



# Yurt Dışı Seyahat Sağlık Sigortası Poliçe Kitapçığı



Bu poliçe ile poliçe üzerinde adı bulunan sigortalının sigorta süresi içinde aniden hastalanmaları ve/veya herhangi bir kaza sonucu yaralanmaları halinde tedavileri için gerekli masrafları Türk Seyahat Sağlık ve Mesleki Mesuliyet Sigortası Genel Şartları ve aşağıda belirtilen özel koşullar, istisnalar ve poliçe üzerinde belirtilmiş diğer özel şartlar çerçevesinde, poliçede seçilmiş aşağıdaki coğrafi alanlara göre belirlenmiş limitlerle temin eder. Poliçe üzerinde aşağıdaki teminat limitlerinden biri seçilidir.

### **Teminat limiti- Coğrafi alan**

Tüm Dünya (ABD, Kanada ve Türkiye hariç) 30.000 EUR

- Coğrafi alan Tüm Dünya seçilmiş olsa dahi savaş olan ülkelere gidilmesi için teminat verilmemektedir. Irak, Afganistan vb. gibi savaş hali bulunan ve şiddet olayları devam eden ülkeler kapsam dışıdır.
- 81 yaş ve üzerindeki kişiler için teminat verilmemektedir.
- Bu poliçe en fazla birbirini izleyen 92 gün süren seyahatler için geçerlidir. 92 günü aşan seyahatlerde yeni bir poliçe düzenlense dahi T.C. sınırlarından giriş yapılmadan bu süre uzatılamaz. Yapılan yeni poliçeler geçersiz sayılır.
- Poliçe coğrafi sınırı poliçede belirtilmiş olmakla birlikte Türkiye'de meydana gelebilecek her türlü kaza ve hastalanmalar teminat haricidir. Teminat poliçe vadesi dahilinde diğer bir ülke gümrüğünden girişte başlar, vade sonu tarihinden önce olsa bile Türkiye gümrük kapısında biter.
- Yurt dışında asistans hizmetleri olarak belirtilen hizmetler Sigorta Şirketi adına Asistans Şirketi tarafından verilmektedir.
- Sigortalının asistans teminatlarından faydalanmasına yönelik taleplerde 0 90 850 251 80 11 no'lu telefon numaralarının aranması ve yönlendirme alınması hizmetlerden faydalanılması için ön koşuldur. Seçilen alternatifte ait numara aranmadan yapılacak hiçbir masraftan Sigorta Şirketi sorumlu değildir.
- Yanlış beyanda bulunulması durumunda poliçe geçerli sayılmayacak ve herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğmayacaktır.
- Doğuştan gelen ve/veya önceden tanısı konmuş hastalık tanı ve tedavi süreçleri teminat haricidir.
- Poliçede yer alan tüm İngilizce ifadeler ve/veya aşağıdaki asistans teminatlarının İngilizce metinleri serbest çeviri olup; çeviriye ilişkin herhangi bir anlaşmazlık halinde Türkçe metinler geçerli olacaktır.
- Tıbbi tedavi teminatı vb. harcamalarda hastane masrafları yalnızca poliçe üzerindeki sigortalı için geçerlidir. Refakatçi konaklamaları, yemekleri vb. teminat haricidir.

## **TEMİNATLAR**

**1) Tıbbi Tedavi Teminatı:** Sigortalının, bu poliçe kapsamında acil bir vaka sonucu hastalanması veya yaralanması durumunda, Asistans Şirketi; hastane, ameliyat ve tedavi masrafları ile, ilgili doktorun yazdığı ilaçların masraflarını Sigorta Şirketi namına ödeyecektir.

Acil dış tedavi giderleri de 60 €'ya kadar karşılanacaktır.

**2) Sigortalının Tıbbi Nedenlerle Nakli:** Sigortalının bu poliçe kapsamında, acil bir vaka sonucu hastalanması veya yaralanması durumunda, Sigorta Şirketi sigortalıyı, ambulans, refakatçi doktor veya Sigorta Şirketi'nin doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla, uygun olan en yakın tıbbi merkeze naklini sağlayacaktır. İhtiyaç duyulması durumunda, bir tıbbi merkezden diğerine veya taburcu olduktan sonra daimî ikametgaha nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Bir tıbbi merkezden bir diğer tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir. Hava ambulans hizmetine ancak Sigorta Şirketi'nin doktoru karar verebilir. Hava ambulansı hizmetinde Avrupa dışındaki ülkeler tamamen kapsam dışındadır.

**3) Sigortalının Tıbbi Nedenlerle Geri Dönüş Seyahati:** Sigortalının bu poliçe kapsamında acil bir vaka sonucu hastalanması veya yaralanması durumunda, tıbbi bir merkezde yatarak operasyon gerektiren tedavisini olması ve sona ermesini takiben taburcu olması durumunda, Sigorta Şirketi'nin doktoru

tarafından seyahate devam edemeyeceğine ve daimi ikametgaha dönüş için sigortalının asıl seyahat için kullanmış olduğu taşıma aracını kullanamayacağına karar verilirse, Şirket, sigortalıyı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla daimi ikametgaha nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

- 4) Sigortalının Cenazesinin Nakli:** Sigorta Şirketi, cenazenin Türkiye'deki defin yerine naklini üstlenir. Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.
- 5) Tıbbi Danışmanlık:** Sigortalının karşılaştığı sağlık problemi konusunda Sigorta Şirketi Tıbbi Ekibi tarafından bilgi verilir. Bu teminatla ilgili tüm masraflar sigortalı tarafından karşılanacaktır.
- 6) Acil Mesajların İletilmesi:** Sigortalının talebi üzerine Sigorta Şirketi, yukarıdaki tüm maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.
- 7) Bagaj Kaybı:** Tarifeli uçuşlarda bagajın kaybolması, çalınması veya zarar görmesi halinde Havayolu Şirketi'nce belirlenen süre içerisinde (Minimum 21 gün) bulunamaması durumunda havayolunun kayıp, zarar ya da çalınma raporu şartı ile teminat geçerli sayılacaktır. Sigorta Şirketi sigortalıya 350 EUR limit dahilinde ödeme yapacaktır. Sigorta Şirketi tarafından ödenecek tazminat tutarı, sorumlu havayolu şirketinin ödemiş olduğu tazminat tutarı ile sigortalının bildirdiği hasar bedelinden düşülmesi sonucu belirlenecektir. Sigortalı, bagaj içeriğinin listesini, tahmini fiyat ve alış tarihlerini, havayolu şirketinden alınan tazminat ödeme belgesini ibraz etmekle yükümlüdür. Para, mücevher, kredi kartı ve herhangi bir doküman bu teminatın kapsamı dışındadır. Beyan edilen ve kapsam içerisinde olan bagaj içeriğine ait bedel hesaplamasında eskime payı uygulanacaktır. Uygulamada, hasar tarihinden altı ay öncesine kadar alınmış ve fatura ile beyan edilen eşyalar fatura bedeli üzerinden teminat limiti ve iştirak oranı dahilinde ödenecektir. Altı aydan uzun olan eşyalar ile ilgili (ilgili eşyanın fatura ibrazı şartı gereklidir) %50 eskime payı uygulanacaktır.

## ÖZEL KOŞULLAR

- Herhangi bir talep halinde Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi'nin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden sigortalının bu poliçenin şartlarına uymasına bağlıdır.
- Bu poliçe kapsamındaki talebi için sigortalı;
  - Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.
  - Poliçe kapsamındaki acil bir durumda Sigortalı Sigorta Şirketi adına hizmet veren Asistans Şirketi'nin İstanbul merkezini 24 saat boyunca 00 90 850 251 80 11 no'lu telefonundan hiç bir şahsı girişimde bulunmadan önce en kısa sürede arar:  
Adını ve soyadını,  
Poliçe numarasını ve geçerlilik tarihini,  
Kendisine ulaşılabilir yer ve telefon numarasını, Karşılaştığı problemi ve istenen yardımın türünü bildirir.
  - Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi hizmetin tam olarak verilebilmesi için gerekli tüm bilgi ve belgeleri (hastane raporu, reçeteler, medikal tetkik raporları, makbuzlar, faturalar vb.) serbest olarak temin edecektir.
  - Hiçbir ödeme, taahhüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.
- Sigortalı yine de daimî ikamet ülkesindeki Sosyal Sigortalar Sistemine göre veya söz konusu ise bu organizasyonların veya kurumların yerini alan özel sistemlere göre hak talebinde bulunmak zorundadır ve bu teminat tahtında hak kazandığı tutarları Sigorta Şirketi'ne geri ödemekle yükümlüdür.
- Elle, bedenen ve devamlı olarak makine ile çalışan kişilerin iş seyahatleri kapsam dışında olacaktır. Bu şekilde çalışan kişilerin iş konularında faaliyet göstermeksizin yapacakları turistik ve eğitim

amaçlı seyahatler teminat kapsamında olacaktır.

- 5) Fikren ve elle çalışıp 4. maddede sayılan meslek gruplarına ait iş sahalarında ve tehlikeli kabul edilen bölgelerde görevli olanlar teminat kapsamı dışında olacaktır. (Örn. İnşaat şantiyesinde veya sahasında çalışan mühendis ve muhasebeciler)
- 6) Sigorta Şirketi ve/veya Asistans Şirketi bu poliçede özel olarak öngörülen menfaatlerden herhangi birini mücbir sebepler nedeniyle yerine getirememesi durumunda Sigorta Şirketi ve/veya Asistans Şirketi sorumlu tutulmayacaktır.
- 7) Hastalık veya yaralanma durumunda Sigortalı, tedavi eden doktorları hasta bilgilerini gizli tutma yükümlülüğünden muaf tutacak ve tüm kanıtları ve bilgileri Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi'ne vermeye yetkili kılacaktır. Eğer gerekliyse sigortalının hastalık veya yaralanmadan önceki sağlık bilgileri de dahil olmak üzere, tüm tıbbi dokümantasyona Sigorta Şirketi'nin ve Asistans Şirketi'nin doktorlarına serbestçe erişimi garanti edilecektir.
- 8) Sigorta Şirketi'nin ya da Asistans Şirketi'nin doktorlarının sigortalıyı serbestçe muayene edebilmeleri gerekmektedir. Bunun Sigortalı tarafından reddedilmesi halinde Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi hizmeti organize etmekten ve masrafları karşılamaktan sorumlu olmayacaktır.

## İSTİSNALAR

1. Sigorta Şirketi ve Asistans Şirketi, Poliçe döneminin sona ermesinden sonra hiçbir yardım konusunda sorumlu olmayacaktır. Hastalığın veya yaralanmanın, poliçe döneminin içerisinde, yurtdışında yapılan bir seyahat sırasında ortaya çıkması halinde, sağlanan menfaatler, poliçe döneminin sona ermesine ya da sigortalının daimi ikamet ülkesine ait gümrük kapısından girişine kadar (hangisi daha önceyse) sürdürülecektir ve yapılan giderler maksimum teminat tutarını aşmayacaktır.
2. Sigorta Şirketi'nin ve Asistans Şirketi'nin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır:
  - Bu poliçe kapsamında talepte bulunan sigortalı veya birinci derece aile üyesi veya herhangi bir başka kişinin hileli ve kasıtlı hareketleri,
  - Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,
  - Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına, yıldırım ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,
  - Harp ve harp niteliğindeki harekât, ihtilal, isyan, ayaklanma, terörist aktiviteler ve bunlardan doğan iç kargaşalar,
  - 3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu'nda belirtilen terör eylemleri, sabotaj, bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler
  - Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin harekâtı;
  - Birleşmiş Milletler Yaptırım Klozu çerçevesinde Irak, Suriye, Afganistan, İran ve Gazze Şeridi'ne yapılan seyahatler işbu sözleşme kapsamı dışındadır.
  - Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar, akut ve kronik radyasyon hastalıkları ve komplikasyonları,
  - Ambalajı yeterli olmayan, etiketi bulunmayan, kırılan veya bozulan ürünler içeren bagajlar,
  - Hava yolu dışında yapılacak yolculuklarda kayıp bagajın bulunup ulaştırılması teminat dahilinde değildir.
  - Kişinin akli dengesinin yerinde olduğu veya olmadığı zamanlarda kendisine vereceği zararlar, suç işleyerek kendisine vereceği zararlar, alkol zehirlenmesi, alkolizm ve alkol kullanımı sonucu doğan hastalıklar, yaralanmalar, eroin, morfin, vb. uyuşturucu ve bağımlılık yapan maddeler kullanılması neticesinde olabilecek her türlü sağlık giderleri,

- Tanısı ileri yaşta konulsa dahi doğuştan gelen tüm hastalık ve sakatlıklar (doğumsal anormallikler, genetik bozukluklar), prematüreye ait giderler (küböz bakımı vs.), motor ve mental gelişim bozukluğu (büyüme ve gelişme geriliği) ile ilgili rutin veya spesifik her türlü tetkik ve tedavi gideri (Örn. Genetik testler, her tür karyotip araştırması, hemogloblin elektroforezi, fenilketonüri testleri, yenidoğan tiroid testleri, kalça USG, inmemiş ve retraktıl testis, polikistik böbrek, veziko ureteral reflü-VUR, vb.),
- Kıtalar arası hava ambulansı nakli,
- Hava yolu dışında yapılacak yolculuklarda kayıp bagajın bulunup ulaştırılması teminat dahilinde değildir.
- Gebelikten veya doğumdan kaynaklanan durumlar veya bunların komplikasyonları veya gebeliğin kendi isteğiyle sona erdirilmesi, (Sigortalı hamile kadının 38 yaşından küçük olması ve hamileliğin 30. haftasının tamamlanmamış olması şartıyla hamilelikte akut bir komplikasyon sonucu doğrudan anne ve/veya çocuğun yaşamını kurtarmak amacıyla alınacak tıbbi önlemlerin masrafları kapsam içindedir), adet dönemi rahatsızlıkları, doğum kontrolü uygulamaları sonucu ortaya çıkan masraflar,
- Kordon Kanı alımı, saklanması ve Kordon kanı bankasına ilişkin her tür gider,
- Akut olmayan diş tedavileri,
- Rehabilitasyon tedavileri ve fizyoterapi, tüm alternatif, tamamlayıcı tedaviler (masaj, homeopati, akupunktur, mezoterapi, magnetoterapi, nöral terapi, şiroprakti, anti aging, ayurveda, vb)
- Estetik amaçlı yapılan her türlü tedavi, kozmetik amaçlı uygulamalar ve bunlara bağlı gelişen rahatsızlıklar,
- Sigorta tarihinden önceki altı ay içinde tedavi veya diş hekimi yardımı gerektiren hastalıklar (tıbbi yardımın hayat kurtarmayla, akut ağrıyla veya uzun süreli yetersizliği önlemek amacıyla yapılan zorunlu tıbbi müdahaleyle ilgili olması halinde bu istisna uygulanmayacaktır),
- 60 Euro'nun üzerindeki diş tedavi giderleri,
- Koltuk değneği, tekerlekli sandalye, koreseler, ortopedik ayakkabı, tabanlık, bot, terlik, buz kesesi, eskar simidi ve her türlü ortopedik destekleyici ile işitme cihazı giderleri, her türlü yardımcı tıbbi alet ve malzeme (uyku apnesi cihazı ve kalibrasyonu, holter cihazı vb.) psikososyal nedenlerle meme ve penil protez vb. giderleri, suni organlar, gözlük camı, çerçevesi, her türlü kontakt lens giderleri ve lens solüsyonları,
- Organ naklinde ve kan transfüzyonunda; organın, kan ürünlerinin ve vericinin masrafları ve organ/dokuya ait transfer giderleri,
- Hastanede TV seti, telefon, klima, kuaför, masaj, güzellik uzmanı gibi ek konfor sağlanması, kafeterya, idari hizmet, paramedikal servis ücretleri gibi tedavi için gerekli olmayan sair masraflar,
- Özel hemşire giderleri
- Hastaneye yatırılma nedeni olan hastalık dışındaki bir hastalığın tedavisi,
- Amacı tıbbi tedaviye yönelik gerçekleştirilen seyahatler,
- Belli bir hastalığa bağlı olmayan inceleme ve tedaviler (tarama testleri, aşılama, kontrol testleri, viral markerler, portör tetkikleri, vb.) check-up giderleri ve yıllık kontrol mamografileri, smear ve PSA testleri, vb. rutin taramalar,
- Anafaksi durumu hariç alerjik hastalıklar ve bu hastalıklara yönelik tedaviler,
- Ehliyetli bir hekim tarafından bu seyahatin tıbbi nedenlerle yasaklanmış olması,
- Koruyucu aşilar, profilaktik amaçlı tedaviler ve uygulamalar,
- Hekim dışındaki kişilerce uygulanan tedaviler,
- Yerinde tedavi edilebilecek bir hastalık veya kaza nedeniyle tıbbi nakil veya ülkesine geri dönme,

- Sigortalının intihara teşebbüsü nedeniyle meydana gelebilecek hastalık, yaralanma veya ölüm halleri. Her türlü ruh ve sinir hastalıkları ve geriatric hastalıklar, psikosomataik hastalıklara ait muayene, tetkik, tedavi ve ilaç harcamaları ile psikolog ve danışmanlık hizmetleri harcamaları,
- Hiç tedavi edilmemiş olsa dahi, başvuru tarihinde var olan ve/veya sigorta başlangıç tarihi öncesine dayanan tüm hastalıklar, kronik zeminde gelişen akut hastalık hecmeleri ve komplikasyonlarına ait ortaya çıkan tüm masraflar (hastalık sonucu ölüm ve bu nedenle cenazenin ikametgaha geri gönderilmesi masrafları dahil),
- Kronik hastalıklar ve bazı özel hastalıklar (Cinsel yolla bulaşan hastalıklar, HIV enfeksiyonu, her türlü malign hastalıklar, tbc, sarkoidoz, multipl skleroz, salgın hastalıklar)
- Sigortalılık öncesi dönemde uygulanan ameliyat ve tedavilerin nüks ve komplikasyonları,
- Lisanssız veya amatör olarak dahi aşağıdaki sporların yapılması:
  - Hangi türden olursa olsun araba yarışları veya motosiklet yarışları, av faaliyetleri, yapay akciğer kullanarak su altı dalışları, umumi yolcu taşımacılığı yapmak amacıyla tasarlanmamış deniz araçlarıyla uluslararası sularda dolaşma, binicilik, dağcılık, atış talimleri, boks, ne türden olursa olsun güreş sporları, dövüşme sanatları, paraşütçülük, sıcak hava balonculuğu, serbest düşme, yamaç paraşütü ve her türlü spor veya eğlence faaliyeti.
- Sigortalının yarışlara, sportif faaliyetlere ve hazırlama veya eğitim testlerine katılmasının sonucunda meydana gelen durumlar,
- Cinsel fonksiyon bozuklukları ile ilgili tetkik ve tedaviler,
- Sigortalının lisanslı sporcu olarak karşılaşmalara katılması ya da hazırlanması sırasında ortaya çıkan rahatsızlıkların tetkik, tedavi ve bakımı,
- Profesyonel sporcuların meslek kazaları. Yalnız, yapılan sporlarla ilgisi olmayan ani hastalık ve ilgili sporların dışında oluşan kazalar teminat altındadır.
- Bununla ilgili bir surprim ödenmediği sürece kayak,
- Yolcu taşıma yetkisine sahip olmayan bir hava taşıtının ve helikopterlerin bir yolcu veya mürettebatı ile kullanılması, motosiklet kullanımı,
- Muntazam sefer yapan (IATA üyesi) bir havayolunda biletli yolcu olmanın dışında, herhangi bir şekilde uçmanın doğuracağı tıbbi problem, sakatlık ve bunların gerektirdiği tetkik ve tedaviler ve diğer masraflar
- Suç hareketleri veya bir suça iştirak sonucu gelişen yaralanma ve hastalıklar, bahisler,
- Dağ, deniz, çöl, kanyon ve mağaralardaki insanların kurtarılması,
- Bir aracın sürücü belgesi olmaksızın kullanılması veya sürücü belgesi bulunmayan bir kişiye devredilmesi sonucunda Sigortalının maruz kalabileceği bedensel yaralanmalar,
- Acil hastalıklar (ek 1'de belirtilmiştir) dışında meydana gelen her türlü tetkik, tedavi, muayene ve ilaç giderleri,
- 81 yaş ve üzerindeki kişiler.
- Çocuk bakım ücretleri, çocuk mamaları, çocuk bezleri, biberon ve emzikler, vb.,
- Vücudun günlük ihtiyacını sağlamak ve/veya genel sağlığı korumak ve desteklemek amacı ile kullanılan, ilaç niteliğinde olmayan destekleyici ürünler, bitkisel ilaçlar, gıda takviyeleri, WHO onayı almamış tüm ilaç niteliğindeki maddeler
- Doktorlardan ve sağlık kurumlarından kaynaklanan hatalı tedavi ve ameliyat neticesinde ortaya çıkan komplikasyonlar nedeniyle oluşan giderler,

3. Avrupa dışındaki ülkelerden hava ambulansı ile tıbbi nakil.

4. Sigorta Şirketi ve Asistans Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

- a) Sigorta Şirketi ve Asistans Şirket yetki vermeden, sigortalı tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları. (Sigortalının genel şartlar ve istisnalar çerçevesinde hareket etmemesi halinde, acil durum için yaptığı hiçbir masraf kendisine geri ödenmeyecektir.)
- b) Sigortalı hasarın meydana geldiği andan itibaren hiçbir işlem yapmadan ilk olarak poliçe üzerinde belirtilmiş olan Asistans Şirketi aramakla yükümlüdür. Asistans şirketin aranmaması durumunda teminatlar geçersiz sayılacaktır.
- c) Poliçenin coğrafi limitleri dışında, seyahat sona erdikten sonra ve sigortalı daimî ikamet ülkesine döndükten sonra oluşan masraflar.
- d) Türkiye’de herhangi bir yardım hizmeti.
- e) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.