

Sompo Özel Onarım Teminatı

Onarım Hakları ve Sınırları

Poliçenizde belirtilen Sompo Özel Onarım Klotunun adetleri dahilinde hizmet alabilirsiniz.

Grup 1

a. Boya Hasarlı Kaporta - Ezik Onarımı

Aracınızın kaportasında oluşan ve boyaya zarar veren 10 cm'ye kadar ezik, vuruks ve göçüklerin onarılmasını kapsar. Hasarlı bölge, özel bir düzeltme yöntemiyle eski görünümüne getirilir.

Not

Bu teminat kapsamında kaporta üzerindeki ezik, vuruks ve göçüklerin düzeltilmesi sağlanır. Boya hasarı varsa, poliçenizde yer alan Bölgesel Çizik Yama Tamiri teminatı kapsamında ayrıca onarılabilir.

b. Boya Onarımı "Bölgesel Çizik Yama Tamiri"

Aracınızın kapı, çamurluk ve tampon gibi dış yüzeylerinde oluşan küçük çizik ve sıyrık kaynaklı boya hasarları onarılır. Onarım, mümkün olan en küçük alan boyanarak yapılır; böylece aracınızın mevcut görünümü korunur.

Onarım sınırları

- Kaporta üzerindeki çizik ve sıyrıklar: 30 cm'ye kadar
- Tampon üzerindeki çizik ve sıyrıklar: 20 cm'ye kadar

Grup 2

c. Boyasız Kaporta Ezik Düzeltme

Aracınızın kaportasında oluşan, boyaya zarar vermemiş ve 5 cm'ye kadar olan küçük ezikler, özel aletlerle boyama yapılmadan onarılır. Böylece aracınızın orijinal boyası korunur.

Onarımın yapılabilmesi için ezilen bölgedeki boyanın sağlam olması ve ilgili parçanın daha önce boyanmamış olması gerekir. Ayrıca onarım yapılacak bölgeye arkadan veya içeriden ulaşılabilmesi gerekmektedir.

Onarım Kapsamı

- Boyası zarar görmemiş, 5 cm'ye kadar olan kaporta eziklerinin boyasız olarak düzeltilmesi
- Aracın orijinal boyasının korunması

Kapsam Dışı

- Boyası zarar görmüş veya daha önce boyanmış parçalardaki ezikler
- Onarım yapılacak bölgeye ulaşamayan kaporta ezikleri

d. İç Döşeme Onarımı

Aracınızın iç kısmındaki plastik, deri, vinil, kumaş ve halı kaplı yüzeylerde oluşan belirli küçük hasarlar, parça değiştirilmeden onarılır.

Onarım Kapsamı

- 1 cm'ye kadar sigara yanıklarının onarılması
- 5 cm'ye kadar deri ve vinil yırtıklarının onarılması
- Plastik yüzeylerdeki çizik ve çatlakların onarılması
- Kopmuş plastik parçanın mevcut olması halinde, 3 cm'ye kadar olan hasarların onarılması

Onarım, hasarlı bölgenin mümkün olduğunca eski görünümüne getirilmesi ve hasarın büyümesinin önlenmesi amacıyla yapılır. Onarım sonucunda, hasarlı bölgede çok küçük bir doku veya görünüm farkı kalabilir.

e. Ön Cam Onarımı

Aracınızın ön camında dış darbeler nedeniyle oluşan küçük kırık ve çatlaklar, cam değiştirilmeden özel yöntemlerle onarılır.

Onarım Kapsamı

- Manda gözü ve yıldız tipi kırıklar
- Kombi kırıklar
- 10 cm'ye kadar olan çatlaklar

Hasarın oluşmasından sonra onarımın geciktirilmemesi önerilir. Hasar ne kadar erken onarılsa, onarımın başarılı olma ihtimali o kadar yüksektir. Onarım sonrasında, hasarın bulunduğu noktada görüşü engellemeyen çok küçük bir iz kalabilir.

f. Plastik Tampon Onarımı

Aracınızın plastik ön ve arka tamponlarında hafif ve orta şiddetli darbeler sonucu oluşan 20 cm'ye kadar yırtık, çatlak, kopma ve şekil bozuklukları onarılır. Kopan parçanın mevcut olması halinde, bu parçalar da onarıma dahil edilebilir.

Onarım Kapsamı

- Ön ve arka tamponlardaki 20 cm'ye kadar yırtık, çatlak, kopma ve deformasyonların onarılması
- Tampon bağlantı ayaklarındaki plastik hasarların onarılması
- Kopan parçanın mevcut olması halinde onarılması

Boya

Tampon onarımı kapsamında boyama işlemi bulunmamaktadır. Ancak poliçenizde kullanılmamış Bölgesel Çizik Yama Tamiri hakkınız varsa, bu hakkınızı tamponun boyanması için kullanabilirsiniz.

Kapsam Dışı

- 20 cm'yi aşan tampon hasarlarının onarımı sonrasında gereken boya işlemleri
- Boyasız plastik tamponlarda onarım sonrasında gerekli olabilecek komple yüzey desenlendirme ve boyama işlemleri