

# GİZLİLİK POLİTİKASI VE KULLANICI SÖZLEŞMESİ

## 1. Taraflar

İşbu Kullanıcı Sözleşmesi (Bundan böyle “Sözleşme” olarak anılacaktır), Rüzgarlıbahçe Mah. Çam Pınarı Sok. No:10 34805 Kavacık - Beykoz - İstanbul adresinde yerleşik Sompo Sigorta A.Ş., (Bundan böyle kısaca "Sompo Sigorta" olarak anılacaktır) ile Sompo Dijital Platformu (Bundan böyle “Platform” olarak anılacaktır) kullanıcısı (Bundan böyle “Kullanıcı” olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki hüküm ve şartlarda düzenlenmiştir.

Sompo Sigorta ve Kullanıcı tek tek Taraf, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

## 2. Gizlilik Politikası ve Kullanıcı Koşulları

Platform’u kullanan veya Platform’da sunulan hizmetlerden yararlanmayı talep eden Kullanıcı işbu “Kullanıcı Sözleşmesi”nde (Bundan böyle kısaca “Sözleşme” olarak anılacaktır) yer alan hüküm ve şartların tamamını ve Platform’daki diğer talimatlara bağlı kalmayı aynen kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı’nın burada yer alan şartları kabul etmemesi halinde, Platform’a erişmemesi, kullanmaması ve kullanmaya başlamış olması halinde kullanımını derhal durdurması gerekmektedir.

Sompo Sigorta, herhangi bir sebep göstermeksizin, işbu Sözleşme ve bu Platform’daki diğer talimatlarda, Platform üzerinden yayınladığı sair koşullarda, dilediği zaman tek taraflı olarak değişiklik yapma, bunlara ilavede bulunma veya yenileme, Platform’u yeniden organize etme, Platform’un ve Hizmet’in konu, kapsam ve içeriğini değiştirme, yayını durdurma, dilediği zaman Platform’un herhangi bir bölümünü iptal etme, değiştirme ya da haber vermeksizin Platform’daki bazı özelliklere ve bilgilere veya Platform’daki bazı bölümlerine erişimi sınırlandırma hakkını saklı tutar. Söz konusu değişiklikler işbu Platform’da yayımlandıkları tarihlerden itibaren geçerli ve bağlayıcı olacaktır. Değişiklikleri takip etmek Kullanıcı’nın sorumluluğundadır. Sompo Sigorta’nın değişiklikleri Kullanıcı’lara ayrıca bildirme yükümlülüğü yoktur. Kullanıcı, Platform’daki hizmetlerinden yararlanmaya devam etmekle bu değişiklikleri peşinen kabul etmiş sayılır.

## 3. Sözleşmenin Konusu

İşbu Sözleşme Sompo Sigorta’nın sağlayacağı sigortacılık hizmetine (Hizmet) ilişkin Tarafların hak ve yükümlülüklerine dair hükümleri düzenlemektedir.

## 4. Kullanıcı’nın Hak ve Yükümlülükleri

**4.1** İşbu Sözleşme’yi onaylayarak Kullanıcı, reşit olduğunu kabul eder. 18 yaşını doldurmamış veya reşit olmayanlar, kısıtlılar ve temyiz kudretine sahip olmayanlar ancak veli veya diğer kanuni temsilcileri vasıtasıyla işlem yapabilirler.

**4.2** Kullanıcı, Platform'dan faydalanmaya imkan veren varsa kullanıcı adı ve şifre de dahil olmak üzere tüm bilgilerin kullanım ve yönetiminden bizzat sorumludur. Kullanıcıların, sigorta teklifi (Teklif) oluşturmak ve poliçe yaptırmak için gerçek ad veya unvan, adres, telefon numarası, e-mail adresi bilgilerini sisteme girmeleri gerekmektedir. Kullanıcı adı ve şifre ile gerçekleştirilen her işlemin bizzat Kullanıcı tarafından gerçekleştirildiği kabul edilerek işlem tesis edilecektir. Ancak Kullanıcı bilgileri, işbu Sözleşme ve web sitemizin Yasal Uygulamalar sayfasında yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası çerçevesinde Hizmet kapsamı dahilinde, iş birliği içinde bulunan, kişiler (Acente, reasürör, v.b) ve kanunen aktarımı zorunlu tutulan kurum ve kuruluşlarla paylaşılacaktır.

**4.3** Kullanıcı tarafından işbu Sözleşme'ye konu Hizmet'in sağlanabilmesi, bazı bilgilerin Sompo Sigorta'ya ibrazını zorunlu kılmaktadır. Kullanıcı bu bilgileri Hizmet'ten faydalanmak için kendi özgür iradesi ve onayı ile girdiğini kabul beyan ve taahhüt eder. Bu bilgiler işbu Sözleşme ile belirtilen şekilde KVKK hükümlerine uygun olmak koşuluyla Hizmet'in sunulması ve/veya ilgili bilgiler alınırken Sompo Sigorta'nın bilgileri kendi bünyesinde, müşteri profili belirlemek, müşteri profiline uygun promosyon ve kampanyalar sunmak ve istatistiksel çalışmalar yapmak amacıyla kullanılabilir.

**4.4** Kullanıcıların Platform'un güvenliğini tehdit edebilecek, Platform'a ait yazılımların çalışmasını veya diğer kullanıcıların Platform ve Hizmet'ten faydalanmasını engelleyebilecek herhangi bir girişimde bulunması, Platform'a bu sonuçları verecek şekilde orantısız yük bindirmesi; Platform'da yayımlanmış ve/veya başkaları tarafından girilmiş bilgilere yetkisiz bir şekilde erişmesi, bu bilgileri kopyalaması, silmesi, değiştirmesi ya da bu yönde denemeler yapması; Platform'un genel güvenliğini tehdit edecek ve/veya Platform, Sompo Sigorta ve diğer Kullanıcılara zarar verebilecek eylemlerde bulunulması; Platform'un ve kullanılan yazılımların çalışmasını engelleyecek yazılımların kullanılması, kullanılmaya çalışılması veya her türlü yazılım, donanımın ve sunucuların çalışmasının aksatılması, bozulmasına yol açılması, tersine mühendislik yapılması, saldırılar düzenlenmesi, meşgul edilmesi veya sair surette müdahale edilmesi, Sompo Sigorta sunucularına erişim sağlanmaya çalışılması kesinlikle yasaktır.

**4.5** Platform'da bulunan yazılım, görsel ve tasarımların, yazıların, logoların, grafiklerin her türlü hakkı Sompo Sigorta'ya aittir. Platform'un tasarımında, içeriğinde ve veri tabanı oluşturulmasında kullanılan bilgi ve/veya yazılımın kopyalanması ve/veya Hizmet'ten faydalanmanın ve Platform kullanım amacının ötesinde kullanılması, Platform dahilinde bulunan her türlü resim, metin, imge, dosya vb. verilerin kopyalanması, dağıtılması, işlenmesi ve sair şekillerde kullanılması kesinlikle yasaktır.

**4.6** Platform'da yer alan hiçbir unsur, başka internet sitelerinde ve/veya bunlarla sınırlı olmamak üzere başka bir mecrada yazılı, sözlü mecrada ve/veya elektronik olarak herhangi bir şekilde yayımlanamaz ve/veya bunlara Sompo Sigorta'nın yazılı izni olmadan link verilemez.

**4.7** Kullanıcı'ya uygun teklifin sunulması Kullanıcı tarafından verilen bilgilerin tam, doğru ve güncel olmasına bağlı olup; Kullanıcı, verdiği bilgilerin eksik, yanlış ve güncel olmaması halinde uygun teklifi veya herhangi bir teklifi alamayabileceğini ve bu nedenle doğacak zararlardan hiçbir şekilde Sompo Sigorta'nın sorumlu olmayacağını kabul eder. Sompo Sigorta mevzuat ile belirlenen sınırlar kapsamında tamamen kendi iradesi ile ve herhangi bir sebebe dayanmadan teklif veya poliçe satın alma taleplerini reddedebilir veya bu taleplerin kabul edilmesini ek şart ve koşullara bağlayabilir. Prim teklifinde, poliçe şartlarında, fiyatlarda yapılacak değişiklikler ve poliçenin uygulanmasına ilişkin her türlü konu, tabi olunan mevzuat çerçevesinde Sompo Sigorta'nın uhdesinde ve sorumluluğundadır.

**4.8** Kullanıcı, Platform'da yer alan hiçbir bilginin ve içeriğin finansal yatırım, sigorta danışmanlığı veya başka bir konuda bir tavsiye, öneri vb. niteliğinde olmadığını, Platform'da yer alan uzman görüşleri de dahil olmak üzere tüm bilgilerin genel bilgi vermek amacıyla yer aldığını kabul ve beyan eder. Kullanıcı; Platform'da detaylı bilgileri yer alan Hizmet'in ve Hizmet kapsamındaki bilgilendirme formu, teklifname ve poliçelerin uygunluğunun ve yeterliliğinin kendisi tarafından kontrol edildiğini ve Hizmeti ve Hizmet kapsamındaki poliçeleri alıp almama ve/veya teklif talebinde bulunma konusundaki kararını tamamen kendi iradesi doğrultusunda aldığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.9** Platform'da yer alan bilgiler, işbu Sözleşme ve Platform'da yer alan kural ve koşullar; Hizmet'in sunulmasına ilişkin kural ve koşullar olup, Hizmet kapsamındaki sigorta poliçesinin kural ve koşulları ile ilgili olarak sadece bilgilendirici mahiyette değerlendirilecektir. Sigorta poliçesi ile ilgili kural ve koşullar mevzuat kapsamındaki poliçe metni, genel ve özel şartlar ve ilgili diğer belgeler ile belirlenmektedir.

**4.10** Kullanıcı belirttiği bilgiler kapsamında hizmet alacağını kabul ve beyan eder. Kullanıcı'nın başkaları yararına da sigorta talebinde bulunması da mümkündür. Kullanıcı adı ve şifreyi kullanarak yaptığı tüm işlemlerin sorumluluğu Kullanıcı'ya aittir. Bu nedenle, Kullanıcı söz konusu kullanıcı adı ve şifreyi güvenli bir şekilde saklamalı, üçüncü kişilerle hiçbir şekilde paylaşmamalı, gerektiğinde kullanıcı adı ve şifrenin değiştirilmesini Platform'a başvurmayı veya gerekli işlemi uygulama içindeki ilgili alanda kendisi yapmalıdır. Kullanıcılar, Platform'da kişisel sayfalara girebilmek için oluşturdukları kullanıcı adı ve şifrelerinin üçüncü kişilerin eline geçmemesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. Bu bilgilerinin Kullanıcı dışında bir kişi tarafından kullanılması, kaybolması veya el değiştirmesi nedeniyle Kullanıcı ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı zararlardan münhasıran Kullanıcı sorumlu olacaktır. Kullanıcı, Platform dahilinde kendileri tarafından sağlanan bilgi ve içeriklerin doğru ve hukuka uygun olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Haksız menfaat elde etmek için doğru olmayan beyanlarda bulunmak, suistimal etmek, mevcut hasarları gizleyerek daha sonraki bir tarihte olmuş gibi göstermek, sahte isim ve kredi kartları kullanmak gibi eylemler cezai sorumluluklar doğurur. Sompo Sigorta, bu tür davranışlara engel olmak için Platform'a girişi yasaklamak, süregelen işlemleri iptal ve/veya durdurma, yetkili mercilere bildirim ve şikâyetle bulunmak vb. gibi uygun göreceği tedbirleri almaya yetkilidir. Platform'u kullanarak sunulan içeriği ve çeşitli hizmetleri kullanan Kullanıcı, yalnızca hukuka uygun,

şahsi veya kurumsal amaçlarla işlem yapabilir. Kullanıcı'nın Platform'da yaptığı işlemlerden doğan hukuki ve cezai sorumluluk Kullanıcı'nın kendisine aittir. Kullanıcı Sompo Sigorta ve/veya başka bir üçüncü şahsın haklarına tecavüz teşkil edecek nitelikteki herhangi bir iş ve eylemde bulunmayacağını, yazılı, görsel ve işitsel bilgileri açıklamayacağını, aksine davranışın Sigortacılık Kanunu kapsamında cezai yaptırıma tabi olacağını bildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**4.11** Kullanıcı, 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, Platform üzerinden sadece kendi adına ve hesabına işlem yapabilir. Kullanıcı'nın başkası hesabına hareket etmesi halinde, kendi bilgilerini ve kimin hesabına işlem yaptığını ve/veya işlemin gerçek menfaat sahibinin Platform teklif adımlarında bildirmesi zorunludur. Bilgi ve evrakların usulüne uygun olmamasından ve/veya doğru olarak iletilmemesinden kaynaklanan sorumluluk Kullanıcı'ya aittir. Aksine davranışın tespiti halinde Sompo Sigorta'nın ilgili mevzuat gereği, MASAK'a bildirimde bulunması gerekecektir.

## **5. Sompo Sigorta'nın Hak ve Yükümlülükleri**

**5.1** Sompo Sigorta, Kullanıcının Platform üzerinde gerçekleştirdiği faaliyetler ve/veya işbu Sözleşme ve yasaya aykırı eylemleri neticesinde üçüncü kişilerin uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan doğrudan ve/veya dolaylı olarak hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Üçüncü kişilerden bu kapsamda gelecek her türlü talep ile Kullanıcı'nın Sözleşme'de belirtilen yükümlülüklerini yerine getirmemesinden kaynaklanan zararlar için Kullanıcı'ya rücu edilecektir.

**5.2** Sompo Sigorta, işbu Sözleşme'ye konu Hizmet'i, Sözleşme'de ve tabi olduğu kanun, yönetmelik ve sair mevzuat kapsamında belirtilen koşullar dahilinde yerine getirmeyi taahhüt eder.

**5.3** Kullanıcı tarafından teklifin oluşturulması amacıyla veya sonraki süreçte sağlanan bilgilere ilişkin bilgi güvenliği, Sompo Sigorta'nın birinci önceliğini teşkil etmektedir. Sompo Sigorta, teklif almak üzere paylaşılan Kullanıcı bilgilerinin kaybı, değişimi, kötüye kullanılması ile bu bilgilere yetkisiz erişimi engellemek için gerekli önlemleri almaktadır. Ancak bu husus, Sompo Sigorta'nın bilgi güvenliği ile ilgili olarak herhangi bir taahhüdü bulunduğu şeklinde yorumlanmayacaktır. Platform'un kullanımına ilişkin risk, Kullanıcı'ya aittir.

**5.4** Sompo Sigorta, Platform'un işletilmesi ile hiçbir şekilde Kullanıcı'ya Hizmet sunulması noktasında bir taahhütte bulunmamakta olup, Hizmet'in sunulması işbu Sözleşme ile Platform'un ilgili bölümlerinde belirtilen kural ve koşullara uyulması, gerekli bilgilerin tam, doğru ve güncel bir şekilde verilmesi ve poliçe bedelinin ödenmesine bağlıdır.

## **6. Sigorta Teminatının Başlaması ve Ödeme Koşulları**

**6.1** Kullanıcı'nın, poliçe düzenlemek amacıyla Platform'a giriş yapması ve istenen bilgileri kaydetmesi halinde Kullanıcı'ya sunulan Bilgilendirme Form/Formları ile teklif formunu

onaylamak ile bu formların içeriklerini okuyup anladığını, işbu onay ile Sompo Sigorta'nın bilgilendirme yükümlülüğünü yerine getirdiğini kabul ve beyan eder. Sigorta teminatının kapsamı ve başlatılması Sigorta Genel Şartları (<https://www.tsb.org.tr/tr/genel-sartlar>) ile 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu hükümlerine tabidir.

**6.2 PRİM ÖDEME ÖZEL KOŞULU:** Primin peşinat ve/veya taksitleri; Sompo Sigorta A.Ş. Genel Müdürlüğü'ne, Bölge Müdürlüklerine, poliçe ekinde belirtilen banka hesaplarına veya poliçeyi tanzim eden yetkili acenteye, makbuz/dekont karşılığında ödenir. Sigortacının sorumluluğu primin veya ilk taksitin ödendiği tarihte başlar. Sigorta ettiren poliçe üzerinde vadeleri tayin ve tespit edilen herhangi bir taksitin vade gününün bitiminde ödemiş ise temerrüde düşer. Prim ödeme borcunda temerrüde düşülmesi halinde Türk Ticaret Kanunu ve Borçlar Kanunu hükümleri uygulanır.

**6.3** Kullanıcı'nın, sunulan teklife uygun irade beyanında bulunması ve poliçe genel ve özel şartlarına göre düzenlenecek olan poliçeyi satın almayı Platform'da kabul etmesi halinde, Kullanıcı, 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 1424. Maddesi uyarınca poliçe teslim şartının yerine getirilmiş olduğunu, bu hususta herhangi bir itirazının ya da talebinin olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**6.4** Kullanıcı tarafından teklifin kabul edilmesi halinde ilgili ödeme, kredi kartı vasıtasıyla, onay anında gerçekleştirilecektir.

**6.5** Kullanıcı kredi kartında yetersiz bakiye olması, doğru ve geçerli kredi kartı bilgisi verilmemiş olması vs. sebeplerle, Sigorta priminin alınmadığı durumlarda ödemenin yapılacağı zamana kadar teklif poliçeleşmeyecektir. Poliçe priminin tahsilatı sonrasında poliçe tahsilat tarihi itibarıyla yürürlükte olacaktır.

**6.6** Poliçe primi bloke edilemediği yahut banka transferinin süresinde gerçekleştirilmediği takdirde satın alma işlemi blokenin gerçekleştirilebileceği veya ödemenin tamamlanacağı zamana kadar askıya alınacaktır.

**6.7** Poliçe prim tahsilat sayfasında istenen kredi kartı bilgileri, Platform'dan poliçe satın alan müşterilerin güvenliğini en üst seviyede tutmak amacıyla hiçbir şekilde Sompo Sigorta sunucularında tutulmamaktadır. Bu şekilde ödemeye yönelik tüm işlemlerin, banka ve bilgisayarınız / mobil cihazınız veya onayınız halinde PCI sertifikası olan sözleşmeli firma arasında gerçekleşmesi sağlanmaktadır. Bu hususa ilişkin doğabilecek zararlardan Sompo Sigorta'nın hiçbir sorumluluğu yoktur.

## **7. Gizlilik**

Sompo Sigorta, girilen bilgilerin güvenliği açısından SSL sertifikası ile korunmaktadır. Bu nedenle verilen bilgiler internetteki diğer kişiler tarafından görülemez. Kişi adı-soyadı, adresi, telefon numarası, cep telefonu, e-posta adresi gibi Kullanıcı'yı tanımlamaya yönelik ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü bilgi kısaca "Kişisel Bilgiler" olarak anılacaktır.

Sompo Sigorta, Kişisel Bilgileri kendi bünyesinde, müşteri profili belirlemek, müşteri profiline uygun promosyon ve kampanyalar sunmak ve istatistiksel çalışmalar yapmak amacıyla kullanılabilir. Sompo Sigorta bu Sözleşme hükümleri kapsamında, Gizli Bilgiler'i özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümlülüğü olarak addetmeyi ve gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi, Gizli Bilgiler'in tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya bilgisi ve onayı haricinde üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir. Sompo Sigorta'nın gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, Platform'a ve sisteme yapılan saldırılar sonucunda Gizli Bilgiler'in zarar görmesi veya üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Sompo Sigorta'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır. Gizli Bilgiler ancak resmi makamlarca usulü dairesinde bu bilgilerin talep edilmesi halinde ve yürürlükteki emredici mevzuat hükümleri gereğince resmi makamlara açıklama yapmak zorunda olduğu durumlarda resmi makamlara açıklanabilir. Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikası'na web sitemizde yer alan Yasal Uygulamalar sayfasından ulaşabilirsiniz.

## **8. Çerezler (Cookie'ler)**

Çerezler, bir web sitesini ziyaret ettiğinizde, tarayıcınıza gönderilen ve bilgisayar, tablet, mobil cihaz vb. cihazlarınızda depolanan, ufak boyutlarda bilgiler içeren metin dosyalarıdır. Platform, Kullanıcı'nın erişim sağladığı cihazına "Çerez" gönderebilir. Çerezler cihazınızın hafızasından veya diğer web sayfalarınca yaratılmış Çerez dosyalarından veri sağlayamaz. Çerezler cihaz sisteminize zarar vermez. Sompo Sigorta, Çerezleri, ziyaret ettiğiniz özel site alanları ve Platform'da yararlandığınız hizmetlerimiz gibi bilgileri toplamak için kullanabilir. Bu uygulamayla Platform'a yapılan tekrarlı ziyaretlerin kolaylaşması sağlanır. İnternet tarayıcınızın ayarlarını değiştirerek Çerezleri kabul etmeyebilir ya da cihazınıza bir Çerez gönderildiğinde tarayıcınızın sizi uyarmasını sağlayabilirsiniz. Çerezleri redderseniz Platform'da ve diğer web sitelerinde karşılaşacağınız uygulamalar azalabilir ve bazı özellikler istenen şekilde çalışmayabilir. Çerezlere ilişkin politikamıza web sitemizde yer alan Yasal Uygulamalar sayfasından ulaşabilirsiniz.

## **9. Sorumluluğun Sınırı**

**9.1** Kullanıcı, internette kaynaklanan sorunlar bakımından Sompo Sigorta'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, Platform'un işleyişinin kusurdan arı olmadığını ve zaman zaman teknik aksaklıklar veya erişim engelleriyle karşılaşabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder.

**9.2** Kullanıcı, Sompo Sigorta'nın Platform'a virüs, solucan (worm) veya başka türlü saldırıların ve izinsiz erişimlerin olmayacağını veya Platform'dan veya Platform'a bilgi aktarılmayacağını garanti etmediğini bildiğini kabul etmektedir.

**9.3** Sompo Sigorta, Kullanıcı'nın Platform'a bağlantısı sırasında veya Platform'daki içerikler dolayısıyla ortaya çıkabilecek doğrudan veya dolaylı maddi veya manevi zararlarından ve maruz kalacağı yaptırımlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

## 10. Mcbir Sebepler

"Mcbir sebep" terimi, siber saldırı, doğal afet, isyan, savaş, grev, iletişim sorunları, altyapı ve internet arızaları, elektrik kesintisi ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, ilgili tarafın makul kontrolü haricinde, önceden öngörülemeyen ve gerekli özeni göstermesine rağmen önleyemediği, kağınılamayacak olaylardır. Hukuken 'mcbir sebep' sayılan tüm hallerde, Sompo Sigorta, işbu Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle bunların sonuçlarından sorumlu tutulamaz. Bu ve bunun gibi durumlar, Sompo Sigorta için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için Sompo Sigorta'dan herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

## 11. Sözleşme'nin Askıya Alınması ve Feshi

**11.1** Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'de yer alan koşullara ve Platform'da beyan edilen kural ve Őartlara uymaması, Kullanıcı'nın faaliyetlerinin ya da varsa Platform'a dahil ettiği herhangi bir içeriğin hukuki, teknik ve özellikle bilgi güvenliği anlamında risk oluşturması ya da üçüncü kişilerin Şahsi ve ticari haklarına halel getirici mahiyette olması halinde Sompo Sigorta, Kullanıcı'nın Platform kullanımını geçici veya sürekli olarak durdurabilir. Sompo Sigorta tarafından yapılan bildirim karşılık söz konusu aykırılığın derhal giderilmemesi halinde ise işbu Sözleşme, Sompo Sigorta tarafından feshedilebilecek ve verilmiş olan teklif geri alınabilecektir.

**11.2** Sompo Sigorta, Kullanıcı tarafından önceki bir tarihte satın alınmış olan Hizmet'e ilişkin yükümlülüklerini tamamlamak koşulu ile dilediği zamanda Platform üzerinden sunduğu Hizmet'i ve işbu Sözleşme'yi süreli veya süresiz olarak askıya alabilecek, sona erdirebilecektir.

## 12. Muhtelif Hükümler

**12.1** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün yetkili bir mahkeme veya kurul tarafından geçersiz veya uygulanamaz ilan edilmesi halinde, söz konusu hüküm, Sözleşme'nin amacına yakın geçerli bir hükümle değiştirilecektir.

**12.2** Sompo Sigorta, Platform üzerinden kendi kontrolünde olmayan başka web sitelerine bağlantı verebilir. İşbu Sözleşme ile Sompo Sigorta'nın Kullanıcı'ya verdiği taahhütler iletilen bağlantılar vasıtasıyla ulaşılacak adresleri kapsamamaktadır. Kullanıcı, Platform'dan ayrılmak ile Sompo Sigorta'nın işbu Sözleşme kapsamında sorumluluğu da sona erecektir. Platform'da verilen bağlantılar vasıtasıyla erişilen adreslerdeki diğer kişi ve kuruluşlarla Sompo Sigorta'nın bir hukuki ilişkisi veya ortaklığı veya iştirak ilişkisi bulunmamakta olup, Sompo Sigorta bu kişi ve kuruluşların edimlerini, güvenilirliklerini taahhüt etmez; Sompo Sigorta'nın onlar adına hareket ettiği onları temsil ettiği, onların iş ortağı olduğu veya onlara herhangi bir konuda yetki verdiği ya da bunlar nam ve hesabına hareket ettiği anlamına gelmez. Bu nedenle, Sompo

Sigorta anılan kişi/kişiler/kurumların eylem ve işlemlerinden yahut diğer web sitelerinin içeriklerinden veya gizlilik uygulamalarından sorumlu değildir. Başka web siteleri Sompo Sigorta'dan farklı şekilde kendi bilgi toplama ve gizlilik koruma uygulamalarına sahiptir. Bu nedenle, ziyaret ettiğiniz tüm diğer web sitelerinin gizlilik uygulamalarını gözden geçirmeniz önem arz etmektedir.

**12.3** Sompo Sigorta, talep edilen bir hizmeti yasal zorunluluk olmamak kaydı ile vermeyi kabul edip etmemekte tamamen serbesttir. Kullanıcı talep ettiği sigorta ürününe dair mevcut sigorta pazar koşullarında Sompo Sigorta tarafından erişim imkanı bulunan ve talep edilen ürüne arz sağlayan kanallar vasıtasıyla ve Platform aracılığıyla hizmet aldığını kabul etmektedir.

**12.4** Sompo Sigorta tarafından doğrudan doğruya verilmeyen hiçbir taahhüt Sompo Sigorta için bağlayıcı değildir. Sompo Sigorta Platform'un içeriğinde yer alan bilgilerden ve görsel malzemeden kaynaklanabilecek hatalardan, maddi veya manevi zararlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

**12.5** Sompo Sigorta, Platform'un virüs koruması önlemlerini almış olmakla birlikte; Platform'dan yüklenen dosyalarda virüs ya da benzeri zararlı özellikler bulunmadığını, Platform'un hatasız ve kesintisiz olacağını ve/veya Hizmet'in kullanılmasından beklenebilecek sonuçları garanti ve taahhüt etmemekte ve bu konuda bir Kullanıcı'ya garanti vermemektedir. Kullanıcı'nın virüslerden korunma konusunda gerekli önlemleri alması gerekmektedir.

### **13. Uyuşmazlıkların Çözümü**

Bu Sözleşme ile ilgili olarak çıkabilecek bütün uyuşmazlıklarda öncelikle işbu metinde yer alan hükümler, hüküm bulunmayan konularda ise Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanacaktır. Sözleşme'nin uygulanmasından kaynaklanan ihtilafların çözümünde İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.