli olarak müşteri ihtiyaçlarının değiştiği bir konjonktürde, hayatın farklı alanlarında ihtiyaç duyulacak güvenceleri sağlamak ve müşteri nezdinde fark yaratmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

Sompo Sigorta'nın ürün gamında, kara araçları sorumluluk, kasko, konut, artı ferdi kaza, işyeri paket, tamamlayıcı sağlık ve tehlikeli hastalıklar gibi içerik, fiyat ve operasyonel kolaylık konularında öne çıkan ürünler yer almaktadır.

BİREYSEL TEKNİK VE SAĞLIK

Koronavirüs salgınıyla birlikte hayatımızın her alanında büyük değişimler yaşanmış, bu süreç sigorta ürünlerine bakışı da değiştirmiştir. Özellikle ülkelerin sınırlarını kapatması ile seyahat sigortası üretiminin bir süreliğine neredeyse sıfırlandığı bir ortamda, Sompo Sigorta ihtiyaca uygun ürün geliştirmeleri ile ön plana çıkmıştır.

Tamamlayıcı Sağlık

Şirket, "Sigortalılarımızın kendilerini tam güvence altında hissedecekleri, yüksek kalitede hizmeti en uygun koşullarla alabilecekleri güçlü ve iddialı bir sağlık oyuncusu olma" hedefi doğrultusunda tamamlayıcı sağlık ürünlerini geliştirmeye de devam etmektedir.

Şirket, "En yüksek kalitede sigortacılık ürün ve hizmetlerini sağlayarak, müşterilerimizin ve toplumumuzun güvenlik, sağlık ve mutluluğuna bir bütün olarak katkıda bulunma" anlayışının bir yansıması olarak, 2020 yılında Tamamlayıcı Sağlık Sigortası ürününde, gerek tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi gerekse önümüzdeki yıllarda ortaya çıkabilecek tüm salgın hastalıkları kapsam dâhiline almıştır.

Özel Ürünler

Seyahat Sigortası'nda Türkiye'nin lider şirketi olarak kurulduğu günden beri müşterilerin farklılaşan ihtiyaçlarına yönelik en kapsamlı poliçeleri sunma hedefiyle faaliyet gösteren Şirket, bu bakış açısıyla Yurt Dışı Seyahat Sağlık Sigortası ürününün kapsamını Covid-19 tedavisiyle genişletmiştir. Şirket, aldığı bu hızlı aksiyonla, seyahatin ve vize almanın zorlaştığı pandemi günlerinde sektörde fark

yaratmış, koronavirüs teminatlı poliçe talep eden konsolosluklara başvuran sigortalıların ihtiyaçlarını karşılamıştır.

Sompo Sigorta, 2020 yılında öğrenim görmek için yurt dışına çıkan öğrencilere yönelik sunulan Yurt Dışı Eğitim Seyahat Sigortası'na da Covid-19 teminatını dâhil etmiştir.

Sompo Sigorta, acentelerin hayatını kolaylaştırmak, daha hızlı, yalın, modern, kullanıcı dostu ve mobil cihazlara uyumlu ekran tasarımı sunmak amacıyla stratejik ürünlerinden biri olan Seyahat Sigortası ekranlarını da yenileyerek 2020 yılı Aralık ayı itibarıyla acentelerle buluşturmuştur.

Acentelerin de görüşleri alınarak tasarlanan yeni Travel Wizard ekranlarında tek seferde 50 kişiye kadar kesilen poliçe sayısının 500'e çıkarılması, sigortalı bilgilerinin teklif öncesi gösterilmesi ve 3D ödeme yönteminin eklenmesi gibi yeni özellikler yer almaktadır.

Tasarlanan yeni format, tüm geliştirmelerde iç kaynak kullanılması sebebi ile Sompo Sigorta açısından bir ilk olma özelliği taşımaktadır.



Kasko ve Konut

Pandemi ile birlikte tüm ülke ekonomisi zorlayıcı bir döneme girmiştir. Bu dönemde, Sompo Sigorta da sigortalılarını mağdur etmemek, sigortalıların pandemi başlangıcındaki ilk bir aylık karantina döneminde hak kaybına uğramamalarını sağlamak adına üç opsiyonlu ürün satışa sunmuştur: Kullanılmayan dönemin etkisi kadar indirim, 13 aylık kasko poliçesi (12 Ay + 1 Ay bedava) ve Ücretsiz Konut Poliçesi.

Sompo Sigorta, koronavirüs salgınından dolayı araçlarını az kullanan veya ekonomik durumları olumsuz etkilenen sigortalılara destek olmak amacıyla da Aylık Kasko Sigortası'nı kullanıma sunmuştur. Aracının kasko yenilemesi geldiği halde yenileme yaptıramayan ve uygun fiyatlarla aracını koruma altına almak isteyenlere yönelik hazırlanan, piyasadaki ürünlerden farklı olarak yıllık değil, aylık güvence sağlayan

Sompo Sigorta, koronavirüs salgınından dolayı araçlarını az kullanan veya ekonomik durumları olumsuz etkilenen sigortalılara destek olmak amacıyla Aylık Kasko Sigortası'nı kullanıma sunmuştur.

Aylık Kasko Sigortası'nda herhangi bir servis kısıtlaması olmadan, kredi kartına bloke koymadan ve araç bedeline göre uygun primlerle çalınma, çift taraflı çarpışma ve yanma hasarlarına karşı tam güvence sağlanmaktadır.

2020 yılında "Marka Kasko" iş birliklerine bir yenisi daha eklenmiş ve Skoda markalı araç sahiplerine özel Skoda Kasko ürünü hizmete sunulmuştur. Skoda ile gerçekleştirilen bu iş birliği ile araç sahiplerini birçok farklı riske karşı koruma altına alan Skoda Kasko, herhangi bir hasar durumunda Skoda yetkili servislerinde orijinal parça ile tamir garantisi vermektedir.

Asistans hizmetinde, ikame araç kullanım süresi, sokağa çıkma yasağına denk gelen günler sigortalının hakkından düşülmemiştir. Sağlık çalışanlarına da tüm asistans hizmetlerinde esneklik uygulanmıştır.

Faaliyet Alanları ve Ürünler

Sompo Sigorta, 2020 yılında yenilenebilir enerji sistemlerine destek vermek amacıyla Güneş Enerji Santrali (GES) Sigortası ürününü KOBİ'lerin kullanımına sunmuştur.



Sompo Sigorta, pandemi döneminde sigortalıların ve tedarikçilerin talepleri doğrultusunda tüm aksiyonları, hasar süreçlerini hızlandırmak üzere maksimum derecede dijitalleştirmiştir.

KURUMSAL TEKNİK VE KURUMSAL SATIŞ

Sompo Sigorta, Kurumsal Sigortalar adı altında her ölçekte müşteri ve iş kolları için lokal ve uluslararası riskler için Yangın (ve beraberinde Makine Kırılması, Elektronik Cihaz, İşveren & 3.Şahıs Sorumluluk, Taşınan Para, Emniyeti Suistimal ve Ferdi Kaza), Mühendislik (Makine Kırılması, Elektronik Cihaz, Leasing All Risk, İnşaat/Montaj All Risk), Sorumluluk (İşveren Sorumluluk, 3. Şahıs Sorumluluk, Ferdi Kaza, Taşınan Para, Emniyeti Suiistimal, Ürün Sorumluluk, Mesleki Sorumluluk ve tüm Zorunlu Sorumluluk Ürünleri), Nakliyat (Emtia ve Tekne grubu ürünleri) ve Tarım branşlarında sunduğu sigorta ürünleri ile hizmet vermektedir.

Bu ürünlerin yanı sıra, spesifik faaliyet alanlarına yönelik geniş teminat kapsamına sahip paket ürünler (Güneş Enerji Santrallerine yönelik GES Paket, Eczanelere yönelik Eczane Paket, Kuyumcu Paket, vb.) dizayn ederek, farklılaşan müşteri ihtiyaçları doğrultusunda özel çözümler sunmaktadır.

Sompo Sigorta, teknolojik olarak hazırlıklı olmanın da verdiği avantajla yeni duruma hızla adapte olmuş, birçok şirketin zorlandığı bu dönemde tüm dağıtım kanallarıyla yakın temasta bulunarak, tercih edilen şirket haline gelmiştir. Tüm ekibin ulaşılabilir olmasının da etkisiyle birçok ürün grubunda, büyümeyi sürdürmek ve hatta beklentilerin üzerine çıkarmak mümkün olmuştur.

Yenilenebilir enerji sistemlerine destek: GES Sigortası

Sompo Sigorta, iklim krizi konusunu sahiplenerek, bu alanda farkındalık yaratma hedefiyle "Yerküreye Saygı" projesini 2019 yılında hayata geçirmiştir. Bu projeyle iklim değişikliğine dikkat çeken Şirket, bu alanda yenilikçi ürün ve hizmetler geliştirmiş, 2020 yılında da yenilenebilir enerji sistemlerine destek vermek amacıyla Güneş Enerji Santrali (GES) Sigortası ürününü KOBİ'lerin kullanımına sunmuştur.

Güneş Enerji Santral Sigortası, KOBİ İşyeri Paket Sigortası kapsamında zemine kurulu yer tipi elektrik üretimi yapan güneş enerji santrallerinin yangın, doğal afetler, terör, kötü niyetli hareketler, elektronik cihaz, makine kırılması ve buna bağlı kâr kayıpları, işveren ve üçüncü şahıs mali sorumluluk gibi teminatlarla geniş kapsamda güvence sağlamaktadır. Sompo Sigorta, GES Sigorta poliçelerinde maddi hasara bağlı olmayan performans kaybını da teminat altına almaktadır.

Günümüzde küçük, orta ve büyük olmak üzere her ölçekteki işletme için evrensel bir tehdit haline gelen siber risklere karşı koruma sağlayan Ticari Siber ve Siber Sorumluluk ürünlerinin kurumsal ürün portföyüne eklenmesi konusundaki çalışmalar da devam etmektedir. 2021 yılı içerisinde bu alanda hizmet vermeye başlanması hedeflenmektedir.

Operasyonel verimlilik ve dijitalleşme

Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış Birimi, 2018 yılında başlatılan dönüşüm kapsamında, Şirket'in kurumsal hedefine paralel olarak, hem operasyonel hem de süreçsel açıdan verimliliğini artırmaya ve dijitalleşmeye yönelik önemli adımlar atmaktadır.

2020 yılında da bu stratejik yaklaşımı destekleyecek projelere kesintisiz bir şekilde devam edilmiştir. Bu çerçevede, kurumsal ürünlerde acente/banka/broker kanalları tarafından teklif talebinin iletilmesinden başlayarak talebin sonuçlanmasına uzanan tüm süreç gözden geçirilmiş, iş yapış şekilleri ve iş kuralları ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenmiştir. Bu güncellemeler ile, acente ve müşterilere daha hızlı ve kaliteli hizmet sunma imkânı elde edilirken, operasyonel verimlilik artışı, süreçlerin otomatize edilmesi ve riskin azaltılması sağlanmıştır.

Acente ve banka dağıtım kanallarında hâlihazırda erişilen hizmet seviyeleri güvence altına alınarak, tüm paydaşlar adına verimli iş süreçlerinin geliştirilmesi yönündeki çalışmalar devam edecektir. Bununla birlikte, UW (Underwriting) süreçlerinin ölçümlemeleri ve değişen ihtiyaçlar da dikkate alınarak, daha hızlı ve verimli iş süreçleri ve altyapılarının oluşturulması çalışmaları da sürdürülecektir.

HASAR

Sompo Sigorta, pandemi döneminde sigortalıların ve tedarikçilerin talepleri doğrultusunda tüm aksiyonları, hasar süreçlerini hızlandırmak üzere maksimum derecede dijitalleştirmiştir.

Faaliyet Alanları ve Ürünler

Evraklı Hasar Yönetim Birimi'nin kapasitesi 15 gün içerisinde kurgulanan sistemsel geliştirmeler ve ek görevlendirmeler sayesinde 10 kat artmıştır.

Pandemi ile birlikte hasar tespit uygulamalarında Dijital Hasar Yönetimi Birimi sayesinde salgın ortamına hızla adapte olan Somp Sigorta, hızlıca hayata geçirdiği projeler sayesinde tüm süreçlerini maksimum seviyede dijitalleştirmiştir. Şirket, operasyonel işlerden arındırılmış memnuniyet odağı doğrultusunda sektörün en kaliteli hizmetini verme hedefiyle çalışmalarını sürdürmüştür.

Anlaşmazlık servisler ve doğrudan müşteriler üzerinden gelen düşük tutarlı hasarların yönetildiği Evraklı Hasar Yönetim Birimi'nin kapasitesi, Dijital Hasar Yönetim Birimi tarafından 15 gün içerisinde kurgulanan sistemsel geliştirmeler ve ek görevlendirmeler sayesinde 10 kat artmıştır.

Yeni IPU olarak adlandırılan akıllı süreç yönetimi araçları, 2020 yılı başında canlı ortama taşınmıştır. Yeni kriter seti ile dosya tipinden kapasite hesabına kadar tüm dijital dosya atama süreci sistematik hale getirilmiştir. Bu sayede daha doğru dosyalar daha verimli şekilde yönetilmiş, hem maliyet avantajı yaratılmış hem de hızlı çözüm yöntemleri ile müşteri memnuniyeti sağlanmıştır.

Dosya inceleme tarafında Kompleks Masa adında yeni bir masa yaratılarak, özellikli (motosiklet, paket dosyalar vs.) ve teknik olarak uzmanlık getiren dosyaların incelenmesine başlanmıştır.

Özellikle İzmir depreminde zarar gören araçlarda, sektördeki en hızlı hasar hizmeti verilerek, bir hafta içerisinde pert işlemi gören araçların rayiç bedelleri tazminat olarak ödenmiş ve müşterilerin mağduriyetleri giderilmiştir.

Hasar servisi içinde, sektörde bir ilk olarak, Kalite Departmanı kurulmuştur. Müşteri şikâyetleri, üst onay sonuçları, kapalı dosya kontrol sonuçları gibi datalardan beslenen bu yapı sayesinde kök nedenlerin analiz edilmesiyle süreçler geliştirilmiştir. Bu yeni yapı ile onay hiyerarşisi ortadan kaldırılmıştır. Konusunda uzman bir ekip tarafından yürütülen bu uygulama sayesinde, yöneticiler ekiplerinin performans ve motivasyonlarına daha fazla vakit ayırabilmektedirler. Pandemi döneminde özellikle ağır hasar dosyalarının tamamı bu birime atanarak, daha etkin bir kontrol mekanizması oluşturulmuştur.

Gerek önceden gerçekleştirilen geliştirme çalışmaları gerekse de pandemi döneminde alınan aksiyonlar sayesinde, KASKO branşında dosyaların ortalama olarak bir günün altında incelenmesi sağlanmıştır. Dosya kapama süresi ise 11 iş günü olarak gerçekleşmiştir.

Dönüşüm Projeleri

2020 yılı başında var olan ve yıl ortasında start verilen hasar dönüşüm projeleri de etkin bir şekilde yürütülmüştür. Projeler ile süreçlerin standardize edilmesi, operasyonel adımların ayıklanması ve merkezileşmesi, gereksiz işlemlerin elimine edilmesi, manuel işlemlerin otomasyonu ve katma değersiz müşteri temasının dijitize edilmesi hedeflenmektedir.

Projeler kapsamında tasarlanan geliştirmelerin bir kısmı, 2020 yılı içinde hızlı kazanım olarak hayata geçmiştir. Büyük ölçüde 2021 ilk çeyreği sonunda tamamlanması hedeflenen projelerin bitimiyle birlikte verimliliğin arttığı, müşteri odağının daha da geliştiği hasar süreçleri ile hasar hizmetleri verilmeye devam edecektir.

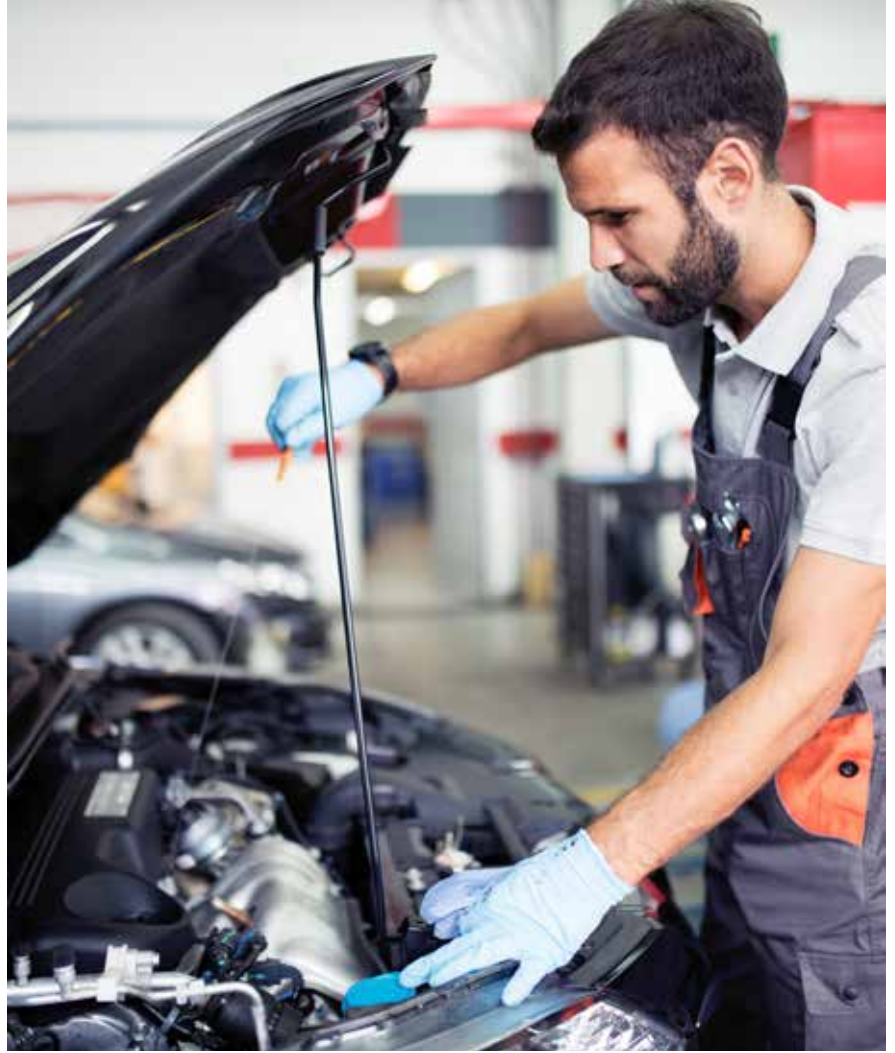
Sektörde akademik olması bakımından bir ilk olan Hasar Gelişim Atölyesi çalışmaları 2020 yılı içerisinde tamamlanmıştır. Atölye çalışmaları ile çalışanlara hem otomotiv tekniklerine hem de bu alandaki tüm teknolojik gelişmelere yönelik eğitimler verilmektedir. Bu sayede, hem pazarda bulunan ve hâlihazırda teminat verilen hem de pazara yeni girmeye başlayan tüm yeni teknolojik araçlara ilişkin hasarlar karşısında daha güçlü bir ekip yaratılmaktadır.

Şirket'in hedefi, 2021 yılında tamamlanması planlanan projelerle birlikte teknolojik altyapının daha etkin kullanılacağı hasar süreçlerinden maksimum müşteri memnuniyetinin sağlanmasıdır.

Oto Dışı Hasar

Pandemi döneminde yetkin hasar çalışanları ile müşteri ve tüm dağıtım kanallarıyla direkt iletişime geçilmiş, uzaktan çalışmaya uygun Şirket altyapısı sayesinde, hasar süreçleri hızlı ve kesintisiz bir şekilde yönetilmiştir. Pandemi dönemi gereksinimleri ile birlikte, bu dönemde dijital dosya yönetimi pandemi öncesi döneme oranla %100 artış göstermiştir.

2020 yılı içerisinde, Türkiye genelinde yaşanan iki büyük deprem (24.01.2020 tarihinde Elazığ ilinde meydana gelen 6,8 şiddetindeki deprem ile 30.10.2020 günü İzmir'de meydana gelen 6,9 büyüklüğündeki deprem ve tsunami) sonucu müşterilerin mağduriyetlerini en hızlı şekilde gidermek amacıyla her iki ilde de Hasar Koordinasyon Merkezleri kurulmuştur. Depremden etkilenmesi olası tüm sigortalılara hasar ihbar süreci hakkında bilgilendirme yapılmış, acente ve sigortalılar için hızlı ihbar ekranları oluşturulmuştur.



Her iki deprem nedeniyle, toplam 630 adet hasar ihbarı alınmış ve tamamının ekspertiz işlemleri ihbarın yapıldığı gün içerisinde gerçekleştirilmiştir. Depremi takip eden beş gün içerisinde dosyaların tamamına yakını neticelendirilebilir hale getirilmiştir.

2019 yılında başlanan ve teknolojik gelişmelerle hasar süreçlerinde kalite, hız ve şeffaflık ile artan Pozitif Müşteri Deneyimi ve çalışan bağlılığı hedefleyen Oto Dışı Hasar Dönüşüm Projesi çalışmaları, 2020 yılında da devam etmiş, Dönüşüm Projesi'nin "dijital yönetimi geliştirme fazı" yıl içinde hayata geçmiştir.

Şirket'in genel hasar vizyonu doğrultusunda, gelişmiş hasar çözümleri ve yönetimiyle doğru hasarı kolay ve hızlı bir şekilde ödeyerek, müşteri memnuniyetini sürekli artırmak ve bu amaca hizmet eden projelerde yer almak 2021 yılında da temel hedef olacaktır.

Oto Dışı Hasar Dönüşüm Projesi'nin tamamlanmasıyla, hem acenteler hem müşteriler hem de hasar yönetimi açısından daha verimli bir süreç yaşanması öngörülmektedir. Katastrof Yönetim Projesi kapsamında, ülkemizde gerçekleşecek kataströfik hasarlarda çok daha hızlı aksiyon alabilecek bir iş yönetim organizasyonunun oluşturulması hedeflenmektedir.

İnsan Kaynakları ve Akademi

Sompo Sigorta, çalışan bağlılığı konusunda tüm dünyadaki Sompo Grubu şirketleri içerisinde en üst sıralarda yer almaktadır.

Çalışan Sayısı

659

Sompo Sigorta'da 2020 yıl sonu itibarıyla 659 kişi çalışmaktadır.

İnsan Kaynakları Uygulamaları

Sompo Sigorta'da 2020 yılı sonu itibarıyla, 122'si yönetici olmak üzere toplam 659 personel çalışmaktadır.

Sompo Sigorta'nın İnsan Kaynakları politikası, Şirket'in hedef ve stratejileri doğrultusunda kaliteli insan kaynağını bünyesine katmak ve en verimli şekilde değerlendirilmesini sağlamaktır. Sompo Sigorta İnsan Kaynakları, Şirket kültürü ve değerleri çerçevesinde; katılımcı, iş birliğine ve sürekli iyileştirmeye dayalı bir sistem oluşturmayı, çalışanlarının profesyonel ve kişisel gelişimlerini desteklemeyi, iç iletişimi sağlamayı, yenilikçiliği, liderliği ve kaliteyi destekleyen bir çalışma ortamı yaratmayı ve diğer departmanların çözüm ortağı olmayı hedeflemektedir.

Şirket, çalışan bağlılığı konusunda Sompo Grubu şirketleri içerisinde en üst sıralarda yer almaktadır. Çalışan bağlılığını artırmak için birçok İnsan Kaynakları faaliyeti gerçekleştirilmekte ve aksiyonlar alınmaktadır.

Şirket, yönetici gelişiminin çalışan bağlılığının artırılması üzerinde büyük etkisinin olduğuna inanmakta, bu çerçevede yöneticilerinin gelişimine



büyük önem vermektedir. Bu doğrultuda, yöneticilerin çalışanları hedef, yetkinlik ve gelişime göre değerlendirdiği performans sistemi ile çalışanların yöneticilerini değerlendirdiği 360 derece yönetici değerlendirme sistemi, şirketin kuruluş yılından itibaren uygulanmaktadır. Değerlendirme sonuçları, gelişim ihtiyaçlarının belirlenmesinde ve kariyer planlamasında etkin rol oynamaktadır.

Sompo Sigorta'da güçlü yönleri odaklanan ve bu yetenekleri açığa çıkarıp, başarıyı artırmayı hedefleyen yetenek yönetimi uygulamaları yapılmaktadır. Çalışanların kariyer yolları açık ve belirlidir. Kişilerin niteliklerine göre departmanlar arası yatay geçişlere imkân sağlanmaktadır. Çalışanlara, yöneticilik kariyerinin yanı sıra kendilerini konu uzmanı olarak geliştirebilecekleri teknik kariyer olanağı da sunulmaktadır.

Ekip yönetimi sorumluluğu olan pozisyonların terfi etme ve işe alımlarda adayları değerlendirirken objektif bir araç kullanması, tüm adayları aynı kriterlerle, adil bir şekilde değerlendirmesi, geri bildirim somut veriler ve gözlemler üzerinden vermesi, gelişim yatırımını doğru veriler üzerinden yapabilmesi amacıyla "Değerlendirme Merkezi" uygulamaları bulunmaktadır.

Şirket'in şeffaflık değeri doğrultusunda, tüm çalışanlara İnsan Kaynakları strateji ve süreçleriyle ilgili güncel bilgilerin paylaşıldığı eğitimler verilmektedir.

Çalışanlar piyasaya duyarlı ve iç dengeleri gözetilen bir sistematik çerçevesinde ücretlendirilmekte; birimler arasında uyumlu hedef oluşturma mantığına dayalı performans-hedef sistematiki çerçevesinde, kişilerin performansları

ücretlerine yansıtılmaktadır. Şirket'te fark yaratan çalışanları ve onların başarılarını teşvik ve takdir etmek amacıyla "Spot Ödül" uygulaması bulunmaktadır.

Nasıl İsterSen!

2020 yılında, değişen ihtiyaçlara cevap vermek ve çalışanların hayatına pozitif katkı sağlamak; onlar için en doğru çözümleri üretebilmek amacıyla "Nasıl İsterSen!" adlı "Esnek Yan Haklar Programı" uygulamaya alınmıştır. Bu program kapsamında, yan hakların seçimi çalışanlara bırakılmış ve çalışanların mevcut yan haklarını kişisel ihtiyaçlarına göre tekrar seçme ve düzenleme fırsatı yaratılmıştır.

Sompo Sigorta çalışanları, "Nasıl İsterSen! Esnek Yan Haklar Programı" kapsamında yemek yardımı, özel sağlık sigortası, yılbaşı hediyesi, araç hakkı, benzin hakkı gibi mevcut yan haklarını diledikleri şekilde esneterek, tamamen kişiselleştirilmiş ve kendileri için daha fazla anlam ifade eden alternatif yan haklardan yararlanabilmektedir.

Pandemi döneminde öncelik çalışanların sağlığı

Türkiye'de ilk Covid-19 vakalarının görünmesinden itibaren Şirket'in önceliği çalışanlarının sağlığı olmuştur. Bu nedenle çalışanlar, işin sürekliliğini ve verimliliğini etkilemeyecek şekilde, planlı olarak Evden Çalışma modeline geçirilmiştir. Bu süreçte risk grubunda olan, aile yakınları risk grubunda olan ve küçük çocuğu olan çalışanları önceliklendirerek, %97'ye varan oranlarda evden çalışmaya geçilmiştir.

Toplantılar sanal ortamlarda gerçekleştirilmiş; evden çalışma devam ettiği sürece, Müdür ve üzeri pozisyonlar hariç, Şirket hattı sağlanmayan çalışanlara internet, telefon gibi kullanımları için maddi destek sağlamak amacıyla "Teknoloji ve İletişim Yardımı" uygulaması devreye alınmıştır.

Tüm eğitimler sanal ortama taşınmıştır. Uzak ekiplerin yönetiminde adaptasyon sürecini hızlandırmak adına, tüm çalışanlara Uzaktan Çalışmaya Uyum ve tüm yöneticilere Uzaktan Yönetim konularında e-eğitimler atanmıştır.

Aynı zamanda, çalışma alanlarında gerekli tüm önlemler alınmış ve sürekli kontrollerle, ofisten çalışmaya devam eden çalışanların kendilerini güvende hissedecekleri ortamlar yaratılmıştır.

Sompo Akademi

Sompo Akademi, Sompo Sigorta'nın değerleri ışığında ve stratejik hedeflerine hizmet eden, profesyonel ve kişisel gelişim fırsatları sunan, kişiselleştirilmiş ve sürdürülebilir öğrenme deneyimi yaşatan bir okuldur.

Şirket'te tüm eğitim ve gelişim faaliyetleri, Sompo Akademi çatısı altında gerçekleştirilmektedir. Sompo Akademi'nin kuruluş amacı; sadece Türkiye sigorta sektöründe değil, global piyasada da değer yaratan profesyoneller yetiştirmektir.

Sompo Sigorta'da fark yaratan çalışanları ve onların başarılarını teşvik ve takdir etmek amacıyla "Spot Ödül" uygulaması bulunmaktadır.

İhtiyaca özel butik eğitimler

Sompo Akademi, kurulduğu günden bugüne, Şirket'in ve departmanların hedeflerine hizmet eden butik gelişim yaklaşımını benimsemektedir. Standart çözümler ve raftan alınan hazır ve toplu eğitimler yerine, özgün çözümlerle ilenlenmektedir.

Sompo Sigorta'nın eğitim ve gelişimi destekleyen yönetim anlayışı her bir çalışana gelişim fırsatı olarak yansımaktadır. Hem eğitim almak, hem de eğitim vermek Sompolular için bir yaşam biçimi haline gelmiştir. Gerçekleştirilen yoğun eğitimlerin hepsi hedefe odaklı ve ihtiyaca yöneliktir.

Sompo Akademi çatısı altında, göreve özel akademik programlar, yönetsel eğitimler, Şirket içi mentorluk uygulamaları, işbaşı eğitimleri ve Şirket'in hedeflerini, stratejilerini destekleyen ihtiyaca özel butik eğitim çözümleri ile de her zaman her kademedeki çalışana gelişim fırsatı sunulmaktadır.

Teknoloji, Şirket'in her alanında olduğu gibi, eğitimlerin de vazgeçilmez bir parçasıdır. Çok zengin bir bilgi kaynağı haline gelen Sompo Akademi portalı, çalışanların sıkça başvurduğu bir platformdur.

İnsan Kaynakları ve Akademi

Sompo Sigorta’da geri bildirim mekanizmasını daha aktif kullanabilmek ve kültürün bir parçası haline getirmek için 2020 yılı “Açık İletişim ve Geri Bildirim” yılı olarak ilan edilmiştir.

Toplam Eğitim Süresi

16.700 (Saat)

2020 yılında toplam 16.700 saat eğitim verilmiştir.

Sanal sınıf uygulamaları, e-eğitimler, videolar, webinarlar, online yarışmalar sıklıkla kullanılan eğitim yöntemleri arasındadır. Çalışanların yanı sıra iş ortaklarının eğitimleri de ilgili departmanlarla koordineli olarak Sompo Akademi çatısı altında gerçekleştirilmektedir.

2020 faaliyetleri

- 2020 Mart ayından itibaren, pandeminin gerektirdiği tedbir önlemleri kapsamında tüm yüz yüze eğitimler iptal edilerek sanal sınıf yöntemine geçilmiş ve tüm eğitimler sanal ortama taşınmıştır. Sanal sınıfta daha etkin eğitim verebilmeleri için iç eğitimlere “Uzaktan Eğitimler için İç Eğitimci Yetiştirme Eğitimi” verilmiştir.
- Evden çalışmaya geçiş nedeniyle, uzaktan çalışmaya uyum ve adaptasyon sürecini hızlandırmak için tüm çalışanlara Uzaktan Çalışmaya Uyum ve tüm yöneticilere Uzaktan Yönetim konularında e-eğitimler atanmıştır.
- Yeni işe başlayan çalışanlar için Oryantasyon ve Adaptasyon programları tamamen sanal ortama taşınarak online olarak gerçekleştirilmiştir.

- Şirket’in hedef ve stratejileri dikkate alınarak yapılan ihtiyaç analizi çalışmalarında belirlenen, departmanların ihtiyaçlarına, göreve ve kişiye özel profesyonel ve kişisel gelişim eğitimleri de gerçekleştirilmiş ve 2020 yılında toplam eğitim saati 16.700, kişi başı ortalama eğitim saati ise 25,5 olarak gerçekleşmiştir. Bu eğitimlerin %27’si iç kaynaklarla verilmiştir.
- Pandeminin etkisiyle, 2020 yılında tüm eğitim faaliyetlerinin %55’i online yöntemlerle (sanal sınıf, e-learning, video vb.) gerçekleştirilmiştir.
- Sompo Sigorta’da geri bildirim mekanizmasını daha aktif kullanabilmek ve kültürün bir parçası haline getirmek için 2020 yılı, “Açık İletişim ve Geri Bildirim” yılı olarak ilan edilmiştir. Tüm çalışanların bu geribildirim kültürünü benimsemesi ve uygulayabilmesi için beş bölümden ve doğru/yanlış vakalardan oluşan Geri Bildirim Video Serisi hazırlanmış ve tüm çalışanlara atanmış, öğrenilenlerin uygulamaya dönüştürülmesi için de uygulama çalışmaları yapılmıştır.

Sompo Akademi, 2021 yılında da Şirket’in stratejileri paralelinde hem çalışanların hem de iş ortaklarının profesyonel ve kişisel gelişimlerine katkı sağlayacak eğitim ve gelişim çözümleri üretmeye devam edecektir.

İç iletişim faaliyetleri

Sompo Sigorta, çalışanlarının gelişimi yanında, iç iletişim faaliyetlerine ve sosyal sorumluluklara da büyük önem vermektedir.

SompoConnect

Şirket içi iletişim ve iş birliğini geliştirmek üzere hayata geçirilen SompoConnect platformu, çalışanlar ve departmanlar arası paylaşımı artırmak için etkin bir şekilde kullanılmaktadır. İç İletişim platformuna 2020 yılında bazı yeni özellikler eklenmiştir. Takdir etme kültürünü geliştirmek üzere 2019’da yöneticilerin kullanımına açılan “Takdir Et” uygulaması, 2020’de tüm çalışanların kullanımına açılarak ast-üst her çalışanın birbirini takdir etmesi teşvik edilmiştir.

Uzaktan çalışma

Ülkemizde ilk Covid-19 vakasının çıkmasıyla birlikte Sompo Sigorta da hızlı bir şekilde evden çalışmaya geçiş yapmıştır. Uzaktan çalışma sistemini ilk defa deneyimleyen çalışanların durumuna kolaylıkla uyum sağlaması için çeşitli faaliyetler yürütülmüştür. Evden çalışma sürecinde çalışanların kafasında soru işareti oluşturabilecek konularla ilgili yönlendirici bir kılavuz yayınlanmıştır. Uzak ekiplerin yönetimine adaptasyon sürecini hızlandırmak için tüm çalışanlara Uzaktan Çalışmaya Uyum ve tüm yöneticilere Uzaktan Yönetim konularında e-eğitimler atanmıştır.



Ayrıca olağanüstü durumlarla karşı karşıya kalındığında neler yapılması gerektiğiyle ilgili temel bilgileri kapsayan Skillsoft'un "Business Continuity" Video-Eğitim Paketi yöneticilerimizin kullanımına sunulmuştur.

Sosyal sorumluluk

2019 yılında, çalışanların işe giriş yıl dönümlerinde kıdem yılları kadar adette çalışan adına yapılan fidan başışı süreci, 2020 yılında Kanserli Çocuklara Umut Vakfı ile sürdürülmüştür. Kanserli Çocuklara Umut Vakfı'nın İstanbul Cerrahpaşa'daki Aile Evi'nin bir odası sahiplenilmiş ve çalışanların işe giriş yıl dönümlerinde, bu odanın masrafları çalışanın kıdem yılı doğrultusunda Şirket tarafından karşılanmıştır.

Şirket'in 2018 yılından bu yana katılım sağladığı İstanbul Maratonu Yardımseverlik Koşusu, 2020 yılında 7-8 Kasım'da Sanal Maraton olarak gerçekleştirilmiştir. 15 kişilik Somp Sigorta Koşu Takımı, Kanserli Çocuklara Umut Vakfı'nın Umudum Eğitim projesi için kendi parkurlarında iyilik peşinde koşmuştur.

8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde LÖSEV ile iş birliği yapılarak kadın emeğini desteklemek amacıyla, lösemili çocukların annelerinin elleriyle yaptığı reçeller tüm çalışanlara ikram edilmiştir.

Uzaktan çalışma sürecinde, çoğu çalışanın masaüstü bilgisayardan dizüstü bilgisayarlara geçirilmesiyle kullanılmayan masaüstü bilgisayarlar, Köy Okulları İletişim Derneği iş birliğiyle ihtiyaç sahibi okulların uzaktan eğitim sürecini desteklemek üzere bağışlanmıştır.

Pazarlama Faaliyetleri

Sompo Sigorta, marka bilinirliğini artırmak, satışlara destek olmak, müşterilerine ve acentelerine en doğru şekilde ürün ve hizmetlerini tanıtmak amacıyla tüm iletişim kanallarını en etkili şekilde kullanmaktadır.

Sompo Sigorta, dağıtım kanalı olan acenteleri ve müşterileriyle bağlantı kurmak amacıyla özel içerikler üreterek, markasını ve ürünlerini tanıtmak adına tüm iletişim kanallarını en etkin şekilde kullanmaktadır.

Şirket, TV, radyo ve basını en etkin şekilde kullanırken, tüm acente ve müşterilerine internet ve sosyal medya kampanyaları ile ulaşmaktadır. Bu bağlamda, geleneksel ve dijital iletişim mecraları markayı en doğru şekilde tanıtmak amacıyla etkili bir biçimde kullanılmaktadır. Her yıl olduğu gibi 2020 yılında da tüm iletişim faaliyetleri ölçümlenmiş, Marka Sağlığı Araştırması ile iletişim faaliyetlerinin markaya katkıları ve acente ve müşterilere yönelik gelişim alanları belirlenmiştir.

Reklam kampanyaları ve basın iletişimi

Sompo Sigorta, marka bilinirliğini artırmak, satışlara destek olmak, ürün ve hizmetlerini tanıtmak amacıyla TV, radyo ve basını en etkili şekilde kullanmaktadır. Acentelerin ve müşterilerin ilgisini çekecek önemli gelişmeler, yazılı ve dijital sektör mecralarında düzenli olarak paylaşılmaktadır.

2020 yılında, ülkemizi ve tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 krizine rağmen, iletişim kampanyalarına daha da etkili olacak şekilde devam edilmiştir. 2020 yılının ilk çeyreğinde, Sompo Sigorta'nın her zaman müşterilerin ve acentelerin yanında olduğunu ve bu kötü

günlerin geride kalacağını anlatmak amacıyla hazırlanan "Her Şey Eskisi Gibi Olacak" iletişim kampanyasını Covid-19 döneminde Şirket'in müşterilere kolaylık sağlamak amacıyla çıkardığı yeni ürün olan "Aylık Kasko" ürün iletişim kampanyası takip etmiştir.

2020 yılı, tüm dünya ile beraber sağlığımızın ne kadar önemli olduğunu tekrar hatırladığımız bir yıl olmuştur. Bu yüzden, ülkemizin dört bir yanındaki 2.440 acenteye birlikte sadece Covid-19'u değil, tüm salgın hastalıkları kapsam dâhiline alan Tamamlayıcı Sağlık Ürünü'nün daha fazla müşteriye ulaştırılması hedeflenmiştir. Tüm Türkiye'ye ulaşmak amacıyla, herkesi gülümsetecek yeni bir reklam kampanyası hazırlanmış, TV, radyo, tüm basılı mecralar, internet ve sosyal mecralarda da yayınlanan kampanya için kulaklara aşına bir müzik seçilerek, tüm Türkiye ile samimi ve pozitif duygular paylaşılmıştır.

Dijital iletişim kanalları

Dijital iletişim çalışmaları kapsamında, tüm sosyal medya kanallarında ve Google arama ağında Şirket'in imajını güçlendirmek ve marka bilinirliğini artırmak amacıyla aktif olarak paylaşımlar yapılmaktadır. Dünya trendlerine uygun her sosyal medya kanalının kendi dinamiklerine göre bilgilendirici, Şirket'i ve ürünleri tanıtıcı konsept içerik planları oluşturulmaktadır. Ürünlerle ilgili bilgi veren, dikkat çekici içerikler hazırlanırken, online satış yapılan ürünlere özel satış kanalına

Dijital iletişim çalışmaları kapsamında, tüm sosyal medya kanallarında ve Google arama ağında Sompo Sigorta'nın imajını güçlendirmek ve marka bilinirliğini artırmak amacı ile aktif olarak paylaşımlar yapılmaktadır.

yönlendirme yapacak hedeflemeli içerikler hazırlanarak satışa destek olunmaktadır. Hedef kitleye özel reklam hedeflemeleri yapılarak marka bilinirliğine katkı sağlanmaya çalışılmaktadır. 2020 yılında, LinkedIn'de mecranın doğasına uygun olacak şekilde çalışanlardan, başarılarımızdan, basında yer alan haberlerden ve yeniliklerden bahsedecek şekilde paylaşımlar yapılmaya başlanmıştır.

Sompo Sigorta'nın web sitesinde daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak amacıyla sürekli geliştirmeler yapılmaktadır. Bu amaçla oluşturulan site sahiplik haritası her ay ilgili birimlerle paylaşılarak güncelleme talepleri toplanmaktadır. Müşteri ve acentelerin ilgisinin çekilmesi istenilen konular hakkında görseller hazırlanarak kurumsal web sitesinde paylaşılmaktadır. Görsel ya da yazılı basında yer alınan her çalışma, daha fazla kişiye ulaşmak ve marka bilinirliğini artırmak amacı ile eş zamanlı olarak web sitesinde de yayınlanmaktadır.



Dağıtım kanallarına yönelik çalışmalar

Sompo Sigorta, Türkiye'nin dört bir yanında bulunan 2.440 acentesiyle müşterilerine hizmet vermektedir. Satış ve üretimde en önemli yere sahip olan acentelere yönelik organizasyonlar ve eğitimler düzenlenerek, onların Şirket ve ürünlerini daha iyi tanımaları ve motivasyonlarının artırılması hedeflenmektedir. Covid-19 sebebiyle 2020 yılında organizasyon ve eğitimler yüz yüze yapılamamış, ancak online mecralarda acentelere yönelik kapsamlı ürün eğitimleri ve seminerler düzenlenmiştir.

Bununla beraber Sompo Sigorta, 10 farklı bölgede Bölge Müdürlükleri aracılığıyla acentelere her türlü iletişim desteği sağlamaktadır. Acentelerden gelen kurumsal kimlik, markalama ve eğitim gibi taleplere maksimum seviyede cevap verilmektedir.

Sigorta şirketlerinin, hatta ürün ve hizmetlerini bayileri üzerinden sunan tüm şirketlerin, yüksek performans üreten acente ve bayileri için kurguladıkları prestij kulüpleri, bütün dünyada yaygın olarak kullanılmaktadır. 2002 yılında başlayan yolculuğunda, sürdürülebilir kârlılık ve büyüme performansı yakaladığı

**Sompo Sigorta,
Türkiye'nin dört bir
yanında bulunan 2.440
acentesiyle müşterilerine
hizmet vermektedir.**

başarıda çok önemli bir paya sahip olan acenteleriyle birlikteliğini daha da güçlendirmek amacıyla Sompo Sigorta, felsefi bir kulüp oluşturmak için yola çıkmıştır. Bunu yaparken de Sompo Grubu'nun doğduğu topraklardaki felsefe esas alınmıştır. Tarihin başlangıcından itibaren saygın bir savaşçıyı ifade eden, ama budizmin ve Konfüçyanizm'in imbiğinden geçtikten sonra bir yaşam felsefesine evrilen samuraylıktan yola çıkarak kulübe "Samuraylar Kulübü" adı verilmiştir. 2019 yılında aktif faaliyet göstermeye başlayan Kulüp acenteleri için özel seyahatler, organizasyonlar, eğitimler, birçok farklı hizmet ve hediyeler sunulmaktadır.

2020 yılında Covid-19 salgını ile beraber Kulüp faaliyetleri online olarak devam etmiştir. Bununla beraber, her ay "Samuraylar Kulübü" acenteleri için sürpriz hizmet ve hediyeler gönderilmiştir. 2021 yılında bu faaliyetlerin gelişerek devam etmesi planlanmaktadır.

Müşterileri ve acentelerin görüşlerine önem veriyoruz

Sompo Sigorta, müşterilerinin ve acentelerinin görüşlerine önem vermektedir. Bu yüzden de müşteri memnuniyetini ölçümlemek amacı ile Şirket'ten hizmet almış müşterilere IVR aracılığı ile anketler düzenlenerek, müşterilerin farklı alanlarda aldıkları hizmetler konusundaki memnuniyet ve deneyimleri ölçümlenmektedir. Yapılan anketlerin amacı, hizmet sürecinde yaşanan deneyimin müşteri gözü ile anlaşılmasına olanak sağlamaktır. Bu anketler aracılığıyla müşterilerin memnuniyetsizlik belirttiği konular belirlenerek, iyileştirilmesi gereken alanların tespiti sonrası aksiyona dönük projeler oluşturulmaktadır.

Pazarlama Faaliyetleri

Sompo Sigorta, ürün yönetiminde dijital dönüşüme uyum sağlamaya yönelik projelere ağırlık vermektedir.



Sompo Sigorta, müşterilerine hizmet veren ve onlarla sürekli temasta olan acentelerin iş süreçlerini iyileştirmek, Şirket’le ilgili görüşlerini ölçümlemek ve bağlılıklarını artırmak amacıyla acentelere verilen hizmet ve destek konusundaki görüşlerini gerçekleştiren “acente memnuniyet anketi” ile düzenli olarak ölçümlenmektedir. Elde edilen sonuçlara bağlı olarak, acentelerle ilgili süreçlerin iyileştirilmesine yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Kurumsal sosyal sorumluluk

Çevre ve iklim krizinin ortasında yer alan dünyada, küresel ısınma ve iklim krizinin su kaynakları, yiyecekler ve diğer kaynaklar üzerinde olan negatif etkisi kaçınılmazdır. En küçük eylemin bile eylemsizlikten önemli olduğunun farkında olan Şirket, “Yerküreye Saygı” hesabı aracılığıyla küresel ısınma ve iklim değişikliği konusunda aktif paylaşım yaparak toplumu bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. Yerkureyesaygi.org web sitesi ile sosyal mecralardaki paylaşımları destekleyen içerikler yayınlayan Sompo Sigorta, 2020 yılında iklim krizi ve küresel ısınma konusunda toplum farkındalığını artırmak için CNN TÜRK’te Güven İslamoğlu ile “Yerküreye Saygı” programlarının ana sponsoru olmuştur.

Sompo Sigorta, 2020 yılında iklim krizi ve küresel ısınma konusunda toplum farkındalığını artırmak için CNN TÜRK’te Güven İslamoğlu ile “Yerküreye Saygı” programlarının ana sponsoru olmuştur.

Ürün yönetiminde dijital dönüşüme uyum

Sompo Sigorta, ürün yönetiminde dijital dönüşüme uyum sağlamaya yönelik projelere ağırlık vermektedir. Bu kapsamda, ürünlerin dağıtım kanalı bazında üretim performansları takip edilmektedir. Şirket’i ön plana çıkaracak kampanya ve ürün geliştirme faaliyetleri yürütülmekte; yeni ürün çalışmaları, eğitim faaliyetleri ve kampanyalarla desteklenmektedir.

2020 yılında tüm dünyada görülen salgın sırasında, Sompo Sigorta dijital olan yatkınlığı ve yıllardır bu kapsamda hayata geçirdiği projeler ile Covid-19 salgının yarattığı negatif etkileri minimum seviyede tutmayı başarmıştır. Özellikle WhatsApp hasar hattı ve kameralı hasar ödeme uygulamaları pandemi döneminde müşteriler tarafından beğeniyle karşılanmıştır.

Gelişimin anahtarı: inovasyon ve teknoloji

İnovasyonu kurum kültürünün bir parçası olarak benimseyen Sompo Sigorta, sektörün takip ettiği öncü şirket kimliğini yenilikçi ürünleriyle ortaya koymaktadır.

Şirket, ürün ve teminat çeşitliliğinde ilk sıralarda olma hedefiyle sürekli olarak müşteri ihtiyaçlarının değiştiği bir konjonktürde, hayatın farklı alanlarında ihtiyaç duyulacak güvenceleri sağlamak ve müşteri nezdinde fark yaratmak üzere çalışmalarını sürdürmektedir.

Sompo Sigorta, müşteri odaklı vizyonu ile müşterilere sunulan teminatların yanı sıra, hasar ve asistans hizmetleri süreçlerinde hızlı, kolay ve kaliteli deneyimler yaşatarak müşteri bağlılığını artırmayı hedeflemektedir. Şirket, dijitalleşme ekseninde de hayata geçirdiği uygulamalarla sektöre yön vermektedir.

Sektörde ilk acente portalı uygulaması, hasarı merkeze taşıyan ilk sigorta şirketi olma, ilk sanal POS uygulaması, ilk hızlı satış ekranı gibi öncü ve yenilikçi uygulamaları hayat geçiren Sompo Sigorta'nın ürün gamında, kara araçları sorumluluk, kasko, konut, ferdi kaza, işyeri paket, tamamlayıcı sağlık ve tehlikeli hastalıklar gibi içerik, fiyat ve operasyonel kolaylık konularında öne çıkan ürünler yer almaktadır. Şirket'in ferdi kaza sigortası ürünü içerik bakımından sektörde bir ilk olarak lanse edilmiştir. KOBİ'ler için özel olarak çıkarılan Kobi Sorumluluk ürünü ile de yangın poliçesinden bağımsız olarak teminat verilmiş, sektörde fark yaratılmıştır. Ayrıca, Türkiye'de ilk ve tek olan Sompo İklim Sigortası, kişiyi ve varlıklarını dört mevsim koruma altına almaktadır. Şirket, Yerküreye Saygı projesine paralel olarak çıkardığı bu ürün ile günümüzün en büyük tehditlerinden biri olan küresel ısınma veya iklim değişikliğine dikkat çekmektedir.

Müşteri ihtiyacına yönelik ürünler

Sompo Sigorta, pandemi dönemi boyunca sektör ve müşteriler tarafından beğeni toplayan Aylık Kasko ve Covid-19 Teminatlı Seyahat Sağlık ürünlerini çıkarmıştır.

Dijital çözümler

2020 yılında yaşanan Covid-19 salgını, tüm sektörlerde olduğu gibi sigortacılık sektöründe de ezberleri bozarak dijitalleşmenin önemini bir kez daha gözler önüne sermiştir.

Sompo Sigorta, yıllar önce başlayan dijitalleşme yolculuğuna, 2020 yılında da hem müşterileri hem de acenteleri için tüm hızıyla devam etmiştir. Oluşturulan dijital yapılar, özellikle Covid-19 salgını sürecinde, gerek müşteriler gerek acentelere büyük fayda sağlayarak hayatlarını kolaylaştırmıştır.

Şirket, gelişen ve değişen teknolojiyi verimli şekilde kullanmayı, gerek müşterilerine gerek iş ortakları olan acentelere yalın, verinin kullanıldığı, analitik ve müşteri odaklı sigortacılık deneyimlerinin yaşatıldığı platformlar sunmayı ana stratejik hedefi olarak görmektedir.

Müşterilere yönelik dijital çözümler

Gelişen dijital teknolojiler sayesinde, ürün ve hizmetlere daha kolay ve hızlı ulaşma isteğine yönelik değişen tüketici tercihleri, geride bırakılan 2020 yılında tüm sektörleri olduğu gibi sigorta sektörünü de etkilemiştir.

Sompo Sigorta, 2020 yılında değişen müşteri ihtiyaçlarına cevap verebilmek için dijital kanallarını etkin bir şekilde kullanmaya devam etmiştir.

Kurumsal web sitesi ile internet kullanıcılarına sigortacılık ürün ve faaliyetleri ile ilgili bilgi kesintisiz olarak taşınmış, kullanıcıların temel sigortacılık ürünlerini satın almalarına imkân sağlanmıştır. Bunun yanı sıra, kurumsal internet sigortacılık portalı üzerinden, müşterilerin sigorta poliçe detaylarına ulaşmak, hasar bilgilerini takip etmek, yenileme yapmak gibi birçok sigortacılık ihtiyacını karşılaması, işlemlerini mutlu şekilde tamamlaması sağlanmıştır.

Parmağında Sigorta sloganıyla kullanıma sunulan, tüm müşterilerin poliçe satın alma, poliçe detay bilgilerine ulaşma, hasar ihbar ve süreç takibi, asistans talepleri gibi birçok sigortacılık hizmetine kesintisiz ulaşmasını sağlayan "Sompo Mobilo" mobil uygulaması, 2020 süresince yeni fonksiyonlarla zenginleştirilmeye devam edilmiştir.

Şirket, bugüne kadar olduğu gibi, önümüzdeki süreçlerde de çalışmalarına müşterilerini odağına koyarak, verimli teknolojilerle yalın süreçler oluşturarak, en iyi dijital sigortacılık deneyimini sunma hedefinde ilerlemeye, dijital varlıklarını geliştirmeye devam edecektir.

Acenteler için dijital çözümler

Sompo Sigorta, 2020 yılında hep beraber deneyimlenen salgın hastalık süresince müşterilerinin yanı sıra, gerek dijital sigortacılık platformu Ejento Web ile gerekse mobil sigortacılık uygulaması Ejento Mobil ile acentelerin de yanında, hatta cebinde olmaya devam etmiştir.

Sompo Sigorta, yaşanan bu süreçte acentelerin sağlığını riske atmadan çalışabilmelerine zemin hazırlamak, müşterilerinin ihtiyaçlarına kesintisiz ve hızlı şekilde cevap vermelerine imkân tanımak üzere gereken tüm geliştirmeleri hayata geçirmiştir.

Acentelerin gerek poliçe düzenleme süreçlerini gerek ihtiyaçları halinde sorularına cevap bulmalarını kolaylaştırarak hızlandırmak ve onlara daha iyi bir kullanıcı deneyimi sunmak adına da birçok proje hayata geçirilmiştir.

Hâlihazırda acentelerin kullanımlarında olan ve 7/24 sigortacılık işlemlerini yapmalarına imkân tanıyan Ejento Mobil uygulaması da geliştirilmeye devam edilmiş, kullanıcı deneyimini iyileştirilmiştir.

Dağıtım Kanalları

2020 yıl sonu itibarıyla, acente satış kanalında 2.440 acente, kurumsal satış kanalında 12 captive acente ve 86 broker, banka satış kanalında 4 banka ve 675 banka şubesinden oluşan dağıtım kanalı ağına toplam 90 kişilik satış organizasyonu ile hizmet verilmektedir.

Sompo Sigorta, 2021 yılında da satış ekiplerinin yetkinlik ve bilgi seviyelerini yükseltmeye yönelik eğitim faaliyetlerine devam edecektir.



Sompo Sigorta, Acente Satış, Kurumsal Satış, Banka Satış ve Direkt Satış kanalları ve bu kanallara uygun Şirket içi organizasyonel yapılanması ile satış faaliyetlerini sürdürmektedir.

2020 yılında, geniş ürün gamıyla dağıtım kanallarına büyüme alternatifleri sunan ve sürdürülebilir gelir elde etme imkânı tanıyan ödül ve kampanya mekanizmaları hayata geçirilmiş, satış geliştirme faaliyetlerine ve iş ortaklarına yönelik eğitim ve iletişim aktivitelerine devam edilmiştir.

2020 yıl sonu itibarıyla, acente satış kanalında 2.440 acente, kurumsal satış kanalında 12 captive acente ve 86 broker, banka satış kanalında 4 banka ve 675 banka şubesinden oluşan dağıtım kanalı ağına toplam 90 kişilik satış organizasyonu ile hizmet verilmektedir.

Pandemi döneminde dağıtım kanallarına destek

- Şirket, pandemi döneminde satış ekiplerinin dağıtım kanalları ile kurduğu iletişimi artırmak amacıyla, uzaktan çalışma ve iletişimi destekleyen sistem ve süreçleri geliştirmiştir.
- Acentelerin teknik ve satış yetkinliklerini artırmaya yönelik uzaktan ürün ve uygulama eğitimleri organize edilerek, farklı ürün gruplarında üretim yapabilme kabiliyetlerine katkıda bulunulmuştur.
- Gerçekleştirilen eğitim programı kapsamında, Genel Müdürlük iş birimleri ile acentelerin dijital platformlarda buluşturulması suretiyle, Şirket ve iş ortakları arasındaki iletişim ve iş birliği seviyesi güçlendirilmiştir.

Sompo Sigorta, 2021 yılında da satış ekiplerinin yetkinlik ve bilgi seviyelerini yükseltmeye yönelik eğitim faaliyetlerine devam edecektir. Şirket'in dijital yetkinliklerinden tüm satış kanallarında daha fazla faydalanılacaktır. İş ortaklarının eğitim ve iletişim faaliyetlerini daha da artırmak üzere, yeni geliştirilen sistem ve uygulamalar hayata geçecektir.

Acente segmentasyonuna göre, acentelerin farklılaşan ihtiyaçlarına yönelik ayrıcalıklı hizmetler verilmeye devam edecektir. Acentelerin gelirlerini sürdürülebilir olarak artırmaya yönelik ödül ve kampanya mekanizmalarının geliştirilerek devam etmesi planlanmaktadır.

2020 Yılı Sonu İtibarıyla Kanal Dağılımı

Acente	2.440 Adet
QNB Finansbank	470 Şube
Anadolubank	115 Şube
Fibabanka	51 Şube
ICBC Bank	39 Şube
Broker	86 Broker
Captive	12 Captive Acentesi

Kanal Bazında Üretim

Bin TL

Satış Kanalı	Prim Üretimi
Acente	2.496.028
Anadolubank	114
Broker	241.138
Captive	60.740
Direkt	373.656
Fiba Holding	0,4
Fibabanka	6.575
Finans Leasing	39.844
QNB Finansbank	113.329
ICBC Bank	1.289
Toplam	3.332.713

İnovasyon Çalışmaları

Sompo Sigorta'nın dijital dönüşüm faaliyetleri, yeni teknolojiler ve güncel iş uygulamalarının keşfi ve iş süreçlerine adapte edilmesi çalışmaları, 2020 yılında da pandemi etkisine karşın hızını kesmemiştir.



Sompo Sigorta, Şirket içi uygulamaların kullanıcı deneyimlerinin artırılması ve sigortacılık teknolojileri alanında startup ekosistemi ile daha güçlü bağlar kurmak için ekosistem etkileşimine ağırlık vermiştir.

Teknolojiyi en iyi kullanan sigorta şirketi unvanına sahip Sompo Sigorta'nın dijital dönüşüm faaliyetleri, yeni teknolojiler ve güncel iş uygulamalarının keşfi ve iş süreçlerine adapte edilmesi çalışmaları, 2020 yılında da pandemi etkisine karşın hızını kesmemiştir.

Bu kapsamda, Şirket içi uygulamaların kullanıcı deneyimlerinin artırılması ve sigortacılık teknolojileri alanında startup ekosistemi ile daha güçlü bağlar kurmak için ekosistem etkileşimine ağırlık verilmiştir.

Mevcut şartlar içerisinde ekosistemle kurulan ilişkiler, fiziksel ortamın dışında, online mecralar üzerinden yapılan toplantılar, etkinlikler ve benzeri uzaktan yöntemler ile gerçekleştirilebilmiştir. Pandemi, şirketlerin dijitalleşme sürecinde düşünsel olarak hızlandırıcılık sağlarken, uzaktan çalışma ve bulut tabanlı çözümlerin Şirket içerisinde kullanımı ve adaptasyonunun artışı sağlanarak olumlu etkileri de görülmüştür.

Sompo Sigorta, iç kullanıcı uygulamalarının kullanıcı deneyimlerinin günümüz ihtiyaçlarına uygun şekilde iyileştirilmesiyle ilgili çalışmalar gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda yapılan çalışmalarla çeşitli arayüzlerin kullanılabilirliği ve görsel deneyimi Şirket içi kaynaklarla artırılarak, mevcut uygulamalara katma değer sağlanmıştır.

Şirket içerisinde kullanılan diğer uygulamaların arayüz ve kullanılabilirliği incelenerek, görsellik ve kullanıcı deneyimi açısından yenilenmesine yönelik çalışmalara başlanmıştır. Bu uygulamalara ek olarak, Dijital Hasar Yönetimi'yle ilgili projelerde kullanılan araçların entegrasyonları devam etmiş ve söz konusu platformların farklı kullanım senaryoları için kullanılabilmesi üzerine çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Sompo Sigorta, söz konusu yenilikçilik ve inovasyon vizyonu doğrultusunda başarılı çözümler sunan startup'lardan da hizmet alarak çözümlerini çeşitlendirmeyi, bu firmaları destekleyerek de ülke ve sektör inovasyon ortamına katkı sunmayı geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi devam ettirmiştir.

Bu kapsamda, 2020 yılında 25'ten fazla startup ve teknoloji sağlayıcısı ile görüşmeler gerçekleştirilmiş, Yapay Zekâ, Chatbot, Video

Asistan konularında beş girişim ile "Proof of Concept" çalışmaları tamamlanmış ve bir girişim ile anlaşma sağlanarak Şirket'in iç süreçlerine entegre edilmiştir. Bunun yanında, çeşitli girişimler ile Şirket'in dijital dönüşümüne katma değer sağlayacak ortak projeler yürütülebilmesi amacıyla görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Yenilikçi yaklaşımın Şirket içerisinde sürdürülebilir bir yapıya dönüştürülmesi amacıyla, Ar-Ge Merkezi kurulumuyla ilgili sürece başlanarak ilgili danışmanlık firmalarıyla görüşmeler yapılmaktadır.

Yeni girişimler ve teknoloji şirketleriyle yerelde kurulan iş birliklerinin yanı sıra küresel ortaklıklara gitmek ve Sompo Holdings'in dünya çapındaki yeterliliklerinden faydalanmak, sürdürülebilir başarının temellerinden biri olarak kabul edilmektedir.

Sompo Holdings'in Tokyo'daki Dijital Laboratuvarı ile başlatılan ortaklıkların, Silikon Vadisi ve Tel Aviv gibi dünyanın aktif teknoloji bölgelerinde de gerçekleştirilebilmesi ve mevcut bağlantıların tüm Grup şirketlerinde daha etkili hale getirilebilmesi için iş birliği yöntemleri ele alınmaktadır.

Sompo Sigorta, 2021 yılında da dijital dönüşüm ve inovasyon faaliyetleri ile Şirket'in daha da rekabetçi hale gelmesini sağlayacak ürün ve

Sompo Sigorta, iç kullanıcı uygulamalarının kullanıcı deneyimlerinin günümüz ihtiyaçlarına uygun şekilde iyileştirilmesiyle ilgili çalışmalar gerçekleştirmiştir.

hizmetlerin ortaya çıkarılması, iş süreçleri ve teknolojik araçlarıyla zamanın koşullarına ve paydaş beklentileriyle örtüşen yenilikçi çözümler üretebilmek adına çalışmalarına devam etmeyi planlamaktadır.

Hedefler doğrultusunda, şirket içi uygulamalarının kullanıcı deneyiminin artırılması ve yeni teknolojilerin iş uygulamaları ve süreçlerine dâhil edilerek dönüştürülmesi, müşterilere yönelik dijital platformlar ve ürünlerle ilgili müşteri odaklı dijital çözümler sunulması planlanmaktadır.

Bilişim Teknolojileri

Sompo Sigorta, yenilikçi vizyonu ile yaşanan teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek başarılı büyüme grafiğini sürdürülebilir kılarken, yenilikçi hizmet anlayışı sayesinde müşterilerinin de sektördeki her yeniliği fırsata dönüştürmesine olanak sunmaktadır.

Müşterilerine en iyi deneyimi yaşatma ve Türkiye'nin en iyi sigorta şirketi olma hedefiyle hareket eden Sompo Sigorta, hedefe ulaşılmasını sağlayacak güçlü süreçler ve güçlü teknolojik altyapıya yatırım yapmaya devam etmektedir. Bu stratejik hedef doğrultusunda, 2020 yılında hayata geçirilen projeler şunlar olmuştur:

Hasar Dönüşüm Programı kapsamındaki projeler

- **“İhbar Süreçleri Projesi”:** Hasar Dönüşüm Programı kapsamında devam eden önemli projelerden olan “İhbar Süreçleri Projesi”, 2020 yılı ortasında canlıya geçmiştir. Bu proje ile çağrı merkezi, anlaşmalı ve anlaşmasız servis, kurumsal site, müşteri kanallarından ihbar alma süreçleri çok daha kolay, hızlı ve kaliteli hale getirilmiştir. Bu çalışmalarda hem müşterilerin hem iş ortaklarının iyi bir deneyim yaşayabileceği süreç ve sistemler hayata geçirilmiştir.
- **“Oto Hasar Süreçleri Projesi”:** Yapılan süreç değişiklikleri ile tüm sürecin izlenebilirliği sağlanacak, hasar dosya değerlendirme hızı ve kalitesi iyileştirilecek, erken uyarı mekanizmaları ile riskli konulardan önceden haberdar olunup aksiyon alınabilecektir. Aşamalı bir şekilde canlı kullanıma geçilen projenin 2021 yılında tamamlanması hedeflenmektedir.
- **“Oto-Dışı Hasar Süreçleri Projesi”:** Hasar Dönüşüm Programı kapsamında yürütülen önemli bir proje de “Oto-Dışı Hasar Süreçleri Projesi”dir. Bu proje

ile oto dışı hasar süreçlerinde iş yapış şekli, müşteri beklentilerine uygun olarak yeniden tasarlanmış, dijital dosya yönetim süreçleri oluşturulmuş, süreçlerdeki manuel işlemler ortadan kaldırılarak, karar mekanizmaları sistem üzerine taşınmıştır. Geliştirme aşaması devam eden projenin 2021 yılı ikinci çeyreğinde hayata geçmesi planlanmaktadır.

- Hasar Dönüşüm Programı çerçevesinde devam eden diğer önemli projeler olan “Bedeni Hasar Süreçleri Projesi” ve “Ağır Hasar Süreçleri Projesi” projelerinin süreç tasarımları tamamlanmıştır. Sistemsel geliştirmelerinin 2021 yılının ilk yarısında tamamlanarak hayata geçmesi hedeflenmektedir.

Talep/Şikâyet Yönetim Süreçleri İyileştirme Projesi

Müşteri, acente veya diğer paydaşlar tarafından iletilen talep veya şikâyet süreçleri “Talep/Şikâyet Yönetim Süreçleri İyileştirme Projesi” kapsamında uçtan uca ele alınmıştır. Bu proje kapsamında müşteri ve acenteye çözüm ile en kısa sürede dönülmesini sağlayacak şekilde sürecin tasarlanması, standartlaştırılması, kayıt altına alınması, tüm akışın izlenebilirliğinin sağlanması, tanımlı kuralların/karar mekanizmalarının sistem üzerine gömülmesi ile sürecin olabildiğince otomatize edilmesi ve gereksiz operasyonlardan kurtarılacak çalışanların daha katma değerli işlere odaklanabildiği yeni sürecin yeni bir altyapı ile çalışması sağlanmıştır. Proje

2020 yılının ikinci çeyreğinde hayata geçmiştir. Proje ile yıl içerisinde talep/şikâyetlere geri dönüş sürelerinde azalma ve müşteri memnuniyetinde artışlar ölçümlenmiştir.

Yeni Seyahat Platformu Projesi

“Yeni Seyahat Platformu Projesi” kapsamında, seyahat ürünleri satış platformları hem acente hem de müşterilerin ihtiyaçlarına uygun bir içerik ve altyapıya kavuşturulmuştur. Tasarım olarak da tamamen dijital geliştirmelere uygun, esnek ve kullanıcı dostu bir platform, 2020 yılı Aralık ayında tüm acentelerin kullanımına açılmıştır.

Bireysel Ürünlerin Teklif/Police Süreçleri Projesi

“Bireysel Ürünlerin Teklif/Police Süreçleri Projesi” kapsamında, acente/bankadan teklifin iletilmesinden sonuçlanana kadar tüm sürecin akışı gözden geçirilerek, iş yapış şekilleri ve iş kuralları yeniden tasarlanmıştır. Acentelerin/bankaların bireysel ürünlerde hızlı ve kolay bir şekilde online teklif alabilmeleri, Şirket’in değerlendirmesi gereken konularda da çok hızlı geri dönüşü sağlayabilmeleri için yapılacak geliştirmelerin tasarımı tamamlanmış, 2020 yılının son çeyreğinde canlı kullanıma alınmıştır.

Broker Süreçleri Projesi

Aynı bakış açısıyla, brokerlara daha iyi hizmet verebilmek amacıyla, “Broker Süreçleri Projesi” kapsamında teklif takip süreçleri yeniden tasarlanmıştır. Bu süreçlerle ilgili sistemsel geliştirmelerin 2021 yılı ortalarında canlı kullanımda olması planlanmaktadır.



Doküman Yönetim Sistemi ve Muhaberat Süreçleri

Dijitalleşme için önemli adımlardan birisi de Şirket'e tüm kanallardan gelen evrakların, üzerlerindeki anlamlı verilerle birlikte elektronik olarak arşivlenmesi ve ilgili süreç sahibinin iş havuzuna yönlendirilmesi; tüm önemli içeriklerin kayıt altına alınması, gelen-giden evrak sürecinin izlenebilirliğinin sağlanması, iş tamamlanma sürelerinin azaltılmasıdır. Bu kapsamda, 2020 yılında "Doküman Yönetim Sistemi ve Muhaberat Süreçleri" ile ilgili projeler fazlar halinde tamamlanarak kullanıma alınmıştır.

Bu fazların en önemlileri hukuk evrakları ve hasar evraklarının dijitalize edilip, ilgili süreçlere aktarılmasıdır.

2020 yılında, QNB Finansbank ile banka kanalından sigorta satışının sağlandığı sistemler ve süreçlerde geliştirme çalışmaları yapılmış ve canlıya alınmıştır. Banka ile sistem ve süreçleri iyileştirme çalışmaları 2021 yılında da devam edecektir. Bu projeler ile hem iş ortaklarının hem de Şirket'in iş yapış şekillerinin daha kolay, daha az manuel, daha otomatize ve risk içermeyecek şekilde yapılması sağlanmıştır.

2020 yılında koronavirüs sebebi ile uzaktan çalışma zorunluluğunun ortaya çıkmasıyla çok kısa sürede tüm şirketin evden çalışabilmesi sağlanmıştır.

Uzaktan çalışma projeleri

2020 yılında koronavirüs sebebi ile uzaktan çalışma zorunluluğunun ortaya çıkmasıyla çok kısa sürede tüm şirketin evden çalışabilmesi sağlanmıştır. Bu uyumun çok kısa sürede gerçekleşmesinde bugüne kadar yapılan projelerde tüm süreçlerin sistem üzerinden yürütülebilir, takip edilip, ölçülebilir hale getirilmesinin etkisi çok büyüktür.

Doküman Yönetim Sistemi'nin devreye alınması sayesinde, Şirket'e posta ile gelen evraklarla yürütülen süreçlerde, evrağın sistem üzerinden alınarak kullanılabilir hale gelmesi, Şirket'e gelme ihtiyacını ortadan kaldırmıştır. Uzaktan çalışma döneminin başında ihtiyaca göre sistem ve network alanlarında da geliştirme ve yatırımlar yapılmış, çalışanların aynı ofiste çalışır gibi işlerini yürütebilmesi sağlanmıştır.

2021 hedefleri

2021 yılında, müşteriye dokunan platformlarda dijitalleşme ve müşteriye uçtan uca daha iyi bir deneyim yaşatabilmek amaçlı projelere start verilecektir. Bunların yanı sıra Hasar Dönüşüm Programı çerçevesinde belirlenen diğer süreç ve altyapı geliştirme projeleri, UW süreçleri ile ilgili projeler ve risk süreçleri ile ilgili projelerin yapılması planlanmaktadır.

2021 yılında, Poliçe Yönetim Sistemi ile ilgili projelere de başlanılması hedeflenmektedir. Çağrı Merkezi ve Müşteri İlişkileri Bölümlerinin süreçleri ve kullandıkları sistemlerde de iyileştirme projeleri yapılması planlanmaktadır.



**Enerjimiz
güvende mi?**

**Enerji
sektöründe
farklı sigortalar
olmalı.**

**Ürünümüz
önlemimizle
bağdaşmalı.**

**Güneş Enerji
Santrali
Sigortası**

İklim krizi konusunu bütünüyle sahiplenerek, bu alanda toplumsal ve bireysel farkındalık yaratma hedefiyle “Yerküreye Saygı” projesini yürüten Sompo Sigorta olarak, yenilenebilir enerji sistemlerine destek ve koruma sağlamak amacıyla KOBİ’lere yönelik GES Sigortası ürününü piyasaya çıkardık.

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve Yardımcıları ile İç Denetim Sistemleri Kapsamındaki Birimlerin Yöneticilerinin Ad ve Soyadları, Görev Süreleri, Sorumlu Oldukları Alanlar, Öğrenim Durumları, Mesleki Deneyimleri

Katsuyuki Tajiri

Yönetim Kurulu Başkanı (Atanma tarihi: 27.03.2019)

Öğrenim Durumu:

- Sophia Üniversitesi/İngiliz Dili ve Çalışmaları

Mesleki Deneyim:

- 1990-2006 Yasuda Fire & Marine Insurance Co
- 2006-2013 Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.-Yönetici
- 2013-2018 Sompo Holdings-Yönetici
- 2019-devam Sompo International Retail-Yönetici

Recai Dalaş

Yönetim Kurulu Başkan Vekili/İcra Kurulu Başkanı (Atanma tarihi: 11.12.2001)

Öğrenim Durumu:

- İstanbul Üniversitesi/İşletme
- İstanbul Üniversitesi/Muhasebe Denetimi-Yüksek Lisans

Mesleki Deneyim:

- 1985-2001 Axa Oyak Sigorta
- 2001-devam Sompo Sigorta-İcra Kurulu Başkanı

Besim Ergün

Yönetim Kurulu Üyesi (Atanma tarihi: 26.03.2019)

Öğrenim Durumu:

- Boğaziçi Üniversitesi/İnşaat Mühendisliği

Mesleki Deneyim:

- 1991-2001 Axa Oyak Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı
- 2001-2004 Meteksan Sistem ve Bilgisayar Teknolojileri-Genel Müdür Yardımcısı
- 2004-2013 Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı
- 2013-Devam Sompo Sigorta-İş Geliştirme Danışmanı

Şenol Ortaç

Genel Müdür Yardımcısı/Yönetim Kurulu Üyesi (Atanma tarihleri: 5.05.2004-26.03.2019)

Öğrenim Durumu:

- Marmara Üniversitesi/İşletme

Mesleki Deneyim:

- 1995-2002 Axa Oyak Sigorta-Pazarlama Müdürü
- 2002-2004 Sompo Sigorta-Bölüm Başkanı
- 2004-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Bireysel Teknik ve Sağlık)

Kemal Beceren

Genel Müdür Yardımcısı/Yönetim Kurulu Üyesi (Atanma tarihleri: 2.04.2010-26.03.2019)

Öğrenim Durumu:

- Boğaziçi Üniversitesi/Bilgisayar Mühendisliği
- Boğaziçi Üniversitesi/İşletme-Yüksek Lisans

Mesleki Deneyim:

- 1991-2000 QNB Finansbank-IT Grup Müdürü
- 2001-2007 CarrefourSA-IT Grup Müdürü
- 2007-2010 Sompo Sigorta-Koordinatör
- 2010-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Bilişim Teknolojileri ve Operasyonlar)

Uğur Özer

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 1 Ağustos 2013)

Öğrenim Durumu:

- Marmara Üniversitesi/Ekonomi
- İstanbul Üniversitesi/Muhasebe ve Finansal Kontrol-Yüksek Lisans
- University of East Anglia/Ekonomi-Yüksek Lisans ve Doktora

Mesleki Deneyim:

- 1991-2010 Hazine Müsteşarlığı-Sigorta Denetleme Uzmanı
- 2010-2013 Generali Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı
- 2013-2020 Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Hasar ve Hukuk)
- 2020-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Hasar)

Fahri Uğur

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 1 Temmuz 2015)

Öğrenim Durumu:

- Hacettepe Üniversitesi/Maliye
- New York Üniversitesi/MBA

Mesleki Deneyim:

- 2002-2013 Hazine Müsteşarlığı-Sigorta Denetleme Uzmanı
- 2013-2014 Türk P&I Sigorta-Yönetim Kurulu Üyesi
- 2013-2015 Halk Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Teknik)
- 2015-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Mali İşler)

Işın Mengü

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 16 Şubat 2015)

Öğrenim Durumu:

- Boğaziçi Üniversitesi/İngilizce Öğretmenliği
- New York Üniversitesi/Yönetim ve Organizasyon

Mesleki Deneyim:

- 1995-1998 Yapı Kredi Bankası-İnsan Kaynakları Uzmanı
- 1998-2000 Dışbank-İnsan Kaynakları Yöneticisi
- 2000-2005 Deloitte-İnsan Kaynakları ve Yönetim Danışmanlığı Müdürü
- 2005-2007 Deloitte-İnsan Kaynakları Direktörü
- 2008-2010 Hay Group-İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü
- 2011-2014 Mercer-İnsan Kaynakları Danışmanlığı Direktörü
- 2015-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (İnsan Kaynakları ve Akademi)

Ataman Kalkan

Genel Müdür Yardımcısı (Atanma tarihi: 01 Haziran 2017)

Öğrenim Durumu:

- Boğaziçi Üniversitesi/Bilgisayar Mühendisliği

Mesleki Deneyim:

- 1997-1998 Escort Yazılım-Proje Müdürü
- 1999-2000 SFS Danışmanlık-Bilgi Teknolojileri Müdür Yardımcısı
- 2000-2007 Gima/CarrefourSA-Bilgi Teknolojileri Direktörü
- 2007-2010 Sompo Sigorta-Teknoloji Çözümleri Direktörü
- 2011-2015 Sompo Sigorta-Bireysel Teknik Grup Müdürü
- 2016-2017 Sompo Sigorta-Bireysel Teknik Direktörü
- 2017-devam Sompo Sigorta-Genel Müdür Yardımcısı (Kurumsal Teknik ve Kurumsal Satış)

Ali Topraktepe

İç Denetim Müdürü

Öğrenim Durumu:

- İstanbul Üniversitesi/İşletme

Mesleki Deneyim:

- 1983-1991 Nordstern Sigorta-Muhasebe Müdürü
- 1991-1996 Rumeli Hayat Sigorta-Mali İşler Müdürü
- 1996-1999 Nordstern İmtaş Sigorta-Mali İşler Grup Müdürü
- 1999-2004 Axa Oyak Sigorta-Bütçe Planlama Müdürü
- 2005-devam Sompo Sigorta-İç Denetim Müdürü

Mesrur Özkaya

Aktüerya ve Risk Yönetim Müdürü

Öğrenim Durumu:

- Marmara Üniversitesi İşletme

Mesleki Deneyim:

- 2011-2020 Hazine Müsteşarlığı Sigorta Denetleme Kurulu-Sigorta Denetleme Uzmanı
- 2020-devam Sompo Sigorta-Aktüerya ve Risk Yönetim Müdürü

Olgu Gümüş

İç Kontrol ve Uyum Müdürü

Öğrenim Durumu:

- İstanbul Teknik Üniversitesi İşletme Mühendisliği

Mesleki Deneyim:

- 2007-2009 Ernst & Young-Teknoloji ve Bilgi Güvenliği Risk Hizmetleri Denetçi/Danışman
- 2009-2011 Ergo Sigorta-Kıdemli İç Denetçi
- 2011-2020 Generali Sigorta o İç Kontrol, Risk & Uyum Müdürü (6 yıl) o İş Geliştirme Müdürü (2 yıl) o Uyum Müdürü (Generali Global Health Services-Toronto/Kanada) (1 yıl)
- 2020-devam Sompo Sigorta İç Kontrol ve Uyum Müdürü

Deniz Çelik

Masak Uyum Görevlisi

Öğrenim Durumu:

- Doğu Üniversitesi/Uluslararası İlişkiler
- Marmara Üniversitesi/Uluslararası İlişkiler ve Avrupa Birliği-Yüksek Lisans

Mesleki Deneyim:

- 2007-2008 Muhasebe ve Finans Akad. Derneği-Kongre Sekreteri
- 2008-2012 Dubai Group Sigorta-Uyum, İç Kontrol & Risk Yönetimi Uzmanı
- 2013-2018 Sompo Sigorta-Yönetici Asistanı
- 2018-devam Sompo Sigorta-Kıdemli Mevzuat & Uyum Yöneticisi

Yönetim Kurulu Üyeleri Hakkında Bilgiler

ŞİRKET GENEL KURULUNCA VERİLEN İZİN ÇERÇEVESİNDE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİNİN ŞİRKETLE KENDİSİ VEYA BAŞKASI ADINA YAPTIĞI İŞLEMLER İLE REKABET YASAĞI KAPSAMINDAKİ FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

Yoktur.

MEVZUAT HÜKÜMLERİNE AYKIRI UYGULAMALAR NEDENİYLE ŞİRKET VE YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ HAKKINDA UYGULANMIŞ İDARİ VE ADLİ YAPTIRIM İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

Rekabet Kurulu, sigorta sektöründe risk kapasitesi yüksek rizikolarda koasürans işlemlerine dair 03.05.2018 tarih ve 18-13/240-M sayılı kararıyla yaptığı soruşturma neticesinde, 23.01.2020 tarihli ve 20-06/61-33 sayılı kararıyla Şirket'e 2018 yılı brüt prim toplamının binde 2 oranında olmak üzere 5.018.341,89 TL tutarındaki idari para cezası uygulamıştır. Söz konusu idari para cezası 5326 Sayılı Kabahatler Kanunu'nda belirtilen peşin ödeme indiriminden de faydalanılarak 3.763.756,42 TL olarak ödenmiş, karara karşı gerekli yasal itiraz haklarımız kullanılmıştır.

YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklara 2020 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki "1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler" no.lu dipnotta yer verilmiştir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİNİN HESAP DÖNEMİ İÇİNDE YAPILAN İLGİLİ TOPLANTILARA KATILIMLARI HAKKINDA BİLGİLER

Hesap dönemi içinde Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyelerinin katılımı ile 18 adet Yönetim Kurulu toplantısı gerçekleştirilmiştir.

Genel Kurul Hakkında Bilgiler

YIL İÇERİSİNDE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURUL TOPLANTISI YAPILMIŞSA, TOPLANTININ TARİHİ, TOPLANTIDA ALINAN KARARLAR VE BUNA İLİŞKİN YAPILAN İŞLEMLER DE DÂHİL OLMAK ÜZERE OLAĞANÜSTÜ GENEL KURULA İLİŞKİN BİLGİLER

2020 yılı içerisinde Olağanüstü Genel Kurul Toplantısı yapılmamıştır.

GENEL KURUL KARARLARININ YERİNE GETİRİLİP GETİRİLMEDİĞİ

27 Mart 2020 Cuma günü yapılan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan bütün kararlar yerine getirilmiştir.

Genel Kurul'a Sunulan Özet Yönetim Kurulu Raporu

Şirketimiz 2020 yılında 3.333 milyon TL üretimi gerçekleştirmiştir.

Bu faaliyetlerin sonucunda Şirketimiz 571 milyon TL vergi öncesi kar elde etmiştir.

Özkaynaklarımız 190 milyon TL tutarındaki ödenmiş sermaye ile birlikte 2.023 milyon TL'ye, hazır değerlerimiz 2.637 TL'ye ve aktif büyüklüğü 6.009 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Bu sonuçlarla Şirketimizin 2020 yılı özkânak kârlılık oranı %24 olarak gerçekleşmiştir.

Recai Dalaş

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve İcra Kurulu Başkanı

Şirket'in Dâhil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlemlere İlişkin Bilgiler

Şirket'in reasürans işlemleri kendi bünyesinde, Sompo International Holdings Ltd.'den bağımsız olarak üçüncü taraflar için geçerli olan koşul ve uygulama esasları dâhilinde yürütülmektedir.

Türkiye sigorta piyasasında uzun yıllar hizmet veren ve kabul görmüş diğer taraftan da çeşitli derecelendirme kuruluşları tarafından kabul edilebilir olarak derecelendirilmiş reasürans şirketleri ile iş birliği yapılmaktadır.

Şirket'in dâhil olduğu risk grubu ile yaptığı işlemlere ilişkin bilgiye 2020 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki "45. İlişkili taraflarla işlemler" no.lu dipnotta yer verilmiştir.

İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Şirket'in iç denetim faaliyetleri İç Denetim Birimi tarafından uluslararası denetim standartları dikkate alınarak ve ilgili yönetmelikçe belirlenen yasal çerçevede Yönetim Kurulu'na bağlı olarak yürütülmektedir.

Yıllık denetim plan ve programı hazırlanarak Yönetim Kurulu onayına sunulmakta ve bu program doğrultusunda denetimler yapılmaktadır.

2020 yılında birim süreçlerinin risk değerlemesi yapılmış, birim ve süreç olarak yüksek riskli alanlarda denetim yoğunlaştırılmıştır. Bu çerçevede Genel Müdürlük ve Bölge Müdürlüklerinden oluşan 7 birim ve ek olarak 5 süreçte risk bazlı denetim faaliyeti yürütülmüş, denetim sonrası düzenlenen raporlarda yer alan bulgular kurulan sistemle sürekli olarak izlemeye alınmıştır.

2019 yılı içinde başlanmış olan JSOX çalışmalarına, 2020 yılında da, ilgili birimlerden bilgi/doküman temini ve SIH ile düzenli periyotlarda yapılan toplantılar ile devam edilmiştir. Ek olarak, hazırlık çalışması olarak değerlendirilen 2020 için eksiklikler veya iyileştirme alanları belirlenmiştir.

Denetim faaliyetleri sırasında tespit edilen bulgulara ilişkin öneriler oluşturularak bu doğrultuda çözüm için eyleme geçilmesi ilgili birimden istenmekte, üç aylık dönemlerde bu konudaki gelişmeler izlenerek raporlarımız güncellenmektedir. Talep halinde üst yönetim ve Şirket birimlerine danışmanlık hizmeti verilmektedir.

İç Denetim Birimi;

- Şirket varlıklarının korunması,
- Şirket faaliyetlerinin yasalara, sigortacılık mevzuatına, Şirket politika, prosedür ve talimatlarına uygun olarak yürütülmesinin sağlanması,
- Hesap kayıt düzeninin genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine uygun, mali tabloların doğru ve güvenilirliği,
- Şirket kaynaklarının etkin ve verimli kullanımı

hedeflerine yönelik olarak yürüttüğü iç denetim faaliyetlerinde; uygunluk denetimi, faaliyet denetimi, sistem değerlendirme ve bunlara ilişkin kontrol tekniklerini kullanmaktadır.

İç Denetim Birimi mevcut bilgi işlem sisteminden azami faydayı sağlayacak şekilde çalışmaktadır. İş kabulünde, fiyatlamada, ödeme ve benzeri konularda işlerin Şirket'in politikalarına uygun olarak ve prosedürlerinde yer alan yetki ve kurallar çerçevesinde yürütülmesini güvence altına almak için tasarlanmış olan ve otomasyon sistemlerine yerleştirilmiş çeşitli kontrol, kısıtlama ve yetkilendirme içeren kontrollerle denetim faaliyetleri desteklenmektedir.

2020 yılında yürütülen denetim çalışmaları esnasında, Şirket'in mali bünyesini olumsuz yönde etkileyebilecek önemli bir hususa rastlanmamıştır.

Finansal Tablolar ve Mali Bünyeye İlişkin Bilgiler ile Mali Durum, Kârlılık ve Tazminat  deme Gücüne İlişkin Değerlendirmeler

Sermaye Yeterliliğine İlişkin Oranlar	2020	2019
Alınan Prim/�zkaynak	1,65	2,08
�zkaynak/Toplam Aktif (%)	33,7	31,2
�zkaynak/Teknik Karşılıklar (%)	60,4	53,8

Aktif Kalitesi ve Likiditeye İlişkin Oranlar	2020	2019
Likit Aktifler/Toplam Aktifler (%)	43,9	68,4
Likidite Oranı	2,2	1,4
Cari Oran	1,5	1,4
Prim ve Reasürans Alacakları/Toplam Aktifler	9,0	8,9
Acente Alacakları/�zkaynaklar (%)	11,4	9,8

Faaliyet Oranları (%)	2020	2019
Hasar Prim Oranı (net)	70,5	72,4
Masraf Oranı	24,5	25,9
Bileşik Oran	95,0	98,3
Vergi �ncesi K�r/Alınan Prim	17,1	17,7
Teknik Bölüm Dengesi/Alınan Prim	12,5	12,2
�zkaynak K�rlılığı	24,0	34,2

Kârlılık Oranları (%)	2020	2019
Konservasyon Oranı	60,5	65,5
Tazminat Tediye Oranı, Net - Yeni Hesaplama*	33,0	37,4

* Ödenen Tazminat, Net / ( denen Tazminat, Net + Dönem Sonu Muallak Tazminat Karşılığı, Net)

Şirket'in Sermayesinin Karşılıksız Kalıp Kalmadığına veya Borca Batık Olup Olmadığına İlişkin Tespit ve Yönetim Organı Değerlendirmeleri

Sermaye Yeterlilik Tablosu

(Bin TL)	2020	2019
Şirket İçin Gerekli Özsermaye Tutarı	819.993	703.171
SYT Hesaplamasına Konu Özkaynak Toplamı	2.068.867	1.655.023
Sermaye Yeterliliği Sonucu	1.248.874	953.035

Şirket'in sermaye yeterlilik oranı 2020 yıl sonu itibarıyla %2,52'dir.

Geçmiş Dönemlerde Belirlenen Hedeflere Ulaşıp Ulaşılmadığı

(Milyon TL)	Gerçekleşme	Bütçe
Prim	3.333	3.932
Teknik Bölüm Dengesi	417	310
Vergi Öncesi Kâr	571	470
Net Kâr	437	367

HEDEFLERE ULAŞILMAMIŞSA VEYA KARARLAR YERİNE GETİRİLMEMİŞSE GEREKÇELERİNE İLİŞKİN BİLGİLER VE DEĞERLENDİRMELER

Sompo Sigorta'nın stratejisi kârlı büyüme olduğundan, 2020 yılında sektörde özellikle Kasko ve Trafik branşlarında ortaya çıkan fiyat rekabetine girmemiştir. Bu sebepten prim üretiminde bütçeden aşağı yönlü sapma gözlenmekle birlikte, Vergi öncesi kârda ve net kârda bütçenin üzerinde gerçekleşme sağlanmıştır.

Risk Türleri İtibarıyla Uygulanan Risk Yönetim Politikalarına İlişkin Bilgiler

Hazine Müsteşarlığı tarafından 21 Haziran 2008 tarih ve 26913 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin İç Sistemlerine İlişkin Yönetmelik” (“İç Sistemler Yönetmeliği”) uyarınca Şirket’in iç sistemlere ilişkin faaliyetleri, iç denetim, iç kontrol ve risk yönetimi fonksiyonları tarafından gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda iç denetim fonksiyonları İç Denetim Müdürlüğü tarafından, iç kontrol fonksiyonları İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü tarafından ve risk yönetimi fonksiyonları ise Aktüerya ve Risk Yönetimi Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir.

Şirket’te; riskleri sağlıklı bir biçimde tespit ve kontrol edebilmek ve risklerin bilfiil gerçekleştikleri hallerde, etkileriyle yeterli düzeyde baş edilebilmeye yönelik kontrolleri önceden tesis edebilmek, maruz kalınan riskleri doğru biçimde değerlendirebilmek üzere ve Şirket’in mali durumunun sağlamlığını temin edebilmek ve öngörülemez zarar ve kayıplardan kaçınabilmek amacıyla risk yönetimi politikaları ve standartlar oluşturulmuştur. Bunların oluşturulması sırasında aşağıda belirtilen hususlar dikkate alınmaktadır.

- Şirket faaliyetlerine ilişkin stratejiler, politikalar ve uygulama usulleri
- Şirket’in faaliyetlerinin hacmine, niteliğine ve karmaşıklığına uygunluk
- Şirket’in alabileceği risk düzeyi
- Şirket’in izleme ve yönetim kapasitesi
- Şirket’in geçmiş deneyimi ve performansı
- Faaliyetleri yürüten birimlerin yöneticilerinin alanları ile ilgili konulardaki uzmanlık düzeyleri
- Şirket iştiraklerinin politika ve uygulamaları
- Kanunda ve ilgili diğer mevzuatta öngörülen yükümlülükler

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu’ndadır. Risk yönetimine ilişkin önemli konular çeyrek dönemler itibarıyla Kurumsal Yönetişim Komitesi’nde ele alınmaktadır. Kurumsal Yönetişim Komitesi, Şirket’in risk stratejisi ve risk iştahı ile ilgili kararların yanı sıra sermaye yetersizliği halinde alınacak acil durum tedbirleri konusunda Yönetim Kurulu’nu desteklemektedir.

Şirket’te var olan riskleri saptamak ve oluşabilecek riskleri tespit edebilmek amacıyla operasyonel faaliyetlerdeki riskler birim yöneticileri ve Genel Müdür Yardımcıları tarafından belirlenmekte, operasyonel risk yönetim sistemine ilişkin süreç ise İç Kontrol ve Uyum Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda hazırlanan Operasyonel Risk Değerlendirmesi çalışmasında tanımlanan riskler sistem risklerini, aktif risklerini, iş gücü risklerini ve itibar risklerini kapsamaktadır.

Şirket, bünyesindeki her bir bölümün ya da söz konusu olduğu takdirde iştiraklerinin risk değerlendirmeleri yapmalarını ve böylelikle maruz kalınan ve yönetim üzerinde esaslı etkiye yol açabilecek risklerin doğru biçimde değerlendirilebilmesini sağlamak amacıyla, riskleri özellik ve koşullarına uygun biçimde, aşağıda belirtilen ana kategoriler altında yönetmektedir.

- Aktif Riski
- Risk Kabul/Taahhüt (Underwriting) Riski
- Operasyonel Riskler
- Likidite Riski
- Karşı Temerrüt Riski

Şirket’te, bu risklere aşırı ölçüde maruz kalınmasından kaçınmak suretiyle, riskler ve varlıklar arasında uygun bir dengenin muhafaza edilmesi doğrultusunda hareket edilmektedir.

Şirket, mali durumunun sağlam olmasını temin etmek üzere, sigorta risk kabul/taahhüt risklerine, aktif risklerine, likidite ve karşı temerrüt risklerine ne ölçüde maruz kalındığını ölçerek ve bunlar arasında bir korelasyon kurarak kümül risk seviyesini hesaplamakta ve özkaynakları ile karşılaştırma yapmak suretiyle ekonomik risk sermayesini entegre bir biçimde yönetip sermaye tahsisinin aşılmasını temin etmektedir. Şirket, faaliyet gösterdiği ürünlere yönelik olarak ise yıllık olarak risk kabul politikaları belirlemekte ve bunu gerekli gördüğü takdirde yıl içerisinde revize etmektedir. Söz konusu risk kabul politikaları ile teklif sürecinden polise tanzimine kadar geçen süreçte, risk analizine yönelik minimum ve maksimum limitler

ürün bazında belirlenmekte ve kapsam dışında kalacak riskler belirtilmektedir. Şirket özelinde oluşturulan iş kabul esasları ve benzeri prosedürler de bu politikayı desteklemektedir. Şirket yüksek riskler ve katastrofik olaylar için ise mali bünyesini göz önüne alarak reasürans anlaşmaları ile kendisine koruma sağlamaktadır.

Bunların yanı sıra, Şirket üzerinde risk oluşturabilecek unsurları en ince detayda takip edebilmek amacıyla çeşitli komiteler oluşturulmuştur. Dağıtım Kanalları Risk İzleme Komitesi, Tarife İzleme Komitesi, Hasar Komitesi başlıca komitelerdendir.

Şirket içerisinde ise personelin karşılaştığı problemleri, mutlak uygulamalara göre şüpheli gördükleri hususları ilgili yönetim kademelerine ve İç Denetim Birimi'ne raporlayabilmelerine olanak sağlayacak iletişim kanalları tesis edilmiş, Şirket içerisinden kaynaklanabilecek risklerin tespiti için uygun ortam hazırlanmıştır. Şirket'te, oluşturulmuş yönetsel politikalar, işlevsel görev ayrımı tesisi, belirlenmiş görev dağılımları ve otorizasyon limitleri ve sistemsel olarak tanımlanmış kısıtlamalar ve yetkiler, bununla beraber personel tarafından Şirket politikaları ve prosedürlerinin okunduğuna, anlaşıldığına ve uygulanacağına ilişkin yıllık olarak verilen beyanat ise Şirket iç kaynaklı risklerin önlenmesi amacıyla oluşturulmuş iç kontrol mekanizmalarımızdandır.

Rapor Dönemi Dâhil 5 Yıllık Döneme İlişkin Özet Finansal Bilgiler

(Bin TL)	2016	2017	2018	2019	2020
Toplam Prim Üretimi	2.236.156	2.264.027	2.509.171	3.363.088	3.332.713
Teknik Bölüm Dengesi	153.909	302.412	187.564	410.277	417.017
Vergi Öncesi Kâr	177.345	350.588	381.639	596.755	571.305
Vergi	35.323	72.259	93.862	126.212	134.363
Net Kâr	142.022	278.330	287.778	470.543	436.942
Ödenmiş Sermaye	40.000	190.000	190.000	190.000	190.000
Özkaynaklar	419.859	848.229	1.135.823	1.617.305	2.022.792
Toplam Aktifler	2.423.305	3.259.004	3.917.046	5.178.935	6.008.839

Kâr Payı Dağıtım Politikasına İlişkin Bilgiler ve Kâr Dağıtımı Yapılmayacaksa Gerekçesi ile Dağıtılmayan Kârın Nasıl Kullanılacağına İlişkin Öneri

Sompo Sigorta Anonim Şirketi, Şirket hedefleri ile Şirket grup stratejisi doğrultusunda, Türk Ticaret Kanunu, vergi kanunları ve sigortacılık mevzuatına uygun olarak kâr dağıtımını yapmaktadır.

Şirket kâr dağıtımına konu olacak tutarların belirlenmesi sırasında pay sahiplerinin menfaatleri ile Şirket menfaati arasındaki denge korunmakta, kâr dağıtım kararının verilmesinde yasal kayıtlarda bulunan dağıtım konu kaynakların yeterliliği, kârlılık, nakit durumu, sermaye gereksinimi ve finansman politikaları dikkate alınmaktadır.

Şirket'te kâr dağıtımına, Yönetim Kurulu teklifine istinaden; Genel Kurul takdiri ile karar verilmektedir. Şirket'in yıllık kârı, yıllık bilançoya göre belirlenir. Net dönem kârının bir kısmının veya tamamının gelecek yıla veya olağanüstü yedek akçeye nakledilmesi, dağıtılacak temettünün nakit olarak ödenmesi ya da sermayeye eklenmesi ve mevzuatta öngörülen yasal sürelerde dağıtım yapılması konularında karar vermeye Genel Kurul yetkilidir. Genel Kurul, kanun ve Ana Sözleşme hükümleri uyarınca gerekli ayırmaları yaptıktan sonra kalan Şirket kazancı üzerinde tasarruf hakkına sahip olup, Yönetim Kurulu teklifinden bağımsızdır.

Kâr dağıtımını meri mevzuatlar çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda yer alan net dönem kârı üzerinden yapılmaktadır. Tutar, kanuni ve isteğe bağlı yedek akçelerle, kanun ve Ana Sözleşme hükümlerince ayrılması gerekli diğer paralar, net dönem kârından ayrıldıktan sonra belirlenmektedir.

Kanunen zorunlu yedek akçeler ayrılmaksızın kâr payı dağıtımına, kârın ertesi yıla aktarılmasına veya isteğe bağlı yedek akçe ayrılmasına karar verilemez.

Kâr dağıtımı sürecinde tahakkuk eden kârın bir defada veya birkaç taksitte ödenmesi mümkündür. Kârın ne şekilde ödeneceği Yönetim Kurulu'nun teklifi üzerine yine Genel Kurul tarafından kararlaştırılır.

Kâr dağıtımına ilişkin hususlar, Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmakta ve faaliyet raporunda belirtilerek Bilgi Açıklama Politikası çerçevesinde kamuya açıklanmaktadır.

Diğer Hususlar

Şirket'in İlgili Hesap Döneminde Yapmış Olduğu Yatırımlara İlişkin Bilgiler

- 2020 yılında yeni Genel Müdürlük binasının dizaynı ve proje yönetimi ile ilgili danışmanlık hizmeti alınmıştır.

Şirket'in Doğrudan veya Dolaylı İştirakleri ve Pay Oranlarına İlişkin Bilgiler

	31 Aralık 2020 Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %	31 Aralık 2019 Kayıtlı Değer	İştirak Oranı %
Tarım Sig. Havuz İşlt. A.ř.	684.773	4,54	569.340	4,17
İştirakler, net	684.773		569.340	

Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler

Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalara ilişkin bilgiye 2020 yılı faaliyet raporu içeriğinde yer alan denetim raporundaki "42" no.lu dipnotta yer verilmiştir.

Bağlılık Raporu

Şirket'in hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2020 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edimin sağlandığı ve Şirket'i zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır.

Sompo Sigorta Sermayedarları	Sermayedarların Ortaklık Payları
Sompo International Holdings Ltd.	Sompo International Holdings Ltd. %100



Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren
Hesap Dönemine Ait Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetçi Raporu



KPMG Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
İş Kuleleri Kule 3 Kat:2-9
Levent 34330 İstanbul
Tel +90 212 316 6000
Fax +90 212 316 6060
www.kpmg.com.tr

Bağımsız Denetçi Raporu

Sompo Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

A) Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

Görüş

Sompo Sigorta Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2020 tarihli bilançosu, aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; gelir tablosu, özsermaye değişim tablosu ve nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki finansal tablolar, Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS"lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar* ("Etik Kurallar") ile finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirket'ten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Sigortacılık teknik karşılıkları hesaplamalarında kullanılan tahmin ve varsayımlar

Sigortacılık teknik karşılıklarının muhasebeleştirilmesi ile ilgili muhasebe politikaları ve kullanılan önemli muhasebe tahmin ve varsayımlarının detayı için Dipnot 2.25 ve 17'e bakınız.

Kilit Denetim Konusu	Konunun denetimde nasıl ele alındığı
Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla toplam teknik karşılıkları 3.346.853.365 TL olup, bu tutar Şirket'in toplam yükümlülüklerinin yüzde 56'sını oluşturmaktadır. Şirket, sigorta sözleşmelerine ilişkin ileride ödenmesi muhtemel hasarlar için net 2.228.924.200 TL tutarında muallak hasar karşılığı ayırmıştır. Bahse konu muallak hasar karşılık tutarının içinde muhasebeleştirilen Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş ("IBNR") hasar karşılığının (1.685.703.723 TL, net) hesaplamasında Şirket Yönetimi, aktüeryal varsayımları ve tahminleri kullanmıştır. Teknik karşılık hesaplamalarının yapısı gereği önemli tahminler ve yönetim yargısı içermesi nedeniyle, bu konu kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Bu alanda uyguladığımız denetim prosedürlerimiz aşağıdakileri içermektedir: Şirket tarafından muallak hasar karşılığı hesaplamasında kullanılan tahmin ve yöntemlerin uygunluğunu şirketimizin aktüer uzmanlarının yardımı vasıtasıyla değerlendirdik. Bu kapsamda, Şirket'in gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarının kayıtlara alınmasına ilişkin Bilişim Teknolojileri uzmanlarımızdan da destek alarak süreç üzerindeki iç kontrollerin tasarımının, uygulanmasının ve işleyişinin etkinliğini değerlendirdik. Gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarını örneklem yöntemiyle seçerek dosya bazında alınan destekleyici belgelerle karşılaştırarak test ettik, gerçekleşmiş hasar dosya muallaklarının davalık olan kısmı için Şirket avukatından yazılı olarak teyit mektubu temin ettik. Şirket aktüeri tarafından belirlenen ortalama hasar dosya tutarı ve dosya açılış tutarı hesaplamalarını, hesaplama verisinin ve sonucunun matematiksel doğruluğunu kontrol ettik. Şirket'in ürünleri için kullanmış olduğu teknik karşılık hesaplama yönteminin hem ilgili ürün özelliklerine hem de Şirket'in hasar ödeme geçmişine uygun olup olmadığını değerlendirdik. Şirket tarafından hesaplanan teknik karşılık tutarlarını yeniden hesapladık. Şirket aktüeri tarafından yapılan analizlerin hem mevzuat hem de Şirket'in geçmiş deneyimine uygunluğunu ve tutarlılığını kontrol ettik. Sigortacılık teknik karşılıklarına ilişkin finansal tablo dipnotlarında yapılan açıklamaların uygunluğunu ve yeterliliğini değerlendirdik.

Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Şirket yönetimi; finansal tabloların Sigortacılık Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı'na uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Finansal tabloları hazırlarken yönetim; Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Şirket'i tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Şirket'in finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

Bağımsız Denetçinin Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli bir yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu finansal tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.
- Şirket'in iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Şirket'in sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Şirket'in sürekliliğini sona erdirebilir.

- Finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususları ve -varsa- ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi



Ali Tugrul Uzun
Sorumlu Denetçi

12 Mart 2021
İstanbul, Türkiye



SOMPO SİGORTA

**SOMPO SİGORTA ANONİM ŞİRKETİ'NİN
31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA HAZIRLANAN
HESAP DÖNEMİNE AİT FİNANSAL RAPORU**

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yapılan düzenlemeler çerçevesinde yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan hesap dönemine ait finansal tablolar ile bunlara ilişkin açıklama ve dipnotların "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" hükümlerine ve Şirketimiz muhasebe kayıtlarına uygun olduğunu belirtiriz.

İstanbul, 12 Mart 2021

Recai Dalaş
Yönetim Kurulu Üyesi,
İcra Kurulu Başkanı

Fahri Uğur
Mali İşler
Genel Müdür Yardımcısı

Günay Özkömürçü
Finans ve
İdari İşler Koordinatörü

Mesrur Özkaya
Aktüer
Sicil No: 178

SOMPO SİGORTA A.Ş.

Cumhuriyet Cad. Acarlar İş Merkezi No: 10 C Blok 34805 Kavacık-Beykoz/İstanbul Tel: (0216) 538 60 00 Faks: (0216) 538 62 90 www.somposigorta.com.tr

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

İçindekiler

	<u>Sayfa</u>
Bilanço	74 - 78
Gelir tablosu	79 - 81
Nakit akış tablosu	82
Özsermaye değişim tablosu	83
Finansal tablolara ilişkin dipnotlar	84 - 143

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
I- Cari Varlıklar	Dipnot		
A- Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12,14	2.637.198.477	3.543.604.161
1- Kasa		-	-
2- Alınan Çekler		-	-
3- Bankalar	2.12,14	2.156.989.743	2.836.077.582
4- Verilen Çekler ve Ödeme Emirleri		-	-
5- Banka Garantili ve Üç Aydan Kısa Vadeli Kredi Kartı Alacakları	2.12,14	480.208.734	707.166.208
6- Diğer Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar	2.12,14	-	360.371
B- Finansal Varlıklar ile Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		2.084.767.583	682.390.908
1- Satılmaya Hazır Finansal Varlıklar	11	1.021.752.947	524.519.964
2- Vadeye Kadar Elde Tutulacak Finansal Varlıklar	11	1.063.014.636	157.870.944
3- Alım Satım Amaçlı Finansal Varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler Karşılığı		-	-
6- Riskli Hayat Poliçesi Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar		-	-
7- Şirket Hissesi		-	-
8- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
C- Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12	542.996.626	463.409.689
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar	12	556.843.834	468.351.649
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı	4.2,12	(15.039.982)	(6.134.734)
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar	12	172.748.647	137.131.846
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Şüpheli Alacaklar Karşılığı	4.2,12	(171.555.873)	(135.939.072)
D- İlişkili Taraflardan Alacaklar	12,45	3.842.987	647.159
1- Ortaklardan Alacaklar	12,45	3.842.987	647.159
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Şüpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
E- Diğer Alacaklar	4.2,12	53.364.364	3.903.494
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar	4.2,12	260.953	105.509
4- Diğer Çeşitli Alacaklar	4.2,12	53.103.411	3.797.985
5- Diğer Çeşitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Şüpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Şüpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
F- Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		382.589.790	297.522.906
1- Ertelenmiş Üretim Giderleri	17	258.827.334	242.925.012
2- Tahakkuk Etmiş Faiz ve Kira Gelirleri		-	-
3- Gelir Tahakkukları	2.10,13	107.410.991	41.144.918
4- Gelecek Aylara Ait Diğer Giderler	17	16.351.465	13.452.976
G- Diğer Cari Varlıklar		99.356.261	6.586.317
1- Gelecek Aylar İhtiyacı Stoklar		-	-
2- Peşin Ödenen Vergiler ve Fonlar	19	77.839.447	-
3- Ertelenmiş Vergi Varlıkları		-	-
4- İş Avansları	12	504.620	505.872
5- Personele Verilen Avanslar	12	213.775	347.527
6- Sayım ve Tesellüm Noksanları		-	-
7- Diğer Çeşitli Cari Varlıklar		20.798.419	5.732.918
8- Diğer Cari Varlıklar Karşılığı		-	-
I- Cari Varlıklar Toplamı		5.804.116.088	4.998.064.634

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
II- Cari Olmayan Varlıklar			
A- Esas Faaliyetlerden Alacaklar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
2- Sigortacılık Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
3- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
4- Reasürans Faaliyetlerinden Alacaklar Karşılığı		-	-
5- Sigorta ve Reasürans Şirketleri Nezdindeki Depolar		-	-
6- Sigortalılara Krediler (İkrazlar)		-	-
7- Sigortalılara Krediler (İkrazlar) Karşılığı		-	-
8- Emeklilik Faaliyetlerinden Alacaklar		-	-
9- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Süpheli Alacaklar		-	-
10- Esas Faaliyetlerden Kaynaklanan Süpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
B- İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
1- Ortaklardan Alacaklar		-	-
2- İştiraklerden Alacaklar		-	-
3- Bağılı Ortaklıklardan Alacaklar		-	-
4- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüslerden Alacaklar		-	-
5- Personelden Alacaklar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflardan Alacaklar		-	-
7- İlişkili Taraflardan Alacaklar Reeskontu		-	-
8- İlişkili Taraflardan Süpheli Alacaklar		-	-
9- İlişkili Taraflardan Süpheli Alacaklar Karşılığı		-	-
C- Diğer Alacaklar		-	-
1- Finansal Kiralama Alacakları		-	-
2- Kazanılmamış Finansal Kiralama Faiz Gelirleri		-	-
3- Verilen Depozito ve Teminatlar		-	-
4- Diğer Cesiitli Alacaklar		-	-
5- Diğer Cesiitli Alacaklar Reeskontu		-	-
6- Süpheli Diğer Alacaklar		-	-
7- Süpheli Diğer Alacaklar Karşılığı		-	-
D- Finansal Varlıklar	9	684.773	569.340
1- Bağılı Menkul Kıymetler		-	-
2- İştirakler	9	684.773	569.340
3- İştirakler Sermaye Taahhütleri		-	-
4- Bağılı Ortaklıklar		-	-
5- Bağılı Ortaklıklar Sermaye Taahhütleri		-	-
6- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüsler		-	-
7- Müsterek Yönetime Tabi Tesebbüsler Sermaye Taahhütleri		-	-
8- Finansal Varlıklar ve Riski Sigortalılara Ait Finansal Yatırımlar		-	-
9- Diğer Finansal Varlıklar		-	-
10- Finansal Varlıklar Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
E- Maddi Varlıklar		160.485.327	153.562.987
1- Yatırım Amacı Gavrımenkuller	6,7	3.012.818	3.097.818
2- Yatırım Amacı Gavrımenkuller Değer Düşüklüğü Karşılığı		-	-
3- Kullanım Amacı Gavrımenkuller	6	128.759.019	128.759.019
4- Makine ve Teçizatlar		-	-
5- Demirbaş ve Tesisatlar	6	32.035.533	25.882.260
6- Motorlu Taşıtlar	6	888.638	2.542.612
7- Diğer Maddi Varlıklar (Özel Maliyet Bedelleri Dahil)	6	13.191.597	12.733.092
8- Kiralama Yoluyla Edinilmiş Maddi Varlıklar	6	12.847.764	8.134.793
9- Birikmiş Amortismanlar	6	(32.042.262)	(27.586.607)
10- Maddi Varlıklara İlişkin Avanslar (Yanılmakta Olan Yatırımlar Dahil)	6	1.792.220	-
F- Maddi Olmayan Varlıklar		12.139.552	11.998.229
1- Haklar		-	-
2- Serefive		-	-
3- Faaliyet Öncesi Döneme Ait Giderler		-	-
4- Araştırma ve Geliştirme Giderleri		-	-
5- Diğer Maddi Olmayan Varlıklar	8	36.258.387	31.637.689
6- Birikmiş İtfalar	8	(24.118.835)	(19.969.813)
7- Maddi Olmayan Varlıklara İlişkin Avanslar	8	-	330.353
G- Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
1- Gelecek Yıllara Ait Giderler		-	-
2- Gelir Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Yıllara Ait Diğer Giderler ve Gelir Tahakkukları		-	-
H- Diğer Cari Olmayan Varlıklar	21	31.412.833	14.739.854
1- Efektif Yabancı Para Hesapları		-	-
2- Döviz Hesapları		-	-
3- Gelecek Yıllar İhtiyacı Stoklar		-	-
4- Pesin Ödenen Vergiler ve Fonlar		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlıkları	21	31.412.833	14.739.854
6- Diğer Cesiitli Cari Olmayan Varlıklar		-	-
7- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Amortismanı		-	-
8- Diğer Cari Olmayan Varlıklar Karşılığı		-	-
II- Cari Olmayan Varlıklar Toplamı		204.722.485	180.870.410
Varlıklar Toplamı		6.008.838.573	5.178.935.044

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi**31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Bilanço**

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
III- Kısa Vadeli Yükümlülükler	Dipnot		
A- Finansal Borçlar	13,20	147.451.140	42.607.725
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	6.402.766	3.434.622
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(1.713.907)	(383.867)
4- Uzun Vadeli Kredilerin Ana Para Taksitleri ve Faizleri		-	-
5- Çıkarılmış Tahviller (Bonolar) Anapara, Taksit ve Faizleri		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
8- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)	13,20	142.762.281	39.556.970
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	254.868.095	207.343.952
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar	19	230.401.542	174.464.017
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar	19	24.466.553	32.879.935
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C-İlişkili Taraflara Borçlar	19	13.869	9.322.313
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar	19	13.869	9.322.313
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	39.049.476	61.162.789
1- Alınan Depozito ve Teminatlar		-	-
2- Tedavi Giderlerine İlişkin SGK'ya Borçlar	19	28.574.122	49.324.814
3- Diğer Çeşitli Borçlar	19,23	10.989.554	12.433.420
4- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu	19	(514.200)	(595.445)
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	3.300.778.627	2.966.792.561
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı - Net	2.24,17	1.066.586.732	1.202.349.517
2- Devam Eden Riskler Karşılığı - Net	2.27,17	4.103.984	693.220
3- Hayat Matematik Karşılığı - Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı - Net	2.25,17	2.228.924.200	1.758.272.677
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı - Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık - Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar - Net	17	1.163.711	5.477.147
F- Ödenecek Vergi ve Benzeri Diğer Yükümlülükler İle Karşılıkları	19	24.265.816	95.349.464
1- Ödenecek Vergi ve Fonlar		22.410.721	41.144.457
2- Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri		1.855.095	1.865.505
3- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülükler		-	-
5- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	19,35	134.363.095	126.211.626
6- Dönem Karının Peşin Ödenen Vergi ve Diğer Yükümlülükleri	19	(134.363.095)	(73.872.124)
7- Diğer Vergi ve Benzeri Yükümlülük Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	23.146.578	4.628.290
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı		-	-
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
3- Maliyet Giderleri Karşılığı	23	23.146.578	4.628.290
H- Gelecek Aylara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	19	121.897.139	115.040.263
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri	10	121.173.819	107.824.520
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	19	723.320	7.215.743
I- Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve Tesellüm Fazlalıkları		-	-
3- Diğer Çeşitli Kısa Vadeli Yükümlülükler		-	-
III - Kısa Vadeli Yükümlülükler Toplamı		3.911.470.740	3.502.247.357

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

YÜKÜMLÜLÜKLER			
	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler			
A- Finansal Borçlar	20	6.240.029	2.102.608
1- Kredi Kuruluşlarına Borçlar		-	-
2- Finansal Kiralama İşlemlerinden Borçlar	20	7.680.670	2.155.502
3- Ertelenmiş Finansal Kiralama Borçlanma Maliyetleri	20	(1.440.641)	(52.894)
4- Çıkarılmış Tahviller		-	-
5- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış Diğer Finansal Varlıklar İhraç Farkı		-	-
7- Diğer Finansal Borçlar (Yükümlülükler)		-	-
B- Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
1- Sigortacılık Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
2- Reasürans Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
3- Sigorta ve Reasürans Şirketlerinden Alınan Depolar		-	-
4- Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar		-	-
5- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar		-	-
6- Diğer Esas Faaliyetlerden Borçlar Borç Senetleri Reeskontu		-	-
C- İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
1- Ortaklara Borçlar		-	-
2- İştiraklere Borçlar		-	-
3- Bağlı Ortaklıklara Borçlar		-	-
4- Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslere Borçlar		-	-
5- Personele Borçlar		-	-
6- Diğer İlişkili Taraflara Borçlar		-	-
D- Diğer Borçlar	19	13.112.611	10.872.421
1- Alınan Depozito ve Teminatlar	19	13.112.611	10.872.421
2- Diğer Çeşitli Borçlar		-	-
3- Diğer Çeşitli Borçlar Reeskontu		-	-
4- SGK'ya Borçlar		-	-
E- Sigortacılık Teknik Karşılıkları	17	46.074.738	38.901.466
1- Kazanılmamış Primler Karşılığı – Net		-	-
2- Devam Eden Riskler Karşılığı – Net		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığı – Net		-	-
4- Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı – Net		-	-
5- İkramiye ve İndirimler Karşılığı – Net		-	-
6- Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılık – Net		-	-
7- Diğer Teknik Karşılıklar – Net	2.26,17	46.074.738	38.901.466
F- Diğer Yükümlülükler ve Karşılıkları		-	-
1- Ödenecek Diğer Yükümlülükler		-	-
2- Vadesi Geçmiş, Ertelenmiş veya Taksitlendirilmiş Vergi ve Diğer Yükümlülükler		-	-
3- Diğer Borç ve Gider Karşılıkları		-	-
G- Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	23	3.065.139	3.113.245
1- Kıdem Tazminatı Karşılığı	23	3.065.139	3.113.245
2- Sosyal Yardım Sandığı Varlık Açıkları Karşılığı		-	-
H-Gelecek Yıllara Ait Gelirler ve Gider Tahakkukları	47	595.238	285.714
1- Ertelenmiş Komisyon Gelirleri		-	-
2- Gider Tahakkukları		-	-
3- Gelecek Aylara Ait Diğer Gelirler	47	595.238	285.714
I- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	23	5.488.095	4.107.388
1- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü		-	-
2- Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	23	5.488.095	4.107.388
IV- Uzun Vadeli Yükümlülükler Toplamı		74.575.850	59.382.842

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Bilanço
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

ÖZSERMAYE			
V- Özsermaye	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A- Ödenmiş Sermaye		190.000.000	190.000.000
1- (Nominal) Sermaye	2.13,15	190.000.000	190.000.000
2- Ödenmemiş Sermaye		-	-
3- Sermaye Düzeltmesi Olumlu Farkları		-	-
4- Sermaye Düzeltmesi Olumsuz Farkları		-	-
5- Tescilli Beklenen Sermaye		-	-
B- Sermaye Yedekleri		100.042	36.097
1- Hisse Senedi İhraç Primleri		-	-
2- Hisse Senedi İptal Karları		-	-
3- Sermayeye Eklenecek Satış Karları		-	-
4- Yabancı Para Çevirim Farkları		-	-
5- Diğer Sermaye Yedekleri		100.042	36.097
C- Kar Yedekleri	15	1.395.750.272	956.725.709
1- Yasal Yedekler	15	42.777.778	54.315.038
2- Statü Yedekleri		-	-
3- Olağanüstü Yedekler	15	1.365.479.436	883.399.137
4- Özel Fonlar (Yedekler)	15	(1.470.628)	(1.183.354)
5- Finansal Varlıkların Değerlemesi	15	(19.844.371)	11.386.831
6- Diğer Kar Yedekleri	15	8.808.057	8.808.057
D- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Karları		-	-
E- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
1- Geçmiş Yıllar Zararları		-	-
F- Dönem Net Karı		436.941.669	470.543.039
1- Dönem Net Karı		436.941.669	470.543.039
2- Dönem Net Zararı		-	-
2- Dağıtım Konu Olmayan Dönem Karı		-	-
V- Özsermaye Toplamı		2.022.791.983	1.617.304.845
Yükümlülükler Toplamı		6.008.838.573	5.178.935.044

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait
Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
A- Hayat Dışı Teknik Gelir		2.515.710.028	2.259.713.852
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	2.150.199.675	1.828.207.603
1.1- Yazılan Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	2.017.847.654	2.203.404.868
1.1.1- Brüt Yazılan Primler	17,24	3.332.713.298	3.363.087.938
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler	10,17,24	(1.177.010.044)	(1.007.488.165)
1.1.3- SGK'ya Aktarılan Primler	24	(137.855.600)	(152.194.905)
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	135.762.785	(374.563.205)
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı	17	90.932.017	(475.017.950)
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı	10,17	61.623.166	72.372.831
1.2.3- Kazanılmamış Primler Karşılığında SGK Payı	17	(16.792.398)	28.081.914
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(3.410.764)	(634.060)
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı	17	(24.232.759)	(2.573.414)
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı	17	20.821.995	1.939.354
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri		312.109.308	392.586.448
3- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
3.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-
4- Tahakkuk Eden Rücu ve Sovtaj Gelirleri	17	53.401.045	38.919.801
B- Hayat Dışı Teknik Gider		(2.098.692.893)	(1.849.436.505)
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17	(1.569.866.605)	(1.362.886.993)
1.1- Ödenen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)	17,29	(1.099.215.082)	(1.052.705.769)
1.1.1- Brüt Ödenen Hasarlar	17	(1.522.869.422)	(1.460.685.073)
1.1.2- Ödenen Hasarlarda Reasürör Payı	10	423.654.340	407.979.304
1.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17,29	(470.651.523)	(310.181.224)
1.2.1- Muallak Hasarlar Karşılığı	17	(638.778.673)	(443.519.087)
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı	17	168.127.150	133.337.863
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)	17	(2.859.836)	(12.531.231)
4- Faaliyet Giderleri	32	(466.846.513)	(417.916.946)
5- Matematik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
6- Diğer Teknik Giderler (-)	47	(59.119.939)	(56.101.335)
6.1- Brüt Diğer Teknik Giderler (-)	47	(59.119.939)	(56.101.335)
6.2- Brüt diğer Teknik Giderlerde Reasürör Payı (+)		-	-
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A – B)		417.017.135	410.277.347
D- Hayat Teknik Gelir		-	-
1- Kazanılmış Primler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Yazılan Primler (Reasürör payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Yazılan Primler		-	-
1.1.2- Reasüröre Devredilen Primler		-	-
1.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Kazanılmamış Primler Karşılığı		-	-
1.2.2- Kazanılmamış Primler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
1.3- Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.3.1- Devam Eden Riskler Karşılığı		-	-
1.3.2- Devam Eden Riskler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- Hayat Branşı Yatırım Geliri		-	-
3- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Karlar		-	-
4- Diğer Teknik Gelirler (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
4.1- Brüt Diğer Teknik Gelirler		-	-
4.2- Brüt Diğer Teknik Gelirlerde Reasürör Payı		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
I-TEKNİK BÖLÜM	Dipnot		
E- Hayat Teknik Gider		-	-
1- Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör Payı Düşülmüş Olarak)		-	-
1.1.1- Brüt Ödenen Tazminatlar		-	-
1.1.2- Ödenen Tazminatlarda Reasürör Payı		-	-
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
1.2.1- Muallak Tazminatlar Karşılığı		-	-
1.2.2- Muallak Hasarlar Karşılığında Reasürör Payı		-	-
2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
2.1- İkramiye ve İndirimler Karşılığı		-	-
2.2- İkramiye ve İndirimler Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3- Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
3.1- Matematik Karşılıklar		-	-
3.1.1- Aktüeryal Matematik Karşılık		-	-
3.1.2- Kar Payı Karşılığı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
3.2- Matematik Karşılığında Reasürör Payı		-	-
3.2.1- Aktüeryal Matematik Karşılıklar Reasürör Payı		-	-
3.2.2- Kar Payı Karşılığı Reasürör Payı (Yatırım Riski Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karş.)		-	-
4- Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör Payı ve Devreden Kısım Düşülmüş Olarak)		-	-
5- Faaliyet Giderleri		-	-
6- Yatırım Giderleri		-	-
7- Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar		-	-
8- Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D – E)		-	-
G- Emeklilik Teknik Gelir		-	-
1- Fon İşletim Gelirleri		-	-
2- Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
3- Giriş Aidatı Gelirleri		-	-
4- Ara Verme Halinde Yönetim Gideri Kesintisi		-	-
5- Özel Hizmet Gideri Kesintisi		-	-
6- Sermaye Tahsis Avansı Değer Artış Gelirleri		-	-
7- Diğer Teknik Gelirler		-	-
H- Emeklilik Teknik Gideri		-	-
1- Fon İşletim Giderleri		-	-
2- Sermaye Tahsis Avansları Değer Azalış Giderleri		-	-
3- Faaliyet Giderleri		-	-
4- Diğer Teknik Giderler		-	-
I- Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G – H)		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Gelir Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

		Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
II-TEKNİK OLMAYAN BÖLÜM			
C- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat Dışı (A-B)		417.017.135	410.277.347
F- Teknik Bölüm Dengesi- Hayat (D-E)		-	-
I - Teknik Bölüm Dengesi- Emeklilik (G-H)		-	-
J- Genel Teknik Bölüm Dengesi (C+F+I)		417.017.135	410.277.347
K- Yatırım Gelirleri		1.287.632.235	994.898.447
1- Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	4,2	229.295.666	193.391.520
2- Finansal Yatırımların Nakde Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar		-	-
3- Finansal Yatırımların Değerlemesi	11	13.074.708	16.417.838
4- Kambiyo Karları	4,2	889.537.786	439.036.007
5- İştiraklerden Gelirler	4,2	56.875	139.308
6- Bağlı Ortaklıklar ve Müşterek Yönetime Tabi Teşebbüslerden Gelirler		-	-
7- Arazi, Arsa ile Binalardan Elde Edilen Gelirler	4,2	75.880	68.980
8- Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	4,2	153.878.266	345.769.699
9- Diğer Yatırımlar	4,2	1.713.054	75.095
10- Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gelirleri		-	-
L- Yatırım Giderleri		(1.099.054.227)	(769.314.757)
1- Yatırım Yönetim Giderleri – Faiz Dahil		(8.663.995)	(8.912.758)
2- Yatırımlar Değer Azalışları		-	-
3- Yatırımların Nakde Çevrilmesi Sonucunda Oluşan Zararlar		-	-
4- Hayat Dışı Teknik Bölümüne Aktarılan Yatırım Gelirleri		(312.109.308)	(392.586.448)
5- Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar	4,2	(555.495.405)	(136.268.730)
6- Kambiyo Zararları	4,2	(204.476.052)	(215.284.671)
7- Amortisman Giderleri	6,8	(18.309.467)	(16.262.150)
8- Diğer Yatırım Giderleri		-	-
M- Diğer Faaliyetlerden ve Olağandışı Faaliyetlerden Gelir ve Karlar ile Gider ve Zararlar		(34.290.379)	(39.106.372)
1- Karşılıklar Hesabı	47	(40.377.575)	(36.399.876)
2- Reeskont Hesabı	47	(2.940.831)	6.914.322
3- Özellikli Sigortalar Hesabı		-	-
4- Enflasyon Düzeltmesi Hesabı		-	-
5- Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı	35	8.428.400	-
6- Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri	35	-	(6.525.688)
7- Diğer Gelir ve Karlar	47	2.640.794	1.604.447
8- Diğer Gider ve Zararlar	47	(2.041.167)	(4.699.577)
9- Önceki Yıl Gelir ve Karları		-	-
10- Önceki Yıl Gider ve Zararları		-	-
N- Dönem Net Karı veya Zararı		436.941.669	470.543.039
1- Dönem Karı ve Zararı		571.304.764	596.754.665
2- Dönem Karı Vergi ve Diğer Yasal Yükümlülük Karşılıkları	35	(134.363.095)	(126.211.626)
3- Dönem Net Kar veya Zararı		436.941.669	470.543.039
4- Enflasyon Düzeltme Hesabı		-	-

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Nakit Akış Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız Denetimden Geçmiş Cari Dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız Denetimden Geçmiş Önceki Dönem 31 Aralık 2019
A. ESAS FAALİYETLERDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		3.924.270.141	3.884.827.983
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı		(2.496.444.755)	(3.590.090.296)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı		-	-
7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit		1.427.825.386	294.737.687
8. Faiz ödemeleri		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri	19	(264.542.044)	(73.872.124)
10. Diğer nakit girişleri		3.075.834	493.210.809
11. Diğer nakit çıkışları		(533.103.415)	(515.679.793)
12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit		633.255.761	198.396.579
B. YATIRIM FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Maddi varlıkların satışı	6,8	8.003.952	1.175.438
2. Maddi varlıkların iktisabı	6,8	(18.959.319)	(135.272.990)
3. Mali varlık iktisabı	11	(2.156.111.321)	(738.263.498)
4. Mali varlıkların satışı	11	803.329.940	265.221.692
5. Alınan faizler		186.967.320	195.344.009
6. Alınan temettüler		56.875	139.308
7. Diğer nakit girişleri		352.292.256	345.913.774
8. Diğer nakit çıkışları		(117.016.059)	(57.311.620)
9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		(941.436.356)	(123.053.887)
C. FİNANSMAN FAALİYETLERİNDEN KAYNAKLANAN NAKİT AKIMLARI			
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri		-	-
4. Ödenen temettüler		-	-
5. Diğer nakit girişleri		-	-
6. Diğer nakit çıkışları		-	-
7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit		-	-
D. KUR FARKLARININ NAKİT VE NAKİT BENZERLERİNE OLAN ETKİSİ		3.942.238	(173.568.705)
E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış		(304.238.357)	(98.226.013)
F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12, 14	2.515.838.739	2.614.064.752
G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu	2.12, 14	2.211.600.382	2.515.838.739

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihinde Sona Eren Hesap Dönemine Ait

Öz sermaye Değişim Tablosu

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

Bağımsız Denetimden Geçmiş Öz sermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2020												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Hisse Senedi İhraç Primleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Kar/(Zarar)	Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2019)		190.000.000	-	11.386.831	-	-	54.315.038	-	891.059.937	470.543.039	-	1.617.304.845
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler												-
III - Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2020)		190.000.000	-	11.386.831	-	-	54.315.038	-	891.059.937	470.543.039	-	1.617.304.845
A - Sermaye Artırımı												-
1 - Nakit												-
2 - İç Kaynaklardan												-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri												-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar												-
D - Varlıklarda Değer Artışı				(31.231.202)		-		-				(31.231.202)
E - Yabancı Para Çevrim Farkları						-		-				-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar						-		-	(223.329)			(223.329)
G - Enflasyon Düzeltme Farkları						-		-				-
H - Net Dönem Karı/(Zararı)						-		-		436.941.669		436.941.669
I - Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler						-	(11.537.260)		482.080.299	(470.543.039)		-
J - Dağıtılan Temettü						-		-				-
II - Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2020		190.000.000	-	(19.844.371)	-	-	42.777.778	-	1.372.916.907	436.941.669	-	2.022.791.983
Bağımsız Denetimden Geçmiş Öz sermaye Değişim Tablosu – 31 Aralık 2019												
	Dipnot	Sermaye	İşletmenin Kendi Hisse Senetleri	Finansal Varlıkların Değerlemesi	Öz sermaye Enflasyon Düzeltmesi Farkları	Yabancı Para Çevrim Farkları	Yasal Yedekler	Hisse Senedi İhraç Primleri	Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlar	Net Dönem Kar/(Zarar)	Geçmiş Yıllar Karları/(Zararları)	Toplam
I - Önceki Dönem Sonu Bakiyesi (31 Aralık 2018)		190.000.000	-	-	-	-	39.926.152	-	618.119.528	287.777.690	-	1.135.823.370
II - Muhasebe Politikasında Değişiklikler												-
III - Yeni Bakiye (I + II) (1 Ocak 2019)		190.000.000	-	-	-	-	39.926.152	-	618.119.528	287.777.690	-	1.135.823.370
A - Sermaye Artırımı												-
1 - Nakit												-
2 - İç Kaynaklardan												-
B - İşletmenin Aldığı Kendi Hisse Senetleri												-
C - Gelir Tablosunda Yer Almayan Kazanç ve Kayıplar									(448.395)			(448.395)
D - Varlıklarda Değer Artışı				11.386.831		-		-				11.386.831
E - Yabancı Para Çevrim Farkları						-		-				-
F - Diğer Kazanç ve Kayıplar						-		-				-
G - Enflasyon Düzeltme Farkları						-		-				-
H - Net Dönem Karı/(Zararı)						-		-		470.543.039		470.543.039
I - Diğer Yedekler ve Dağıtılmamış Karlardan Transferler						-	14.388.886		273.388.804	(287.777.690)		-
J - Dağıtılan Temettü												-
II - Dönem Sonu Bakiyesi – 31 Aralık 2019		190.000.000	-	11.386.831	-	-	54.315.038	-	891.059.937	470.543.039	-	1.617.304.845

İlişikteki dipnotlar, bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler

1.1 Ana şirketin adı ve ortaklık yapısı

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla, Sompo Sigorta Anonim Şirketi (Eski unvanı ile Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi)'nin ("Şirket") sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sompo International Holdings Ltd.'dir.

Şirket 30 Mart 2001 tarihinde İstanbul'da kurulmuştur. 1 Mayıs 2002 tarihinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'ndan alınan faaliyet ruhsatına müteakip; Şirket'in Fiba Sigorta AŞ olan unvanı 5 Haziran 2002 tarihinde Finans Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir. 13 Ağustos 2007 tarih 2007/150 sayılı Yönetim Kurulu Kararı'na istinaden 31 Ekim 2007 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Kararı ile Şirket'in unvanı tekrar Fiba Sigorta A.Ş. olarak değiştirilmiştir.

Şirket'in ana hissedarı Fiba Holding AŞ, 15 Haziran 2010 tarihinde sahip olduğu hisselerin tamamını, Sompo Japan Insurance Inc.'e devretmek üzere sözleşme imzalamıştır. 8 Ekim 2010 tarih 47481 sayılı T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın iznine müteakip, 2 Kasım 2010 tarihinde Şirket çoğunluk hisseleri Sompo Japan Insurance Inc.'e devredilmiştir. 15.12.2010 tarihinde ise European Bank For Reconstruction and Development 3.996.000 TL nominal bedeli 399.600.000 adet hisseyi Sompo Japan Insurance Inc.'ten devir almıştır. 21 Şubat 2011 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısında ise Şirketin unvanının "Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiştir.

2014 yılında Sompo Japan Insurance Inc. ve Nipponkoa Insurance Co., Ltd.'nin Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. unvanı altında birleşmesi ve 31 Ekim 2016 tarih 538 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile European Bank For Reconstruction and Development'nin sahip olduğu 3.996.000 TL nominal bedeli 399.600.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devretmesi sonrasında Şirketi tek tek pay sahipli anonim şirket olarak faaliyetine devam etmiştir.

15 Mayıs 2019 tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Şirketin "Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi" olan unvanının "Sompo Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, söz konusu karar 28 Mayıs 2019 tarih ve 9838 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil edilmiştir.

7 Kasım 2019 tarihinde ise Şirket'in tek pay sahibi Sompo International Holdings Ltd. olarak değişmiş, bu husus 21 Kasım 2019 tarih ve 9956 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazete'sinde yayımlanmıştır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel bilgiler (devamı)

1.2 Kuruluşun ikametgahı ve yasal yapısı, şirket olarak oluştuğu ülke ve kayıtlı büronun adresi (veya eğer kayıtlı büronun olduğu yerden farklıysa, faaliyetin sürdürüldüğü esas yer)

Şirket, 2001 yılında Türkiye’de tescil edilmiş olup, Türk Ticaret Kanunu (“TTK”) hükümlerine göre kurulmuş Anonim Şirket statüsündedir. Şirket Kavacık Rüzgarlıbahçe Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, No: 10 Acarlar İş Merkezi, C Blok Beykoz/İstanbul adresinde faaliyet göstermektedir.

1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu

Şirket, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’ndan alınan faaliyet ruhsatları çerçevesinde sigortacılığın yangın ve doğal afetler, nakliyat, su araçları, su araçları sorumluluk, kara araçları, kara araçları sorumluluk, kaza, raylı araçlar, hava araçları, hava araçları sorumluluk, genel zararlar, genel sorumluluk, kefalet, hukuksal koruma, kredi, hastalık/sağlık, destek ve finansal kayıplar olmak üzere hayat dışında kalan tüm branşlarında faaliyet göstermektedir.

1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklanması

Faaliyetlerini, 14 Haziran 2007 tarih ve 26552 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu (“Sigortacılık Kanunu”) ve bu kanuna dayanılarak T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan diğer yönetmelik ve düzenlemeler çerçevesinde yürütmekte olan Şirket, yukarıda *Not 1.3*’te belirtilen sigortacılık branşlarında faaliyet göstermektedir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket, tamamı yetkili 2.442 acente (31 Aralık 2019: 2.305 acente) ile çalışmaktadır.

1.5 Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı

Kategorileri itibarıyla dönem içinde çalışan personelin ortalama sayısı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Üst kademe yöneticiler	7	8
Diğer personel	646	624
Toplam	653	632

1.6 Üst yönetime sağlanan ücret ve benzeri menfaatler

Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin 1 Ocak - 31 Aralık 2020 dönemi itibarıyla toplam tutarı 14.140.380 TL’dir (1 Ocak – 31 Aralık 2019: 26.108.987 TL).

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

1 Genel Bilgiler (devamı)

1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Ocak 2008 tarih ve 2008/1 sayılı "Sigortacılık Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge"si çerçevesinde, her bir alt branş için son 3 yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin toplam üretilen poliçe sayısına, brüt yazılan prim miktarına ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan 3 oranın ortalamasına göre dağıtılır.

Şirket tarafından hayat dışı teknik karşılıkları karşılayan varlıkların yatırıma yönlendirilmesinden elde edilen tüm gelirler, teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 312.109.308 TL tutarındaki gelir teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılmıştır (31 Aralık 2019: 392.586.448 TL).

1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği

Finansal tablolar yalnızca Sompo Sigorta Anonim Şirketi hakkındaki finansal bilgileri içermektedir.

1.9 Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler

Şirket'in Ticaret Unvanı	:	Sompo Sigorta Anonim Şirketi
Şirket'in Genel Müdürlüğü'nün Adresi	:	Kavacık Rüzgarlıbahçe Mahallesi Cumhuriyet Caddesi, No:10 Acarlar İş Merkezi, C Blok, Beykoz / İstanbul
Şirket'in elektronik site adresi	:	www.somposigorta.com.tr

Yukarıda sunulan bilgilerde önceki bilanço dönemi sonundan itibaren herhangi bir değişiklik olmamıştır.

1.10 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Bilanço tarihinden sonraki olaylar 46 no'lu dipnotla açıklanmıştır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

2.1 Hazırlık esasları

2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri finansal tablolarını, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ"e istinaden hazırlamaktadır.

Şirket 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren faaliyetlerini, 14 Temmuz 2007 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" doğrultusunda, söz konusu yönetmelik ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından muhasebe ve finansal raporlama esaslarına ilişkin yayımlanan diğer yönetmelik, açıklama ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden 2008 yılında "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2009 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği ("Konsolidasyon Tebliği") 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Söz konusu tebliğin geçici 2. maddesi kapsamında sigorta ve reasürans ve emeklilik şirketleri dışındaki ortaklıklar 31 Mart 2010 tarihine kadar kapsam dışı bırakılmıştır.

Şirket, 6362 Sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nun VIII'nci kısım, 136'ncı maddesi 5'inci fıkrası hükmü uyarınca, kuruluş, gözetim, muhasebe ve bağımsız denetim standartları konularında kendi mevzuatına tabi olarak faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda Şirket, finansal tablolarını, 14 Haziran 2007 tarih ve 26522 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu ve 18 Ekim 2019 tarihli Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi ile kurulan Sigortacılık ve Özel Emeklilik Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("SEDDK") tarafından yayımlanan düzenlemelere göre hazırlamaktadır. SEDDK'nın kurulması ve sigortacılık sektörüne ilişkin düzenleme faaliyetine başlamasından önceki sigortacılık mevzuatı ise T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı ("Hazine ve Maliye Bakanlığı") tarafından yayımlanmıştır.

Finansal tablolar; sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ve finansal raporlamaya ilişkin düzenlemeler ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerine uygun olarak hazırlanır.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilançosu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait gelir tablosu, Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İlişikteki finansal tabloları değiştirme yetkisine, Şirket'in Genel Kurulu ve/veya yasal otoriteler sahiptir.

2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları

Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 4 Nisan 2005 tarihli ve 19387 numaralı yazısına istinaden, Şirket 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) 15 Ocak 2003 tarihli ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri: XI No: 25 Sayılı "Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ" de yer alan "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Mali Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili kısımdaki hükümlere göre düzeltilerek 2005 yılı açılışlarını yapmıştır. İlgili uygulama TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama"ya ilişkin standart kapsamında uyumludur. Ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın aynı yazısına istinaden 2005 yılında finansal tabloların enflasyona göre düzeltilmesi uygulaması sona ermiş ve buna bağlı olarak Şirket 2005 yılı başından itibaren finansal tablolarını enflasyona göre düzeltmemiştir. Dolayısıyla, 31 Mart 2014 ve 31 Aralık 2012 tarihleri itibarıyla bilançolarda yer alan parasal olmayan aktif ve pasifler ve sermaye dahil özkaynak kalemleri, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan girişlerin 31 Aralık 2004 tarihine kadar endekslenmesi, bu tarihten sonra oluşan girişlerin ise nominal değerlerden taşınmasıyla hesaplanmıştır.

2.1.3 Geçerli ve raporlama para birimi

İlişikteki finansal tablolar, Şirket'in geçerli ve raporlama para birimi olan TL cinsinden sunulmuştur.

2.1.4 Finansal tablolarda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi

TL olarak verilen finansal bilgiler, en yakın tam TL değerine yuvarlanarak gösterilmiştir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesine kullanılan ölçüm temeli

Finansal tablolar, güvenilir ölçümü mümkün olması durumunda gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülen alım-satım amaçlı finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıklar hariç yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon muhasebesinin etkilerine göre düzeltilmiş tarihi maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

2.1.6 Muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hatalar

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler ve tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Cari dönemde muhasebe politikası değişikliği ve tespit edilen önemli muhasebe hatası yoktur.

Dünya'da ve Türkiye'de yayılan ve Dünya Sağlık Örgütü tarafından 11 Mart 2020'de pandemi olarak ilan edilen Covid-19 salgını ve salgına karşı alınan önlemler, salgına maruz kalan tüm ülkelerde operasyonlarda aksaklıklara yol açmakta ve hem küresel olarak hem de Türkiye'de ekonomik koşulları olumsuz yönde etkilemektedir. Bu salgının ekonomik etkilerinin, Şirket'in üst yönetimi tarafından yapılan değerlendirmeye istinaden raporlama tarihi itibarıyla önemli derecede olumsuz bir etkisi olmadığı değerlendirilmiştir.

2.1.7 Muhasebe tahminlerinde değişiklikler

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, ayrıca gelecek dönemlere ilişkin ise, gelecek dönemleri kapsayacak şekilde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Cari dönemde muhasebe tahminlerinde değişiklik yapılmamıştır.

Şirket'in üst yönetimi tarafından yapılan değerlendirmeye istinaden raporlama tarihi itibarıyla Covid-19 salgınının Şirket'in muhasebe tahminlerinde önemli derecede bir değişikliğe yol açmamıştır.

Muhasebe tahminlerine ilişkin açıklamalar 3- Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri notunda verilmiştir.

2.1.8 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler

Raporlama tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmasına izin verilmekle birlikte Şirket tarafından erken uygulanmayan bazı yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir.

TFRS 17 Sigorta Sözleşmeleri

16 Şubat 2019'da, KGK tarafından TFRS 17 *Sigorta Sözleşmeleri* standardı yayımlanmıştır. Sigorta sözleşmeleri için uluslararası geçerlilikte ilk standart olan TFRS 17, yatırımcıların ve ilgili diğer kişilerin sigortacıların maruz kaldığı riskleri, kârlılıklarını ve finansal durumunu daha iyi anlamalarını kolaylaştıracaktır. TFRS 17, geçici bir standart olarak getirilen TFRS 4'ün yerini almıştır. TFRS 4, şirketlerin sigorta sözleşmelerinin yerel muhasebe standartlarını kullanarak muhasebeleştirmelerine izin verdiğinden uygulamalarda çok çeşitli muhasebe yaklaşımlarının kullanılmasına neden olmuştur. Bunun sonucu olarak, yatırımcıların benzer şirketlerin finansal performanslarını karşılaştırmaları güçleşmiştir. TFRS 17, tüm sigorta sözleşmelerinin tutarlı bir şekilde muhasebeleştirilmesini ve hem yatırımcılar hem de sigorta şirketleri açısından TFRS 4'ün yol açtığı karşılaştırılabilirlik sorununu çözmektedir. Yeni standarda göre, sigorta yükümlülükleri tarihi maliyet yerine güncel değerler kullanılarak muhasebeleştirilecektir. Bu bilgiler düzenli olarak güncelleneceğinden finansal tablo kullanıcılarına daha yararlı bilgiler sağlayacaktır. TFRS 17'nin yürürlük tarihi 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Şirket, TFRS 17'nin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.8 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

TFRS 4'deki değişiklikler- TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 9'un uygulanmasına ilişkin değişiklik

TFRS 4, yeni sigorta sözleşmeleri standardı ve TFRS 9'un farklı yürürlük tarihlerinin etkilerini azaltmak amacıyla KGK tarafından değiştirilmiştir. TFRS 4'de yapılan değişiklikler sigorta şirketleri için uygulamalarla ilgili endişeleri azaltmak için iki isteğe bağlı çözüm sunmaktadır: i) TFRS 9 uygulanırken Sigortacılar tarafından finansal varlıklarına sigorta şirketinin kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir ile TFRS 9 uyarınca kar veya zararda muhasebeleştirilen tutarlar ile TMS 39 uyarınca raporlananlar arasındaki farkı yeniden sınıflandırmasına izin verilecek; veya ii) 1 Ocak 2023 tarihinden önce faaliyetleri ağırlıklı olarak sigortaya bağlı olan şirketler için TFRS 9'u uygulamaya ilişkin isteğe bağlı geçici bir muafiyet. Bu şirketlerin TMS 39'da finansal araçlar için mevcut gereksinimleri uygulamaya devam etmelerine izin verilecektir.

Şirket, TFRS 4 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması (TMS 1'de Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından 23 Ocak 2020 tarihinde UMS 1'e göre yükümlülüklerin kısa veya uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına yönelik finansal durum tablosundaki sunumunun daha açıklayıcı hale getirilmesi amacıyla yayımlanan, "Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması"na ilişkin değişiklikler, KGK tarafından da 12 Mart 2020 tarihinde "TMS 1'de Yapılan Değişiklikler - Yükümlülüklerin Kısa veya Uzun Vadeli Olarak Sınıflandırılması" başlığıyla yayımlanmıştır.

Bu değişiklik, işletmenin en az on iki ay sonraya erteleyebildiği yükümlülüklerin uzun vadeli olarak sınıflandırılmasına ilişkin ek açıklamalar ve yükümlülüklerin sınıflandırılmasıyla ilgili diğer hususlara açıklık getirmiştir.

TMS 1'de yapılan değişiklikler aşağıdaki hususları ele almaktadır:

- Yükümlülüklerin sınıflandırılmasında işletmenin yükümlülüğü erteleme hakkının raporlama dönemi sonunda mevcut olması gerektiği hususuna açıkça yer verilmesi.
- İşletmenin yükümlülüğü erteleme hakkını kullanmasına ilişkin işletme yönetiminin beklenti ve amaçlarının, yükümlülüğün uzun vadeli olarak sınıflandırılmasını etkilemeyeceğine yer verilmesi.
- İşletmenin borçlanma koşullarının söz konusu sınıflandırmayı nasıl etkileyeceğinin açıklanması.
- İşletmenin kendi özkaynak araçlarıyla ödeyebileceği yükümlülüklerin sınıflandırılmasına ilişkin hükümlerin açıklanması.

Şirket'in bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren geriye dönük olarak uygulaması gerekmektedir. Bununla birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir. Son olarak, UMSK tarafından 15 Temmuz 2020 tarihinde yayımlanan değişiklikle UMS 1 değişikliğinin yürürlük tarihinin 1 Ocak 2023 tarihine kadar ertelenmesine karar vermiştir.

Şirket, TMS 1 değişikliğinin uygulanmasının finansal tabloları üzerindeki muhtemel etkilerini değerlendirmektedir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.8 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar-TFRS 16 Kiralamalara ilişkin değişiklikler

UMSK tarafından Mayıs 2020 tarihinde "COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar-UFRS 16 Kiralamalar'a ilişkin değişiklikler KGK tarafından TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler olarak 5 Haziran 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

Bu değişiklikte birlikte TFRS 16'ya Covid 19'dan kaynaklanan kira imtiyazlarının kiralamada yapılan bir değişiklik olarak dikkate alınmamasına yönelik kiracılar için Covid-19 konusunda muafiyet eklenmiştir.

Öngörülen kolaylaştırıcı muafiyet, sadece kira ödemelerinde COVID-19 salgını sebebiyle tanınan imtiyazlar için ve yalnızca aşağıdaki koşulların tamamı karşılandığında uygulanabilecektir:

- Kira ödemelerinde meydana gelen değişikliğin kiralama bedelinin revize edilmesine neden olması ve revize edilen bedelin, değişiklikten hemen önceki kiralama bedeliyle önemli ölçüde aynı olması veya bu bedelden daha düşük olması,
- Kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi
- Kiralamanın diğer hüküm ve koşullarında önemli ölçüde bir değişikliğin olmaması.

Kiraya verenler için herhangi bir kolaylaştırıcı hükme yer verilmemiştir. Kiraya verenler kira imtiyazlarının kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeye devam etmeli ve buna göre muhasebeleştirme yapmalıdır.

Kiracılar için COVID-19'la İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar - TFRS 16'ya İlişkin Değişiklikler'in yürürlük tarihi, 1 Haziran 2020 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemleri olmakla birlikte, erken uygulanmasına izin verilmektedir.

Maddi Duran Varlıklar— Kullanım amacına uygun hale getirme (TMS 16'da yapılan değişiklik)

Mayıs 2020'de UMSK, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklik yapan "Maddi Duran Varlıklar - Kullanım amacına uygun hale getirme" değişikliğini yayımlamıştır. Değişiklikle birlikte, artık bir şirketin, bir varlığı kullanım amacına uygun hale getirme sürecinde, elde edilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin verilmemektedir. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve satışı gerçekleştirilen ürünlerin satış maliyetleri ile birlikte kar veya zarar'da muhasebeleştirecektir.

Söz konusu değişiklik, bu husustaki muhasebeleştirme hükümlerini açıklığa kavuşturarak şeffaflığı ve tutarlılığı artırmaktadır - özellikle, yapılan değişiklikte birlikte ,artık varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin verilmemektedir. Bunun yerine, bir şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zarara yansıtacaktır.

Şirket bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmekte birlikte, erken uygulamasına izin verilmektedir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.8 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Yayımlanmış ancak yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmaya başlanmamış değişiklikler (devamı)

Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri (TMS 37'de yapılan değişiklik)

UMSK, Mayıs 2020'de, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar'da değişiklik yapan "Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler - Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri" değişikliğini yayımlamıştır.

UMSK, bir sözleşmenin ekonomik açıdan dezavantajlı olup olmadığını değerlendirmek amacıyla, sözleşmeyi yerine getirme maliyetinin hem katlanılması gereken zorunlu ilave maliyetler hem de diğer doğrudan maliyetlerin dağıtımı ile ilgili maliyetleri içerdiğini açıklığa kavuşturmak amacıyla TMS 37'ye yönelik bu değişikliği yayımlamıştır.

Değişiklikler, bir sözleşmenin yerine getirilip getirilmediğini değerlendirmek amacıyla bir sözleşmenin yerine getirilmesinin maliyetinin belirlenmesinde işletmenin hangi maliyetleri dahil edebileceğini belirlemiştir.

Şirket bu değişiklikleri 1 Ocak 2022 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulaması gerekmektedir, erken uygulamasına izin verilmektedir.

Yıllık İyileştirmeler /2018-2020 Dönemi

TFRS'deki iyileştirmeler

Yürürlükteki standartlar için yayımlanan "TFRS'de Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi" aşağıda sunulmuştur. Bu değişiklikler 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. TFRS'lerdeki bu değişikliklerin uygulanmasının, Şirket, finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisinin olması beklenmemektedir.

TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması

Bu değişiklik, bir bağlı ortaklığın ana ortaklıktan daha sonra TFRS 'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1'in uygulamasını kolaylaştırmaktadır; örneğin; bir bağlı ortaklık ana ortaklıktan daha sonra TFRS 'leri uygulamaya başlaması durumunda TFRS 1.D16(a) paragrafındaki muafiyetten yararlanmak suretiyle tüm yabancı para işlemler için birikmiş yabancı para çevrim farklarını, ana ortaklığın TFRS Standartlarına geçiş tarihine göre ana ortaklığın konsolide finansal tablolarına dahil edilen tutarlar üzerinden ölçmeyi seçebilir. Bu değişiklikte birlikte, bağlı ortaklıklar için bu isteğe bağlı muafiyetin uygulanması suretiyle i) gereksiz maliyetleri düşürmeyi; ve ii) benzer eş anlı muhasebe kayıtlarının tutulması ihtiyacının ortadan kaldırılmasını sağlayarak UFRS Standartlarına geçişi kolaylaştıracaktır.

TFRS 9 Finansal Araçlar

Bu değişiklik, - finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için '% 10 testinin' gerçekleştirilmesi amacıyla - alınan ücretlerin bu işlemler için ödenen ücretler düşülerek net tutar üzerinden belirlenmesinde, dikkate alınacak ücretlerin yalnızca borçlu ve borç veren sıfatları ile bunlar arasında veya bunlar adına karşılıklı olarak ödenen veya alınan ücretleri içerdiğini açıklığa kavuşturmaktadır.

TFRS 16 Kiralama İşlemleri, Açıklayıcı Örnek 13

Bu değişiklik ile, Açıklayıcı Örnek 13'ün kiraya verenin özel maliyetler ile ilgili kiracıya ödeme yapmasına ilişkin kısmı kaldırılmaktadır. Halihazırda yayımlandığı şekliyle, bu örnek, bu tür ödemelerin neden bir kiralama teşviği olmadığı konusunda açık değildir. Böylece genel olarak yaygın karşılaşılan gayrimenkul kiralama işlemlerindeki kira teşviklerinin belirlenmesinde karışıklık yaşanması olasılığının ortadan kaldırılmasına yardımcı olacaktır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.1 Hazırlık esasları (devamı)

2.1.8 Henüz uygulanmayan yeni standart ve yorumlar (devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yayımlanmış ama henüz yürürlüğe girmemiş ve erken uygulanmayan değişiklikler (devamı)

Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama (TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler)

UMSK tarafından, Ağustos 2020'de, 2019'da yayımlananları tamamlayan ve gösterge faiz oranı reformunun işletmelerin finansal tabloları üzerindeki etkilerine odaklanan değişiklikler, örneğin, bir finansal varlığa ilişkin faizi hesaplamak için kullanılan bir faiz oranı ölçütü: alternatif bir kıyaslama oranı ile değiştirilmesi, KGK tarafından 18 Aralık 2020 tarihinde yayımlanmıştır.

2. Aşama değişiklikleri, Gösterge Faiz Oranı Reformu - 2. Aşama, sözleşmeye bağlı nakit akışlarındaki değişikliklerin etkileri veya bir faiz oranı ölçütünün değiştirilmesinden kaynaklanan riskten korunma ilişkileri dahil olmak üzere, bir faiz oranı karşılaştırması reformu sırasında finansal raporlamayı etkileyebilecek konuları ele almaktadır. alternatif bir kıyaslama oranı ile (değiştirme sorunları). UMSK , 2019 yılında projenin 1. Aşamasında ilk değişikliklerini yayımlamıştı.

2. Aşama değişikliklerinin amacı, şirketlere aşağıdaki konularda yardımcı olmaktır:

- gösterge faiz oranı reformu nedeniyle sözleşmeye bağlı nakit akışlarında veya riskten korunma ilişkilerinde değişiklik yapıldığında TFRS Standartlarının uygulanması; ve
- finansal tablo kullanıcılarına faydalı bilgiler sağlamak.

Projesinin 2. Aşamasında UMSK, TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme, TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri ve TFRS 16 Kiralamalar'daki hükümleri aşağıdakilerle ilgili değiştirmiştir:

- finansal varlıkların, finansal yükümlülüklerin ve kira yükümlülüklerinin sözleşmeye bağlı nakit akışlarını belirleme esasındaki değişiklikler;
- riskten korunma muhasebesi; ve
- açıklamalar.

2. Aşama değişiklikleri, yalnızca gösterge faiz oranı reformunun finansal araçlar ve riskten korunma ilişkilerinde gerektirdiği değişiklikler için geçerlidir.

Şirket bu değişiklikleri 1 Ocak 2021 tarihinde veya sonrasında başlayan raporlama dönemlerinden itibaren uygulanacak olmakla birlikte, erken uygulamasına da izin verilmektedir.

Yürürlüğe girerek uygulanmaya başlanmış değişiklikler

1 Ocak 2020 tarihinde ve sonrasında başlayan hesap dönemleri için yürürlüğe girmiş olan değişiklikler ise şu şekildedir:

1-) Güncellenen Kavramsal Çerçeve (2018 sürümü)

2-) TMS 1 ve TMS 8'deki Değişiklikler - Önemli Tanımı

TMS 1 ve TMS 8'deki değişikliğin uygulanmasının, Sompo Sigorta A.Ş finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

3-) Gösterge Faiz Oranı Reformu (TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7'de Yapılan Değişiklikler) Bu değişikliğin uygulanmasının, Şirket finansal tabloları üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

2.2 Konsolidasyon

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 31 Aralık 2008 tarih ve 21097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ"i ("Konsolidasyon Tebliği") ile sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerinin; konsolide finansal tablo yayımlaması istenmektedir. Şirket'in Konsolidasyon Tebliği uyarınca konsolide etmesi gereken iştirak ve bağlı ortaklığı bulunmadığından konsolide finansal tablolar hazırlanmamıştır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.3 Bölüm raporlaması

Bir faaliyet bölümü, Şirket'in faaliyet gösterdiği iş alanlarının, diğer faaliyet bölümleri ile yapılan işlemlerden doğan hasılat ve harcamalar dahil, hasılat elde eden ve harcama yapabilen ve Yönetim Kurulu (karar almaya yetkili mercii olarak) tarafından faaliyet sonuçları düzenli bir şekilde gözden geçirilen, performansı ölçülen ve finansal bilgileri ayırt edilebilen bir parçasıdır. Şirket'in faaliyet gösterdiği ana coğrafi alan Türkiye olduğu için coğrafi bölümlere göre raporlama sunulmamış, ayrıca Şirket hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğünden faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

2.4 Yabancı para karşılıkları

İşlemler, Şirket'in raporlama para birimi olan TL olarak kaydedilmektedir. Yabancı para cinsinden gerçekleştirilen işlemler, işlemlerin gerçekleştirildiği tarihlerde geçerli olan kurlardan kaydedilmektedir. Bilanço tarihi itibarıyla, yabancı para cinsinden olan parasal varlık ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki kurlardan TL'ye çevrilmekte ve çevirim sonucu oluşan çevirim farkları, sonucun pozitif veya negatif olmasına göre finansal tablolarda kambiyo karları ve kambiyo zararları hesaplarına yansıtılmaktadır.

2.5 Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar olan dönem için enflasyona göre düzeltilmiş maliyet tutarları ile izlenmektedir. Daha sonraki dönemlerde maddi duran varlıklar için herhangi bir enflasyon düzeltilmesi yapılmamış, 31 Aralık 2004 tarihi itibarıyla enflasyona göre endekslenmiş tutarlar maliyet tutarı olarak kabul edilmiştir. 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren satın alınan maddi duran varlıklar maliyetlerinden varsa kur farkı ve finansman giderleri gibi tutarlar düşüldükten sonra kalan değerleriyle kayıtlara yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıkların elden çıkarılmasından doğan kazanç ve kayıplar net elden çıkarma hasılatı ile ilgili maddi duran varlığın net defter değerinin arasındaki fark olarak hesaplanmakta ve ilgili dönemin gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Maddi duran varlıklara yapılan normal bakım ve onarım harcamaları gider olarak muhasebeleştirilmektedir.

Muhasebe tahminlerinde, cari döneme önemli bir etkisi olan ya da sonraki dönemlerde önemli bir etkisi olması beklenen değişiklik bulunmamaktadır.

Maddi duran varlıkların amortismanında kullanılan oranlar ve tahmini ekonomik ömür olarak öngörülen süreler aşağıdaki gibidir:

Maddi duran varlıklar	Tahmini ekonomik ömür (yıl)	Amortisman oranı (%)
Binalar	50	2
Demirbaş ve tesisatlar	2-15	6.7-50
Motorlu taşıtlar	2-5	20-50
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	2-5	20-50
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	5	20

2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yatırım amaçlı gayrimenkuller, kira geliri veya sermaye kazancı ya da her ikisini birden elde etmek amacıyla elde tutulmaktadır. Yatırım amaçlı gayrimenkuller ilk kayda alınmalarında işlem maliyetleri de dâhil edilmek üzere elde etme maliyetleri ile ölçülürler. Şirket, yatırım amaçlı gayrimenkulleri ilk kayda alınmalarına müteakip, maddi duran varlıklar için uygulanan maliyet yöntemi ile ölçmektedir (maliyet eksi birikmiş amortisman, eksi var ise değer düşüklüğü karşılığı).

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar

Şirket'in maddi olmayan duran varlıkları yazılım programlarından oluşmaktadır. Maddi olmayan duran varlıklar TMS 38 – *Maddi Olmayan Duran Varlıkların Muhasebeleştirilmesi Standardı* uyarınca kayıtlara maliyet bedelleri üzerinden alınmaktadır. Maddi olmayan duran varlıkların maliyetleri, 31 Aralık 2004 tarihinden önce aktife giren varlıklar için aktife girdikleri tarihten yüksek enflasyon döneminin sona erdiği tarih kabul edilen 31 Aralık 2004'e kadar geçen süre dikkate alınıp enflasyon düzeltilmesine tabi tutularak daha sonraki tarihteki girişler ise ilk alış bedelleri dikkate alınarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.7 Maddi olmayan duran varlıklar (devamı)

Şirket, maddi olmayan duran varlıklara ilişkin tükenme paylarını, ilgili varlıkların faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemini kullanarak maliyet değerleri üzerinden ayırmaktadır.

2.8 Finansal varlıklar

Finansal varlıklar; nakit mevcudunu, sözleşmeden doğan ve karşı taraftan nakit veya başka bir finansal varlık edinme veya karşılıklı olarak finansal araçları değiştirme hakkını ya da karşı tarafın sermaye aracı işlemlerini ifade eder.

Finansal varlıklar, alım-satım amaçlı finansal varlıklar, vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, satılmaya hazır finansal varlıklar ve kredi ve alacaklar olarak dört grupta sınıflandırılabilir.

Kredi ve alacaklar, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemelere sahip olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve borçluya para, mal ve hizmet sağlama yoluyla yaratılan türev olmayan finansal varlıklardır. Şirket'in finansal tablolarında kredi ve alacaklar, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, faizsiz bir alacak olması durumunda iskonto edilmiş değerleriyle; faizli bir alacak olması durumunda ise, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile muhasebeleştirilmektedir.

Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar, vade sonuna kadar elde tutulma niyetiyle edinilen, fonlama kabiliyeti dahil olmak üzere vade sonuna kadar elde tutulabilmesi için gerekli koşulların sağlanmış olduğu, sabit veya belirlenebilir ödemeleri ile sabit vadesi bulunan ve kredi ve alacaklar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır. Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar ilk kayda alımlarını takiben, var ise değer düşüklüğü için ayrılan karşılık tutarı düşülerek, etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri üzerinden muhasebeleştirilmektedir.

Satılmaya hazır finansal varlıklar, kredi ve alacaklar, vadeye kadar elde tutulacak yatırımlar ve alım-satım amaçlılar dışında kalan finansal varlıklardan oluşmaktadır.

Satılmaya hazır finansal varlıklar maliyet bedelleri üzerinden kayıtlara alınmakta olup, müteakip dönemlerde ilgili finansal varlıkların gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan ve ilgili finansal varlıkların etkin faiz yöntemiyle hesaplanan itfa edilmiş maliyet bedelleri ile gerçeğe uygun değerleri arasındaki farkları ifade eden gerçekleşmemiş kazanç ve kayıplar özkaynak kalemleri içerisinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" hesabında gösterilmektedir. Satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması durumunda gerçeğe uygun değer uygulaması sonucunda özkaynak hesaplarında oluşan değer, kar veya zarara aktarılmaktadır. Aktif bir piyasa işlem görmeyen yatırımlar için gerçeğe uygun değer, değerlendirme yöntemleri kullanılarak hesaplanmakta; faiz, vade ve benzeri diğer koşullar bakımından aynı nitelikli piyasalarda işlem gören benzer menkul değerlerin piyasa fiyatları baz alınarak gerçeğe uygun değer tespiti yapılmaktadır.

Şirket tarafından elde tutulan ve aktif bir piyasada işlem gören borsaya kote özkaynak araçları ile bazı borçlanma senetleri satılmaya hazır finansal varlıklar olarak sınıflandırılır ve gerçeğe uygun değerleriyle gösterilir. Gelir tablosuna kaydedilen değer düşüklükleri, etkin faiz yöntemi kullanılarak hesaplanan faiz ve parasal varlıklarla ilgili kur farkı kar/zarar tutarı haricindeki, gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan kazanç ve zararlar diğer gelir içinde muhasebeleştirilir ve finansal varlıklar değer artış fonunda biriktirilir. Yatırımın elden çıkarılması ya da değer düşüklüğüne uğraması durumunda, finansal varlıklar değer artış fonunda biriken toplam kar/zarar, gelir tablosuna sınıflandırılmaktadır.

Menkul değerlerin alım ve satım işlemleri teslim tarihinde muhasebeleştirilmektedir.

İştirakler, Şirket'in finansal tablolarında satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmakta ve teşkilatlanmış piyasalarda işlem görmeyen ve gerçeğe uygun değeri güvenilir bir şekilde belirlenemeyen iştirakler, değer düşüklüğü ile ilgili karşılıklar düşüldükten sonra, maliyet bedelleri ile finansal tablolara yansıtılmaktadır.

Kayıtlardan çıkarma

Finansal varlıklar, Şirket bu varlıkların üzerindeki sözleşmeye bağlı haklardaki kontrolü kaybettiği zaman kayıtlardan çıkarılır. Bu durum bu hakların gerçekleşmesi, vadesinin dolması veya teslim edilmesi durumunda oluşur.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

Finansal varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket her raporlama döneminde, bir finansal varlık veya finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin ortada tarafsız göstergelerin bulunup bulunmadığı hususunu değerlendirir. Bir finansal varlık ya da finansal varlık grubu, sadece ve sadece ilgili varlığın ilk muhasebeleştirilmesinden sonra bir veya birden fazla zarar/kayıp olayının meydana geldiğine ve söz konusu zarar olayının ilgili finansal varlığın veya varlık grubunun güvenilir bir biçimde tahmin edilebilen gelecekteki tahmini nakit akışları üzerindeki etkisi sonucunda değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda değer düşüklüğüne uğradığı varsayılır ve değer düşüklüğü zararı oluşur.

Alacaklar, tahsil edilememeye riskine karşı karşılık ayrılan tutarlar düşüldükten sonraki net tutarlarıyla gösterilmiştir. Kredi ve alacaklar tutarlarının tahsil edilemeyecek olduğunu düzenli incelemeler neticesinde gösteren bir durumun söz konusu olması halinde alacaklar için tahsil edilebileceği tutara kadar karşılık ayrılır.

Sermaye araçlarının geri kazanılabilir tutarı o aracın makul değeridir. Makul değerleriyle ölçülen borçlanma araçlarının geri kazanılabilir tutarı tahmini gelecekteki nakit akımlarının piyasadaki faiz oranları ile bugünkü değere indirgenmiş halini ifade eder.

Değer düşüklüğü kayıtlara alındıktan sonra oluşan bir olay eğer değer düşüklüğünün geri çevrilmesini nesnel olarak sağlıyorsa değer düşüklüğü geri çevrilir. İtf'a edilmiş maliyet ile ölçülen finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış borçlanma senetlerindeki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi gelir tablosundan yapılır. Satılmaya hazır finansal varlık olarak sınıflandırılmış sermaye araçlarından oluşan finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün geri çevrilmesi ise doğrudan özkaynaklardan yapılır.

Duran varlıklarda değer düşüklüğü

Şirket, her raporlama döneminde varlıklarının değer düşüklüğüne uğramış olabileceğine dair herhangi bir belirtinin bulunup bulunmadığını değerlendirmektedir. Böyle bir belirtinin mevcut olması durumunda ilgili varlığın geri kazanılabilir tutarını TMS 36 – Varlıklarda Değer Düşüklüğüne İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı çerçevesinde tahmin etmekte ve geri kazanılabilir tutarın ilgili varlığın defter değerinin altında olması durumunda değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır.

Dönemin reeskont ve karşılık giderleri *Not 47* de detaylı olarak sunulmuştur.

2.10 Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı gelir tahakkukları hesabı altında 107.410.991 TL (31 Aralık 2019: 41.144.918) değer artış bakiyesi ve diğer finansal borçlar (yükümlülükler) hesabı altında (142.762.281) TL (31 Aralık 2019: (39.556.970)) değer azalış bakiyesi yer almaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleştirmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değerlerin pozitif veya negatif olmasına göre "Gelir Tahakkukları" veya "Diğer finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi

Finansal varlıklar ve borçlar, Şirket'in netleştirmeye yönelik bir hakka veya yaptırım gücüne sahip olması ve ilgili finansal aktif ve pasifi net tutarları üzerinden tahsil etme/ödeme niyetinde olması veya ilgili finansal varlığı ve borcu eşzamanlı olarak sonuçlandırma hakkına sahip olması durumlarında bilançoda net tutarları üzerinden gösterilmektedir.

Gelir ve giderler, sadece raporlama standartlarıncı izin verildiği sürece veya Şirket'in alım satım işlemleri gibi benzer işlemler sonucu oluşan kar ve zararlar için net olarak gösterilmektedir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.12 Nakit ve nakit benzeri varlıklar

Nakit akış tablolarının hazırlanmasına esas olan "nakit ve nakit benzerleri"; Şirket'in serbest kullanımında olan veya bloke olarak tutulmayan kasa, alınan çekler, diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar ve vadesiz banka mevduatları ile orijinal vadesi üç aydan kısa olan bankalardaki vadeli mevduat ile menkul kıymetlere yapılan yatırımlar olarak tanımlanmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bankalar	2.156.989.743	2.836.077.582
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	480.208.734	707.166.208
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	-	360.371
	2.637.198.477	3.543.604.161
Bankalar faiz gelir tahakkuku	(5.728.799)	(39.512.253)
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar iskontosu	8.511.735	7.792.531
Vadesi üç aydan uzun bankalar mevduatı	(428.381.031)	(996.045.700)
Nakit akış tablosundaki nakit ve nakit benzerlerinin mevcudu	2.211.600.382	2.515.838.739

2.13 Sermaye

Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu 31 Aralık 2020 ve 2019 itibarıyla Sompo International Holding LTD'dir.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla;

Adı	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)
Sompo International Holding LTD.	190.000.000	100,00
Ödenmiş Sermaye	190.000.000	100,00

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla;

Adı	Pay tutarı (TL)	Pay oranı (%)
Sompo International Holding LTD.	190.000.000	100,00
Ödenmiş Sermaye	190.000.000	100,00

Şirket'in bir önceki ana hissedarı Fiba Holding A.Ş., 15 Haziran 2010 tarihinde sahip olduğu hisselerin tamamını, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devretmek üzere sözleşme imzalamıştır. 8 Ekim 2010 tarih 47481 sayılı T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın iznine müteakip, 2 Kasım 2010 tarihinde Şirket çoğunluk hisseleri Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

1 Kasım 2010 tarih 2010/235 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e hisse devri öncesi şirkette pay sahibi olan gerçek kişilere ait toplam 2.283.792 TL nominal bedelli 228.379.200 adet hisse Fiba Holding A.Ş.'ye devredilmiştir.

2 Kasım 2010 tarih 2010/237 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile, Fiba Holding AŞ'nin şirkette sahip olduğu 28.078.767 TL nominal bedelli 2.807.876.700 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Asia Holdings Pte. Ltd.'ye, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance (Singapore) Pte. Ltd.'ye, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of America'ya, 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Company of Europe Limited'e; Fina Holding AŞ'nin şirkette sahip olduğu 3.850.000 TL nominal bedelli 385.000.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e; Fiba Faktoring AŞ'nin şirkette sahip olduğu 3.850.000 TL nominal bedelli 385.000.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e; Girişim Faktoring AŞ'nin şirkette sahip olduğu 3.850.000 TL nominal bedelli 385.000.000 adet hissesi Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

15 Aralık 2010 tarihinde Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc. 3.996.000 TL nominal bedelli 399.600.000 adet hissesini European Bank For Reconstruction and Development şirketine devretmiştir.

29 Aralık 2010 tarih 2010/268 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile şirkette pay sahibi olan gerçek kişilere ait toplam 370.833 TL nominal bedelli 370.833.000 adet hisse Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.13 Sermaye (devamı)

30 Ocak 2013 tarih 354 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Sompo Japan Nipponko Asia Holdings Pte. Ltd.'nin şirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponko Insurance (Singapore) Pte. Ltd.'nin şirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponko Insurance Company Of America'nın şirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponko Insurance Company Of Europa'nın şirkette sahip olduğu toplam 100 TL nominal bedelli 10.000 adet hisse Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

31 Ekim 2016 tarih 538 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile European Bank For Reconstruction and Development'nin sahip olduğu 3.996.000 TL nominal bedeli 399.600.000 adet hisse, Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.'e devredilmiştir.

24 Nisan 2017 tarihli ve 563 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile şirket sermayesinin toplam 190.000.000 TL'ye nakden arttırılmasına ve bu doğrultuda işbu karara ekli tadil metni çerçevesinde Şirket Ana Sözleşmesi'nin 6. Maddesinin değiştirilmesine karar verilmesine oybirliği ile karar verilmiştir.

15 Mayıs 2019 tarihinde toplanan Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında Şirketin "Sompo Japan Sigorta Anonim Şirketi" olan unvanının "Sompo Sigorta Anonim Şirketi" olarak değiştirilmesine karar verilmiş olup, söz konusu karar 28 Mayıs 2019 tarih ve 9838 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde tescil edilmiştir.

7 Kasım 2019 tarihinde ise Şirket'in tek pay sahibi Sompo International Holdings Ltd. olarak değişmiş, bu husus 21 Kasım 2019 tarih ve 9956 sayılı Türkiye Ticaret Sicili Gazete'sinde yayımlanmıştır.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar: Bulunmamaktadır.

Şirket'te kayıtlı sermaye sistemi: Bulunmamaktadır.

Şirket'in geri satın alınan kendi hisseleri: Bulunmamaktadır.

2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

Police sahibinin olumsuz etkilenmesine neden olan, önceden tanımlanmış gelecekteki belirsiz bir olayın (sigorta ile teminat altına alınan olay) gerçekleşmesi durumunda, Şirket'in police sahibinin zararını tazmin etmeyi kabul etmek suretiyle önemli bir sigorta riskini kabullendiği sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak sınıflandırılmaktadır. Sigorta riski, finansal risk dışında kalan riskleri kapsamaktadır. Sigorta sözleşmeleri kapsamında alınmış olan bütün primler yazılan primler hesabı altında gelir olarak muhasebeleştirilmektedir.

Değişkeni, sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan, finansal olmayan bir değişken durumunu hesaba katan belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu ya da kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki yalnızca değişikliklere dayanan ödemeyi yapmayı öngören sözleşmeler yatırım sözleşmeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Bilanço tarihleri itibarıyla Şirket'in yatırım sözleşmesi olarak sınıflandırılmış sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Sigorta ve yatırım sözleşmelerindeki isteğe bağlı katılım özelliği, garanti edilen faydalara ilaveten, aşağıda yer alan ek faydalara sahip olmaya yönelik sözleşmeye dayalı bir haktır:

- (i) Sözleşmeye dayalı toplam faydaların önemli bir kısmını teşkil etmeye namzet;
- (ii) Tutarı ve zamanlaması sözleşme gereği ihraç edenin takdirinde olan ve
- (iii) Sözleşme gereği aşağıdakilere dayalı olan:
 - (1) Belirli bir sözleşmeler havuzunun veya belirli bir sözleşme türünün performansına;
 - (2) İhraç eden tarafından elde tutulan belirli bir varlık havuzunun gerçekleşmiş ve/veya gerçekleşmemiş yatırım gelirlerine; veya
 - (3) Sözleşme ihraç eden şirketin, fonun veya başka bir işletmenin kar veya zararına.

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olan sigorta veya yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Şirket'in bilanço tarihleri itibarıyla, isteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmesi bulunmamaktadır.

2.17 Borçlar

Finansal yükümlülükler; başka bir işletmeye nakit ya da başka bir finansal varlık verilmesini gerektirecek işlemler sonucunda oluşan yükümlülükleri ifade etmektedir. Şirket'in finansal tablolarında finansal yükümlülükler, iskonto edilmiş değerleriyle gösterilmektedir. Bir finansal yükümlülük ödendiğinde kayıtlardan çıkarılmaktadır.

2.18 Vergiler

Kurumlar vergisi

Türkiye'de 1 Ocak 2006 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, kurum kazançları %20 oranında kurumlar vergisine tabi iken; 7061 sayılı "Bazı Vergi Kanunları ile Diğer Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile getirilen düzenleme uyarınca bu oran; 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançlarına uygulanmak üzere %22 olarak belirlenmiştir. Ayrıca, Bakanlar Kurulu söz konusu %22 oranını %20'ye kadar indirmeye yetkili kılınmıştır.

Bu oran, kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirimi kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve diğer indirimlerin (yatırım teşvikleri gibi) sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kar dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye'deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden kurumlar ile Türkiye'de yerleşik kurumlara ödenen kar paylarından (temettüleri) stopaj yapılmaz. Bu kurumlara yapılanlar dışındaki temettü ödemeleri üzerinde %15 oranında stopaj uygulanır. Dar mükellef kurumlara ve gerçek kişilere yapılan kar dağıtımlarına ilişkin stopaj oranlarının uygulanmasında, ilgili Çifte Vergilendirmeyi Önleme Anlaşmalarında yer alan uygulamalar da göz önünde bulundurulur. Karın sermayeye ilavesi, kar dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Geçici vergiler o yıl kazançlarının tabi olduğu kurumlar vergisi oranında hesaplanarak ödenir. Yıl içinde ödenen geçici vergiler, o yılın yıllık kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisine mahsup edilebilmektedir.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl karlarından mahsup edilemez. Şirket'in bilanço tarihleri itibarıyla indirilebilir mali zararları bulunmamaktadır.

Türkiye'de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi borcu veya varlığı TMS 12 – *Gelir Vergilerine İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı* uyarınca varlıkların ve yükümlülüklerin finansal tablolarda gösterilen değerleri ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki "geçici farklılıkların", bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin hesaplanmasıyla belirlenmektedir. Vergi mevzuatına göre varlıkların ya da borçların iktisap tarihinde oluşan mali ya da ticari karı etkilemeyen farklar bu hesaplamanın dışında tutulmuştur.

Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıkları ile ertelenmiş vergi yükümlülükleri, finansal tablolarda, sadece Şirket'in cari vergi varlıklarını, cari vergi yükümlülükleri ile netleştirmek için yasal bir hakkı varsa ve ertelenmiş vergi aktif ve pasifi aynı vergilendirilebilir işletmenin gelir vergisi ile ilişkili ise net olarak gösterilmektedir.

İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar gelir tablosunda muhasebeleştirilmişse, bunlarla ilgili oluşan cari dönem kurumlar vergisi veya ertelenmiş vergi geliri veya gideri de gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir. İlgili finansal varlıkların değerlemesi sonucu oluşan farklar doğrudan doğruya özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmişse, ilgili vergi etkileri de doğrudan özkaynak hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.18 Vergiler (devamı)

Transfer fiyatlandırması

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 13 üncü maddesinin transfer fiyatlandırması yoluyla "örtülü kazanç dağıtımı" başlığı altında transfer fiyatlandırması konusu işlenmekte olup; 18 Kasım 2007 tarihinde yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtımı Hakkında Genel Tebliğ"i bu konu hakkında uygulamadaki detayları belirlemiştir.

İlgili tebliğe göre, eğer vergi mükellefleri ilgili kuruluşlarla (kişilerle), fiyatlandırmaları emsallere uygunluk ilkesi çerçevesinde yapılmayan ürün, hizmet veya mal alım ve satım işlemlerine giriyorlarsa, ilgili karlar transfer fiyatlaması yoluyla örtülü bir şekilde dağıtıldığı kanaatine varılacaktır. Bu tarz transfer fiyatlaması yoluyla örtülü kar dağıtımları kurumlar vergisi açısından vergi matrahından indirilemeyecektir.

2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatı karşılığı

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve istifa veya kötü davranış dışındaki sebeplerden Şirket'le ilişkisi kesilen veya hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan, askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 7.117 TL (31 Aralık 2019: 6.380 TL) ile sınırlandırılmıştır.

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. Dolayısıyla 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülükler için aktüeryal hesaplama yapılmış ve özsermaye altındaki özel fonlar içerisinde 1.470.628 TL (ertelenmiş vergiden arındırılmış) aktüeryal kayıp olarak kayıtlara alınmıştır (31 Aralık 2019: 1.183.354 TL).

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İskonto oranı	3,89	3,10
Beklenen maaş/limit artış oranı	15,00	15,00

Yukarıda belirtilen beklenen maaş/limit artış oranı hükümetin yıllık enflasyon tahminlerine göre belirlenmiştir.

Çalışanlara sağlanan diğer faydalar

Şirket, çalışanlarının bir hesap dönemi boyunca sunduğu hizmetler karşılığında ödenmesi beklenen iskonto edilmemiş, çalışanlara sağlanan kısa vadeli faydalar için finansal tablolarında TMS 19 kapsamında karşılık ayırmaktadır.

2.20 Karşılıklar

Geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğün bulunması, yükümlülüğün yerine getirilmesinin muhtemel olması ve yükümlülük tutarının güvenilir bir şekilde ölçülebilmesi durumunda söz konusu karşılık muhasebeleştirilmektedir. Karşılıklar, raporlama dönemi itibarıyla yükümlülüğün yerine getirilmesi için yapılacak harcamanın Şirket yönetimi tarafından yapılan en iyi tahminine göre hesaplanır ve etkisinin önemli olduğu durumlarda bugünkü değerine indirmek suretiyle iskonto edilir. Tutarın yeterince güvenilir olarak ölçülemeyişi ve yükümlülüğün yerine getirilmesi için Şirket'ten kaynak çıkma ihtimalinin bulunmadığı durumlarda söz konusu yükümlülük "koşullu" olarak kabul edilmekte ve dipnotlarda açıklanmaktadır.

Koşullu varlıklar geçmiş olaylardan kaynaklanan ve Şirket'in tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan, bir veya daha fazla kesin mahiyette olmayan olayın ileride gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlıklardır. Şirket koşullu varlıkları finansal tablolara yansıtmamaktadır ancak ilgili gelişmelerin finansal tablolarda doğru olarak yansıtılmalarını teminen koşullu varlıklarını sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutmaktadır. Ekonomik faydanın Şirket'e girmesinin neredeyse kesin hale gelmesi durumunda ilgili varlık ve buna ilişkin gelir, değişikliğin olduğu dönemin finansal tablolarına dahil edilmekte, ekonomik fayda girişinin muhtemel hale gelmesi durumunda ise söz konusu koşullu varlık finansal tablo dipnotlarında açıklanmaktadır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Yazılan primler

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçelerin yanı sıra geçmiş yıllarda tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller ve vergiler düşüldükten sonra kalan tutarı temsil etmektedir.

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığına ilişkin hesaplamalarda (dosya muallaklarında) tahakkuk etmiş veya tahsil edilmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemler tenzil edilememektedir. Ancak; tahakkuk etmiş rücu, sovtaj ve benzeri gelir kalemleri bilançonun aktif tarafındaki ilgili alacak hesabı altında ve gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Rücu ve sovtaj alacağının veya gelirinin tahakkukunun yapılabilmesi için, halefiyet hakkının kazanılması, tutarın kesin olarak tespit edilmesi ve dönem sonu itibarıyla tahsil edilmemiş olması gerekmektedir. Türk Ticaret Kanunu'na göre halefiyet hakkının kazanılması için ise tazminatın ödenmiş olması gerekmektedir.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca, sigorta şirketlerinden ibraname temin edilmesine gerek olmaksızın, sigorta şirketlerinin tazminat ödemesini gerçekleştirerek sigortalılarından ibraname almış olmaları ve karşı sigorta şirketine ya da 3. şahıslara bildirim yapılması kaydıyla, borçlu sigorta şirketinin teminat limitine kadar olan rücu alacakları tahakkuk ettirilmektedir. Ancak, söz konusu tutarın tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde karşı sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Diğer yandan, yukarıda açıklanan altı ve dört aylık süreler içinde borçlu sigorta şirketi veya 3. şahıslar ile rücu alacaklarını toplamda on iki ayı aşmayacak şekilde ödeme planına bağlayan bir protokol imzalanması ya da ödeme için çek, senet gibi bir belge alınması halinde, bu alacaklardan sigorta şirketleri için vadesi altı ayı, 3. şahıslar için ise dört ayı aşan ve kabul ve tahsil süreci içinde olan taksitler için karşılık ayrılmasına gerek bulunmamaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 88.775.172 TL (31 Aralık 2019: 61.082.552 TL) tutarında dava sürecinde olmayan brüt rücu ve sovtaj alacağı ile 4.680.654 TL (31 Aralık 2019: 2.857.414 TL) tutarındaki reasürör payını rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutar olarak esas faaliyetlerden alacaklar ile teknik gelirler hesaplarında göstermiştir. Bu alacak tutarından yukarıdaki sürelerde tahsil edilmeyen brüt 12.113.167 TL (31 Aralık 2019: 3.485.425 TL) tutarındaki rücu ve sovtaj alacağı ile 1.323.259 TL (31 Aralık 2019: 331.788 TL) tutarındaki reasürör payı için rücu ve sovtaj alacak karşılığı ayrılmıştır.

Ancak, toplamda on iki ayı aşan ödeme planını içeren bir protokol yapılması ya da belge alınması halinde 12 ayı aşan vade veya vadelere isabet eden alacak tutarı için protokol imzalandığı ya da belge alındığı tarihte karşılık ayrılması gerekmektedir. Ayrıca, protokol veya alınan belgede belirtilen ödeme tarihlerine bakılmaksızın, ödeme planına bağlanan alacaklardan tazminatın ödendiği tarihten itibaren 12 aylık süre içinde vadesi gelen taksitlerden herhangi birinin veya tek vade tanınması halinde alacağın tamamının ödenmemesi durumunda mevcut veya kalan ve daha önce karşılık ayrılmamış taksit/alacak tutarlarının tamamı için karşılık ayrılması gerekmektedir.

Rücu talebinin dava/icra yoluyla yapılması halinde ise bu işlemlere başlandığı tarih itibarıyla tahakkuk işlemi yapılacak ve aynı tarih itibarıyla bu tutar için şüpheli alacak karşılığı ayrılmaktadır.

Şirket, dava ve icra yoluyla yapılan rücu işlemleri için konservasyonunda kalan kısım için şüpheli alacak karşılığı ayırmak suretiyle 162.568.164 TL (31 Aralık 2019: 127.365.228 TL) tutarındaki net rücu alacağını esas faaliyetten kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında sınıflandırmıştır.

Sovtaj gelirinin tahakkuk ettirilebilmesi için, kısmi zarar görmüş malların sigorta bedelinin tamamının tazmin edilmesi ve sonra bu malların sigorta şirketinin mülkiyetine veya ferî zilliyetine geçmesi (sovtaj) halinde bunların satışından elde edilebilecek gelirlerin rücu alacakları gibi ilgili dönemlerde tahakkukunun yapılması gerekmektedir. Bu durumda, şirketin ferî zilliyeti altında bulunan malların üçüncü bir kişi (gerçek/tüzel) aracılığı ile satışının yapılması veya sigortalıya bırakılması ya da doğrudan şirket tarafında satışının yapıldığı durumlarda da sovtaj gelirlerinin tahakkuk ettirilmesi ve ödenen tazminatlardan ya da muallak tazminatlardan tenzil edilmemesi gerekmektedir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi (devamı)

Rücu, sovtaj ve benzeri gelirler (devamı)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin tahsil edilen net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları	449.684.170	368.580.628
Kara araçları sorumluluk	20.596.202	18.990.196
Yangın ve doğal afetler	1.122.021	1.851.865
Nakliyat	1.775.186	1.166.657
Genel zararlar	77.680	172.413
Kaza	-	2.482
Diğer	82.387	36.379
Toplam	473.337.646	390.800.620

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla tahakkuk eden net rücu ve sovtaj gelirleri branş bazında detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları	60.493.014	41.761.521
Kara araçları sorumluluk	21.716.282	15.400.768
Yangın ve doğal afetler	1.048.945	550.254
Nakliyat	636.326	430.221
Genel zararlar	59.197	42.129
Kaza	-	-
Diğer	140.754	40.245
Toplam	84.094.518	58.225.138

Alınan ve ödenen komisyonlar

Sigorta poliçelerinin üretimi ile ilgili araçlara ödenen komisyon giderleri ile devredilen primler karşılığında reasürörlerden alınan komisyon gelirleri aşağıda 2.24 nolu dipnotta daha detaylı anlatıldığı üzere; 1 Ocak 2008 tarihinden önce üretilen poliçeler için kazanılmamış primler karşılığı hesabında, 1 Ocak 2008 tarihinden sonra üretilen poliçeler için ise sırasıyla ertelenmiş komisyon giderleri ve ertelenmiş komisyon gelirleri hesaplarında dikkate alınmak suretiyle tahakkuk esasına göre poliçenin ömrü boyunca faaliyet sonuçlarına yansıtılmaktadır.

Faiz gelir ve giderleri

Faiz gelir ve giderleri tahakkuk esasına göre etkin faiz yöntemi kullanılarak muhasebeleştirilir. Etkin faiz, finansal varlık ya da yükümlülüğün ömrü süresince tahmin edilen nakit ödemeleri ve akımlarını defter değerine iskontolayan orandır. Etkin faiz oranı bir finansal varlık ya da yükümlülüğün kayıtlara alınmasıyla hesaplanmakta ve müteakip olarak değiştirilmemektedir.

Etkin faiz oranı hesaplaması, etkin faizin ayrılmaz bir parçası olan iskonto ve primleri, ödenen ya da alınan ücret ve komisyonları ve işlem maliyetlerini kapsamaktadır. İşlem maliyetleri, finansal bir varlık ya da yükümlülüğün iktisap edilmesi, ihraç edilmesi ya da elden çıkarılması ile direkt ilişkili olan ek maliyetlerdir.

Ticari gelir/gider

Ticari gelir/gider, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar ile satılmaya hazır finansal varlıkların elden çıkarılması sonucu ortaya çıkan kazanç ve kayıpları içermektedir. Ticari gelir ve ticari gider, ilişikteki finansal tablolarda sırasıyla "Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen karlar" ve "Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar" hesapları içerisinde gösterilmiştir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.22 Kiralama işlemleri

Şirket, 12 aydan uzun sözleşmelerini TFRS 16 kapsamında muhasebeleştirmektedir.

TFRS 16 kapsamında değerlendirilmeyen 12 aydan kısa süreli yada düşük değerli sözleşmeler için yapılan kira ödemeleri kira süresi boyunca, eşit tutarlarda gider kaydedilmektedir.

Kiralama sözleşmelerinin süresi azami 3 yıldır. Kiralama yoluyla edinilen maddi duran varlıklar Şirket'in aktifinde varlık, pasifinde ise kiralama işlemlerinden borçlar olarak kaydedilmektedir. Bilançoda varlık ve borç olarak yer alan tutarların tespitinde, varlıkların gerçeğe uygun değerleri ile kira ödemelerinin bugünkü değerlerinden küçük olanı esas alınarak, kiralamadan doğan finansman maliyetleri, kiralama süresi boyunca sabit bir faiz oranı oluşturacak şekilde dönemlere yayılmaktadır.

Kiralama yoluyla edinilen varlıkların değerinde meydana gelmiş düşüş ve varlıklardan gelecekte beklenen yarar, varlığın defter değerinden düşükse, kiralanan varlıklar net gerçekleştirilebilir değeri ile değerlendirilmektedir. Kiralama yoluyla alınan varlıklara, maddi duran varlıklar için uygulanan esaslara göre amortisman hesaplanmaktadır.

Kira yükümlülüğü TFRS 16 uyarınca kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçülmektedir. Kira ödemeleri, alternatif borçlanma faiz oranı kullanılarak iskonto edilmektedir. Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla bilançosuna yansıttığı TL kira yükümlülüklerine uyguladığı alternatif borçlanma faiz oranlarının durasyon hesaplanmış ağırlıklı ortalaması %20,96'dır. Euro kira yükümlülüklerine uyguladığı alternatif borçlanma faiz oranlarının durasyon hesaplanmış ağırlıklı ortalaması ise %4,22'dir. İlgili oranlar sözleşme bazında durasyonlar dikkate alınarak belirlenmiştir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünün defter değeri; kira yükümlülüğündeki faizi yansıtmak şeklinde arttırılarak, yapılan kira ödemelerini yansıtmak şekilde azaltılarak, tüm yeniden değerlendirmeleri ve kiralamada yapılan değişiklikleri yansıtmak şekilde ya da revize edilmiş özü itibarıyla sabit kira ödemelerini yansıtmak şekilde yeniden ölçülmektedir.

Kiralama süresindeki her bir döneme ait kira yükümlülüğüne ilişkin faiz, kira yükümlülüğünün kalan bakiyesine sabit bir dönemsel faiz oranı uygulanarak bulunan tutardır.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğü, kira ödemelerindeki değişiklikleri yansıtmak şekilde yeniden ölçülmektedir. Kira yükümlülüğünün yeniden ölçülmüş tutarı, kullanım hakkı varlığında düzeltme olarak finansal tablolara yansıtılmaktadır.

İlk kiralama süresinde veya satın alma seçeneğinin kullanılmasıyla ilgili bir değişiklik olması durumunda faiz oranındaki değişiklikleri yansıtan revize edilmiş bir iskonto oranı kullanılmaktadır. Ancak, gelecekteki kira ödemelerinin belirlenmesinde kullanılan bir endekste ki değişiklikten kaynaklanan kiralama yükümlülüklerinde veya kalıntı değer taahhüdü kapsamında ödenmesi beklenen tutarlarda değişiklik olması durumunda değiştirilmemiş iskonto oranı kullanılır.

Ayrı bir kiralama olarak muhasebeleştirilmeyen bir değişikliğe ilişkin olarak, değişikliğin uygulanma tarihinde revize edilmiş kira ödemelerini revize edilmiş bir iskonto oranıyla indirgeyerek kira yükümlülüğü yeniden ölçülmektedir. Revize edilmiş iskonto oranı değişikliğin uygulanma tarihindeki alternatif borçlanma faiz oranı olarak belirlenmektedir. Kiralamanın kapsamını daraltan değişiklikler için, kullanım hakkı varlığının defter değeri kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasını yansıtmak şekilde azaltılmaktadır. Kiralamanın kısmen veya tamamen sonlandırılmasıyla ilgili kazanç veya kayıplar kâr veya zararda muhasebeleştirilmektedir. Diğer tüm değişiklikler için kullanım hakkı varlığı üzerinde düzeltme yapılmaktadır.

Şirket'in üst yönetimi tarafından yapılan değerlendirmeye istinaden Covid-19 salgını ekonomik etkilerinin raporlama tarihi itibarıyla Şirket'in kira ödeme koşullarına ve ödeme planına olumsuz bir etkisi olmadığı değerlendirilmiştir.

2.23 Kar payı dağıtımı

27 Mart 2020 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in 2019 faaliyetleri sonucunda oluşan net dönem karının yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı

7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik” (“Teknik Karşılıklar Yönetmeliği”) uyarınca, kazanılmamış primler karşılığı, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmından oluşmaktadır. Belirli bir bitiş tarihi olmayan emtia nakliyat sigortası sözleşmelerinde, son üç ayda tahakkuk etmiş primlerden sonra kalan tutarın %50’si kazanılmamış primler karşılığı olarak ayrılmaktadır.

Kazanılmamış primler karşılığı, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için ayrılmaktadır. Yıllık yenilenen sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için de kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmaktadır.

7 Ağustos 2007 tarihinde yayımlanan Teknik Karşılıklar Yönetmeliği’nin 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe girmiş olması nedeniyle; Teknik Karşılıklar Yönetmeliğinin yayımı tarihi ile yürürlüğe girme tarihi arasında geçen süre içinde teknik karşılıklara ilişkin olarak uygulanacak hükümleri belirlemek üzere T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı, 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı “Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge”sini (“Uyum Genelgesi”) yayımlamıştır. Daha önce yapılan hesaplamalarda kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primleri düşülürken; Uyum Genelgesi ile 14 Haziran 2007 tarihinden sonra tanzim edilen poliçeler için, kazanılmamış primler karşılığı hesabı sırasında deprem primlerinin düşülmemesi gerektiği belirtilmiştir. Dolayısıyla Şirket, 14 Haziran 2007 tarihinden önce yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamazken bu tarihten sonra yazdığı deprem primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplamaya başlamıştır.

Kazanılmamış primler karşılığı; 28 Temmuz 2010 tarih, 27655 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca bütün poliçelerin öğleyin saat 12:00’da başlayıp yine öğleyin saat 12:00’da bittiği dikkate alınarak tüm poliçeler için düzenlendiği gün ile bitiş günü için yarım gün olarak hesaplanmıştır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.24 Kazanılmamış primler karşılığı (devamı)

28 Temmuz 2010 tarih, 27655 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik uyarınca dövize endeksli sigorta sözleşmelerine ilişkin kazanılmamış primler karşılığının hesabı sırasında, sigorta sözleşmesinde ayrıca bir kur belirtilmemişse ilgili primin tahakkuk tarihindeki Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasının Resmî Gazete’de ilan ettiği döviz satış kurları dikkate alınmaktadır.

Bilanço tarihi itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 1.776.976.965 TL (31 Aralık 2019: 1.867.908.982 TL) kazanılmamış primler karşılığı ve 641.533.008 TL (31 Aralık 2019: 579.909.842 TL) kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı ayırmıştır. Ayrıca, kazanılmamış primler karşılığındaki Sosyal Sigortalar Kurumu’na aktarılan pay 68.857.225 TL’dir (31 Aralık 2019: 85.649.623 TL).

2.25 Muallak tazminat karşılığı

Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayrılmaktadır.

Hesap dönemlerinden önce meydana gelmiş ancak bu tarihlerden sonra ihbar edilmiş tazminatlar, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri olarak kabul edilmektedir. 5 Aralık 2014 tarihinde yayınlanarak 1 Ocak 2015 itibarıyla yürürlüğe giren 2014/16 sayılı genelge gereği IBNR hesabı hayat dışı branşlarda “Aktüeryal Zincirleme Merdiven Metotlarından “Standart Zincir, Hasar/Prim, Cape CD, Frekans/Şiddet, Münich Zincir Yöntem veya Bornhuetter Ferguson” olmak üzere altı farklı yöntem ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar (“IBNR”) hesaplaması yapılabilecektir. T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’nın 2014/16 sayılı genelgesinde öngörmüş olduğu üzere IBNR, şirket aktüeri tarafından hesaplanacaktır. Branş bazında olmak üzere; kullanılacak olan verinin seçimi, düzeltme işlemleri, en uygun metodun ve gelişim faktörlerinin seçimi ile gelişim faktörlerine müdahale aktüeryal yöntemler kullanılarak şirket aktüeri tarafından yapılacak ve bu hususlar Aktüerler Yönetmeliği’nin 11 inci maddesi uyarınca T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı’na gönderilecek aktüerya raporunda ayrıntılı biçimde yer alacaktır.

IBNR geçmişte gerçekleşmiş hasar verilerine göre cari dönemde ayrılması gereken karşılık tutarının tahmin edilmesi için kullanılmaktadır. 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, Şirket, tüm branşlarda Standart Zincir Yöntemini tercih etmiş olup, Aktüeryal Zincir Merdiven Metodu (“AZMM”) tablosunda 20 Eylül 2010 tarihli genelgede belirtildiği şekilde büyük hasar eliminasyonu yapmıştır. IBNR hesabına konu datada daha homojen bir veri seti ile hesaplama yapabilmek adına Doğrudan Kefalet, Su Araçları, Yangın ve Doğal Afetler ve Hava Araçları branşlarında logaritmik hasar dağılımı incelenerek yüzdesellik (percentile) yöntemine göre, diğer branşlar için ise Box Plot yöntemine göre büyük hasar eliminasyonu yapmıştır.

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Elenen dosya adedi	Büyük hasar eşik tutarı	Elenen dosya adedi	Büyük hasar eşik tutarı
Doğrudan kefalet	14	3.323.826	8	6.500.000
Genel zararlar	-	-	15	4.169.964
Hava araçları	1	1.289.675	1	1.000.000
Nakliyat	-	-	1	15.000.000
Su araçları sorumluluk	5	1.596.476	4	1.500.000
Yangın ve doğal afetler	77	1.362.153	26	2.000.000
Toplam	97		55	

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.25 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Genelge uyarınca IBNR, şirket aktüeri tarafından aşağıda belirtilen yöntemler kullanılarak kaza dönemleri bazında brüt hesaplanmıştır. Söz konusu brüt IBNR tutarları için ilgili kaza dönemlerinde ilgili branşlarda yürürlükte bulunan reasürans anlaşmaları etkisini yansıtacak şekilde reasürans oranları dikkate alınarak net IBNR hesabı yapılmıştır.

		31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
		Ayrılacak IBNR (%100 geçiş seviyesinde - Rücülü)	Rücu Tahakkukları Olmaksızın IBNR (%100 seviyesinde - negatif %100)	Ayrılacak IBNR (%100 geçiş seviyesinde - Rücülü)	Rücu Tahakkukları Olmaksızın IBNR (%100 seviyesinde - negatif %100)
Kullanılan Yöntem					
Kara Araçları	Standart	(22.386.511)	(76.194.228)	(3.598.592)	(42.916.367)
Su Araçları	Standart	1.511.206	1.511.206	585.688	585.688
Zorunlu Trafik	Standart	1.625.737.157	1.608.773.395	1.248.686.867	1.235.277.981
İhtiyari Mali Sorumluluk	Standart	43.941.941	43.607.684	37.594.403	37.332.710
Su Araçları Sorumluluk	Standart	1.703.086	1.703.086	1.233.600	1.233.600
Yangın Ve Doğal Afetler	Standart	6.391.747	3.547.765	6.336.344	4.284.223
Kaza	Standart	1.466.527	1.466.527	1.728.289	1.728.289
Genel Zararlar	Standart	13.163.452	12.707.023	8.567.685	8.122.922
Finansal Kayıplar	Standart	1.226.872	1.226.872	1.206.493	1.206.493
Hastalık-Sağlık	Standart	2.686.225	2.686.225	905.534	905.534
Nakliyat	Standart	3.565.517	2.371.921	2.463.109	1.533.957
Genel Sorumluluk	Standart	111.609.609	111.609.487	78.653.733	78.589.470
Doğrudan Kefalet	Standart	1.717.050	1.376.022	2.115.592	2.113.285
Hukuksal Koruma	Standart	423.925	423.605	412.239	412.239
Toplam		1.792.757.803	1.716.816.590	1.386.890.984	1.330.410.024

9 Ekim 2020 tarihli ve 31269 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan Anayasa Mahkemesi kararı uyarınca, Karayolları Trafik Kanunu kapsamındaki zorunlu mali sorumluluk (trafik sigortası) tarafında 90. maddede geçen "genel şartlar" ibaresi Anayasa'ya aykırı bulunması gerekçesiyle iptal edilmiştir. İptal kararına ilişkin detaylı analiz çalışması yapılmış olup bu etki 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hesaplanan gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeline yansıtılmıştır.

Şirket, AZMM hesaplaması sonucunda çıkan tutarın %100'ünü dikkate alarak 1.792.757.803 TL (31 Aralık 2019: 1.386.890.984 TL) brüt ve 107.054.080 TL (31 Aralık 2019: 84.056.449 TL) reasürör payı olarak finansal tablolarına yansıtmıştır. IBNR hesabına ilişkin olarak Trafik ve Genel Sorumluluk havuzuna devir edilen tutarlar yukarıda gösterilmemiştir. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket 2.228.924.200 TL tutarındaki net muallak tazminat karşılığını finansal tablolarına yansıtmıştır (31 Aralık 2019: 1.758.272.677 TL).

11 Temmuz 2017 tarihli ve 30121 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortasında Tarife Uygulama Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliğin Geçici 12. Maddesi uyarınca 12 Nisan 2017 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere "Riskli Sigortalılar Havuzu" kurulduğu duyurulmuştur. Bu doğrultuda, havuzdan alınan hasarlar için hesaplanan tutarlar, IBNR hesaplamasına dahil edilmiştir.

Şirket, 2011/18 sayılı Genelge'ye göre tedavi giderleri ile birlikte olan ölüm ve maluliyet tazminatlarının ayrıştırılmasını yapmış ve finansal tabloların hazırlanmasında yapılan hesaplamalara sadece tedavi masrafları konu edilmiştir.

Şirket'e Zorunlu Trafik Sigortası kapsamında, 2011 yılı için 6111 sayılı Kanunun yayımından önce meydana gelen trafik kazaları bakımından Sosyal Güvenlik Kurumuna aktarılacak tutar ile, Zorunlu Taşımacılık Sigortası ve Zorunlu Koltuk Ferdi Kaza Sigortası kapsamında, 2011 yılı için 6111 sayılı Kanunun yayımından önce meydana gelen trafik kazaları bakımından Sosyal Güvenlik Kurumuna aktarılacak tutarın hesabında kullanılacak katsayılar T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından bildirilmiştir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla havuzdan gelen hasarlara ilişkin ayrılan ek rezerv, Motorlu Taşıtlar Bürosu tarafından gönderilen 31 Aralık 2020 tarihli Riskli Sigortalılar Havuzu Nihai Hasar/Prim Oranı Aralığı Tahminine İlişkin Özet Aktüeryal Değerleme Raporu'nda belirtilen %112 nihai hasar/prim oranı (89 baz prim üzerinden) (31 Aralık 2019: %122) kullanılarak hesaplanmıştır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

2.25 Muallak tazminat karşılığı (devamı)

Bu çerçevede Şirket, 2011/18 sayılı Genelge'de yapılan açıklamalara göre Kanun'un yayım tarihinden önce ve sonrası için hesaplamış olduğu ve kendisine bildirilmiş olan tutarları finansal tablolarına aktarmıştır.

Yukarıda bahsedilen Kanun ve yönetmelikler çerçevesinde SGK'ya yapılan aktarımlar sebebiyle 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket, tedavi giderlerine ilişkin SGK'ya borçları için kısa vadeli yükümlülükler hesabında 28.574.122 TL (31 Aralık 2019: 49.324.814 TL) bulunmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Kanun sonrası dönem ile ilgili SGK'ya devredilecek primlerin tutarı 137.855.600 TL'dir (31 Aralık 2019: 152.194.905 TL).

2011/23 sayılı "Gerçekleşmiş Ancak Raporlanmamış Tazminat Karşılığı (IBNR) Hesaplamasına İlişkin Açıklamalar Hakkında Genelge" Kapsamında "Dava Sürecindeki Hasar Muallakları" ile İlgili Düzenleme:

Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Finansal raporlamaları hakkında Yönetmeliğin 4 üncü maddesinin birinci fıkrasına göre "Şirket faaliyetlerinin, ikinci fıkra da belirtilen konularda T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından çıkarılacak tebliğler hariç olmak üzere, bu Yönetmelik ile KGG'nın finansal tabloların hazırlanma ve sunulma esaslarına ilişkin mevzuat hükümleri çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır." Aynı Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin birinci fıkrasında ise bilanço, "şirketlerin belirli bir tarihteki iktisadi ve mali durumunu yansıtan, varlıklarını, borçlarını ve özsermayelerini, aktif ve pasif hesaplar şeklinde gerçeğe uygun ve doğru bir biçimde gösteren tablo" olarak tanımlanmıştır.

Bu çerçevede finansal raporların gerçek durumu yansıtabilmesi adına 2011/23 sayılı genelge ile dava sürecinde olan dosyalar için kazanma ve kaybetme ihtimalinin değerlendirilmesi suretiyle karşılık ayrılması gerektiği ve dava sürecinde olan dosyalar için hangi esaslara göre muallak tazminat karşılığından indirim yapılabileceği belirtilmiştir.

Şirket, muallak tazminat karşılığından kaynaklanan net nakit akışlarının iskonto edilmesine ilişkin usul ve esasları düzenleyen 2016/22 Sayılı Genelge çerçevesinde resmi gazetede yer alan son yasal faiz oranını (%9) kullanmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla muallak hasarlar hesaplamasında net 395.745.564 TL tutarında iskonto yapmıştır (31 Aralık 2019: 317.551.643 TL).

2.26 Dengeleme karşılığı

1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlüğe giren Teknik Karşılıklar Yönetmeliği ile birlikte şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir. İlk defa 2008 yılında uygulanmaya başlanan bu karşılık, her bir yıla tekabül eden deprem ve kredi net primlerinin %12'si oranında hesaplanmaktadır. Net primin hesaplanmasında, bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarlar devredilen prim olarak telakki edilir. Karşılık ayrılmasına son beş finansal yılda yazılan net primlerin en yüksek tutarının %150'sine ulaşıncaya kadar devam edilir.

Beşinci yılın geçmesini müteakiben prim üretimi rakamına bağlı olarak karşılık rakamının bir önceki yılki bilançoda yer alan karşılık tutarına göre daha düşük çıkması durumunda aradaki fark özsermaye altında diğer kar yedekleri içerisinde gösterilir. Özsermayeye aktarılan bu tutar yedek olarak tutulabileceği gibi sermaye artırımına konu olabilir veya tazminat ödemelerinde kullanılabilir.

Hasarın meydana gelmesi durumunda, reasüröre isabet eden miktarlar ile sözleşmede belirtilen muafiyet limitinin altında kalan miktarlar dengeleme karşılıklarından indirilemez. Verilen teminat nedeniyle ödenen tazminatlar varsa birinci yıl ayrılan karşılıklardan başlamak üzere ilk giren ilk çıkar yöntemine göre dengeleme karşılıklarından düşülür.

Dengeleme karşılıkları, ilişikteki finansal tablolarda uzun vadeli yükümlülükler içerisinde "diğer teknik karşılıklar" hesabında gösterilmiştir. Bilanço tarihi itibarıyla, net 46.074.738 TL (31 Aralık 2019: 38.901.466 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayrılmıştır.

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 2012/1 "Dengeleme Karşılığının Kullanılması ile Bazı Genelgelere İlişkin İlave Açıklamalar Hakkında Genelge" uyarınca ilgili branşlara ait ayrılan ilk yıllara ait dengeleme karşılığı bilanço hesabına borç, Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim Hesabına alacak olarak kaydedilmiştir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.27 Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği kapsamında, şirketler, kazanılmamış primler karşılığını ayırırken yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek hasar ve tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Bu test yapılırken, net kazanılmamış primler karşılığının beklenen net hasar prim oranı ile çarpılması gerekmektedir. Beklenen net hasar prim oranı, gerçekleşmiş hasarların (muallak tazminatlar (net) + ödenen tazminatlar (net) - devreden muallak tazminatlar (net)) kazanılmış prime (yazılan primler (net) + devreden kazanılmamış primler karşılığı (net)- kazanılmamış primler karşılığı (net)) bölünmesi suretiyle bulunur. Kazanılmış primlerin hesaplamasında; devreden kazanılmamış primler karşılığı ile ilgili dönemin kazanılmamış primler karşılığı içinde net olarak gösterilen araçlara ödenen komisyonlar ile reasürörlerden alınan komisyonların ertelenen kısımları dikkate alınmaz.

Her bir branş için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar net devam eden riskler karşılığı; %95'i aşan oranın brüt kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar brüt devam eden riskler karşılığı olarak finansal tablolara yansıtılır. Brüt tutar ile net tutar arasındaki fark ise reasürör payı olarak dikkate alınır. İlgili test sonucu, raporlama dönemi sonu itibarıyla Şirket, finansal tablolarında 27.894.960 TL (31 Aralık 2019: 3.662.201 TL) devam eden riskler karşılığı ve 23.790.976 TL (31 Aralık 2019: 2.968.981 TL) devam eden riskler karşılığı reasürör payı ayırmıştır.

2012/15 sayılı "Devam eden riskler karşılığı hesaplamasında yapılan değişiklik hakkında genelge" ile birlikte Devam Eden Riskler Karşılığının hesaplanmasında; 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenmiş olan Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planında yer alan tüm ana branşların esas alınması uygun bulunmuştur.

2.28 İlişkili taraflar

İlişkili taraf, finansal tablolarını hazırlayan Şirket'le ('raporlayan Şirket') ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

- (i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- (ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- (iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda plânlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir plânının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

2. Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (devamı)

2.28 İlişkili taraflar (devamı)

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Finansal tabloların amacı doğrultusunda ortaklar, üst düzey yöneticiler ve yönetim kurulu üyeleri, aileleri ve kendileri tarafından kontrol edilen veya kendilerine bağlı şirketler ile birlikte, iştirakler ve müşterek yönetime tabi ortaklıklar ilişkili taraflar olarak kabul edilmiştir.

2.29 Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç Şirket'in dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama hisse senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır. Türkiye'de firmalar mevcut sermayedarların payı oranında dağıtmak suretiyle geçmiş yıllar karlarından sermaye artışı ("Bedelsiz Hisseler") yapabilirler. Hisse başına kazanç hesaplamasında bedelsiz hisseler ihraç edilmiş hisseler olarak değerlendirilmektedir.

2.30 Raporlama döneminden sonraki olaylar

Şirket'in raporlama dönemi sonu itibarıyla finansal pozisyonu hakkında ilave bilgi sağlayan raporlama dönemi sonrası olaylar (raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılır. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan ve düzeltme kaydı gerektirmeyen önemli olaylar ise dipnotlarda belirtilir.

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanmasında Şirket yönetiminin, raporlanan varlık ve yükümlülük tutarlarını etkileyecek, bilanço tarihi itibarıyla vukuu muhtemel yükümlülük ve taahhütleri ve raporlama dönemi itibarıyla gelir ve gider tutarlarını belirleyen varsayımlar ve tahminler yapması gerekmektedir. Gerçekleşmiş sonuçlar tahminlerden farklı olabilmektedir. Tahminler düzenli olarak gözden geçirilmekte, gerekli düzeltmeler yapılmakta ve gerçekleştikleri dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadırlar. Kullanılan tahminler, başlıca; sigorta muallak tazminat karşılıkları, diğer teknik karşılıklar, finansal varlıkların gerçeğe uygun değer hesaplamaları ile varlıkların değer düşüklüğü karşılıklarıyla bağlantılı olup ilgili dipnotlarda bu tahmin ve varsayımlar detaylarıyla açıklanmıştır. Bunların dışında finansal tabloların hazırlanmasında kullanılan önemli tahminler aşağıda yer almaktadır.

Kıdem tazminatı karşılığı:

Şirket, ilişikteki finansal tablolarda kıdem tazminatı karşılığını aktüeryal varsayımlar kullanarak hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır. Şirket'in, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, kıdem tazminatı yükümlülüğü 3.065.139 TL (31 Aralık 2019: 3.113.245 TL)'dir.

Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar:

Şirket aracılardan ve sigortalılardan idari ve kanuni takipteki alacakları için 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren döneme ait finansal tablolarında 8.987.709 TL (31 Aralık 2019: 8.573.844 TL) tutarında şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. Şirket ayrıca kanuni takipte olmayan ancak tahsil edemeyeceğini düşündüğü alacakları için de 4.250.074 TL (31 Aralık 2019: 2.981.097 TL) tutarında sigortacılık faaliyetlerinden alacak karşılığı ayırmıştır.

Rücu ve sovtaj alacakları:

Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla tahakkuk esasına göre dava ve icra safhasında olan rücu alacakları ve mutabık kalınmamış şahıs rücu alacakları için şüpheli alacak karşılığı öncesi (reasürans hissesi düşüldükten sonra), 162.568.164 TL (31 Aralık 2019: 127.365.228 TL) tutarında net rücu alacağını kayıtlara almıştır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri (devamı)

Muallak tazminat karşılığı:

Muallak tazminat karşılığı hesaplanırken birçok tahmin ve hükümlerin yanı sıra eksper, bilirkişi, danışman görüşü gibi kesin kanıtlara da başvurulur. Muallak tazminat karşılığı tutarlarının kesin olarak son haline ulaşması uzun zaman alabilmektedir. Bu nedenle muallak tazminat karşılığı hesaplamasında aktüeryal zincirleme merdiven metodu ile Şirket'in geçmiş yıllar hasar gelişim tutarları deneyimi de baz alınmaktadır. Geçmiş yıllar hasar gelişimi gelecekteki hasar tutarları hesaplamasında kullanılmaktadır. Bu hesaplama, ödenen hasarlar gelişimleri, geçmişte hasar başına düşen ortalama tazminat tutarı, geçmiş hasar sayıları ile beklenen hasar/prim oranı dikkate alınarak yapılmaktadır. Teknik Karşılıklar Yönetmeliği uyarınca, 30 Eylül 2010 tarihinden itibaren, hesap dönemi sonu itibarıyla uygulama esasları T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemleri kullanılarak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedeli hesap edilir. Tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş muallak tazminat karşılığı ile seçilen aktüeryal zincirleme merdiven yöntemi arasındaki fark gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelidir.

Ayrıca, aktüer tarafından büyük hasar ayıklaması yapılan branşlarda da, ayıklanan büyük hasarlar için bir sonraki yıl yeterlilik farkı hesaplaması yapılır. Büyük hasar eliminasyonu T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 5 Aralık 2014 tarih ve 2014/16 sayılı Genelgenin "F-Büyük Hasarlar Maddesi" gereğince hesaplanır. Büyük hasar eliminasyonu yapılan branşlar, Kara Araçları, Trafik, Yangın ve Doğal Afetler, Su Araçları Sorumluluk, Genel Zararlar, Finansal Kayıplar, Genel Sorumluluk, Doğrudan Kefalet ve İhtiyari Mali Mesuliyet branşlarıdır.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığı tutarı net 2.228.924.200 TL (31 Aralık 2019: 1.758.272.677 TL)'dir.

Ertelenmiş vergi:

Ertelenmiş vergi varlığı hesaplamasında çeşitli tahmin ve hükümler kullanılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 31.412.833 TL (31 Aralık 2019: 14.739.854 TL) tutarında net ertelenmiş vergi varlığı hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

4.1 Sigorta riskinin yönetimi

Herhangi bir sigorta sözleşmesindeki risk, sigortaya konu olan olayın oluşma olasılığı, buna konu olan hasarın tutarındaki belirsizliktir. Yapısı gereği bu risk olası ve tahmin edilemezdir. Sigorta sözleşmelerinde Şirket'in karşı karşıya kaldığı en temel risk gerçekleşen hasarların ve poliçe sahiplerine sağlanan hak ve faydaların finansal tablolarda gösterilen sigorta sözleşmeleri için ayrılan teknik karşılıkların üzerinde gerçekleşmesi olasılığıdır.

Sigortacılık faaliyetinin her alanı ve aşamasında riskin tanımı olabildiğince net bir şekilde yapılarak ortadan kaldırılması, kontrol altına alınabilmesi veya sigortalanabilmesi olasılıkları kapsamlı bir şekilde gözden geçirilmektedir.

Riski yönetmek için birinci koşul riski tarif edebilmektir. Şirket tarafından sigortacılıkta yönetilmesi gereken temel risk alanları aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

- Sigortalanabilir varlıklar
- Fiyatlandırma modelleri, tarife yapıları
- Reasürans
- Optimum konservasyon
- Hasar maliyetleri
- Araçlar
- Sigorta sözleşmesi karşılıkları

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (devamı)

Şirket'in faaliyetleri sonucu oluşan verilerin (prim üretim kaynakları, müşteri, poliçe, ürün, branş, teminat, hasar dosyası, adetler, primler vb.) analize uygun olması riski yönetmek için en önemli kaynaktır.

Risk, esas itibarıyla değişken bir unsur olması nedeniyle gelişimi en ince detayda takip ederek politika ve stratejileri ona göre revize etmek ve/veya yönlendirmek şirketler için yaşamsaldır. Risk yönetiminde esas olan risk alanlarının ve noktalarının tespitine ilişkin iç kontrol mekanizmalarını kurmak ve bunları çalıştırabilmektedir. Bu amaçla Şirket önemli gördüğü riskler için öncelikli olarak komiteler oluşturmuştur. Acente Risk İzleme Komitesi, Fiyatlama ve Tarife İzleme Komitesi ve Hasar ve Risk Kabul Esasları Değerlendirme Komitesi risk yönetimine ilişkin kurulmuş olan başlıca komitelerdir.

Sigortalanabilir varlıklar

Sigortacılıkta sigortalanabilir varlıkların tanımlanması için segmentasyon çok önemlidir. Yasanın öngördüğü şekliyle branşlar itibarıyla segmentasyon, riski tanımlamaya yetmemektedir. Şirket; müşteri, müşterinin sigorta talepleri, faaliyet tipi, yerel özellikler, dış etkenler, geçmiş istatistikler, olası hasar şiddeti ve frekansı gibi birçok risk unsuru ayrı ayrı tanımlanarak, anlamlı bağlantılar kuran sistemler aracılığıyla sigortalanmaya uygun kıymet ve varlıklar fiyatlandırmaya uygun hale getirmektedir. Bu aşamada günümüzün iletişim platformları ve teknolojisinin sunduğu olanaklar daha hızlı ve doğru tanımlar yapmaya imkan tanımaktadır.

Bunların yanında Küçük ve Orta Büyüklükteki İşletmeler ("KOBİ") ve sınai risklerin sigortalanması sırasında risk kabul ve ekspertiz değerlendirme kriterleri net bir şekilde belirlenerek yazılı hale getirilmelidir. Bu tip önemli risklerin kabulüne ilişkin kriterler yapılan reasürans anlaşmalarının kapsamı ile uyum içinde olmalıdır.

Fiyatlandırma modelleri, tarife yapıları

Bir sigorta ürününün fiyatını oluşturmadaki en önemli kaynak geçmiş istatistiklerdir. İstatistiki verilerin doğruluğu, güvenliği, fiyat ve tarife oluşturmaya uygun bir yapıda sisteme girişi ve veri havuzunda anlamlı bilgilere dönüşmesi yine üstün teknoloji kullanımı ile mümkün olmaktadır. Şirket buna yönelik olarak 2008 yılında yazılım yatırımı yapmıştır. Bu yatırım sayesinde dağıtım kanalı, risk lokasyonu, kullanım tarzı, müşteri ve poliçe bazında detaylı analizler yapılabilir. Bu analizler sayesinde hasar frekansı ve şiddeti modelleme çalışmaları ile tarife ve fiyatlandırma işlemi çok daha hassas uygulanmaktadır. Planlama ve raporlama alanlarındaki gelişimle birlikte, Şirket'in cari dönem ve geçmişte gerçekleştirdiği prim üretiminin mevcut veriler ve ön görülen varsayımlarla dönem sonuna ve gelecek dönemlere etkisinin analizi yapılabilir.

Reasürans

Şirket, sigorta teminatı altına aldığı varlıklar dolayısıyla risk altındadır. Sigortalanan varlıkların nitelikleri (risk büyüklüğü, risk olasılığı vb.) ve Şirket'in öz kaynak gücü dikkate alınarak üzerine aldığı risklerin bir bölümünü yapılan anlaşmalarla reasürörlere devretmektedir. Bu devir sonrasında Şirket elde ettiği primleri devir oranında reasürörle paylaşırken bunun üzerinden komisyon almakta ve katlanmak zorunda olduğu hasar yükümlülüğünü de aynı oranda reasürörlerle paylaşmaktadır.

Risk paylaşımı için anlaşma yapılan reasürörün gücü, yapılan anlaşmada tarafları yükümlülük altına sokan maddelerin bağlayıcılığı, reasüröre devretme kriterleri (hangi tür riskler, alınacak komisyon, ödeme tarihleri vs.) bu konudaki önemli risk alanları olarak görülmektedir.

Şirket, bölüştürmeli reasürans anlaşmaları kapsamında branşlarına göre eksedan ve kotpar treteler ile risklerini transfer etmektedir. Branşlarına göre farklı seviyelerde olan trete kapasitelerini aşan işlerde ilgili teknik birimler tarafından ihtiyari reasürans çalışılmaktadır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.1 Sigorta riskinin yönetimi (devamı)

Yoğun olarak çalışılan reasürör firmalar ve son kredi derecelendirme notları aşağıdaki gibidir:

Reasürör	Standard & Poors			AM Best		
	Derecelendirme	Görünüm	Tarih	Derecelendirme	Görünüm	Tarih
Milli Re	trA+	-	18 Haziran 2020	B	Durağan	18 Haziran 2020
Sompo Japan Nipponkoa Insurance Inc.	A+	Durağan	16 Temmuz 2019	A+	Durağan	14 Ağustos 2020
Mapfre Re	A+	Durağan	15 Ekim 2020	A	Durağan	21 Ekim 2020
Munich Re	AA-	Durağan	29 Mayıs 2020	A+	Durağan	17 Temmuz 2020
Everest Re	A+	Durağan	25 Temmuz 2019	A+	Durağan	29 Mayıs 2020
QBE	A+	Durağan	2 Temmuz 2020	A	Durağan	14 Ağustos 2020

Optimum konservasyon

Reasürans plasmanı konusunda ortaya çıkan risklerin bir benzeri de bir Şirket'in üstünde tutmaya karar verdiği riskler için geçerlidir. Şirket konservasyonunda bulunan riskler için de belli kriterlerde koruma ("XL") satın almaktadır. Şirket yönetimi Şirket'in veri havuzunun (istatistiklerinin) kalitesi ve bu verileri doğru yorumlaması ile öz kaynak gücü optimum konservasyon seviyesinin belirlenmesine yardımcı olduğuna inanmaktadır.

Hasar maliyetleri

Hasar maliyetleri Şirket'in en büyük gider unsurudur. Risk olarak bakıldığında direkt nakit çıkışı gerektiren bir unsur olmasının yanında sigortalı mağduriyetini süratle giderme zorunluluğu sebebiyle, hasarın ihbarından ödenmesine kadar olan her süreci risk alanlarına bölünerek izlenmektedir. Hasar yönetim sistemleri her bir hasarın gerçek tazminat bedeline ulaşmak ve zamanında doğru kişi veya kuruma ödenmesini sağlamak üzerine kurulmuştur. Bu süreç içinde sigorta poliçesinin düzenlenmesi, müşteri, sigortalanan varlık, hasarın niteliği, ekspertiz, hasarın giderilmesine dönük, yedek parça, işçilik vb. diğer masraf kalemleri risk ve maliyet unsurlarıdır ve Şirket'in teknik sonuçlarına doğrudan etki etmektedir. Şirket hasar maliyetlerine ilişkin olarak Hasar ve Risk Kabul Esasları Değerlendirme Komitesi aracılığıyla söz konusu riski takip etmektedir.

Aracılar

Şirket prim üretimlerinin önemli bir kısmını sigorta aracıları (acente, broker, banka vb.) üzerinden gerçekleştirmektedir. Aracıların poliçe düzenleme ve prim tahsil etme yetkileri sigorta şirketleri tarafından kendilerine devredilmiş yetkililerdir. Risk ve müşteri seçiminden, doğru fiyatın verilmesine kadar, öte yandan gerçekleşen hasarlardan primin zamanında tahsiline kadar her konuda şirketlerin göstermesi gereken hassasiyeti, yetki verilen acentelerden de beklemek gerekir. Ancak Şirket yetki verdikleri acentelerin faaliyetlerini şirket politikalarına uygun olarak yürütüp yürütmediklerine dair kontrollerini acente bazında biriktirdikleri verileri doğru analiz ederek yapmaktadır.

Aynı zamanda alacak devir riskini doğru yönetmek için acente bazında uygun teminat alınmakta ve doğrudan tahsilat sistemleri uygulamalarını arttırmaya çalışmaktadır.

Sigorta sözleşmesi karşılıkları

Şirket henüz vadesi gelmemiş, kesinleşmemiş borç ve yükümlülükler ile gerçekleşmemiş dahi olsa istatistiklerine göre hak ve/veya yükümlülük doğurabilecek gelir ve gider unsurları için karşılık ayırmaktadır. Burada asıl amaç Şirket'in devlete, müşterilerine, iş ortaklarına ve sermaye ortaklarına olan sorumluluklarının yasalarla uyumlu ve doğru bir şekilde kayıtlarında ve finansal tablolarında yer almasının sağlanmasıdır.

Ayrılan teknik karşılıkların, Şirket'in yükümlülüklerini tam olarak karşılayamaması büyük bir risktir. Bu kapsamda kanun koyucu yaptığı düzenlemelerle sigorta şirketlerinin ayırması gereken rezervleri doğru ve standart bir şekilde hesaplamasını net bir şekilde ortaya koymuştur. Şirket bu riskleri ortada kaldırmak için tüm risk alanlarının yönetiminde, kullanılan verilerin güvenliği ve doğruluğunu sağlayarak yönetim raporlama sisteminin sağlıklı ve hızlı çalışmasına yönelik çalışmalar yapmaktadır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi

Giriş ve genel açıklamalar

Bu not, aşağıda belirtilenlerin her biri için Şirket'in maruz kaldığı riskleri, Şirket'in bu doğrultuda risklerini yönetmek ve ölçmek için politika ve prosedürlerini ve amaçlarını, ve sermaye yönetimi ile ilgili bilgileri göstermektedir. Şirket finansal araçların kullanımından kaynaklanan aşağıdaki risklere maruz kalır:

- kredi riski
- likidite riski
- piyasa riski

Risk yönetim yapısının tesis edilmesi ve gözetimindeki tüm sorumluluk Yönetim Kurulu'ndadır. Yönetim Kurulu risk yönetim sisteminin etkinliğini Şirket'in iç denetim departmanı aracılığıyla yürütmektedir.

Şirket'in risk yönetim politikaları; Şirket'in karşılaştığı riskleri tanımlamak ve analiz etmek, risk limitlerini ve kontrolleri belirlemek, riskleri ve belirlenen limitlere uyumu izlemek için tesis edilmiştir. Risk yönetim politikaları ve sistemleri, piyasa koşullarındaki ve sunulan ürün ve servislerdeki değişiklikleri yansıtacak şekilde düzenli bir şekilde gözden geçirilir. Şirket, eğitim ve yönetim standartları ve prosedürleri ile bütün çalışanlarının kendi görev ve sorumluluklarını anladığı, disipline edilmiş ve yapıcı bir kontrol çevresi geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Kredi riski

Kredi riski en basit şekilde karşı tarafın üzerinde mutabık kalınan sözleşme şartlarına uygun olarak yükümlülüklerini yerine getirememesi olasılığı olarak tanımlanır. Şirket'in kredi riskine maruz kaldığı başlıca alanlar aşağıdaki gibidir:

- nakit ve nakit benzeri varlıklar
- vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar
- sigortalılardan prim alacakları
- acentelerden alacaklar
- reasürörlerden komisyon ve ödenen hasarlarla ilgili alacaklar
- sigorta yükümlülüklerinden kaynaklanan reasürans payları
- ilişkili taraflardan alacaklar
- diğer alacaklar

Şirket'in kredi riskine tabi finansal varlıkları ağırlıklı olarak devlet iç borçlanma senetleri ile Türkiye'de yerleşik banka ve diğer finansal kurumlarda tutulan vadeli ve vadesiz mevduatları temsil etmekte ve bu alacaklar yüksek kredi riskine sahip olarak kabul edilmemektedir.

Sigorta riskini yönetme de en yaygın yöntem reasürans sözleşmesi yapmaktır. Fakat reasürans sözleşmesi yoluyla sigorta riskinin devredilmesi, ilk sigorta yapan olarak Şirket'in yükümlülüğünü ortadan kaldırmamaktadır. Eğer reasürans şirketi hasarı ödemezse, Şirket'in poliçe sahibine karşı olan sorumluluğu devam eder. Şirket, reasürans şirketinin güvenilirliğini, yıllık yapılan sözleşme öncesi söz konusu şirketin finansal durumunu inceleyerek ve paylaşılan risklerdeki tazminat ödeme performansını dikkate alarak değerlendirmektedir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Kredi riski (devamı)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, kredi riskine maruz varlıkların defter değerleri aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Nakit benzeri varlıklar (Not 14)	2.637.198.477	3.543.604.161
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 12)	542.996.626	463.409.689
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 10), (Not 17)	776.078.059	607.950.909
Finansal varlıklar (Not 11)	2.084.767.583	682.390.908
Diğer alacaklar (Not 12)	53.364.364	3.903.494
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 12)	3.842.987	647.159
Toplam	6.098.248.096	5.301.906.320

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, esas faaliyetlerden alacakların yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Brüt Tutar	Ayrılan Karşılık	Brüt Tutar	Ayrılan Karşılık
Vadesi gelmemiş alacaklar	479.571.889	-	405.808.016	-
Vadesi 0-30 gün gecikmiş alacaklar	28.520.852	-	24.410.267	-
Vadesi 31-60 gün gecikmiş alacaklar	24.581.616	-	11.056.529	-
Vadesi 61-180 gün gecikmiş alacaklar	11.681.914	(2.552.418)	21.258.062	-
Vadesi 181-365 gün gecikmiş alacaklar(*)	2.451.744	(2.451.744)	6.556.266	(6.134.734)
Vadesi 1 yıldan fazla gecikmiş alacaklar	20.216.302	(19.023.529)	9.029.127	(8.573.844)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli rücu alacakları	162.568.164	(162.568.164)	127.365.228	(127.365.228)
Toplam	729.592.481	(186.595.855)	605.483.495	(142.073.806)

(*) T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 3 Şubat 2005 tarih ve B.02.1.HM.O.SGM.0.3.1/01/05 no'lu yazısı uyarınca rücu işlemlerinin dava/icra yoluyla yapılması durumunda ilgili tutarlar finansal tablolarda esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar hesabında takip edilmekte, aynı tutarda şüpheli alacaklar karşılığı ayrılmaktadır. 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Şirket ayrıca, T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli ve 2010/13 sayılı genelgesinde belirtilen esaslara göre tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirlerini muhasebeleştirmektedir ve karşılık ayrılmaktadır.

Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	142.073.806	106.275.326
Dönem içinde acente alacakları için ayrılan karşılıklar	1.682.842	425.645
Dönem içinde rücu ve sovtaj alacakları için ayrılan karşılıklar	42.839.207	35.372.835
Dönem sonu sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı	186.595.855	142.073.806

Likidite riski

Likidite riski, Şirket'in finansal yükümlülüklerinden kaynaklanan yükümlülüklerini yerine getirmekte güçlük yaşaması riskidir.

Likidite riskinin yönetimi

Likidite riskinden korunmak amacıyla varlık ve yükümlülükler arasında vade uyumunun sağlanması gözetilmekte, ortaya çıkabilecek likidite ihtiyacının eksiksiz bir biçimde sağlanabilmesi amacıyla likit değerler muhafaza edilmektedir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Likidite riski (devamı)

Likidite riskinin yönetimi (devamı)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla parasal varlık ve yükümlülüklerin kalan vade dağılımları:

31 Aralık 2020	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	2.637.198.477	1.258.950.756	948.452.080	234.602.531	195.193.110	-
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	2.084.767.583	172.224.050	579.249.479	552.088.749	353.661.005	427.544.300
Esas faaliyetlerden alacaklar	542.996.626	233.152.915	90.360.844	180.758.993	28.176.204	10.547.670
İlişkili taraflardan alacaklar	3.842.987	3.842.987	-	-	-	-
Diğer alacaklar	53.364.364	53.364.364	-	-	-	-
Toplam parasal varlıklar	5.322.170.037	1.721.535.072	1.618.062.403	967.450.273	577.030.319	438.091.970
Finansal borçlar	153.691.169	153.691.169	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	254.868.095	169.703.202	25.220.386	59.944.507	-	-
İlişkili taraflara borçlar	13.869	13.869	-	-	-	-
Diğer borçlar	52.162.087	14.137.137	38.024.950	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	2.228.924.200	-	-	-	2.228.924.200	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	24.265.816	24.265.816	-	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	31.699.812	31.699.812	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	2.745.625.048	393.511.005	63.245.336	59.944.507	2.228.924.200	-
Net parasal pozisyon	2.576.544.989	1.328.024.067	1.554.817.067	907.505.766	(1.651.893.881)	438.091.970

31 Aralık 2019	Defter değeri	1 aya kadar	1 – 3 ay	3 – 6 ay	6 – 12 ay	1 yıldan uzun
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	3.543.604.161	1.688.912.568	834.948.484	722.038.246	297.704.863	-
Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar	682.390.908	23.468.388	51.747.803	120.844.753	279.565.460	206.764.504
Esas faaliyetlerden alacaklar	463.409.689	195.501.780	72.917.074	161.518.885	24.911.779	8.560.171
İlişkili taraflardan alacaklar	647.159	647.159	-	-	-	-
Diğer alacaklar	3.903.494	3.903.494	-	-	-	-
Toplam parasal varlıklar	4.693.955.411	1.912.433.389	959.613.361	1.004.401.884	602.182.102	215.324.675
Finansal borçlar	44.710.333	44.710.333	-	-	-	-
Esas faaliyetlerden borçlar	207.343.952	148.103.768	23.146.663	35.543.743	549.778	-
İlişkili taraflara borçlar	9.322.313	9.322.313	-	-	-	-
Diğer borçlar	72.035.210	39.504.533	32.530.677	-	-	-
Sigortacılık teknik karşılıkları (*)	1.758.272.677	-	-	-	1.758.272.677	-
Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları	95.349.464	40.096.542	55.252.922	-	-	-
Diğer risklere ilişkin karşılıklar	11.848.923	11.848.923	-	-	-	-
Toplam parasal yükümlülükler	2.198.882.872	293.586.412	110.930.262	35.543.743	1.758.822.455	-
Net parasal pozisyon	2.495.072.539	1.618.846.977	848.683.099	968.858.141	(1.156.640.353)	215.324.675

(*) Muallak tazminat karşılıkları ilişikteki finansal tablolarda kısa vadeli yükümlülükler içinde gösterilmiştir.

Piyasa riski

Piyasa riski, faiz oranı ve döviz kurları gibi piyasa fiyatlarında olabilecek değişikliklerin Şirket'in gelirini veya elinde bulundurduğu finansal araçların değerini etkileme riskidir. Piyasa riski yönetiminin amacı, risk karlılığının optimize edilerek, piyasa riski tutarının kabul edilebilir parametrelerde kontrol edilebilmesidir.

Kur riski

Şirket döviz dayalı yapılan sigortacılık ve reasürans faaliyetleri sebebiyle kur riskine maruz kalmaktadır.

Yabancı para işlemlerden doğan kur farkı gelirleri ve giderleri işlemin yapıldığı dönemde kayıtlara intikal ettirilmiştir. Dönem sonlarında, yabancı para aktif ve pasif hesapların bakiyeleri, dönem sonu T.C. Merkez Bankası döviz alış kurlarından değerlemeye tabi tutularak TL'ye çevrilmiş ve oluşan kur farkları kambiyo işlemleri karı veya zararı olarak kayıtlara yansıtılmıştır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Piyasa riski (devamı)

Şirket'in maruz kaldığı kur riskine ilişkin detaylar aşağıdaki tabloda verilmiştir:

31 Aralık 2020	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	43.059.317	27.046.049	-	70.105.366
Esas faaliyetlerden alacaklar	136.694.094	153.789.897	308.404	290.792.395
Toplam yabancı para varlıklar	179.753.411	180.835.946	308.404	360.897.761
Esas faaliyetlerden borçlar	41.829.463	40.355.052	470.876	82.655.391
Sigortacılık teknik karşılıkları	66.847.596	9.031.812	20.005	75.899.413
Diğer borçlar	5.509.728	2.008.826	-	7.518.554
Toplam yabancı para yükümlülükler	114.186.787	51.395.690	490.881	166.073.358
Bilanço pozisyonu	65.566.624	129.440.256	(182.477)	194.824.403

31 Aralık 2019	ABD Doları	Avro	Diğer para birimleri	Toplam
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	3.605.732	5.824.520	-	9.430.252
Esas faaliyetlerden alacaklar	75.587.523	102.642.489	242.684	178.472.696
Toplam yabancı para varlıklar	79.193.255	108.467.009	242.684	187.902.948
Esas faaliyetlerden borçlar	43.512.295	36.925.416	419.395	80.857.106
Sigortacılık teknik karşılıkları	15.006.174	8.627.586	27.403	23.661.163
Diğer borçlar	4.736.746	1.637.970	-	6.374.716
Toplam yabancı para yükümlülükler	63.255.215	47.190.972	446.798	110.892.985
Bilanço pozisyonu	15.938.040	61.276.037	(204.114)	77.009.963

Yukarıdaki tablonun değerlendirilebilmesi amacıyla ilgili yabancı para tutarlarının TL karşılıkları gösterilmiştir.

Raporlama dönemi sonu itibarıyla yabancı para bakiyelerin çevriminde kullanılan kurlar aşağıdaki gibidir:

	ABD Doları	Avro
31 Aralık 2020	7,3405	9,0079
31 Aralık 2019	5,9402	6,6506

Maruz kalınan kur riski

TL'nin aşağıdaki para birimlerine karşılık yüzde 10 değer kaybı dolayısıyla 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlerde özkaynaklarda ve gelir tablosunda (vergi etkisi hariç) oluşacak artış/(azalış) aşağıdaki tabloda gösterilmiştir. Bu analiz tüm diğer değişkenlerin, özellikle faiz oranlarının, sabit kaldığı varsayımıyla hazırlanmıştır. TL'nin ilgili para birimlerine karşı yüzde 10 değer kazanması durumunda etki aynı tutarda fakat ters yönde olacaktır.

	31 Aralık 2020 Gelir tablosu	31 Aralık 2019 Gelir tablosu
ABD Doları	6.556.662	1.593.804
Avro	12.944.026	6.127.604
Diğer	(18.248)	(20.411)
Toplam, net	19.482.440	7.700.997

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Maruz kalınan faiz oranı riski

Alım-satım amaçlı finansal varlık portföyünün maruz kaldığı risk, faiz oranlarındaki değişim sonucu ilgili finansal varlıkların piyasa fiyatlarındaki dalgalanmadır. Alım-satım amaçlı olmayan portföylerin maruz kaldığı temel risk, piyasa faiz oranlarındaki değişim sonucu, gelecek nakit akımlarında meydana gelecek dalgalanma ve finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki azalma sonucu oluşacak zarardır. Faiz oranı riskinin yönetimi faiz oranı aralığının izlenmesi ve yeniden fiyatlandırma bantları için önceden onaylanmış limitlerin belirlenmesi ile yapılmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, Şirket'in faiz getirili ve faiz götürülü finansal varlık ve yükümlülüklerinin faiz profili aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
<i>Sabit faizli finansal varlıklar:</i>		
Bankalar mevduatı (Not 14)	2.126.448.182	2.825.249.042
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	776.577.697	474.268.610
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	1.063.014.636	157.870.944
<i>Değişken faizli finansal varlıklar:</i>		
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	245.175.250	50.251.354

Finansal enstrümanların faize duyarlılığı

Gelir tablosunun faize duyarlılığı, aşağıda varsayılan nispetlerde faiz oranlarındaki değişimin; 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlerde, gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerine ve değişken faizli alım-satım amaçlı olmayan finansal varlık ve yükümlülüklerin net faiz gelirin olan etkisidir. Bu analiz sırasında, diğer değişkenlerin, özellikle döviz kurlarının, sabit olduğu varsayılmaktadır.

31 Aralık 2020	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(8.704.363)	9.004.979
Toplam finansal varlıklar	-	-	(8.704.363)	9.004.979

31 Aralık 2019	Gelir tablosu		Özkaynak	
	100 bp artış	100 bp azalış	100 bp artış	100 bp azalış
Satılmaya hazır finansal varlıklar	-	-	(7.514.075)	7.858.631
Toplam finansal varlıklar	-	-	(7.514.075)	7.858.631

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

4.2 Finansal riskin yönetimi (devamı)

Gerçeğe uygun değer ile ölçüme ilişkin sınıflandırma (devamı)

1. Seviye: Özdeş varlıklar ya da borçlar için aktif piyasalardaki kayıtlı (düzeltilmemiş) fiyatlar;
2. Seviye: 1. seviyede yer alan kayıtlı fiyatlar dışında kalan ve varlıklar ya da borçlar açısından doğrudan (fiyatlar aracılığıyla) ya da dolaylı olarak (fiyatlardan türetilmek suretiyle) gözlemlenebilir nitelikteki veriler;
3. Seviye: Varlık ya da borçlara ilişkin olarak gözlemlenebilir piyasa verilerine dayanmayan veriler (gözlemlenebilir nitelikte olmayan veriler).

Sınıflandırma, kullanılabilir olması durumunda gözlemlenebilir nitelikteki piyasa verilerinin kullanılmasını gerektirmektedir.

31 Aralık 2020	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	1.021.752.947	-	-	1.021.752.947
Toplam finansal varlıklar	1.021.752.947	-	-	1.021.752.947

31 Aralık 2019	1. Seviye	2. Seviye	3. Seviye	Toplam
Finansal varlıklar:				
Satılmaya hazır finansal varlıklar (Not 11)	524.519.964	-	-	524.519.964
Toplam finansal varlıklar	524.519.964	-	-	524.519.964

Sermaye yönetimi

Şirketin başlıca sermaye yönetim politikaları aşağıda belirtilmiştir:

- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından belirlenen sermaye yeterliliği şartlarına uymak
- Şirket'in sürekliliğini sağlayarak hissedarlara ve paydaşlara devamlı getiri sağlamak
- Sigorta poliçelerinin fiyatlamasını, alınan sigorta risk düzeyi ile orantılı belirleyerek, hissedarlara yeterli getirinin sağlanması

Şirketin Sermaye Yeterliliği, 23 Ağustos 2015 tarih ve 29454 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak yürürlüğe giren Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik çerçevesinde 6 aylık dönemlerde hesaplanmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in hesaplanan asgari özsermayesi 819.993.114 TL'dir (31 Aralık 2019: 703.171.116 TL). 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şirket'in özsermayesi asgari olarak gerekli olan özsermayeden 1.248.873.607 TL daha fazla durumdadır (31 Aralık 2019: 953.035.195 TL).

Finansal varlıklardan kaynaklanan kazanç ve kayıplar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kambiyo karları	889.537.786	439.036.007
Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	229.295.666	193.391.520
Türev ürünlerden elde edilen gelirler	153.878.266	345.769.699
Finansal yatırımların değerlemesi	13.074.708	16.417.838
Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler	75.880	68.980
İştiraklerden gelirler	56.875	139.308
Diğer gelirler	1.713.054	75.095
Finansal varlıklardan elde edilen kazançlar	1.287.632.235	994.898.447
Türev ürünler sonucu oluşan zararlar	(555.495.405)	(136.268.730)
Kambiyo zararları	(204.476.052)	(215.284.671)
Finansal varlıklardan kaynaklanan kayıplar	(759.971.457)	(351.553.401)
Gelir tablosunda muhasebeleştirilen finansal kazanç ve kayıplar, net	527.660.778	643.345.046

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

5 Bölüm bilgileri

Bir bölüm, Şirket'in ürün veya hizmet üretimiyle (faaliyet bölümleri) ilişkili ayrılabilen bir parçası ya da ürün ve hizmetlerin üretildiği risk ve faydaların diğer bölümlerden ayırt edilebildiği ekonomik çevredir (coğrafi bölüm).

Faaliyet alanı bölümleri: Şirket raporlama dönemi sonu itibarıyla sadece tek bir raporlanabilir bölüm olarak takip edilen hayat dışı sigortacılık alanında faaliyetlerini sürdürdüğünden faaliyet alanı bölümlerine göre raporlama sunulmamıştır.

6 Maddi duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemleri arasındaki maddi duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	3.097.818	-	(85.000)	3.012.818
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	128.759.019	-	-	128.759.019
Demirbaş ve tesisatlar	25.882.261	8.025.172	(1.871.900)	32.035.533
Motorlu taşıtlar	2.542.612	467.000	(2.120.974)	888.638
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	12.733.092	458.505	-	13.191.597
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	72.809	-	-	72.809
Kullanım hakkı varlıkları ⁽¹⁾	8.061.984	11.807.729	(7.094.758)	12.774.955
Maddi duran varlıklara ilişkin avanslar	-	1.792.220	-	1.792.220
	181.149.595	22.550.626	(11.172.632)	192.527.589
Birikmiş amortismanlar:				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	(197.345)	(54.858)	11.900	(240.303)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(586.350)	(1.517.581)	-	(2.103.931)
Demirbaş ve tesisatlar	(15.210.095)	(4.675.076)	1.375.929	(18.509.242)
Motorlu taşıtlar	(559.208)	(346.996)	688.908	(217.296)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(7.889.585)	(1.753.149)	-	(9.642.734)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(72.809)	-	-	(72.809)
Kullanım hakkı varlıkları ⁽¹⁾	(3.071.215)	(3.371.162)	5.186.430	(1.255.947)
	(27.586.607)	(11.718.822)	7.263.167	(32.042.262)
Net defter değeri	153.562.988			160.485.327
⁽¹⁾ 31 Aralık 2020 itibarıyla kullanım hakkı varlıklarının tamamı taşıtlardan oluşmaktadır.				
	1 Ocak 2019	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	1.991.878	1.105.940	-	3.097.818
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	8.542.769	120.216.250	-	128.759.019
Demirbaş ve tesisatlar	23.077.456	3.679.813	(875.009)	25.882.260
Motorlu taşıtlar	1.946.281	695.265	(98.934)	2.542.612
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	11.003.656	1.930.931	(201.495)	12.733.092
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	72.809	-	-	72.809
Kullanım hakkı varlıkları ⁽¹⁾	-	8.221.216	(159.232)	8.061.984
	46.634.849	135.849.415	(1.334.670)	181.149.594
Birikmiş amortismanlar:				
Yatırım amaçlı gayrimenkuller (Not 7)	(150.826)	(46.519)	-	(197.345)
Kullanım amaçlı gayrimenkuller	(249.180)	(337.170)	-	(586.350)
Demirbaş ve tesisatlar	(11.662.398)	(4.187.511)	639.814	(15.210.095)
Motorlu taşıtlar	(114.326)	(467.967)	23.085	(559.208)
Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	(5.796.600)	(2.259.672)	166.687	(7.889.585)
Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar	(72.809)	-	-	(72.809)
Kullanım hakkı varlıkları ⁽¹⁾	-	(3.230.447)	159.232	(3.071.215)
	(18.046.139)	(10.529.286)	988.818	(27.586.607)
Net defter değeri	28.588.710			153.562.987

⁽¹⁾ 31 Aralık 2019 itibarıyla kullanım hakkı varlıklarının tamamı taşıtlardan oluşmaktadır.

Maddi duran varlıklar üzerinde yeniden değerlendirme yapılmamıştır.

Amortisman hesaplama yöntemlerinde cari dönemde yapılan bir değişiklik bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

7 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Bilanço tarihleri itibarıyla, yatırım amaçlı gayrimenkullerin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
	Defter Değeri	Defter Değeri
İzmir Konak –Bina	556.520	556.520
İzmir Karşıyaka- Bina	416.320	416.320
Malatya – İşyeri	46.294	46.294
Konya – Karatay, Arsa	6.931	6.931
İstanbul Esenyurt Daire	-	85.000
Heybeli Ada-Ev	749.272	749.022
İzmir Bornova- Bina	523.603	523.603
Sapanca	240.150	240.150
Bilecik Arsa	23.150	23.400
Fon Sg Arsa	317.478	317.478
Kartal Bina	133.100	133.100
Toplam	3.012.818	3.097.818
Birikmiş amortismanlar	(240.303)	(197.345)
Net defter değeri	2.772.515	2.900.473

Yatırım amaçlı gayrimenkullerden dönem içerisinde elde edilen kira geliri 75.880 TL'dir (31 Aralık 2019: 68.980 TL).

8 Maddi olmayan duran varlıklar

1 Ocak – 31 Aralık 2020 ve 1 Ocak – 31 Aralık 2019 dönemleri arasındaki maddi olmayan duran varlık hareketleri aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2020	Girişler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2020
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	31.637.689	8.192.617	354.159	(3.926.078)	36.258.387
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	330.354	23.805	(354.159)	-	-
	31.968.043	8.216.422	-	(3.926.078)	36.258.387
Birikmiş tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(19.969.814)	(6.590.645)	-	2.441.624	(24.118.835)
	(19.969.814)	(6.590.645)	-	2.441.624	(24.118.835)
Net defter değeri	11.998.229				12.139.552
	1 Ocak 2019	Girişler	Transfer	Çıkışlar	31 Aralık 2019
Maliyet:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	24.093.519	7.314.438	229.732	-	31.637.689
Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar	229.732	330.353	(229.732)	-	330.353
	24.323.251	7.644.791	-	-	31.968.042
Birikmiş tükenme payları:					
Diğer maddi olmayan varlıklar	(14.236.949)	(5.732.864)	-	-	(19.969.813)
	(14.236.949)	(5.732.864)	-	-	(19.969.813)
Net defter değeri	10.086.302				11.998.229

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

9 İştiraklerdeki yatırımlar

	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Kayıtlı değer	İştirak oranı %	Kayıtlı değer	İştirak oranı %
Tarım Sig. Havuz İşt. A.Ş.	684.773	4,54	569.340	4,17
İştirakler, net	684.773		569.340	

10 Reasürans varlıkları ve yükümlülükleri

Şirket'in sedan işletme sıfatıyla mevcut reasürans anlaşmaları gereği reasürans varlıkları ve yükümlülükleri aşağıdaki tabloda detaylı olarak gösterilmiştir:

Reasürans varlıkları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Muallak tazminat karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	776.078.059	607.950.909
Kazanılmamış primler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	710.390.233	665.559.465
Dengeleme karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	146.847.467	116.977.086
Reasürans şirketlerden alacaklar (Not 12)	43.167.393	34.056.353
Devam eden riskler karşılığındaki reasürör payı (Not 17)	23.790.976	2.968.981
Toplam	1.700.274.128	1.427.512.794

Reasürans varlıkları ile ilgili muhasebeleştirilen değer düşüklüğü bulunmamaktadır.

Reasürans borçları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reasürans şirketlerine borçlar, net (Not 19)	146.395.544	145.964.085
Ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	121.173.819	107.824.520
Toplam	267.569.363	253.788.605

Şirket'in reasürans sözleşmeleri gereği gelir tablosunda muhasebeleştirilmiş kazanç ve kayıplar aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem içerisinde reasüröre devredilen primler	(1.177.010.044)	(1.007.488.165)
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	(665.559.465)	(565.104.720)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	710.390.233	665.559.465
Kazanılmış reasürör primleri	(1.132.179.276)	(907.033.420)
Dönem içerisinde ödenen hasarlarda reasürör payı (Not 17)	423.654.340	407.979.304
Dönem başı muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	(607.950.909)	(474.613.046)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 17)	776.078.059	607.950.909
Hasarlardaki reasürör payı (Not 17)	591.781.490	541.317.167
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 32)	210.741.770	184.457.831
Dönem başı ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	107.824.520	94.018.857
Dönem sonu ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 19)	(121.173.819)	(107.824.520)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 32)	197.392.471	170.652.168
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı (Not 17)	20.821.995	1.939.354
Dengeleme karşılığında değişim, reasürör payı (Not 17)	29.870.381	24.098.264
Toplam, net	(292.312.939)	(169.026.467)

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal varlıklar

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, Şirket'in finansal varlıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020				
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet Tahvili – TL	610.000.000	678.161.183	693.306.000	693.306.000
Özel Sektör Tahvili -TL	329.495.955	336.347.069	328.446.947	328.446.947
Satılmaya hazır finansal varlıklar	939.495.955	1.014.508.252	1.021.752.947	1.021.752.947

31 Aralık 2019				
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri
Borçlanma araçları:				
Devlet Tahvili – TL	487.000.000	451.545.335	474.268.610	474.268.610
Özel Sektör Tahvili -TL	50.000.000	50.000.000	50.251.354	50.251.354
Satılmaya hazır finansal varlıklar	537.000.000	501.545.335	524.519.964	524.519.964

31 Aralık 2020				
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri
Borçlanma araçları:				
Eurobond Devlet Tahvili – ABD Doları	286.815.357	285.109.145	290.480.848	290.387.267
Eurobond Özel Sektör Tahvili – ABD Doları	762.846.782	769.967.407	772.764.338	772.627.369
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	1.049.662.139	1.055.076.552	1.063.245.186	1.063.014.636

31 Aralık 2019				
	Nominal değeri	Maliyet bedeli	Gerçeğe uygun değeri	Defter değeri
Borçlanma araçları:				
Banka bonosu – TL	164.000.000	139.333.540	162.796.140	157.870.944
Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar	164.000.000	139.333.540	162.796.140	157.870.944

Şirket'in finansal varlık portföyleri içerisinde vadesi geçmiş ancak henüz değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlık bulunmamaktadır.

Dönem içerisinde Şirket tarafından ihraç edilen veya daha önce ihraç edilmiş olup dönem içerisinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymet bulunmamaktadır.

Finansal varlıkların dönem içerisindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	Satılmaya Hazır FV	Vadeye kadar elde tutulan	Toplam
31 Aralık 2020			
Dönem başındaki değer	524.519.964	157.870.944	682.390.908
Dönem içindeki alımlar	966.910.911	1.189.200.410	2.156.111.321
Elden çıkarılanlar (itfa ve satışlar)	(453.947.995)	(349.381.945)	(803.329.940)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	(15.729.933)	65.325.227	49.595.294
Dönem sonundaki değer	1.021.752.947	1.063.014.636	2.084.767.583

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

11. Finansal varlıklar (devamı)

31 Aralık 2019	Satılmaya Hazır FV	Vadeye kadar elde tutulan	Toplam
Dönem başındaki değer	-	178.332.763	178.332.763
Dönem içindeki alımlar	501.545.336	236.718.162	738.263.498
Elden çıkarılanlar (itfa ve satışlar)	-	(265.221.692)	(265.221.692)
Finansal varlıkların rayiç değerlerindeki değişim	22.974.628	8.041.711	31.016.339
Dönem sonundaki değer	524.519.964	157.870.944	682.390.908

12. Kredi ve alacaklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Esas faaliyetlerden alacaklar (Not 4.2)	542.996.626	463.409.689
Diğer alacaklar* (Not 4.2)	53.364.364	3.903.494
İlişkili taraflardan alacaklar (Not 4.2), (Not 45)	3.842.987	647.159
Toplam	600.203.977	467.960.342
Kısa vadeli alacaklar	589.656.307	459.400.171
Uzun vadeli alacaklar	10.547.670	8.560.171
Toplam	600.203.977	467.960.342

(*) Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 53.364.364 TL'lik diğer alacakları (31 Aralık 2019: 3.903.494 TL), TARSİM alacakları, DASK alacakları ve diğer alacaklardan oluşmaktadır.

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden alacaklar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Acente, broker ve aracılardan alacaklar	414.619.474	354.473.880
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - rücu alacakları	162.568.164	127.365.228
Rücu ve sovtaj yoluyla tahsil edilecek tutarlar	84.094.518	58.225.138
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar - kanuni takip	10.180.483	9.766.618
Sigortalılardan alacaklar	10.605.584	12.486.715
Reasürans şirketlerinden alacaklar (Not 10)	43.167.393	34.056.353
Sigorta şirketlerinden alacaklar	6.908.599	10.621.131
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar reeskontu	(2.551.734)	(1.511.568)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	729.592.481	605.483.495
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı – rücu alacakları (Not 4.2)	(162.568.164)	(127.365.228)
Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı – kanuni ve idari takipteki alacaklar (Not 4.2)	(8.987.709)	(8.573.844)
Acente, broker ve aracılardan prim alacakları değer düşüklüğü karşılıkları	(4.250.074)	(2.981.097)
Rücu ve sovtaj alacak karşılığı	(10.789.908)	(3.153.637)
Esas faaliyetlerden alacaklar, net	542.996.626	463.409.689

Şirket T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'nın 20 Eylül 2010 tarihli "Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin 2010/13 sayılı Genelge"si uyarınca tahakkuk ettirilen rücu alacaklarının tazminat ödemesini takip eden altı ay içerisinde borçlu sigorta şirketinden veya dört ay içerisinde 3. şahıslardan tahsil edilememesi durumunda alacak karşılığı ayırmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2020 itibarıyla genelgede belirtilen sürelerde tahsil edilemeyen rücu alacaklarına ilişkin olarak 7.314.537 TL (31 Aralık 2019: 820.608 TL) tutarında alacak karşılığı ayırmıştır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların detayı aşağıdaki gibidir:

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

12. Kredi ve alacaklar (devamı)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İpotek senetleri	24.857.000	25.067.000
Teminat mektupları	34.852.500	27.879.585
Alınan nakit teminatlar	7.575.769	7.162.054
Diğer garanti ve kefaletler	29.470.014	4.194.094
Toplam	96.755.283	64.302.733

Vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları

a) Kanuni ve idari takipteki alacak (vadesi gelmiş) karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı kanuni ve idari takipteki alacak karşılığı	8.573.844	8.450.867
Dönem içinde iptal edilen	(413.867)	(8.107)
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	827.732	131.084
Dönem sonu takipteki kanuni ve idari takipteki alacak karşılığı	8.987.709	8.573.844

b) Prim alacak karşılıklarının (vadesi gelmiş) dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı prim alacak karşılığı	2.981.097	2.678.429
Dönem içinde iptal edilen	(413.866)	-
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı	1.682.843	302.668
Dönem sonu prim alacak karşılığı	4.250.074	2.981.097

c) Dava konusu rücu alacakları karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı dava konusu rücu alacak karşılığı	127.365.228	92.661.886
Cari dönemde ayrılan net karşılık tutarı	35.202.936	34.703.342
Dönem sonu dava konusu rücu alacak karşılığı	162.568.164	127.365.228

d) Rücu ve sovtaj alacakları karşılıklarının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı rücu ve sovtaj alacak karşılığı	3.153.637	2.484.144
Cari dönemde ayrılan/iptal edilen karşılık tutarı	7.636.271	669.493
Dönem sonu rücu ve sovtaj alacak karşılığı	10.789.908	3.153.637

İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak ve borç ilişkisi Not 45'te detaylı olarak verilmiştir.

Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları Not 4.2'de verilmiştir.

13. Türev finansal araçlar

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı gelir tahakkukları hesabı altında 107.410.991 TL (31 Aralık 2019: 41.144.918) değer artış bakiyesi ve diğer finansal borçlar (yükümlülükler) hesabı altında (142.762.281) TL (31 Aralık 2019: (39.556.970)) değer azalış bakiyesi yer almaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleştirmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değerlerin pozitif veya negatif olmasına göre "Gelir Tahakkukları" veya "Diğer Finansal Borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

14. Nakit ve nakit benzeri varlıklar

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla nakit ve nakit benzerlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bankalar	2.156.989.743	2.836.077.582
Banka garantili ve üç aydan kısa vadeli kredi kartı alacakları	480.208.734	707.166.208
Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar	-	360.371
Toplam	2.637.198.477	3.543.604.161

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla bankalar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
		Orjinal bakiye	TL bakiye	Orjinal bakiye	TL bakiye
Vadesiz:					
	ABD Doları	1.861.894	13.667.233	607.005	3.605.732
	Avro	1.002.030	9.026.188	876.083	5.824.520
	TL	7.848.140	7.848.140	1.398.288	1.398.288
Vadeli:					
	ABD Doları	145.717.690	798.839.118	-	-
	Avro	99.227.798	1.164.635.663	362.079.788	2.408.047.835
	TL	162.973.401	162.973.401	417.201.207	417.201.207
Toplam			2.156.989.743		2.836.077.582

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar kredi kartı alacaklarından oluşmaktadır. Kredi kartı alacakları 26 ve 90 gün süre ile bloke hesapta tutulmaktadır.

Şirket'in sigortacılık faaliyetleri gereği T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı lehine teminat olarak verdiği nakit ve nakit benzeri varlıkların detayı aşağıdaki gibidir.

		31 Aralık 2020		
		Nominal değeri	Maliyet bedeli	Rayiç değeri
Bloke Edilmiş Tutarlar		359.786.184	359.786.184	361.060.571
Toplam		359.786.184	359.786.184	361.060.571

		31 Aralık 2019		
		Nominal değeri	Maliyet bedeli	Rayiç değeri
Bloke Edilmiş Tutarlar		337.215.540	313.787.389	334.653.296
Toplam		337.215.540	313.787.389	330.482.980

15. Özsermaye

Ödenmiş sermaye

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, Şirket'in kayıtlı sermayesi 190.000.000 TL olup Şirket'in sermayesi, ihraç edilmiş ve her biri 1 Kuruş nominal değerinde 19.000.000.000 adet hisseden meydana gelmiştir.

Sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyaz bulunmamaktadır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in sermayesinde doğrudan veya dolaylı hakimiyeti söz konusu olan sermaye grubu Sompo International Holding LTD.'dir.

Şirket tarafından veya iştiraki veya bağlı ortaklıkları tarafından bulundurulanan Şirket'in kendi hisse senedi bulunmamaktadır. Vadeli işlemler ve sözleşmeler gereği yapılacak hisse senetleri satışları için çıkarılmak üzere Şirket'te hisse senedi bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

15. Özsermaye (devamı)

Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre yasal yedek akçeler; birinci ve ikinci tertip yasal yedek akçelerden oluşmaktadır. Birinci tertip yasal yedek akçeler, Şirket sermayesinin %20'sine ulaşmaya kadar, kanuni dönem karının %5'i oranında ayrılmaktadır. İkinci tertip yasal yedek akçeler, şirket sermayesinin %5'ini aşan tüm kar payı dağıtımlarının %10'u oranında ayrılmaktadır. Birinci ve ikinci yasal yedek akçeler, toplam sermayenin %50'sini aşmadığı sürece dağıtılamazlar; ancak ihtiyari yedek akçelerin tükenmesi halinde zararların karşılanmasında kullanılabilirler.

Yasal yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başındaki yasal yedekler	54.315.038	39.926.152
Kardan ve diğer yedeklere transfer	(11.537.260)	14.388.886
Dönem sonundaki yasal yedekler	42.777.778	54.315.038

Olağanüstü yedekler

Olağanüstü yedeklere ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başındaki olağanüstü yedekler	883.399.137	610.010.333
Kardan ve diğer yedeklerden transfer	482.080.299	273.388.804
Dönem sonundaki olağanüstü yedekler	1.365.479.436	883.399.137

Finansal varlıkların değerlemesi

Finansal varlıkların değerlemesine ilişkin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başındaki değerlendirme farkları	11.386.831	-
Dönem içinde gerçeğe uygun değer değişimi	(31.231.202)	11.386.831
Dönem sonundaki değerlendirme farkları	(19.844.371)	11.386.831

Diğer kar yedekleri

T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan 4 Temmuz 2007 tarih ve 2007/3 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Karşılıklarının 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu Hükümlerine Uyumunun Sağlanmasına İlişkin Genelge'sinde; 2007 yılı için deprem hasar karşılığı ayrılmayacağı hükme bağlanmıştır. Ancak daha önceki dönemlerde ayrılan deprem hasar karşılıklarının (31 Aralık 2006 tarihinde bilançoda yer alan deprem hasar karşılığı tutarı) bahse konu kanunun geçici 5 inci maddesi gereğince ihtiyari yedek akçelere aktarılması gerektiği, bu itibarla 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla mevcut deprem hasar karşılığı tutarı ve bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere söz konusu karşılıkların 1 Eylül 2007 tarihi itibarıyla Tek düzen Hesap Planı içerisinde açılacak olan 549.01 numaralı "aktarımı yapılan deprem hasar karşılıkları" isimli hesaba aktarılması ve hiçbir şekilde kar dağıtımına konu olmaması ve başka bir hesaba aktarılmaması gerektiği belirtilmiştir. Şirket bu genelge kapsamında, 31 Aralık 2006 tarihi itibarıyla finansal tablolarında ayırdığı deprem hasar karşılıkları ile bu tutarın yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirler de dahil olmak üzere toplam 8.808.057 TL (31 Aralık 2019: 8.808.057 TL) tutarındaki deprem hasar karşılığını ilişkili finansal tablolarda diğer kar yedekleri hesabında göstermiştir.

Özel fonlar

TMS 19 – Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı kıdem tazminatı karşılığı hesaplamasında aktüeryal metotların kullanılmasını gerektirmektedir. Dolayısıyla 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ilgili yükümlülükler için aktüeryal hesaplama yapılmış ve özsermaye altındaki özel fonlar içerisinde 1.470.628 TL (ertelenmiş vergiden arındırılmış) aktüeryal kayıp olarak kayıtlara alınmıştır (31 Aralık 2019 – 1.183.354 TL).

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

16. Diğer yedekler ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, "diğer kar yedekleri" hesabında muhasebeleştirilen önceki yıllarda ayrılan deprem hasar karşılıkları haricinde özsermaye içinde gösterilen diğer yedekler bulunmamaktadır. 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in, isteğe bağlı katılım özelliği bulunan sözleşmesi bulunmamaktadır.

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar

Şirketin 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, sigortacılık teknik karşılıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Brüt kazanılmamış primler karşılığı	1.776.976.965	1.867.908.982
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(641.533.008)	(579.909.842)
Kazanılmamış primler karşılığında SGK payı (Not 10)	(68.857.225)	(85.649.623)
Kazanılmamış primler karşılığı, net	1.066.586.732	1.202.349.517
Brüt muallak tazminat karşılığı	3.005.002.259	2.366.223.586
Muallak tazminat karşılığında reasürör payı (Not 4.2) (Not 10)	(776.078.059)	(607.950.909)
Muallak tazminat karşılığı, net	2.228.924.200	1.758.272.677
Dengeleme karşılığı	192.922.205	155.878.552
Dengeleme karşılığında reasürör payı (Not 10)	(146.847.467)	(116.977.086)
Dengeleme karşılığı, net	46.074.738	38.901.466
Devam eden riskler karşılığı	27.894.960	3.662.201
Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (Not 10)	(23.790.976)	(2.968.981)
Devam eden riskler karşılığı, net	4.103.984	693.220
Diğer teknik karşılıklar (*)	1.163.711	5.477.147
Diğer teknik karşılıklarda reasürör payı	-	-
Diğer teknik karşılıklar, net	1.163.711	5.477.147
Toplam teknik karşılıklar, net	3.346.853.365	3.005.694.027
Kısa vadeli	3.300.778.627	2.966.792.561
Orta ve uzun vadeli	46.074.738	38.901.466
Toplam teknik karşılıklar, net	3.346.853.365	3.005.694.027

(*) Şirket 2019 yılı itibarıyla Filo müşterilerine iade edilebilecek tutarlar için karşılık ayırmaktadır. Bu müşteriler ile yapılan protokollerde daha önceden belirlenen hasar/prim oranının altında kalındığı takdirde iade gerçekleştirileceği belirtilmektedir.

Kazanılmamış primler karşılığı:

	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürör ve SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	1.867.908.982	(665.559.465)	1.202.349.517
Dönem içerisinde yazılan primler	3.332.713.298	(1.314.865.644)	2.017.847.654
Dönem içerisinde kazanılan primler	(3.423.645.315)	1.270.034.876	(2.153.610.439)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	1.776.976.965	(710.390.233)	1.066.586.732
	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör ve SGK payı	Net
Dönem başı kazanılmamış primler karşılığı	1.392.891.032	(565.104.720)	827.786.312
Dönem içerisinde yazılan primler	3.363.087.938	(1.159.683.070)	2.203.404.868
Dönem içerisinde kazanılan primler	(2.888.069.988)	1.059.228.325	(1.828.841.663)
Dönem sonu kazanılmamış primler karşılığı	1.867.908.982	(665.559.465)	1.202.349.517

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Muallak tazminat karşılığı:

	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	2.366.223.586	(607.950.909)	1.758.272.677
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	2.161.648.095	(591.781.490)	1.569.866.605
Dönem içinde ödenen hasarlar	(1.522.869.422)	423.654.340	(1.099.215.082)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	3.005.002.259	(776.078.059)	2.228.924.200

	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı muallak tazminat karşılığı	1.922.704.499	(474.613.046)	1.448.091.453
Dönem içerisinde bildirim yapılan hasarlar ve dönem başı muallak tazminat karşılığına ilişkin tahminlerdeki değişiklikler	1.904.204.160	(541.317.167)	1.362.886.993
Dönem içinde ödenen hasarlar	(1.460.685.073)	407.979.304	(1.052.705.769)
Dönem sonu muallak tazminat karşılığı	2.366.223.586	(607.950.909)	1.758.272.677

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	1.675.472.113	(736.506.072)	938.966.041	1.336.468.177	(563.478.392)	772.989.785
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	1.792.757.803	(107.054.080)	1.685.703.723	1.386.890.984	(84.056.449)	1.302.834.535
Net nakit akış iskonto	(463.227.657)	67.482.093	(395.745.564)	(357.135.575)	39.583.932	(317.551.643)
Toplam	3.005.002.259	(776.078.059)	2.228.924.200	2.366.223.586	(607.950.909)	1.758.272.677

Dengeleme karşılığı:

	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı dengeleme karşılığı	155.878.552	(116.977.086)	38.901.466
Net değişim	37.043.653	(29.870.381)	7.173.272
Dönem sonu dengeleme karşılığı	192.922.205	(146.847.467)	46.074.738

	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı dengeleme karşılığı	124.726.204	(92.878.822)	31.847.382
Net değişim	31.152.348	(24.098.264)	7.054.084
Dönem sonu dengeleme karşılığı	155.878.552	(116.977.086)	38.901.466

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Devam eden riskler karşılığı:

	31 Aralık 2020		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı devam eden riskler karşılığı	3.662.201	(2.968.981)	693.220
Net değişim	24.232.759	(20.821.995)	3.410.764
Dönem sonu devam eden riskler karşılığı	27.894.960	(23.790.976)	4.103.984

	31 Aralık 2019		
	Brüt	Reasürör payı	Net
Dönem başı devam eden riskler karşılığı	1.088.787	(1.029.627)	59.160
Net değişim	2.573.414	(1.939.354)	634.060
Dönem sonu devam eden riskler karşılığı	3.662.201	(2.968.981)	693.220

Hasarların gelişimi tablosu

Muallak tazminat karşılığının tahmin edilmesinde kullanılan ana varsayım Şirket'in geçmiş dönemlerdeki hasar gelişim tecrübesidir. Hukuk kararları veya yasalardaki değişiklikler gibi dış faktörlerin muallak tazminat karşılığını nasıl etkileyeceğinin belirlenmesinde, Şirket yönetimi kendi hükümlerini kullanmaktadır. Yasal değişiklikler ve tahmin etme sürecindeki belirsizlikler gibi bazı tahminlerin duyarlılığı ölçülebilir değildir. Ayrıca, hasarın meydana geldiği zamanla ödemenin yapıldığı zaman arasındaki uzun süren gecikmeler, bilanço tarihi itibarıyla muallak tazminat karşılığının kesin olarak belirlenebilmesini engellemektedir. Dolayısıyla, toplam yükümlülükler, müteakip yaşanan gelişmelere bağlı olarak değişebilmekte ve toplam yükümlülüklerin tekrar tahmin edilmesi sonucu oluşan farklar daha sonraki dönemlerde finansal tablolara yansımaktadır. Sigorta yükümlülüklerinin gelişimi, Şirket'in toplam hasar yükümlülüklerini tahmin etmedeki performansını ölçmeye olanak sağlamaktadır. Aşağıdaki tabloların üst kısımlarında gösterilen rakamlar, hasarların meydana geldiği yıllardan itibaren, Şirket'in hasarlarla ilgili toplam tahminlerinin müteakip yıllardaki değişimini göstermektedir. Tabloların alt kısmında gösterilen rakamlar ise toplam yükümlülüklerin, finansal tablolarda gösterilen muallak tazminat karşılıkları ile mutabakatını vermektedir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

31 Aralık 2020	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Toplam
Hasar yılı								
Hasar yılı	269.378.483	496.318.042	690.717.354	942.987.036	1.202.095.331	1.395.035.839	1.434.315.263	6.430.847.348
1 yıl sonra	279.959.576	527.599.455	766.575.828	1.087.794.972	1.375.689.927	1.567.111.249	-	5.604.731.007
2 yıl sonra	300.128.181	556.441.207	827.317.075	1.183.335.649	1.488.393.062	-	-	4.355.615.174
3 yıl sonra	310.663.948	585.670.824	864.475.965	1.238.627.025	-	-	-	2.999.437.762
4 yıl sonra	324.072.668	609.129.010	885.326.499	-	-	-	-	1.818.528.177
5 yıl sonra	333.471.558	640.219.553	-	-	-	-	-	973.691.111
6 yıl sonra	342.981.510	-	-	-	-	-	-	342.981.510
Brüt gerçekleşen hasar	342.981.510	640.219.553	885.326.499	1.238.627.025	1.488.393.062	1.567.111.249	1.434.315.263	7.596.974.161
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	292.934.405	460.481.426	698.157.375	1.035.475.924	1.275.934.093	1.263.426.508	1.084.354.286	6.110.764.017
Finansal tablolardaki toplam karşılık	50.047.105	179.738.127	187.169.124	203.151.101	212.458.969	303.684.741	349.960.977	1.486.210.144
2014 öncesi ile ilgili ayrılan brüt muallak tazminat karşılıkları,	-	-	-	-	-	-	-	189.261.969
davalık indirimleri ve kur farkı	-	-	-	-	-	-	-	1.792.757.803
2020 Aralık dönemi itibarıyla ayrılan brüt IBNR tutarı	-	-	-	-	-	-	-	(463.227.657)
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltilmesi	-	-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	3.005.002.259
31 Aralık 2019								
Hasar yılı								
Hasar yılı	214.667.782	269.378.483	496.318.042	690.717.354	928.845.197	1.143.651.876	1.334.796.903	5.078.375.637
1 yıl sonra	218.389.776	279.959.576	527.599.455	766.575.828	1.059.249.292	1.272.263.113	-	4.124.037.040
2 yıl sonra	227.602.688	300.128.180	556.441.207	827.317.075	1.141.914.178	-	-	3.053.403.328
3 yıl sonra	238.365.704	310.663.949	585.670.824	864.475.964	-	-	-	1.989.176.441
4 yıl sonra	248.266.046	324.072.668	609.129.010	-	-	-	-	1.181.467.724
5 yıl sonra	251.691.580	333.471.557	-	-	-	-	-	585.163.137
6 yıl sonra	256.588.691	-	-	-	-	-	-	256.588.691
Brüt gerçekleşen hasar	256.588.691	333.471.557	609.129.010	864.475.964	1.141.914.178	1.272.263.113	1.334.796.903	5.812.639.416
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	225.804.120	286.759.377	451.073.961	676.991.806	963.983.526	1.111.981.965	913.926.045	4.630.520.800
Finansal tablolardaki toplam karşılık	30.784.571	46.712.180	158.055.049	187.484.158	177.930.652	160.281.148	420.870.858	1.182.118.616
2013 öncesi ile ilgili ayrılan brüt muallak tazminat karşılıkları,	-	-	-	-	-	-	-	154.349.561
davalık indirimleri ve kur farkı	-	-	-	-	-	-	-	1.386.890.984
2019 Aralık dönemi itibarıyla ayrılan brüt IBNR tutarı	-	-	-	-	-	-	-	(357.135.575)
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltilmesi	-	-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam brüt muallak tazminat karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	2.366.223.586

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17.

Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

31 Aralık 2020	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Toplam
Hasar yılı								
Hasar yılı	220.020.264	308.382.993	532.214.006	774.381.543	851.527.142	991.274.011	1.105.555.763	4.783.355.722
1 yıl sonra	226.137.672	329.875.624	625.731.202	872.803.697	929.188.086	1.065.606.195	-	4.049.342.476
2 yıl sonra	245.494.893	355.044.564	681.353.361	934.107.652	948.791.907	-	-	3.164.792.377
3 yıl sonra	254.128.906	367.279.167	711.993.893	955.227.787	-	-	-	2.288.629.753
4 yıl sonra	265.318.527	377.463.530	731.271.391	-	-	-	-	1.374.053.448
5 yıl sonra	272.546.084	382.716.440	-	-	-	-	-	655.262.524
6 yıl sonra	277.993.027	-	-	-	-	-	-	277.993.027
Net gerçekleşen hasar	277.993.027	382.716.440	731.271.391	955.227.787	948.791.907	1.065.606.195	1.105.555.763	5.467.162.510
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	245.423.254	341.205.732	601.376.812	802.072.951	821.871.244	939.132.340	883.970.675	4.635.053.008
Finansal tablolardaki toplam karşılık	32.569.773	41.510.708	129.894.579	153.154.836	126.920.663	126.473.855	221.585.088	832.109.502
2014 öncesi ile ilgili ayrılan net muallak tazminat karşılıkları,	-	-	-	-	-	-	-	-
davalık indirimleri ve kur farkı	-	-	-	-	-	-	-	-
2020 Aralık dönemi itibarıyla ayrılan net IBNR tutarı	-	-	-	-	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-	-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	2.228.924.200
31 Aralık 2019								
Hasar yılı								
Hasar yılı	168.827.560	220.020.264	308.382.993	532.214.006	780.952.935	939.208.379	1.045.819.636	3.995.425.773
1 yıl sonra	173.259.936	226.137.672	329.875.624	625.731.202	906.891.308	1.072.662.779	-	3.334.558.521
2 yıl sonra	180.311.176	245.494.893	355.044.564	681.353.361	983.768.552	-	-	2.445.972.546
3 yıl sonra	189.152.946	254.128.906	367.279.167	711.993.893	-	-	-	1.522.554.912
4 yıl sonra	197.428.136	265.318.527	377.463.530	-	-	-	-	840.210.193
5 yıl sonra	200.946.786	272.546.084	-	-	-	-	-	473.492.870
6 yıl sonra	204.287.125	-	-	-	-	-	-	204.287.125
Brüt gerçekleşen hasar	204.287.125	272.546.084	377.463.530	711.993.893	983.768.552	1.072.662.779	1.045.819.636	4.668.541.599
Bugüne kadar yapılan toplam ödemeler	186.619.306	240.721.294	334.813.222	583.617.985	830.333.345	937.280.339	872.848.599	3.986.234.090
Finansal tablolardaki toplam karşılık	17.667.819	31.824.790	42.650.308	128.375.908	153.435.207	135.382.440	172.971.037	682.307.509
2013 öncesi ile ilgili ayrılan net muallak tazminat karşılıkları,	-	-	-	-	-	-	-	-
davalık indirimleri ve kur farkı	-	-	-	-	-	-	-	-
2019 Aralık dönemi itibarıyla ayrılan net IBNR tutarı	-	-	-	-	-	-	-	-
Muallak tazminat karşılıkları iskonto düzeltmesi	-	-	-	-	-	-	-	-
Dönem sonu finansal tablolarda gösterilen toplam net muallak tazminat karşılığı	-	-	-	-	-	-	-	1.758.272.677

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıklar (devamı)

Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları

	31 Aralık 2020			31 Aralık 2019		
	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri	Tesis edilmesi gereken (**)	Tesis edilen (*)	Defter değeri
Hayat dışı:						
Finansal varlıklar (*)	246.473.829	359.786.184	361.060.571	271.580.976	313.787.389	330.482.980
Toplam	246.473.829	359.786.184	361.060.571	271.580.976	313.787.389	330.482.980

(*) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların değerlemesini düzenleyen 6 ncı maddesi uyarınca finansal varlıklar içerisinde gösterilen devlet tahvilleri, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla açıklanan günlük fiyatları ile değerlendirilerek gösterilmiştir.

(**) "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmelik" in teminatların tesisi ve serbest bırakılmasını düzenleyen 7 nci maddesi uyarınca sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketleri teminatlarını, sermaye yeterliliği hesaplama dönemlerini takip eden iki ay içerisinde tesis etmek zorundadır. "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmelik" uyarınca şirketler sermaye yeterliliği tablosunu Haziran ve Aralık dönemleri olmak üzere yılda iki defa hazırlar ve 2 ay içinde T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı'na gönderirler.

Dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kara araçları sorumluluk	22.521.311.707.044	14.656.141.821.128
Yangın ve Doğal Afetler	3.449.324.266.700	2.333.073.736.913
Kaza branşı	103.408.680.103	77.718.429.383
Genel Zararlar	876.111.066.731	611.846.739.925
Nakliyat	435.217.082.227	258.508.134.608
Genel Sorumluluk	116.064.089.266	79.303.558.556
Kara Araçları	153.398.756.413	92.372.570.482
Sağlık	835.223.526.416	533.878.319.023
Hukuksal Koruma	61.243.105.479	48.225.347.137
Hava Araçları	4.690.956.393	4.690.956.393
Finansal Kayıplar	61.021.446.601	39.209.902.131
Su Araçları	8.528.183.577	5.092.099.494
Su Araçları Sorumluluk	2.368.018.686	1.457.665.371
Toplam	28.627.910.885.636	18.741.519.280.544

Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları:

Bulunmamaktadır.

Dönem içinde yeni giren hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları ferdi ve grup olarak dağılımları:

Bulunmamaktadır.

Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

Bulunmamaktadır.

Tahakkuk eden rücu ve sovtaj gelirleri

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 53.401.045 TL (31 Aralık 2019 – 38.919.801 TL) rücu ve sovtaj geliri vardır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Ertelenmiş üretim giderleri

Police üretimi ile ilgili aracılar ödene komisyonlarının ertesi dönemlere sarkan kısmı “gelecek aylara ait giderler” hesabı içerisinde aktifleştirilmektedir. 382.589.790 TL (31 Aralık 2019: 297.522.906 TL) tutarındaki gelecek aylara ait giderler; 258.827.334 TL (31 Aralık 2019: 242.925.012 TL) tutarında ertelenmiş üretim komisyonları, 107.410.991 TL (31 Aralık 2019: 41.144.918 TL) tutarında gelir tahakkukları ve 16.351.465 TL (31 Aralık 2019: 13.452.976 TL) tutarında peşin ödenmiş diğer giderlerden oluşmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş üretim komisyonlarının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başındaki ertelenmiş üretim komisyonları	242.925.012	185.071.189
Dönem içinde tahakkuk eden aracılar komisyonları (Not 32)	479.060.087	462.295.367
Dönem içinde giderleştirilen komisyonlar (Not 32)	(463.157.765)	(404.441.544)
Dönem sonu ertelenmiş üretim komisyonları	258.827.334	242.925.012

Bireysel emeklilik

Bulunmamaktadır.

18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Finansal borçlar	153.691.169	44.710.333
Esas faaliyetlerden borçlar	254.868.095	207.343.952
Gelecek aylara/yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları	121.897.139	115.040.263
Ödenecek vergi ve benzer diğer yükümlülükler ile karşılıkları	24.265.816	95.349.464
Diğer borçlar	52.162.087	72.035.210
İlişkili taraflara borçlar	13.869	9.322.313
Toplam	606.898.175	543.801.535
Kısa vadeli borçlar	587.545.535	530.826.506
Orta ve uzun vadeli borçlar	19.352.640	12.975.029
Toplam	606.898.175	543.801.535

Şirket, 25 Şubat 2011 tarih ve 27857 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “6111 sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu ve Diğer Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” ile 27 Ağustos 2012 tarih ve 28038 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan “Trafik Kazaları Nedeniyle İlgililere Sunulan Sağlık Hizmet Bedellerinin Tahsiline İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik” ve 2012/17 sayılı Genelge arasında kalan zaman zaman diliminde yazılan primler ve bu primler için Sosyal Güvenlik Kurumu’na aktarılabacak olan 28.574.122 TL (31 Aralık 2019: 49.324.814 TL) tutarındaki borcunun tamamı kısa vadeli yükümlülükler içerisinde “Tedavi Giderlerine İlişkin SGK’ya Borçlar” adı altında sınıflandırılmıştır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla diğer borçlar, tedavi giderlerine ilişkin SGK’ya aktarılabacak primlerden ve dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler için yapılacak olan ödemelerden oluşmaktadır.

Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları; 121.173.819 TL (31 Aralık 2019: 107.824.520 TL) tutarında ertelenmiş komisyon gelirleri (Not 10) ve 723.320 TL (31 Aralık 2019: 7.215.743 TL) tutarında diğer gider tahakkuklarından oluşmaktadır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla esas faaliyetlerden borçlar hesabının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reasürans şirketlerine borçlar (Not 10)	149.977.537	147.577.436
Acente ve sigorta şirketlerine borçlar	84.005.998	28.499.932
Reasürans şirketlerine borçlar reeskontu (Not 10)	(3.581.993)	(1.613.351)
Toplam sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	230.401.542	174.464.017
Diğer esas faaliyetlerden borçlar	24.466.553	32.879.935
Esas faaliyetlerden borçlar	254.868.095	207.343.952

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla, diğer esas faaliyetlerden borçlar yetkili servislere ve tedarikçilere borçlardan oluşmaktadır.

Hesaplanan kurumlar vergisi ve peşin ödenen vergiler aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Peşin ödenen vergiler	212.202.542	73.872.124
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(134.363.095)	(126.211.626)
Cari dönem vergi varlığı / (yükümlülüğü), net	77.839.447	(52.339.502)

20. Finansal borçlar

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla finansal borçlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Türev araçlardan kaynaklı gider tahakkukları	142.762.281	39.556.970
TFRS 16 kira yükümlülüğü	10.928.888	5.153.363
	153.691.169	44.710.333

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla yapmış olduğu forward döviz sözleşmelerinden dolayı diğer finansal borçlar (yükümlülükler) hesabı altında değer azalış bakiyesi yer almaktadır. Şirket türev işlemlerini, TMS 39 – Finansal Araçlar: Muhasebe ve Ölçme standardı hükümleri uyarınca muhasebeleştirmektedir. Türev işlemler kayda alınmalarını izleyen dönemlerde gerçeğe uygun değerleri üzerinden ölçülmekte ve gerçeğe uygun değer pozitif veya negatif olmasına göre "Gelir Tahakkukları" veya "Diğer finansal borçlar" hesaplarında bilanço içerisinde gösterilmektedir. Yapılan ölçüm sonucu ilgili türev finansal araçların gerçeğe uygun değerlerinde meydana gelen değişimler, gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

Şirket 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, TFRS 16 kapsamında 10.928.888 TL (31 Aralık 2019: 5.153.363 TL) kira yükümlülüğü muhasebeleştirmiş olup, 3.154.548 TL (31 Aralık 2019: 436.761 TL)'lik kısmı ertelenmiş kira yükümlülüğü olarak finansal tablolara yansıtılmıştır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

21. Ertelenmiş vergiler

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla ertelenmiş vergi varlık ve yükümlülüklerini doğuran kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dengeleme karşılığı	8.367.006	7.800.159
Devam eden riskler karşılığı	820.797	152.508
Eşel komisyon karşılığı	3.462.721	2.905.436
Kıdem tazminatı ve kullanılmayan izin karşılıkları	1.710.647	1.588.539
Esas faaliyetlerden alacaklar değer düşüklüğü karşılık giderleri	3.097.403	1.448.918
İkramiye karşılığı	4.000.000	880.000
Stop loss karşılığı	232.742	1.204.972
İş davaları karşılığı	51.811	138.224
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklar için Vergi Mevzuatı ile Raporlama standartları arasındaki fark	(1.755.208)	(1.152.590)
Finansal kalemler ve türev finansal araçlar değerlendirme farkları	10.379.778	(1.112.660)
Diğer	1.045.136	886.348
Ertelenmiş vergi varlığı, net	31.412.833	14.739.854

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in kullanılmayan mali zararı bulunmamaktadır.

Ertelenmiş vergi varlıklarının dönem içerisindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı - 1 Ocak	14.739.854	24.350.741
Ertelenen vergi geliri, net (Not 35)	8.428.400	(6.525.688)
Özkaynak altında gösterilen ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	8.244.579	(3.085.199)
Dönem sonu	31.412.833	14.739.854

22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla diğer riskler için ayrılan karşılıkların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli çalışan hakları prim karşılıkları	20.000.000	4.000.000
İş davaları karşılığı	259.056	628.290
Diğer	2.887.522	-
Maliyet giderleri karşılığı	23.146.578	4.628.290
Kıdem tazminatı karşılığı	3.065.139	3.113.245
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılıklar	5.488.095	4.107.388
Diğer riskler için ayrılan karşılıkların toplamı	31.699.812	11.848.923

Kıdem tazminatı karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı kıdem tazminatı karşılığı	3.113.245	2.016.034
Dönem içi ödemeler	(1.137.617)	(1.370.906)
Dönem içinde ayrılan karşılık	730.418	1.893.251
Aktüeryal kayıp	359.093	574.866
Dönem sonu kıdem tazminatı karşılığı	3.065.139	3.113.245

İzin karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı izin karşılığı	4.107.388	3.064.669
Dönem içi ödemeler	(437.119)	(416.353)
Dönem içinde ayrılan karşılık	1.817.826	1.459.072
Dönem sonu izin tazminatı karşılığı	5.488.095	4.107.388

İş davaları karşılığının dönem içindeki hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dönem başı iş davaları karşılığı	628.290	922.464
Dönem içi ödenen	(131.125)	(586.271)
Cari dönemde ayrılan / (iptal edilen) karşılık tutarı	(238.109)	292.097
Dönem sonu iş davaları karşılığı	259.056	628.290

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla diğer çeşitli borçların detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Satıcılara borçlar	10.741.762	10.084.088
Diğer borçlar	247.792	2.349.332
	10.989.554	12.433.420

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

24. Net sigorta prim geliri

1 Ocak - 31 Aralık 2020	Kara araçları	Kara araçları sorumluluk	Yangın ve doğal afetler	Genel zararlar	Nakliyat	Kaza	Diğer	Toplam
Alınan primler	730.304.869	1.598.442.434	417.014.991	252.523.793	52.554.467	11.683.011	270.189.733	3.332.713.298
Reasüransa devredilen primler	(3.684.362)	(520.751.586)	(365.607.115)	(158.638.307)	(33.312.144)	(1.498.316)	(93.518.214)	(1.177.010.044)
SGK'ya devredilen primler	-	(137.753.391)	-	-	-	(102.209)	-	(137.855.600)
Toplam	726.620.507	939.937.457	51.407.876	93.885.486	19.242.323	10.082.486	176.671.519	2.017.847.654

1 Ocak - 31 Aralık 2019	Kara araçları	Kara araçları sorumluluk	Yangın ve doğal afetler	Genel zararlar	Nakliyat	Kaza	Diğer	Toplam
Alınan primler	858.267.447	1.716.811.187	345.331.452	197.945.786	36.170.605	13.998.584	194.562.877	3.363.087.938
Reasüransa devredilen primler	(2.662.756)	(504.092.843)	(297.702.413)	(117.940.541)	(21.805.441)	(2.317.954)	(60.966.217)	(1.007.488.165)
SGK'ya devredilen primler	-	(152.027.634)	-	-	-	(167.271)	-	(152.194.905)
Toplam	855.604.691	1.060.690.710	47.629.039	80.005.245	14.365.164	11.513.359	133.596.660	2.203.404.868

25. Aidat (ücret) gelirleri

Bulunmamaktadır.

26. Yatırım gelirleri/(giderleri)

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sigorta muamele vergisi tutarı 8.663.995 TL'dir (31 Aralık 2019: 8.912.758 TL).

27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

28. Gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılan aktifler

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

29. Sigorta hak ve talepleri

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ödenen hasarlar, reasürör payı düşülmüş olarak	(1.099.215.082)	(1.052.705.769)
Kazanılmamış primler karşılığında değişim, reasürör payı ve SGK düşülmüş olarak	135.762.785	(374.563.205)
Muallak tazminatlar karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(470.651.523)	(310.181.224)
Dengeleme karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(7.173.272)	(7.054.084)
Diğer çeşitli karşılıklardaki değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	4.313.436	(5.477.147)
Devam eden riskler karşılığında değişim, reasürör payı düşülmüş olarak	(3.410.764)	(634.060)
Toplam	(1.440.374.420)	(1.750.615.489)

30. Yatırım sözleşmeleri hakları

Bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: Bulunmamaktadır).

31. Zaruri diğer giderler

Giderlerin Şirket içindeki niteliklerine veya işlevlerine dayanan grupta aşağıda Not 32'de verilmiştir.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

32. Gider çeşitleri

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin faaliyet giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Komisyon giderleri (Not 17)	(463.157.765)	(404.441.544)
Dönem içinde tahakkuk eden araçlara komisyonlar (Not 17)	(479.060.087)	(462.295.367)
Ertelenmiş üretim komisyonlarındaki değişim(*) (Not 17)	15.902.322	57.853.823
Çalışanlara sağlanan fayda giderleri (Not 33)	(143.063.127)	(122.764.077)
Reasürörlerden kazanılan komisyon gelirleri (Not 10)	197.392.471	170.652.168
Dönem içerisinde reasürörlerden tahakkuk eden komisyon gelirleri (Not 10)	210.741.770	184.457.831
Ertelenmiş komisyon gelirlerindeki değişim(*) (Not 10)	(13.349.299)	(13.805.663)
Kira giderleri	(8.033.367)	(7.004.517)
Yönetim ve hizmet giderleri	(5.957.469)	(4.919.665)
Bilgi işlem giderleri	(15.158.095)	(9.968.719)
Taşıt giderleri	(744.354)	(1.806.674)
Pazarlama ve satış giderleri	(18.432.992)	(25.645.304)
Haberleşme giderleri	(1.957.591)	(1.494.015)
Seyahat giderleri	(599.889)	(883.190)
Vergi, resim ve harçlar	(852.037)	(3.750.387)
Matbu evrak, kırtasiye ve büro giderleri	(1.904.780)	(2.636.821)
Posta ve kargo giderleri	(387.492)	(513.718)
Danışmanlık giderleri	(1.612.753)	(1.917.744)
Banka masraf giderleri	(2.377.273)	(822.739)
Toplam	(466.846.513)	(417.916.946)

33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin çalışanlara sağlanan fayda giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Maaş ve ücretler	(89.664.042)	(72.727.425)
Diğer yan haklar	(16.677.422)	(17.914.086)
Bonus, prim ve komisyonlar	(23.312.147)	(22.009.743)
Sosyal güvenlik primleri işveren payı	(13.409.516)	(10.112.823)
Toplam	(143.063.127)	(122.764.077)

34. Finansal maliyetler

Dönemin tüm finansman giderleri yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir. Üretim maliyetine veya sabit varlıkların maliyetine verilen finansman gideri bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

35. Gelir vergileri

Finansal tablolarda gösterilen gelir vergisi giderlerini oluşturan kalemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kurumlar vergisi yükümlülüğü:		
Hesaplanan kurumlar vergisi karşılığı	(134.363.095)	(126.211.626)
Ertelenmiş vergi:		
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri) (Not 21)	8.428.400	(6.525.688)
Toplam	(125.934.695)	(132.737.314)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sonra eren dönemlere ilişkin, Şirket'in finansal tablolarında oluşan vergi öncesi faaliyet karı üzerinden yasal vergi oranı ile hesaplanan gelir vergisi karşılığı ile Şirket'in etkin vergi oranı ile hesaplanan fiili gelir vergisi karşılığı arasındaki mutabakatı aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
	Vergi oranı (%)	Vergi oranı (%)
Vergi öncesi kar	562.876.364	603.280.353
Yasal vergi oranına göre gelir vergisi karşılığı	(123.832.800)	(132.721.678)
Kanunen kabul edilmeyen giderler	(315.124)	(982.136)
Diğer	(1.786.771)	966.500
Toplam gelir vergisi gideri/(geliri)	(125.934.695)	(132.737.314)

36. Net kur değişim gelirleri

Yukarıda "Finansal risk yönetimi" notunda (Not 4.2) gösterilmiştir.

37. Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç Şirket'in cari dönem net karının, dönemin ağırlıklı ortalama pay senedi sayısına bölünmesi ile hesaplanmıştır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Hesap dönemi itibarıyla kar	436.941.669	470.543.039
Ağırlık ortalama hisse senedi sayısı	19.000.000.000	19.000.000.000
Hisse başına kazanç (TL)	0,023	0,025

38. Hisse başı kar payı

27 Mart 2020 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in 2019 faaliyetleri sonucunda oluşan net dönem karının yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir.

39. Faaliyetlerden yaratılan nakit

Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları nakit akış tablolarında gösterilmiştir.

40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil

Bulunmamaktadır.

41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri

Bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan

Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

42. Riskler

Normal faaliyetleri içerisinde Şirket, ağırlıklı olarak sigortacılık faaliyetlerinden kaynaklanmak üzere çok sayıda hukuki anlaşmazlıklar, davalar ve tazminat davaları ile karşı karşıyadır. Bu davalar, gerek muallak tazminat karşılığı gerekse de maliyet gider karşılıkları içerisinde gerekli karşılıklar ayrılmak suretiyle finansal tablolara yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Şirket'in davalı olduğu tüm davaların toplam tutarı 291.344.249 TL (31 Aralık 2019 - 258.725.671 TL) olmakla beraber, Şirket aleyhine sonuçlanması durumunda doğacak muhtemel sorumluluk miktarı açılan davalar ve yapılan icra takipleri için faiz ve diğer giderler dahil 846.784.875 TL'dir.

43. Taahhütler

Şirket'in faaliyetleri gereği hayat dışı sigorta branşlarında vermiş olduğu teminatların detayı *Not 17*'de verilmiştir.

Genel müdürlük ve bölge ofislerinin kullanımı için kiralanmış gayrimenkuller ile pazarlama ve satış ekibine tahsis edilen kiralık araçlar için faaliyet kiralaması çerçevesinde ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı aşağıdaki gibidir:

TL taahhütler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 yıldan az	516.612	5.109.356
Bir yıldan fazla beş yıldan az	624.480	11.006.239
Ödenecek asgari kira ödemelerinin toplamı	1.141.092	16.115.595

44. İşletme birleşmeleri

Bulunmamaktadır.

45. İlişkili taraflarla işlemler

Sompo International Holdings Ltd. ve bağlı olduğu gruplar ve bu grupların iştirak ve bağlı ortaklıkları bu finansal tablolar açısından ilişkili kuruluş olarak tanımlanmıştır.

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihleri itibarıyla ilişkili kuruluş bakiyeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sompo International Holdings Ltd.	3.842.987	647.159
İlişkili taraflardan alacaklar	3.842.987	647.159
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sompo Japan Insurance Company of Europe	(359.896)	(239.609)
Sompo Japan Insurance Company of Europe Germany Branch	58.257	67.608
Sompo International Holdings Ltd.	876.572	(2.088.594)
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	574.933	(2.260.595)

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde ilişkili kuruluşlarla gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sompo Japan Insurance Company of Europe	371.505	169.066
Sompo Japan Insurance Company of Europe Germany Branch	126.913	92.079
Sompo International Holdings Ltd.	20.177.577	17.853.686
Alınan komisyon	20.675.995	18.114.831
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sompo Japan Insurance Company of Europe	1.749.221	828.901
Sompo Japan Insurance Company of Europe Germany Branch	498.090	365.570
Sompo International Holdings Ltd.	48.993.554	44.121.861
Devredilen prim	51.240.865	45.316.332
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sompo Japan Insurance Company of Europe	1.634.517	1.155.142
Sompo Japan Insurance Company of Europe Germany Branch	(221.812)	286.826
Sompo International Holdings Ltd.	21.598.396	34.879.632
Ödenen hasarlar	23.011.101	36.321.600
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sompo International Holdings Ltd.	359.181	208.255
Faaliyet dışı gelirler	359.181	208.255

İlişkili kuruluşlardan olan alacaklar için herhangi bir teminat alınmamıştır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarı ve bunların borçları bulunmamaktadır.

Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülükler bulunmamaktadır.

46. Raporlama döneminden sonra ortaya çıkan olaylar

Bulunmamaktadır.

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

47. Diğer

47.1 Finansal tablolardaki “diğer” ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20’sini veya bilanço aktif toplamının %5’ini aşan kalemlerin ad ve tutarları

Bulunmamaktadır.

47.2 “Diğer alacaklar” ile “Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar” hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamı:

Bulunmamaktadır.

47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:

Bulunmamaktadır.

47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:

Bulunmamaktadır.

Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:

Bulunmamaktadır.

47.5 Yer alması gereken diğer notlar

Dönemin karşılık ve reeskont giderleri:

a) Karşılık giderleri

31 Aralık 2020 ve 2019 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin reeskont ve karşılık giderlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Esas faaliyetlerden alacaklar için ayrılan değer düşüklüğü karşılık giderleri, net	(36.885.778)	(35.128.987)
Kullanılmayan izinler için ayrılan karşılık giderleri	(1.380.707)	(1.042.719)
Kıdem tazminatı karşılık gideri	407.198	(522.345)
İş davaları karşılık giderleri	369.234	294.175
Kira karşılık gideri	(2.887.522)	-
Karşılıklar hesabı	(40.377.575)	(36.399.876)
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Reeskont faiz gelirleri/(giderleri)	(2.940.831)	6.914.322
Reeskont hesabı	(2.940.831)	6.914.322
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kazanılmamış primler karşılığı	(135.762.785)	374.563.205
Muallak hasar karşılığı	(470.651.523)	(310.181.224)
Devam eden riskler karşılığı	(3.410.764)	(634.060)
Dengeleme karşılığı	(7.173.272)	(7.054.084)
Diğer çeşitli karşılıklar	4.313.436	(5.477.147)
Teknik karşılıklar	(612.684.908)	51.216.690

Sompo Sigorta Anonim Şirketi
31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar
(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

47. Diğer (devamı)

b) Diğer gider ve zararlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kanunen kabul edilmeyen giderler (-)	(1.432.384)	(4.464.256)
Diğer gider ve zararlar (-)	(608.783)	(235.321)
Diğer gider ve zararlar (-)	(2.041.167)	(4.699.577)

c) Diğer gelir ve karlar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vade farkı gelirleri	2.640.794	1.604.447
Diğer gelir ve karlar	2.640.794	1.604.447

d) Gelecek yıllara ait diğer gelirler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Komisyon gelirleri	(595.238)	(285.714)
Gelecek yıllara ait gelirler	(595.238)	(285.714)

e) Diğer teknik giderler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Asistans hizmet giderleri	(48.183.909)	(47.843.805)
Diğer teknik giderler	(10.936.030)	(8.257.530)
Diğer teknik giderler	(59.119.939)	(56.101.335)

Sompo Sigorta Anonim Şirketi

31 Aralık 2020 Tarihi İtibarıyla Hazırlanan Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar

(Para Birimi: Türk Lirası (TL) olarak ifade edilmiştir.)

47. Diğer (devamı)

47.6 Kar dağıtım tablosu

Dipnot	Cari dönem 31 Aralık 2020	Önceki dönem 31 Aralık 2019
I. DÖNEM KARININ DAĞITIMI		
1.1. DÖNEM KARI	562.876.364	603.280.353
1.2. ÖDENECEK VERGİ VE YASAL YÜKÜMLÜLÜKLER	(125.934.695)	(132.737.314)
1.2.1. Kurumlar Vergisi (Gelir Vergisi)	(134.363.095)	(126.211.626)
1.2.2. Gelir Vergisi Kesintisi	-	-
1.2.3. Diğer Vergi ve Yasal Yükümlülükler	8.428.400	(6.525.688)
A NET DÖNEM KARI (1.1 – 1.2)	436.941.669	470.543.039
1.3. GEÇMİŞ DÖNEMLER ZARARI (-)	-	-
1.4. BİRİNCİ TERTİP YASAL AKÇE	-	23.527.152
1.5. ŞİRKETTE BIRAKILMASI VE TASARRUFU ZORUNLU YASAL FONLAR (-)	-	-
B DAĞITILABİLİR NET DÖNEM KARI [(A - (1.3 + 1.4 + 1.5)]	436.941.669	447.015.887
1.6. ORTAKLARA BİRİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.6.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.6.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.6.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.7. PERSONELE TEMETTÜ (-)	-	-
1.8. YÖNETİM KURULUNA TEMETTÜ (-)	-	-
1.9. ORTAKLARA İKİNCİ TEMETTÜ (-)	-	-
1.9.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
1.9.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
1.9.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
1.10. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEK AKÇE (-)	-	-
1.11. STATÜ YEDEKLERİ (-)	-	-
1.12. OLAĞANÜSTÜ YEDEKLER	-	(447.015.887)
1.13. DİĞER YEDEKLER	-	-
1.14. ÖZEL FONLAR	-	-
II. YEDEKLERDEN DAĞITIM	-	-
2.1. DAĞITILAN YEDEKLER	-	-
2.2. İKİNCİ TERTİP YASAL YEDEKLER (-)	-	-
2.3. ORTAKLARA PAY (-)	-	-
2.3.1. Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.2. İmtiyazlı Hisse Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.3. Katılma İntifa Senedi Sahiplerine	-	-
2.3.4. Kara İştirakli Tahvil Sahiplerine	-	-
2.3.5. Kar ve Zarar Ortaklığı Belgesi Sahiplerine	-	-
2.4. PERSONELE PAY (-)	-	-
2.5. YÖNETİM KURULUNA PAY (-)	-	-
III. HİSSE BAŞINA KAR	-	-
3.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
3.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
3.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
IV. HİSSE BAŞINA TEMETTÜ	-	-
4.1. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.2. HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-
4.3. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE	-	-
4.4. İMTİYAZLI HİSSE SENEDİ SAHİPLERİNE (%)	-	-

27 Mart 2020 tarihinde yapılan Şirket Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Şirket'in 2019 faaliyetleri sonucunda oluşan net dönem karının yedeklere aktarılmasına karar verilmiştir. Kar dağıtımı hakkında yetkili organ Genel Kurul olup bu finansal tabloların düzenlendiği tarih itibarıyla yıllık olağan Genel Kurul toplantısı henüz yapılmamıştır. 2020 yılına ilişkin kar dağıtım önerisi henüz Yönetim Kurulu tarafından hazırlanmamış olduğundan 2020 yılı kar dağıtım tablosunda sadece dağıtılabilir net dönem karı tutarı belirtilmiştir.

İletişim

GENEL MÜDÜRLÜK

Rüzgarlıbahçe Mah. Cumhuriyet Cad.
Acarlar İş Merkezi No: 10
C Blok 34803
Kavacık-Beykoz/İstanbul
Telefon: 0216 538 60 00
Faks: 0216 538 62 90

BÖLGE MÜDÜRLÜKLERİ

İSTANBUL AVRUPA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Rüzgarlıbahçe Mah. Cumhuriyet Cad.
Acarlar İş Merkezi No: 10
C Blok 34803
Kavacık-Beykoz/İstanbul
Telefon: 0216 538 60 00
Faks: 0216 538 62 90

AKDENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yeşilbahçe Mah., 1470 Sk.,
No: 10/4 Antalya
Telefon: 0242 313 12 11
Faks: 0242 313 18 58

MARMARA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Odunluk Mah. Akpınar Cad. Efe
Towers A Blok No: 15/A Ofis: 28
Nilüfer/Bursa
Telefon: 0224 220 04 50
Faks: 0224 224 04 60

KARADENİZ BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Sanayi Mah. Devlet Sahilyolu Cad.
Dedehan İş Merkezi Kat: 1 No: 15
Ortahisar/Trabzon
Telefon: 0462 321 84 99
Faks: 0462 323 34 71

EGE BÖLGE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

Adalet Mah. Manas Bulvarı No: 47
Folkart Towers B/2901
Bayraklı/İzmir
Telefon: 0232 455 53 00
Faks: 0232 455 53 45

GÜNEY ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Cemalpaşa Mah. Cevat Yurdakul Cad.
No: 28 Oğuz Ayhan Apt.
Asma Kat No: 3
Seyhan/Adana
Telefon: 0322 459 09 86
Faks: 0322 459 82 08

ORTA ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Yaşam Cad. Söğütözü Mah.
Ak Plaza No:7/20 Kat: 6
Söğütözü/Ankara
Telefon: 0312 292 54 00
Faks: 0312 292 54 45

İSTANBUL ANADOLU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ataşehir Barbaros Mah. Sümbül Sk.
Varyap Meridian Blok No: 1/214
Ataşehir/İstanbul
Telefon: 0216 228 57 40
Faks: 850 209 45 24

İSTANBUL ANADOLU DOĞU BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ataşehir Barbaros Mah. Sümbül Sk.
Varyap Meridian Blok No: 1/214
Ataşehir/İstanbul
Telefon: 0216 228 57 00
Faks: 0216 353 47 20

BATI İSTANBUL VE TRAKYA BÖLGE MÜDÜRLÜĞÜ

Ataköy 7-8-9-10 Kısım Çobançeşme
E-5 Yanyol No: 8/2/35
Avrupa Residence
Bakırköy/İstanbul
Telefon: 0212 942 56 00
Faks: 0212 803 40 79

ŞUBELER

DENİZLİ ŞUBESİ

Sırapapılar Mah. 1522 Sk.
No: 5/1 D: 1
Merkezefendi/Denizli
Telefon: 0258 265 64 54
Faks: 0258 265 64 55

ESKİŞEHİR ŞUBESİ

Hoşnudiye Mah. 732. Sk.
No: 14 Kat: 5 Daire: 68
Tepebaşı/Eskişehir
Telefon: 0222 335 70 77
Faks: 0222 335 70 76

GAZİANTEP ŞUBESİ

İncilipınar Mah. Nail Bilen Cad. Uğur
Plaza Sit. Uğur Plaza Apt. No: 5/89
Şehitkamil/Gaziantep
Telefon: 0342 251 36 36
Faks: 0342 326 50 00

SAMSUN ŞUBESİ

Kılıçdede Mah. Kastamonu Sk.
No: 6/81
İlkadım/Samsun
Telefon: 0362 221 07 80
Faks: 0850 733 74 90

